



Kementerian Belia dan Sukan
Malaysia



Institut Penyelidikan
Pembangunan Belia Malaysia

Malaysian Journal of Youth Studies

EDISI KHAS YOURS'18 AGENDA SOSIAL VOL 2

(Tema : Ketagihan Skrin , Kesehatan Mental , Lain-lain Isu Pembangunan Belia)

Makalah/Articles

Pembinaan Kompetensi dalam Pembangunan Belia Positif Melalui Proses Pementoran Kepemimpinan Belia di Malaysia

Mohd Mursyid Arshad, Ismi Arif Ismail, Zoharah Omar & Nur Raihan Che Nawi

Brain Activation Pattern on Internet Gaming Video: A Preliminary Study

Nur Munirah Abdull Nasser, Mazlyfarina Mohamad, Subapriya Suppiah, Chan Lai Fong, Wan Salwina Wan Ismail, Syazarina Sharis Osman, Aini Ismafairus Abd Hamid & Sim Su Tein

Kesan Penggunaan Alatan Komunikasi Terhadap Remaja daripada Perspektif Fenomenologi

Jamiah Manap, Nurul Atikah Mohd Nasir, Mohammad Rezal Hamzah & Fazilah Idris

Merunut Kajian Media Sosial dan Pembangunan Diri Remaja: Suatu Pemerhatian Awal

Nor Fazilah Noor Din & Hishamudin Isam

Mental Health Literacy Among Young Adolescents in Selangor

Sarbhan Singh, Rafdzah Ahmad Zaki & Nik Daliana Nik Farid

Correlation Study of Intelligence With Mental Health Issues Among Gifted and Talented Students

Ahmad Faiz Yazid, Abdul Razzak Khan Rustum Ali Khan, Nur Fazidah Asmuje, Amirah Zainun & Nor Adlyzan Theis

Mental Health Literacy: A National Survey among Malaysian Urban Youths

Chong Wei Wen, Noraida Mohamed Shah & Tuan Mazlelaa Tuan Mahmood

Media Sosial dan Pemilihan Parti Politik dalam Kalangan Belia

Husna Ahmad Dimiyati & Mohd Azul Mohamad Salleh

Malaysian Journal of Youth Studies

EDISI KHAS YOURS'18 AGENDA SOSIAL VOL 2

(Tema : Ketagihan Skrin , Kesehatan Mental , Lain-lain Isu Pembangunan Belia)

Makalah/Articles

- Pembinaan Kompetensi dalam Pembangunan Belia Positif Melalui Proses Pementoran Kepemimpinan Belia di Malaysia** 1-20
Mohd Mursyid Arshad, Ismi Arif Ismail, Zoharah Omar & Nur Raihan Che Nawi
- Brain Activation Pattern on Internet Gaming Video: A Preliminary Study** 21-35
Nur Munirah Abdull Nasser, Mazlyfarina Mohamad, Subapriya Suppiah, Chan Lai Fong, Wan Salwina Wan Ismail, Syazarina Sharis Osman, Aini Ismafairus Abd Hamid & Sim Su Tein
- Kesan Penggunaan Alatan Komunikasi Terhadap Remaja daripada Perspektif Fenomenologi** 36-49
Jamiah Manap, Nurul Atikah Mohd Nasir, Mohammad Rezal Hamzah & Fazilah Idris
- Merunut Kajian Media Sosial dan Pembangunan Diri Remaja: Suatu Pemerhatian Awal** 50-67
Nor Fazilah Noor Din & Hishamudin Isam
- Mental Health Literacy Among Young Adolescents in Selangor** 68-97
Sarbhyan Singh, Rafdzah Ahmad Zaki & Nik Daliana Nik Farid
- Correlation Study of Intelligence With Mental Health Issues Among Gifted and Talented Students** 98-110
Ahmad Faiz Yazid, Abdul Razzak Khan Rustum Ali Khan, Nur Fazidah Asmuje, Amirah Zainun & Nor Adlyzan Theis
- Mental Health Literacy: A National Survey among Malaysian Urban Youths** 111-129
Chong Wei Wen, Noraida Mohamed Shah & Tuan Mazlelaa Tuan Mahmood
- Media Sosial dan Pemilihan Parti Politik dalam Kalangan Belia** 130-150
Husna Ahmad Dimiyati & Mohd Azul Mohamad Salleh

Smartphone Addiction among Undergraduate Students in UPM: A Functional Magnetic Resonance Imaging Study Nisha Syed Nasser, Hamed Sharifat, Aida Abdul Rashid, Mazlyfarina Mohamed, Suzana Ab Hamid, Ezamin Abdul Rahim, Salasiah Mustafa, Ching Siew Mooi, Rohit Tyagi & Subapriya Suppiah	151-171
Personaliti dan Kecelaruhan Sosial Media di Kalangan Belia Malaysia: Satu Kajian Keratan Rentas Asrul Amirullah Mohd Noor Haslina Muhamad, Nik Daliana Nik Farid	172-186
Interaksi Sosial dalam Pembentukan Dinamika Tingkah Laku Pembangunan Potensi Diri Belia Yasmin Yaccob, Mohd Ibrani Shahrimin Adam Assim, Rohaizahtulamni Radzlan	187-207
Pengukuran Tahap Kesejahteraan Subjektif Golongan Remaja di Malaysia Ahmad Rasyidee Abdul Razak, Irwan Nadzif Mahpul, Najihah Ismail & Mohd Firdaus Mazalan	208-225
Integrasi Belia dalam Amalan Kelestarian Sukarelawan Nur Bahiyah Abdul Wahab, Heng Lee Ling, Ahmad Zainal, Azhari Mariani & Tolhah Abdullah	226-241
Faktor-Faktor Penyumbang Terhadap Tingkah Laku Menunggang Motosikal Tanpa Lesen dalam Kalangan Pelajar Remaja Norainy Othman & Noor Haizan Saidin	242-252
Penentukuran Cabaran dalam Kalangan Guru Pelatih di Institut Pendidikan Guru (IPG) Menggunakan Model Rasch Rafidah Mohd Adnan & Mohd Effendi @ Ewan Mohd Matore	253-268
Penggunaan Media Sosial dalam Kalangan Belia Pertubuhan Ikram Malaysia Nurshafeeqah Mohd Zin, Shakirah Noor Azlan & Mohammad Ezzani Ismail	269-279
Hubungan Ibu Bapa Anak dengan Kesejahteraan Diri dalam Kalangan Pelajar Universiti di Serdang, Selangor Mohammad Arif Johari & Sa'odah Ahmad	280-294



Penasihat / Advisor

YBhg. Prof. Emeritus Dr. Samsuddin A. Rahim
Felo Pemikir
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

Ketua Editor / Editor-in-Chief

Dr. Zainah Shariff
Ketua Pegawai Eksekutif
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

Editor Eksekutif / Executive Editor

Dr. Asma Abdullah - Ahli Lembaga Pengarah IYRES
Prof. Madya Dr. Sarjit S. Gill - Universiti Putra Malaysia
Ts. Syariffanor Hisham - IYRES
Shariffah Mamat - IYRES

Reviewer/Pewasit

Jawatankuasa Jemputan Pembentang, Penilaian Abstrak, Kertas Penyelidikan Penuh, Prosiding dan Penerbitan Kerja YOURS'18



© Hak cipta Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, 2019
Copyright Institute for Youth Research Malaysia, 2019

PEMBINAAN KOMPETENSI DALAM PEMBANGUNAN BELIA POSITIF MELALUI PROSES PEMENTORAN KEPEMIMPINAN BELIA DI MALAYSIA

MOHD MURSYID ARSHAD, ISMI ARIF ISMAIL, ZOHARAH
OMAR & NUR RAIHAN CHE NAWI

ABSTRAK

Proses pementoran kepimpinan belia berpotensi dalam membentuk sebuah kumpulan pelapis yang mampu mencorakkan landskap sosioekonomi dan politik seperti yang digariskan dalam Dasar Belia Malaysia 2015. Penerusan agenda pembangunan negara memerlukan penglibatan bakat baharu dalam kepimpinan belia yang perlu digilap melalui latihan profesional dan pendedahan yang meluas. Kajian ini mengkaji bagaimana pementoran kepimpinan belia dapat membangunkan kompetensi belia yang merupakan salah satu elemen utama dalam Pembangunan Belia Positif (PYD). Secara khusus, kajian ini menjawab persoalan sejauhmana kaedah pementoran kepimpinan dapat membantu dalam membangunkan kompetensi belia? Dengan menggunakan kaedah penyelidikan kajian kes kualitatif, dapatan empirikal mendapati pementoran telah membangunkan kompetensi belia dengan keupayaan untuk merancang strategi dan mampu untuk berfikir secara rasional dalam memimpin perubahan sosial. Kesimpulannya, pementoran kepimpinan berpotensi dalam meningkatkan kompetensi belia yang diperlukan dalam PYD dan secara langsung menyumbang kepada pembangunan kepimpinan belia.

Kata Kunci: *Pembangunan Belia Positif, Pementoran, Kepimpinan Belia, Pembangunan Belia*

ABSTRACT

The process of youth leadership mentoring has potential to create a group of layers that can shape the socioeconomic and political landscape as outlined in the Malaysia Youth Policy 2015. The continuation of the national development agenda requires the involvement of young leaders can be strengthened through wider exposure and professional training. The current study was conducted to explore how youth leadership mentoring will develop youth competence which is one of the important elements in Positive Youth Development (PYD). In particular, this study addresses the question on to what extent the leadership mentoring can help in expanding the competence of youth? Using qualitative case study research methods, empirical findings have shown that mentoring has developed youth competencies with the ability to plan strategies and to think rationally in leading social change. In conclusion, the leadership mentoring clearly has the potential to support the process of competency building among youth that needed in PYD and directly contributes to the development of youth leadership capacities.

Keywords: *Positive Youth Development, Mentoring, Youth Leadership, Youth Development*

PENGENALAN

Pembangunan belia merupakan pendekatan yang berterusan dalam usaha menyediakan pemimpin pelapis melalui pembinaan keupayaan belia (Delgado, 2002; Christens & Dolan, 2011), meningkatkan potensi belia (MacNeil & McClean, 2006; Solansky, 2010; Lerner *et al.*, 2011; Reagan-Porras, 2013), dan membantu dalam pembangunan belia positif (PYD) (Lerner *et al.*, 2005; Balcazar & Keys, 2013). Walau bagaimanapun, Kress (2006) dan Smith (2014) mendapati kebanyakan pemimpin pada usia belia mempunyai limitasi dalam mempunyai kekuatan yang diperlukan sebagai pemutus keputusan kerana kemahiran, pengalaman, keperluan dan motivasi sebagai pemimpin tidak diperturunkan secara terancang oleh golongan pemimpin dewasa. Kesenambungan proses bimbingan kepemimpinan belia yang tidak terancang menyebabkan pemimpin muda tidak mampu mengawal dan mengatur proses pembangunan komuniti sedia ada menyebabkan belia tidak terikat secara kukuh kepada komuniti (Hastings *et al.*, 2011).

Situasi yang sama turut dihadapi oleh belia Malaysia berdasarkan kesediaan golongan ini untuk memimpin didapati berada pada tahap yang sederhana (Indeks Belia Malaysia, 2017). Dalam konteks impak pembangunan belia positif, dapatan kajian mendapati domain kompetensi merupakan domain yang terendah dalam kalangan belia Malaysia dan berada pada tahap yang kurang memuaskan (Pembangunan Belia Positif 8C, 2017). Berdasarkan keadaan tersebut, timbul persoalan sejauhmana kesediaan belia Malaysia untuk memimpin sekiranya definisi lingkungan usia belia diperkecilkan kepada 15 hingga 30 tahun seperti dalam Dasar Belia Malaysia 2015. Jika dibandingkan dengan kebanyakan negara maju, program pembangunan kepimpinan telah dilaksanakan di peringkat nasional dalam mempersiapkan pemimpin pelapis (Solansky, 2010). Antaranya program 'White House Fellows' di Amerika Syarikat, program 'Headteacher Trainee' dan 'Future Leaders' yang dijalankan oleh National College for School Leadership di England (Earley, 2009).

Perkembangan positif belia dalam merancang keperluan dan pengawalan sendiri adalah merupakan aset dalaman yang boleh dibangunkan dengan sokongan aset ekologi melalui jaringan sosial, institusi, persekitaran serta akses terhadap sumber (Lerner, 2005; Lerner *et al.*, 2011). Kedua-dua aset tersebut membantu perkembangan PYD (Lerner *et al.*, 2007; Benson *et al.*, 2011) dalam pembangunan institusi kekeluargaan, pendidikan dan komuniti secara positif (Lerner, 2009). Salah

satu kaedah yang dicadangkan yang dapat membantu dalam perkembangan PYD adalah kaedah pementoran (Lerner *et al.*, 2013). Berdasarkan teori pementoran Rhodes (2005), Rhodes dan DuBois (2008), dan DuBois *et al.* (2011), pembelajaran daripada pementoran dapat menyumbang kepada pembangunan sosio-emosi, kognitif dan identiti protege. Walau bagaimanapun, bagaimana proses dalam pementoran kepimpinan benar-benar membantu kepada peningkatan PYD protege masih kurang jelas. Hanya Lerner *et al.* (2013) mula membincangkannya tetapi secara konseptual dalam bagaimana pementoran dilihat sebagai sumber penting dalam meningkatkan PYD. Menurutnya, pementoran berpotensi untuk membentuk sebuah set perhubungan di antara belia dan dunia sosial yang secara langsung akan meningkatkan kemahiran kehidupan belia, menyediakan peluang untuk melakukan sumbangan yang bermakna kepada diri serta masyarakat dan akhirnya akan meningkatkan PYD.

Justeru itu, persoalan utama yang dikenalpasti adalah bagaimana kaedah pementoran kepimpinan dapat membantu dalam membangunkan kompetensi belia? Dengan menggunakan pendekatan kajian kes kualitatif, penerokaan empirikal ini dapat merungkai potensi pementoran dalam menghubungkan belia dengan aset ekologi yang mempengaruhi pembangunan belia positif.

SOROTAN LITERATUR

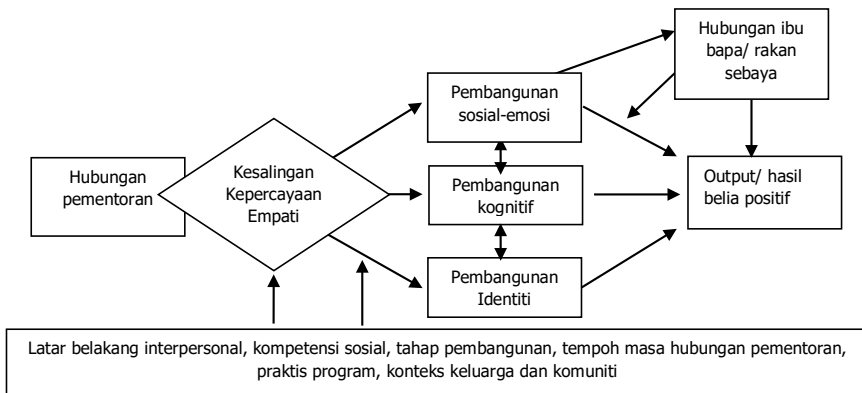
Teori pementoran dan model pementoran belia

Pementoran kepimpinan menekankan pengisian pembelajaran secara *one-on-one* terutamanya dalam pementoran tradisional (Reagan-Porras, 2013), iaitu hubungan antara individu senior serta berpengalaman yang bertindak sebagai mentor dalam membantu dan membangunkan kerjaya protege (Levinson *et al.*, 1978; Ragins & Kram, 2007; Eller *et al.*, 2013). Chaudhuri dan Ghosh (2012) menyatakan pementoran tradisional mewujudkan tanggapan normatif terhadap usia yang bersesuaian untuk menjadi mentor dan protege agar pementoran tersebut lebih mendalam. Protege akan melalui pengisian yang lebih mendalam melalui pembelajaran incidental (Erikson, McDonald & Elder, 2009).

Pementoran adalah sebuah pendekatan yang dibimbing oleh pemudahcara bagi menggalakkan inovasi, pembelajaran dan perkembangan berterusan (Kiltz *et al.*, 2004). Teori pementoran dinamik menyatakan prinsip pembelajaran pementoran adalah dengan melibatkan hubungan antara mentor dan protege, di mana pembelajaran protege adalah berdasarkan pemerhatian dari demonstrasi dan sokongan pembelajaran dari mentor (Balcazar & Keys, 2013). Menurut Balcazar dan Keys (2013), hasil pembelajaran positif dari pementoran dipengaruhi oleh sokongan yang diberikan mentor dan pengalaman yang ditimba oleh protege.

Berdasarkan pendekatan pementoran, belia memerlukan contoh atau *role model* yang boleh diikuti (Garcia, 2009). Justeru, pementoran adalah merupakan sebuah proses pembangunan yang memerlukan penglibatan dan komitmen antara mentor dan protege (DuBois *et al.*, 2011).

Pementoran boleh berlaku dalam dua (2) keadaan iaitu pementoran formal dan tidak formal (DuBois *et al.*, 2011), yang keduanya mempunyai perbezaan dalam perkembangan pembelajaran (Parise & Forret, 2008; Pryce & Keller, 2011). Teori pementoran Kram (1985) dan Ragins dan Kram (2007) menyatakan pementoran tidak formal menggalakkan pembelajaran protege berkembang secara semula jadi terhadap apa yang diketahui dan berdasarkan kepentingan. Sebaliknya dalam pementoran formal, protege dan mentor dipadankan bersama melalui beberapa proses dengan bantuan sokongan dari sesebuah organisasi (Ragins & Kram, 2007; Eby *et al.*, 2013). Menurut Balcazar and Keys (2013), hubungan pementoran belia akan menjadi lebih kuat apabila mentor dan protege meluangkan masa bersama-sama secara konsisten dalam suatu tempoh masa pementoran yang signifikan. Rhodes (2005), Rhodes & Dubois, (2008) dan DuBois *et al.* (2011) mencadangkan pembelajaran dari pementoran dapat menyumbang kepada pembangunan sosio-emosi, kognitif dan identiti protege. Hubungan pementoran belia diperjelaskan dalam Rajah 1 berikut:



Rajah 1: Model Pementoran Belia (Rhodes, 2005; Rhodes & DuBois, 2008)

Selain itu, faktor lingkungan antara individu, keluarga dan pengaruh sekeliling turut mempengaruhi hubungan pementoran (Rhodes, 2005; Greeson, 2013).

Pembangunan Belia Positif (PYD)

Belia dilihat sebagai sumber yang boleh dibangunkan (Lerner *et al.* 2013), yang mana perspektif pembangunan belia positif (PYD) pada dasarnya menggabungkan dua (2) idea utama. Perspektif pertama adalah golongan belia mempunyai kekuatan seperti yang dipamerkan melalui keupayaan mereka dalam peningkatan kognitif, emosi, sosial dan perubahan tingkah laku (Lerner, Brittian & Fay, 2007; Phelps *et al.*, 2009; Gestsdottir *et al.*, 2011). Seterusnya, perspektif kedua adalah hipotesis yang beranggapan bahawa elemen PYD akan dipertingkatkan apabila kekuatan belia sejajar dengan kekuatan untuk bertindakbalas dengan persekitaran (Benson, Skala, Hamilton, & Sesma, 2006) untuk perkembangan yang sihat di dalam ekologi mereka. Proses pembangunan individu dalam konteks PYD melibatkan adaptasi developmental regulations di antara kekuatan belia dan pembangunan aset yang berada dalam sesebuah ekologi (Phelps *et al.*, 2009).

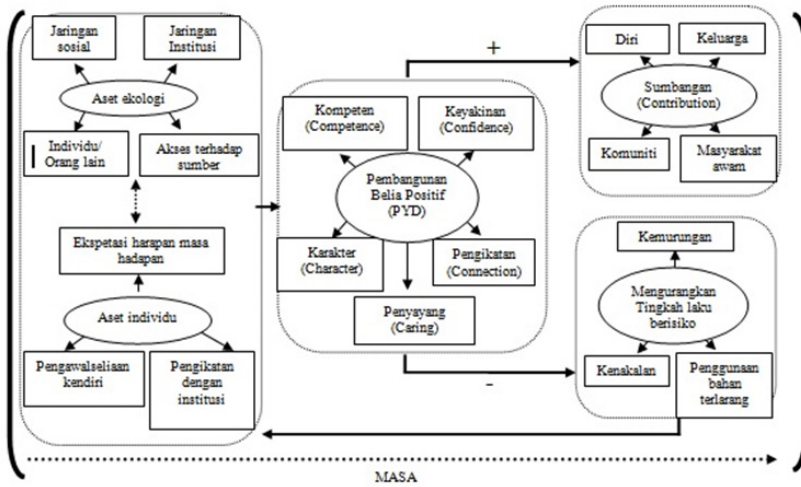
Perspektif PYD pada awalnya tercetus dari konsep psikologi positif yang terbentuk hasil perbandingan psikologis dan biologis yang mengkaji plastisiti (plasticity) dalam proses pembangunan yang muncul daripada proses gabungan tersebut. Bagi mengaitkan konsep penjana ilmu melalui penyelidikan ini, sistem pembangunan teori seperti pembangunan kontekstualisme individu yang menekankan *plasticity* telah wujud dalam perkembangan manusia. Perspektif terhadap PYD diperincikan seperti berikut:

“The Positive Youth Development (PYD) perspective is an orientation to young people that has arisen because of interest among developmental scientists in using development systems, or dynamic, models of human behavior and development for understanding the plasticity of human development and the importance of relations between individuals and their real-world ecological settings as bases of variation in the course of human development”

(Sibereisen & Lerner, 2007, hal. 3)

Terma *Plasticity* adalah potensi untuk perubahan yang lebih sistematik dalam pembangunan manusia yang menerapkan elemen positif (Lerner *et al.*, 2005; Lerner, Brittian & Fay, 2007). Oleh yang demikian, proses tersebut memerlukan sokongan dalaman dan luaran. Menurut Theokas *et al.* (2005), gabungan keadaan dalaman dan luaran membantu untuk perkembangan elemen PYD yang dinyatakan sebagai aset ekologi dan aset individu (Lerner *et al.*, 2012). Aset dalaman adalah elemen yang membimbing belia membuat pilihan yang berkaitan dengan kekuatan belia tersebut iaitu memiliki impian untuk menjadi yang lebih baik untuk masa hadapan, menentukan peraturan sendiri dan mempunyai hubungan yang baik dengan institusi pendidikan. Bagi aset luaran, ia adalah aset ekologi yang berkaitan dengan pengalaman positif yang diperolehi dari

orang lain dan institusi yang beliasertai (Lerner *et al.*, 2012). Ia dapat membawa kepada faedah bersama individu sebagai konteks perhubungan dengan PYD yang terdiri dari lima elemen ‘5C’ (Lerner *et al.*, 2005), yang digambarkan seperti dalam Rajah 2 berikut:



Rajah 2: Perkaitan model sistem pembangunan individu positif dalam PYD (Lerner *et al.*, 2005, hal. 7)

Secara teoritikal, aset ekologi dikaitkan dengan proses pembangunan belia positif yang terdiri dari ‘5C’ yang menggalakkan tingkahlaku positif dalam kalangan belia (Lerner, Brittan & Fay, 2007). Berdasarkan (Lerner *et al.*, 2005), beberapa langkah khusus yang boleh diambil mentor untuk membentuk kelima-lima elemen ‘C’ terhadap protege bagi memastikan proses pembangunan belia lebih berkesan. Teori pembangunan sistem menjelaskan perubahan pembangunan protege dibantu oleh mentor dengan meletakkan perkembangan positif sebagai satu proses jangka hayat di mana individu dan konteks (persekitaran yang berkaitan) digabungkan secara dinamik sepanjang masa dalam interaksi yang saling menguntungkan (Lerner, 2004; DuBois *et al.*, 2011).

Pementoran dan Pembangunan Belia Positif

Perspektif pembangunan belia positif mencadangkan belia mempunyai kekuatan kerana berkeupayaan untuk mengubah kapasiti tingkahlaku dan karakter psikologi seperti dalam proses plasticity. Menurut Sibereisen & Lerner (2007), perubahan tersebut mempunyai perkaitan dengan pembangunan keupayaan kognitif, kecenderungan, sikap dan hubungan sosial. Kekuatan yang terdapat pada belia boleh disesuaikan dengan sumber sekeliling untuk pembangunan positif yang diperolehi daripada keluarga,

institusi pendidikan dan komuniti yang mana golongan dewasa juga turut memainkan peranan meningkatkan pembangunan positif (Rhodes & DuBois, 2008). DuBois *et al.* (2011) menyatakan program pembangunan belia yang efektif adalah menyasarkan pengikatan yang sihat di antara belia dan dewasa yang akan meningkatkan peluang belia untuk terlibat dalam aktiviti sosial yang positif.

Oleh yang demikian, hubungan di antara pembangunan belia positif (PYD) dengan individu sebagai aset pembangunan dapat dihubungkan dengan pementoran sebagai sumber positif dalam kehidupan belia (Lerner *et al.*, 2013). Urban, Lewin dan Lerner (2010) mendapati akses terhadap aset ekologi turut mempunyai kaitan yang positif terhadap PYD. Justeru, penglibatan belia dalam program pembangunan melalui kelestarian hubungan dengan mentor mempunyai kaitan kepada PYD dan sumbangan belia dengan melihat kepentingan mentor dalam program pembangunan belia yang berasaskan komuniti (Zarrett *et al.*, 2009). Theokas dan Lerner (2006) mendapati program pembangunan yang melibatkan komitmen golongan dewasa dalam kehidupan belia merupakan sebuah aset pembangunan yang menentukan tahap PYD yang dihasilkan kepada belia.

Menurut Lerner *et al.*, (2013), pementoran secara jelasnya mempunyai potensi untuk membentuk sebuah set perhubungan di antara belia dan dunia sosial yang secara langsung akan meningkatkan kemahiran kehidupan belia, menyediakan peluang untuk melakukan sumbangan yang bermakna kepada diri serta masyarakat dan akhirnya akan meningkatkan PYD. Dalam erti kata yang lain, pementoran dipercayai mempunyai potensi dalam meningkatkan PYD. Bagi meningkatkan ciri-ciri PYD dan sumbangan belia, mentor perlu mempunyai interaksi dengan protege bagi menentukan program pembangunan belia yang efektif, di mana mentor boleh memastikan belia memperolehi akses kepada aset ekologi yang terdapat dalam komuniti dan membangunkan 5C belia.

Pementoran yang berlaku dalam konteks program pembangunan belia dipercayai berfaedah dalam meningkatkan PYD apabila berlaku hubungan antara mentor dan protege (Karcher & Hanson, 2013). Apabila belia mempunyai hubungan erat yang lama dengan mentor, belia akan mengalami peningkatan dalam akademik, psikologikal, sosial dan sikap. Sebaliknya, jika hubungan pementoran yang singkat, pementoran tersebut akan melambatkan proses peningkatan tersebut (Urban, Lewin-Bizan, & Lerner, 2009). Oleh itu, pementoran perlu meliputi elemen pembangunan belia melalui peluang dan aktiviti pembangunan kemahiran kehidupan, penglibatan belia dan aktiviti menyemai nilai kepimpinan (Lerner *et al.*, 2013).

METODOLOGI

Bagi menjawab persoalan kajian ini, metodologi penyelidikan kualitatif dengan menggunakan paradigma penyelidikan kajian kes telah digunakan. Informan bersetuju untuk ditemubual secara mendalam (*in-depth*), dan penyelidik juga dibenarkan melakukan pemerhatian turut serta (*participant observation*) dalam aktiviti pementoran.

Sampel /Informan kajian

Informan kajian terdiri daripada belia yang menyertai program *Perdana Leader Fellowship* (PLF) dan program Felo Perdana (PFP) yang dikendalikan oleh Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. Selain itu, mentor daripada kedua-dua program tersebut turut terlibat sebagai informan dan dipilih menggunakan teknik persampelan bertujuan. Persampelan purposif digunakan bagi mengenalpasti subjek yang bersesuaian bagi kajian ini. Sampel adalah terdiri daripada mereka yang berkebolehan untuk mendapatkan semua maklumat yang diperlukan terhadap isu yang hendak dikaji (Merriam & Tisdell, 2016; Creswell & Poth, 2018). Berdasarkan kepada fokus kajian, pengkaji telah mengenalpasti kriteria pemilihan informan iaitu: a) informan kajian adalah terdiri daripada peserta PLF dan PFP yang diletakkan di bawah penyeliaan terus mentor; b) kesediaan informan kajian untuk berkongsi pengalaman pembelajaran dan hasil yang dipraktikkan mereka daripada pementoran; dan c) mentor yang berpengalaman dalam proses pementoran yang telah terlibat sejak daripada pelaksanaan PLF. Seramai 10 orang informan terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada enam (6) orang protege dan empat (4) orang mentor.

Pengkaji sebagai instrumen kajian

Pengkaji sendiri adalah sebagai instrumen kajian pada keseluruhan proses pengumpulan data dan analisis di mana pengkaji berpengaruh terhadap subjek yang meliputi konteks kajian, memilih teknik pengumpulan data yang berpadanan, yang mana sensitif kepada aspek *non-verbal* semasa temubual dijalankan dan proses berterusan, dan data tersebut dianalisa sehingga proses kajian tamat (Guba & Lincoln, 1994; Silverman, 2013).

Pemerhatian turut serta

Pengkaji berjumpa dan mewujudkan hubungan dengan subjek kajian untuk mendapatkan kefahaman yang mendalam terhadap isu. Pemerhatian turut serta membantu pengkaji untuk meninjau '*culture-sharing*' informan dan membawa pengkaji ke dalam '*cultural setting*' informan (Creswell & Poth, 2018).

Pengumpulan data

Pengkaji memulakan analisis awal data ke atas temubual yang pertama dijalankan dengan menganalisis serta membina kategori serta tema

dan kemudiannya disusuli dengan temubual yang seterusnya. Pengkaji mewujudkan rapport sebagai asas perhubungan bertujuan mendapatkan kepercayaan subjek kajian dan penglibatan mereka dalam kajian ini. Pertama, pengkaji bergerak ke lapangan kajian, meluangkan masa dengan mereka, mengenali mereka dan mengenalpasti kriteria informan kajian. Dalam perjumpaan yang seterusnya, pengkaji memperkenalkan objektif kajian dan seterusnya mendapatkan persetujuan subjek kajian untuk ditemubual secara *in-depth* dengan menetapkan tarikh dan waktu yang sesuai dengan subjek kajian. Seterusnya, pengkaji menemubual subjek di tempat yang sesuai yang kebanyakan sesi temubual dijalankan dalam suasana santai pada waktu mereka tidak bertugas. Bagi menguatkan kebolehpercayaan yang diperolehi dari maklumat yang diberikan subjek, pengkaji telah mendapatkan kebenaran dan kerjasama subjek kajian untuk menjalankan pemerhatian turut serta.

Analisis data

Dalam pembentukan tema kajian, pengkaji telah membuka kod bebas (*open coding*) pada setiap kenyataan informan seperti dicadangkan Creswell (2007; 2012). Setelah semua data informan yang berkaitan telah dikodkan, pengkaji seterusnya meneliti setiap kod bebas yang dilakukan (*axial coding*) bagi memastikan hanya kod yang berkaitan saja akan dipilih bagi pembentukan tema. Kod yang membentuk kategori bersesuaian telah dikumpulkan bagi membentuk sub tema mewakili timbunan kod tersebut yang didapati daripada temubual, pemerhatian turut serta dan analisis dokumen. Ia adalah proses triangulasi yang membantu kebolehsahan data. Kaedah triangulasi adalah teknik yang digunakan untuk mendirikan kebolehsandaran melalui kaedah dan subber yang pelbagai dalam kajian kualitatif (Silverman, 2013). Proses menamakan setiap sub tema dilakukan agar tidak berlaku pertindanan antara tema yang lain. Pada akhirnya, tema yang baru dibentuk daripada sub tema boleh dianggap sebagai tersendiri tanpa pertindanan antara tema dengan tema yang bertepatan dan bersifat '*mutually exclusive*' terhadap sesuatu persolan kajian. Hasil temubual yang ditranskripkan telah dilihat dan diteliti beberapa kali serta tidak kurang dari dua kali. Data dianalisis menggunakan perisian Nvivo, yang merupakan perisian yang dapat membantu pengkaji menguruskan analisis data kajian yang dilakukan.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Berdasarkan analisis temubual, informan kajian yang terdiri daripada enam (6) orang protege berada dalam lingkungan usia 23 hingga 29 tahun. Mereka memiliki latar belakang pendidikan yang tinggi dengan memiliki ijazah pertama, ijazah master dan terdapat informan yang sedang melanjutkan pengajian pasca siswazah dari universiti dalam dan luar negara. Seramai tiga (3) orang informan protege merupakan graduan luar negara manakala

selebihnya merupakan graduan dalam negara daripada pelbagai bidang. Terdapat dua (2) orang informan memiliki ijazah master dan seorang lagi sedang melanjutkan pengajian pasca siswazah. Bagi maklumat latar belakang mentor, kesemua informan menjawat jawatan sebagai menteri dan ahli parlimen serta memiliki latar belakang akademik, pengalaman kepimpinan dan politik yang cukup baik.

Berdasarkan butiran yang diberikan informan dan pemerhatian turut serta pengkaji, kesemua informan telah menjalani proses pementoran formal selama tempoh di antara tiga (3) hingga tujuh (7) bulan. Terdapat informan yang telah menamatkan program pementoran tetapi masih berhubung dan mengekalkan hubungan pementoran dengan mentor. Seramai lima (5) orang protege mempunyai pengalaman bekerja antara satu (1) hingga empat (4) tahun sebelum menyertai program pementoran manakala seorang lagi protege hanya terus menyertai program sebaik tamat pengajian. Dua (2) orang protege kini merupakan Ahli Parlimen Belia, dua (2) orang lagi bertugas sebagai pegawai khas kepada menteri dan selebihnya bertugas sebagai eksekutif di sektor swasta. Jadual 1 adalah ringkasan terperinci kepada maklumat latar belakang informan kajian:

Profil Informan				
Informan	Umur (tahun)	Pencapaian Pendidikan	Tempoh Pementoran Formal	Pencapaian
Protege 1	26	Ijazah Sarjana Muda	4 Bulan	Ahli Parlimen Belia
Protege 2	24	Ijazah Sarjana Muda	7 Bulan	Pegawai Khas Menteri
Protege 3	25	Ijazah Master	6 Bulan	Jurutera Swasta
Protege 4	29	Ijazah Sarjana Muda	6 Bulan	Jurutera Swasta
Protege 5	27	Ijazah Master	7 Bulan	Pegawai Khas Menteri
Protege 6	26	Ijazah Sarjana Muda	4 Bulan	Ahli Parlimen Belia
Mentor 1	39	Ijazah Master	-	Menteri
Mentor 2	53	Ijazah Master	-	Menteri
Mentor 3	54	Ijazah Sarjana Muda	-	Timbalan Menteri
Mentor 4	47	Ijazah Sarjana Muda	-	Pengarah Urusan

Jadual 1: Profil Informan Kajian

Persoalan Kajian: Sejauhmana kaedah pementoran kepemimpinan dapat membantu dalam membangunkan kompetensi belia?

Kaedah *constant comparative* daripada analisis dapat mengenalpasti bagaimana pementoran dapat dapat membantu dalam membangunkan kompetensi belia. Terdapat dua (2) tema yang menjelaskan potensi pementoran dalam membangunkan kompetensi belia iaitu 1) keupayaan untuk merancang strategi dan 2) mampu untuk berfikir secara rasional dalam memimpin perubahan sosial

1) Keupayaan untuk merancang strategi

Kemahiran untuk merencana aktiviti sosial memerlukan pemimpin yang mudah untuk mendekati komuniti dan perlu memiliki ciri-ciri kepemimpinan sebagai penghubung kepada sumber. Golongan belia akan terdorong untuk menyertai program belia yang dianjurkan kerana penyertaan mereka pastinya akan mendatangkan manfaat kepada mereka. Dalam perancangan strategi, mentor optimis dalam membangunkan keupayaan protege sebagai pemimpin untuk menjangka keperluan masa hadapan seperti yang diakui oleh Mentor 3.

“... sebagai pemimpin belia, kita harus melihat 15, 20 tahun ke depan, apakah keperluan negara kita. Kalau pemimpin muda tak boleh nak anticipate dengan apa yang akan berlaku pada masa hadapan, maka mereka tak akan ada wawasan. Wawasan ini bukan untuk diri sendiri, tetapi berwawasan untuk masa depan negara. ...”

Keterlibatan belia dalam merancang dan menetapkan hala tuju yang ingin dicapai dapat menyerlahkan komitmen dalam penggunaan sumber serta kepakaran yang secara langsung menyokong kepada PYD (Dotterweich, 2006; Vella, Oades & Crowe, 2011). Dalam pembangunan kepimpinan, Daft (2015) menyatakan kebolehan intelektual, kualiti personel, keupayaan menetapkan matlamat dan strategi, berintegriti dan berkemahiran sosial adalah perkara yang diperlukan dalam membangunkan pemimpin.

Berdasarkan pengalaman pementoran yang dilalui protege, mentor berusaha bagi memastikan keupayaan protege dapat diserlahkan menerusi pendedahan dalam melaksanakan kepelbagaian fungsi. Mentor memberikan ruang kepada protege untuk mengalami pengalaman yang berbeza yang dilakukan oleh pemimpin pada masa yang sama. Mentor 2 mengakui:

“..Saya nak dia (protege) mengalami sendiri pengalaman bagaimana menjadi seorang menteri, dengan tugas dan peranan yang dimainkan, dan dalam masa yang sama saya nak juga dia experienced pengalaman menjadi seorang wakil rakyat. Saya hantar dia ke kawasan saya untuk dia come out. Dari situ dia akan tahu keupayaan dia, fit ke tidak untuk jadi leader. ...”.

Keupayaan protege tidak hanya diuji dengan refleksi terhadap pengalaman yang dilalui semata-mata, malah protege perlu melaksanakan tanggungjawab secara praktikal dalam menyerlahkan keupayaan protege untuk mengurus strategi. Protege 1 mengakui:

“...Selapas saya didedahkan dengan cara beliau (mentor) mendekati golongan belia untuk galakkan mereka join business, on next following month dia nak saya yang lead. Masa tu dia nak saya buat master plan dan action plan saya. Bila saya nak kick off, siapa target saya, apa pendekatan yang saya nak gunakan, interaktif ke atau cara konvensional. Dari situ saya berupaya mengurus strategi dalam merancang sesuatu. ...”

Semasa pementoran berlaku, keupayaan protege dalam merancang strategi diserlahkan dengan kejayaan dalam menyelesaikan penugasan yang dipertanggungjawabkan. Kejayaan dalam penganjuran program berskala besar yang merupakan salah satu daripada agenda utama kementerian secara tidak langsung menyerlahkan keupayaan protege dalam merangka strategi bersama ahli pasukan yang lain. Protege 2 menyatakan:

“...masa tu Chief (mentor) panggil I. Ok, kita nak buat program Fit Malaysia. Chief kata I want you in the team dan fokus bagaimana nak tarik anak muda join. Tapi masa yang sama we have constrain on our budget. Masa tu I plan betul-betul bila I nak kena buat gerak kerja based on timing yang chief bagi. So I plan gerak kerja dan I minta beberapa orang staf bantu I. ...”.

Kemampuan belia dilihat bagaimana belia berupaya membuat keputusan (Lerner *et al.*, 2013) dan menggunakan sumber dalam sesebuah konteks sekeliling dengan sebaik-baiknya (Geldhof *et al.*, 2015). Menurut Lerner (2004) dan Lerner *et al.* (2013), penyediaan belia kepada PYD merangkumi aktiviti pembangunan kemahiran kehidupan dengan peningkatan kemahiran dalam memilih, mengoptimumkan dan menggunakan faedah sebaik-baiknya. Berdasarkan aktiviti tersebut, pembangunan keupayaan belia dalam merancang strategi merupakan proses pembangunan yang menghubungkan belia dengan sosialisasi sebagai pemimpin melalui peningkatan dalam kemahiran kehidupan.

2) Keupayaan untuk berfikir secara rasional

Protege juga diterapkan oleh mentor untuk memiliki pemikiran yang rasional. Penekanan bagi memahami konsep terhadap sesuatu perkara turut

ditekankan kepada protege dalam pembelajaran pementoran. Menurut Protege 3:

“...Dia akan ada draf. I dapat adapt apa yang mentor buat untuk asah my critical thinking, yang I sendiri pun tak sangka. Begitu juga dengan pandangan yang diberikan apabila diajukan oleh sesiapa. I betul-betul dapat belajar cara beliau. Very smart and now I’m trying to the same thing. Dia selalu cakap untuk menjadi pemimpin, pemikiran kena berbeza dari orang lain. Must be steps ahead then others. ...”

Sebagai pemimpin yang berhemah, idea yang dilontarkan secara lebih profesional dan matang menunjukkan keupayaan seseorang pemimpin yang berfikir sesuatu secara rasional. Protege 4 mengakui:

“...Dari pembawakan mentor yang saya tengok, dia sangat profesional. Setiap apa tindakan dia, idea dia dan konsep yang dia nak bawa dia dah kaji sedalam-dalamnya. Matured la kata orang. Dia bukan fikir dan cakap semborono sahaja. Apa yang saya dapat lihat, nak jadi pemimpin, kena ada good thinking. Barulah orang yang dipimpin kita jelas apa yang kita nak...”

Pembawakan dan cara berfikir mentor banyak mempengaruhi cara kepemimpinan protege kini dan protege dapat mengadaptasikan kemahiran tersebut dalam memainkan peranan sebagai Ahli Parlimen Belia. Protege 6 mengakui:

“...mentor saya akan akan baca, get the info dari pakar-pakar, think tank dia sebelum dia keluarkan kenyataan atau arahan. Begitu juga disiplin yang sama ketika beliau berbahas di Dewan Rakyat. Saya banyak belajar dari cara dia. Ia mengajar saya untuk setiap apa yang saya buat, mesti ada based, ada asas. ...”

Bagi menghuraikan elemen yang dikenal pasti daripada dapatan ini, keupayaan pemimpin belia untuk berfikiran rasional menerusi pembelajaran pementoran sebenarnya menjurus kepada pembangunan kekuatan belia dan turut melibatkan pembangunan kognitif, emosi dan tindakan belia (Silbereisen & Lerner, 2007; Lerner *et al.*, 2010). Kemampuan kompetensi dalam PYD dilihat dari sudut kemampuan belia untuk berfikir secara terbuka, menjana pemikiran yang lebih intelektual (Lerner *et al.*, 2005; 2011).

KESIMPULAN

Berdasarkan perbincangan di atas menunjukkan bagaimana pengaruh mentor menjadi antara faktor yang turut membantu kepada pembentukan kompetensi dalam kepemimpinan belia. Pementoran secara jelasnya mempunyai potensi untuk membentuk sebuah set perhubungan di antara

belia dan dunia sosial yang secara langsung akan meningkatkan kompetensi belia, menyediakan peluang untuk melakukan sumbangan yang bermakna kepada diri serta masyarakat dan akhirnya akan meningkatkan PYD (Lerner *et al.*, 2013). Theokas dan Lerner (2006) mendapati program pembangunan yang melibatkan komitmen golongan dewasa sebagai pembimbing dalam kehidupan belia merupakan sebuah aset pembangunan yang menentukan tahap PYD yang dihasilkan kepada belia.

Pengenalpastian elemen ini membantu pengkaji untuk membuka ruang yang lebih besar bagi melihat sejauhmanakah keterlibatan belia Malaysia dalam pembangunan kepemimpinan melalui pementoran dapat membantu dalam pembangunan belia positif. Usaha pembangunan belia melalui proses kepemimpinan dapat meningkatkan nilai positif yang ada pada belia. Keupayaan kaedah pementoran dalam membangunkan kepemimpinan belia akan menjadi lebih jelas jika proses pembangunan pengetahuan, sikap dan praktis diperhalusi bagi memberikan pemahaman yang lebih mendalam dalam membangunkan kompetensi belia. Walau bagaimanapun, proses pementoran bukan hanya sekadar suatu transmisi pengetahuan yang ringkas atau mudah untuk menilainya dalam bentuk kemahiran, tetapi juga memfokuskan kepada sejauh mana kualiti kepemimpinan yang sebenar yang meliputi elemen PYD dalam proses pembangunan belia.

Melalui pementoran, golongan belia mempunyai peluang untuk membangunkan kemahiran, membentuk kepimpinan belia dan penerusan serta pengekalan hubungan antara golongan belia (protege) dan dewasa (mentor). Kelebihan yang diperolehi golongan belia melalui pementoran kepimpinan dapat dikaitkan dengan kriteria pembangunan belia yang efektif. Secara jelasnya, pementoran telah membuka peluang kepada pemimpin belia untuk mendapatkan akses melalui aset ekologi melalui komuniti yang disertai mereka dan secara langsung membangunkan elemen kompetensi dalam PYD dengan berupaya untuk merancang strategi dan mampu untuk berfikir secara rasional dalam memimpin perubahan sosial.

Protege yang mudah menyesuaikan diri dengan persekitaran termasuk suasana pementoran oleh mentor semasa proses berlaku memungkinkan belia dilihat sebagai individu yang berpotensi untuk meningkatkan pembangunan diri dan menyumbang kepada perkembangan positif terhadap diri, keluarga, komuniti, dan masyarakat sivil (Theokas, *et al.*, 2005). Hasil dari pementoran kepemimpinan belia pada akhirnya adalah sumbangan belia yang positif (Lerner *et al.*, 2013) yang merupakan intervensi dalam melahirkan belia yang berpotensi, melalui sumbangan mereka terhadap diri, keluarga, komuniti dan masyarakat awam (Lerner *et al.*, 2005). Pada akhirnya, sumbangan yang dapat diberikan belia akan berlaku secara positif yang dibentuk daripada PYD (Lerner *et al.*, 2007;

2012).

Keperluan semasa dan kepesatan teknologi dalam era globalisasi termasuk di Malaysia memerlukan pewaris kepimpinan baharu pada masa hadapan dalam kalangan belia yang mempunyai bakat kepemimpinan yang menonjol, berpengetahuan luas, mempunyai kepakaran dan kewibawaan yang tinggi sebagai pemimpin (Dannar, 2013). Oleh yang demikian, adalah menjadi keperluan utama untuk memastikan pembangunan kepemimpinan belia yang lebih berstruktur dan mampan agar dapat diperkasakan agar proses menggilap bakat kepimpinan baharu dalam kalangan belia dapat dijalankan secara terancang dan berkesan.

RUJUKAN

- Balcazar, F. E., & Keys, C. B. (2013). Goals in mentoring relationship. In D. L. DuBois, & M. J. Karcher (Eds.), *The handbook of youth mentoring (2nd ed.)*. (pp. 83-98). Thousand Oaks: Sage Publications Inc.
- Balsano, A. B., Phelps, E., Theokas, C., Lerner, J. V., & Lerner, R. M. (2009). Patterns of Early Adolescents' Participation in Youth Development Programs Having Positive Youth Development Goals. *Journal of Research on Adolescence*, 19(2), 249–259. doi:10.1111/j.1532-7795.2009.00595.x
- Benson, P. L., Scales, P. C., Hamilton, S. F., & Sesma, A., Jr. (2006). *Positive youth development: Theory, research, and applications*. In R. M. Lerner (Ed.), *Theoretical models of human development*. Volume 1 of Handbook of Child Psychology (6th ed.) (pp. 894-941). Editors-in-chief: W. Damon & R. M. Lerner. Hoboken, NJ: Wiley.
- Benson, P. L., Scales, P. C., & Syvertsen, A. K. (2011). *The contribution of the developmental assets framework to positive youth development theory and practice*. In R. M. Lerner, J. V. Lerner, & J. B. Benson (Eds.). *Advances in child development and behavior*. (pp. 125-228). Elsevier Publishing.
- Blass, F. R., & Ferris, G. R. (2007). Leader reputation: The role of mentoring, political skill, contextual learning, and adaptation. *Human Resource Management*, 46(1), 5–19.
- Chaudhuri, S., & Ghosh, R. (2012). *Reverse Mentoring: A Social Exchange Tool for Keeping the Boomers Engaged and Millennials Committed*. *Human Resource Development Review*, 11, 55–76. <http://doi.org/10.1177/1534484311417562>

- Christens, B. D., & Dolan, T. (2011). *Interweaving Youth Development, Community Development, and Social Change Through Youth Organizing*. *Youth & Society*, 43, 528–548. <http://doi.org/10.1177/0044118X10383647>
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Dannar, P. R. (2013). Millennials: What they offer our organizations and how leaders can make sure they deliver. *The Journal of Values-Based Leadership*, 6(1): 1-11.
- Delgado, M. (2002). *New frontiers for youth development in the twenty-first century revitalizing youth development*. New York: Columbia University Press.
- DuBois, D. L., Portillo, N., Rhodes, J. E., Silverthorn, N., & Valentine, J. C. (2011). *How Effective Are Mentoring Programs for Youth? A Systematic Assessment of the Evidence*. *Psychological Science in the Public Interest*, 12(2), 57–91. doi:10.1177/1529100611414806
- Earley, P. (2009). *Work, learning and professional practice: The role of leadership apprenticeships*. (October 2013), 37–41. doi:10.1080/13632430902793718
- Eby, L. T., Allen, T. D., Hoffman, B. J., Baranik, L. E., Sauer, J. B., Baldwin, S., Morrison, M. A., Kinkade, K. M., Maher, C. P., Curtis, S., & Evans, S. C. (2013). *An interdisciplinary meta-analysis of the potential antecedents, correlates, and consequences of protege perceptions of mentoring*. *Psychological Bulletin*, 139(2): 441-476. doi: 10.1037/a0029279
- Eller, L. S., Lev, E. L., & Feurer, A. (2013). *Key components of an effective mentoring relationship: A qualitative study*. *Nurse Education Today*, 13(1), 1-6.
- Erickson, L. D., McDonald, S., & Elder, G. H. (2009). *Informal Mentors and Education: Complementary or Compensatory Resources? Sociology of Education*, 82, 344–367. <http://doi.org/10.1177/003804070908200403>
- Garcia, C. P. (2009). *Leadership lessons of the white house fellows*. New York: McGraw Hill.

- Gestsdottir, S., Urban, J. B., Edmond, P., Lerner, J. V., & Lerner, R. M. (2011). *Intentional Self-Regulation, Ecological Assets, and Thriving in Adolescence: A Developmental Systems Model*, (133), 61–76. doi:10.1002/cd
- Greeson, J. K. P. (2013). *Foster Youth and the Transition to Adulthood: The Theoretical and Conceptual Basis for Natural Mentoring*. *Emerging Adulthood*, 1(1), 40–51. doi:10.1177/2167696812467780
- Guba, E.G., & Lincoln, Y. S.(1994). Competing Paradigms in Qualitative Research. In N. K.Denzin, & Y. S. Lincoln. *Handbook of qualitative research* (2nd ed.) (pp,105-117). Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Hastings, L. J., Human, N., & Bell, L. C. (2011). *Developing a Paradigm Model of Youth Leadership Development and Community Engagement : A Grounded Theory*, 52(1), 19–29. <http://doi.org/10.5032/jae.2011.01019>
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia. (2011). *Indeks Belia Malaysia*. IPPBM KBS.
- Karcher, M. J., & Hansen, K. (2013). Mentoring activities and interactions. In D. L. DuBois, & M. J. Karcher (Eds.), *The handbook of youth mentoring* (2nd ed.). (pp. 63-82). Thousand Oaks: Sage Publications Inc.
- Kiltz, G., Danzig, A., & Szecsy, E. (2004). *Learner-centered leadership: a mentoring model for the professional development of school administrators*. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 12(2), 135–153. doi:10.1080/1361126042000239901
- Kress, C. A. (2006). *Youth leadership and youth development: Connections and questions*. *New Directions For Youth Development*, 109 (1), 45-56. doi: 10.1002/yd.154
- Lerner, R. M. (2004). *Diversity in individual context relations as the basis for positive development across the life span: A developmental systems perspective for theory, research, and application*. *Research in Human Development*, 1(4): 327-346.
- Lerner, R. M. (2005). Positive Youth Development, Participation in Community Youth Development Programs, and Community Contributions of Fifth-Grade Adolescents: Findings From the First

- Wave Of the 4-H Study of Positive Youth Development. *The Journal of Early Adolescence*, 25(1), 17–71. doi:10.1177/0272431604272461
- Lerner, R.M., Lerner, J.V., Almerigi, J., Theokas, C., Phelps, E., Gestsdottir, S., Naudeau, S., Jelicic, H., Alberts, A.E., Ma, L., Smith, L.M., Bobek, D.L., Richman-Raphael, D., Simpson, I., Christiansen, E.D., & von Eye, A. (2005). Positive youth development, participation in community youth development programs, and community contributions of fifth grade adolescents: Findings from the first wave of the 4-H study of positive youth development. *Journal of Early Adolescence*. 25(1): 17–71.
- Lerner, R. M., Brittan, A., & Fay, K. (2007). *Mentoring: A Key Resource for Promoting Positive Youth Development*. *Research in Action*, 1(1), 3-15.
- Lerner, R. M. (2009). The positive youth development perspective: Theoretical and empirical bases of a strength-based approach to adolescent development. In C. R. Snyder and S. J. Lopez (Eds.), *Oxford Handbook of Positive Psychology* (2nd ed., pp. 149-163). Oxford, England: Oxford University Press.
- Lerner, R. M., Lerner, J. V., Lewin-Bizan, S., Bowers, E. P., Boyd, M., Mueller, M., Schmid, K., Napolitano, C. (2011). Positive youth development: Processes, programs, and problematics. *Journal of Youth Development*, 6(3), 40-64.
- Lerner, R. M., Bowers, E. P., Geldhof, G. J., Gestsdottir, S., & Souza, L. (2012). *Promoting positive youth development in the face of contextual changes and challenges: The roles of individual strengths and ecological assets*. *New Directions for Youth Development*, 135(1), 119-28. doi: 10.1002/yd.20034
- Lerner, R. M., Napolitano, C. M., Boyd, M. J., Mueller, M. K., & Callina, K. S. (2013). Mentoring and positive youth development. In D. L. DuBois, & M. J. Karcher (Eds.), *The handbook of youth mentoring* (2nd ed.). (pp. 17-27). Thousand Oaks: Sage Publications Inc.
- MacNeil, C. A. (2006). *Bridging generations: Applying “adult” leadership theories to youth leadership development*. *New Directions for Youth Development*, 109(1), 27-43.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation* (4th ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Murphy, W. M. (2012). *Reverse mentoring at work: Fostering cross generational learning and developing millennial leaders*. *Human Resource Management*, 51(4), 549–574. doi:10.1002/hrm.21489
- Parise, M. R., & Forret, M. L. (2008). Formal mentoring programs: The relationship of program design and support to mentors' perceptions of benefits and costs. *Journal of Vocational Behavior*, 72(2), 225–240. <http://doi.org/10.1016/j.jvb.2007.10.011>
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative research & evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Phelps, E., Zimmerman, S., Warren, A. E. A., Jeličić, H., von Eye, A., & Lerner, R. M. (2009). The structure and developmental course of Positive Youth Development (PYD) in early adolescence: Implications for theory and practice. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 30(5), 571-584.
- Pryce, J. M., & Keller, T. E. (2011). *Interpersonal Tone Within School-Based Youth Mentoring Relationships*. *Youth & Society*. <http://doi.org/10.1177/0044118X11409068>
- Ragins, B. R., & Kram, K. E. (2007). The roots and meaning of mentoring. In B. R. Ragins, & K. E. Kram (Eds.), *The handbook of mentoring at work: Theory, research and practice* (pp. 3-17). Thousand Oaks: Sage Publications Inc.
- Reagan-Porras, L. L. (2013). Dynamic Duos: A Case Review of Effective Mentoring Program Evaluations. *Journal of Applied Social Science*, 7(2), 208–219. doi:10.1177/1936724412467019
- Rhodes, J.E. (2005). A model of youth mentoring. In D.L. DuBois & M.J. Karcher (Eds.), *Handbook of youth mentoring* (pp. 30–43). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Rhodes, J. E., & Dubois, D. L. (2008). *Mentoring relationships and programs for youth*. *Current Directions in Psychological Science*, 17(4), 254–258. <http://doi.org/10.1111/j.1467-8721.2008.00585.x>
- Sanfey, H., Hollands, C., & Gantt, N. L. (2013). Strategies for building an effective mentoring relationship. *American Journal of Surgery*, 206(5), 714–8. doi:10.1016/j.amjsurg.2013.08.001

- Silbereisen, R. K., & Lerner, R. M. (2007). *Approaches to positive youth development*. London: Sage Publications.
- Silverman, D. (2013). *Doing qualitative research: A practical handbook*. Thousand Oaks: Sage Publications Inc.
- Singh, G., Hawkins, L. & Whymark, G. (2009). Collaborative knowledge building process: an activity theory analysis. *The Journal of Information and Knowledge Management Systems*. 39(3): 223-241.
- Smith, S. S. (2014). *Cross-community youth work in North Belfast: Funding and youth leader personal networks*. *Children and Youth Services Review*, 38, 29–35. <http://doi.org/10.1016/j.childyouth.2014.01.005>
- Solansky, S. T. (2010). *The evaluation of two key leadership development program components: Leadership skills assessment and leadership mentoring*. *The Leadership Quarterly*, 21(4), 675–681. doi:10.1016/j.leaqua.2010.06.009
- Theokas, C. (2005). Conceptualizing and Modeling Individual and Ecological Asset Components of Thriving in Early Adolescence. *The Journal of Early Adolescence*, 25(1), 113–143. doi:10.1177/0272431604272460
- Urban, J. B., Lewin-Bizan, S., & Lerner, R. M. (2009). The role of neighborhood ecological assets and activity involvement in youth developmental outcomes: Differential impacts of asset poor and asset rich neighborhoods. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 30(5), 601–614. <http://doi.org/10.1016/j.appdev.2009.07.003>
- Urban, J. B., Lewin-Bizan, S., & Lerner, R. M. (2010). The role of intentional self regulation, lower neighborhood ecological assets, and activity involvement in youth developmental outcomes. *Journal of Youth and Adolescence*, 39(7), 783–800. doi:10.1007/s10964-010-9549-y
- Zarrett, N., Fay, K., Li, Y., Carrano, J., Phelps, E., & Lerner, R. M. (2009). *More than child's play: Variable- and pattern-centered approaches for examining effects of sports participation on youth development*. *Developmental Psychology*, 45(2), 368-382. <http://dx.doi.org/10.1037/a0014577>

BRAIN ACTIVATION PATTERN ON INTERNET GAMING VIDEO: A PRELIMINARY STUDY

NUR MUNIRAH ABDULL NASSER, MAZLYFARINA MOHAMAD, SUBAPRIYA SUPPIAH, CHAN LAI FONG, WAN SALWINA WAN ISMAIL, SYAZARINA SHARIS OSMAN, AINI ISMAFAIRUS ABD HAMID & SIM SU TEIN

ABSTRACT

The consumption of online games have increased drastically in this past decade among young adults in Malaysia. However little is known about different type of online games and their effects on the human brain function. The purpose of this preliminary study was to investigate the differences in human brain activity using functional magnetic resonance imaging (fMRI) between different games genre among young adults. Two participants with internet addiction were recruited and undergo a task-based fMRI scanning. All participants were presented with three types of gaming videos (MMORPG (M), General (G) and Control(C)) and rate their craving immediately after each video clip. Data will be analyzed using MATLAB 8.5 (R2015a) and Statistical Parametric Mapping 12 (SPM 12). Our results showed MMORPG video games enhance activation of more brain regions such as in middle temporal gyrus (MTG), inferior parietal lobe (IPL), right frontal inferior operculum, left postcentral gyrus and left precuneus compared to other types of video. These brain regions are known to be involved in working memory, visual processing, sensory, attention and perception of emotion cognitive. These finding may provide a deeper understanding of the human brain activation in different types of video games and its importance.

Keywords: *Internet Addiction, Internet Gaming Addiction, Video Games, fMRI, Young Adults*

ABSTRAK

Penggunaan permainan atas talian telah meningkat secara drastik dalam beberapa dekad yang lalu dalam kalangan belia di Malaysia. Namun tidak banyak kajian yang mengkaji jenis permainan atas talian dan kesannya keatas kefungsian otak manusia. Tujuan kajian awal ini adalah untuk menyiasat perbezaan aktiviti otak manusia antara genre permainan yang berbeza menggunakan pengimejan resonans magnet kefungsian (fMRI) di kalangan belia. Dua peserta yang ketagihan internet telah direkrut dan menjalani pengimbasan fMRI berasaskan tugasan. Semua peserta telah dipersembahkan dengan tiga jenis video yang berkaitan dengan permainan (MMORPG (M), Umum (G) dan Kawalan (C)) dan menilai keinginan mereka selepas setiap klip video. Data dianalisis menggunakan MATLAB 8.5 (R2015a) dan Pemetaan Statistik Parametrik 12 (SPM 12). Hasil kajian menunjukkan bahawa permainan video MMORPG dapat meningkatkan pengaktifan lebih banyak kawasan

otak seperti girus temporal tengah (MTG), lobus parietal inferior (IPL), opiriculum frontal inferior kanan, girus postsentral kiri dan precunes kiri berbanding dengan jenis video yang lain. Kawasan otak ini diketahui terlibat dalam memori bekerja, pemprosesan visual, sensori, perhatian dan persepsi kognitif emosi. Penemuan ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai aktiviti otak manusia terhadap pelbagai jenis permainan video serta kepentingannya.

Kata Kunci: *Ketagihan Internet, Ketagihan Permainan Atas Talian, Permainan Video, fMRI, Belia*

INTRODUCTION

Thanks to the technology, the consumption of internet in daily are increased drastically for past decade among young adults in Malaysia and created a newly emerging internet addiction This addiction caused by fast-growing IT industries indirectly resulted in developing a serious behavior addiction in the susceptible class of people especially adolescents (Kwon et al. 2013). The adverse of internet addiction are academic failures, emotional problems, sleep disturbance, physical health problems and low productivity in life (Weinstein et al. 2015). There are three subtypes of internet addiction which are excessive gaming-gambling, cybersex, social networking (Weinstein et al. 2015) and this study will be focusing on internet gaming addiction (IGA). Malaysian Digest (2016) reported that IGA is a serious mental health that we should be aware nowadays due to arising death cases in Malaysia regarding non-stop play online games for a long period.

IGA can be defined as a person obsessed with online gaming which can cause disruption in his/her daily productivity as they might isolate themselves from socialize. Instead, they preferred to have eyes fixed on the screen while flashing handle the joystick. Excessive of playing games can lead to negative consequences for the gamers such as eye damage, wasting of time, poor academic performance, easily distracted and so forth. Furthermore, Department of Statistics Malaysia (DOSM) proclaimed on 19 March 2018 that playing or downloading game was one of the most popular internet activities along with downloading images, videos or music in 2017 which reach to 81.2% compared to 2015, 76.1%.

An online game is a video or interactive game that can be played either partially or primarily with an internet connection. Despite its disadvantages, video games may be ideal for established intervention approaches to enhance motivation, increase engagement, and provide varied opportunities for practicing new skills through it (Granic et al. 2014). There are various types or genres of games existed such as simulation, a massively multiplayer online role-playing game (MMORPG), puzzle,

adventure, action, sports, role-playing, educational and more. However little is known about the different type of online games and their effects on the human brain function. Griffiths *et al.* (2004) study evoked the significant difference in the characteristic of gaming which included games genre and playing frequency among internet game overuser.

Therefore, we aimed to compare the brain activation of young adults during tasks related to different genre of games. This preliminary study used a non-invasive neuroimaging technique, functional magnetic resonance imaging (fMRI) to measures brain activity by detecting small changes occur in blood oxygenation level-dependent (BOLD) flow by generating images that reflects activated brain structure. This study uses a task-based fMRI (tb-fMRI) approaches to induce stimulus from subjects by giving a tasks. Ko *et al.* (2009) reported that this is the best way to evaluate brain activation and craving in internet addicts.

OBJECTIVE

To investigate the differences in human brain activity using fMRI between different games genre among young adults.

LITERATURE REVIEW

IGA has been included as a new research diagnosis in section III of DSM-5 which it basically based on a criteria diagnosis derived from gambling and substances abused disorder (Wartberg *et al.* 2017). Jeong *et al.* (2002) expressed that IGA may cause a functional alteration of developing brain as it still a growing phase in adolescents. There advantages and disadvantages of playing online game among gamers. Granic *et al.* (2014) proposed that video games provide youth with immersive and compelling social, cognitive, and emotional experiences thus have the potential to enhance mental health and well-being in children and adolescents. While the adverse are poor emotional control, increased social anxiety, tolerance, weak control impulses and deficit in emotional efficiency are the effects associated with internet addiction (Ding *et al.*, 2014).

The IGA has an association with such as social anxiety, attention deficit hyperactivity disorder (ADHD), intolerance and depression. Lee *et al.* (2017) revealed their findings that altered neural system for executive control in ADHD would be a predisposition for developing IGA. Besides, IGA can contribute to neuroadaptations and structural changes on the level of neural activity as it a repercussion of prolonged high levels of addiction-related activities in brain regions (Feng *et al.* 2013). Ko *et al.* (2008) which he reported that online gaming addict is favored to have an active brain region in the dorsolateral prefrontal cortex (DLPFC) and orbitofrontal

cortex (OFC) which both are responsible in reward evaluation. The similar study done by Park et al. (2010) also stated that IGA individual may linked with abnormal neurobiological mechanism in OFC, sensory region and striatum which are associated in reward processing, impulse control and somatic representations.

METHODOLOGY

The methods and instruments were referring to Wang *et al.* (2017) and Zhang *et al.* (2016) with some modifications and improvements. Two (2) participants were recruited for this preliminary study. A full explanation of the nature and risks of the study, informed participants according to the protocols approved by the Institutional Ethics Committee (IEC) of Universiti Kebangsaan Malaysia encoded as NN-2018-123 has been notified before the scanning session began. All participants required to sign an informed consent and completed two questionnaires. This is an entailment neuropsychological assessment with descriptions:

- a) **Young's Internet Addiction Test (IAT)** (Young, 2009) proposed in Malay version by Guan et al. (2015) will be used. IAT contains 20 items which each item assessing the intensity of problems associated with internet usage on a 5-point scale. Specifically, IAT measures compulsive use, withdrawal symptoms, psychological dependence and related problems such as family, work, school, sleep deficiency and time management. Participants that score between 31 to 49 points are considered as an average internet user. While participants that score between 50 and 80 as an uncontrolled internet usage and this differentiate IAD subjects from healthy controls.
- b) **Internet Gaming Disorder Scale-Short Form (IGDS9-SF)** proposed by Pontes and Griffiths (2015). For IGD screening, participants need to respond to the self-reported scale with the nine items about any gaming-related activity played in any kind of devices. The participants had to answer each item with either "never", "rarely", "sometimes", "often" or "very often", and the total score by summing all the nine items that range between 9 to 45 points. The higher score as an indication on the higher degree of IGD. Participants that met five or more criteria out of nine to considered as IGD.

Participants are not encouraged to take any medicine or substances including coffee, tea and alcohol on the scanning day to avoid misinterpretation in data analysis. Participants with metal implants or experienced with claustrophobia (frighten the narrow space) was immediately excluded.

4.1 fMRI SCANNING AND PROCEDURES

The data obtained through the non-invasive scanning of the functional magnetic resonance imaging (fMRI) using the MRI 3.0 Tesla machine (Siemens Magnetom Verio) that conducted at Radiology Department of the Medical Centre of National University of Malaysia (PPUKM). All participants undergo task-based fMRI (tb-fMRI) in a T2*-weighted single-shot spiral pulse-sequence that sensitive to blood oxygen level dependent (BOLD). The following acquisition parameters for tb-fMRI according to Wang et al. (2017): repetition time (TR) = 2000 ms, echo time (TE) = 30 ms, flip angle = 90°, field of view (FOV) = 220 x 220 mm, matrix size = 64 x 64, interleaved sequence: 33 slices per volume with distance between slices = 1 mm with sliced thickness = 3 mm. Each functional run including 282 imaging volumes for each participant. The procedure lasts approximately 30 minutes per participant.

A gaming-related video applied in this tb-fMRI scanning. Participants were instructed to watch to 552-seconds of block-design cue reactivity task which it consisting of six-block segments. The block-design paradigm was generated by SuperLab 5.0 software (Cedrus Corporation, California, USA). In each block, there are three types of 20-seconds video games used as a stimulus showing a gaming scene and also a fixation state (F). The conditions were defined as MMORPG video (M) clips, general games video (G) clips and mosaic control video (C) clips where each type have another six different video games applied. We performed some modification on the original video game to become a mosaic video game as Zhang et al. (2016) believed that some manipulation may affect the participants on their playing games craving. Therefore, a 4-seconds of strength scale will follow after 20-seconds of video stimuli, where participants are asked to respond their cravings towards the video shown. The six-block segments have a varied order as F-G-C-M, F-C-G-M, M-C-G-F, M-G-C-F, C-F-M-G and G-F-M-C.

STATISTICAL ANALYSIS

All the functional images were analyzed using MATLAB 8.5 (R2015a) version 2018 and Statistical Parametric Mapping 12 (SPM12) package (Wellcome Department of Cognitive Neurology, London, UK). The image was realigned for motion artifact corrections in same orientation and then all realigned datasets were normalized by transforming all the structural images to common template, Montreal Neurological Institute (MNI) space.

RESULTS

For the neuropsychological assessment, both participants (mean age: 23) obtained a higher value in IAT in the range of 50-79 points. While point for IGDS9-SF for both participants were less than 20 which indicate that not an internet gaming addicts.

Based on the data have been analyzed, the control condition showed no brain activation under corrected cluster level in fixed effect analysis (FFX) with significance of $p < 0.05$ (Table 1). The MMOPRG activated 11 brain regions based on FFX analysis. Increased activation in cerebral blood flow at the temporal middle right and left, lingual left, frontal inferior operculum right, postcentral right, parietal inferior lobe, cingulum middle right, parietal superior right, frontal middle right, frontal superior right and left and (Table 1, Figure 1). Meanwhile, for general video clips successfully activated temporal middle left, calcarine right, angular left and right (Table 1, Figure 2).

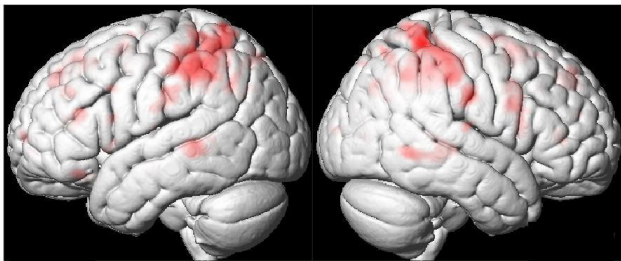


Figure 1 shows that brain activation of participants during MMOPRG video clips being shown in the fMRI scanning. The figure represent a fixed effect analysis (FFX) was done under corrected cluster level of $p < 0.05$ (FDR).

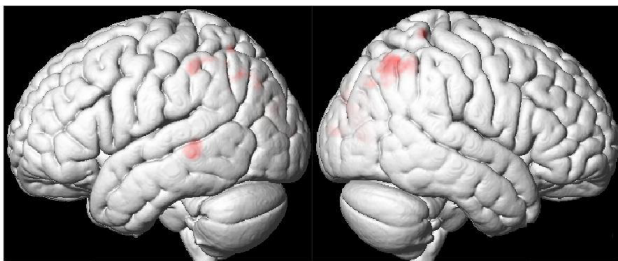


Figure 2 shows that brain activation of participants during general video clips being shown in the fMRI scanning. The figure represent a fixed effect

analysis (FFX) was done under corrected cluster level of $p < 0.05$ (FWE) with height threshold $T = 4.8312$.

Table 1: Summary of brain activation between MMORPG, general and control conditions by fixed effect analysis

Peak MNI coordinate region	Cluster voxels	Peak T score	Peak MNI Coordinates		
			X (mm)	Y(mm)	Z (mm)
MMOPRG					
Temporal Middle Right	180	5.8285	60	-52	-4
Temporal Middle Left	175	5.4484	-66	-34	0
Lingual Left	109	4.0003	2	-78	4
Frontal Inferior Operculum Right	249	5.661	48	10	26
Postcentral Right	132	4.4036	56	-18	30
Parietal Inferior Lobe	1969	6.3634	-60	-38	48
Cingulum Middle Right	276	4.6132	2	-34	34
Parietal Superior Right	2098	7.3001	42	-46	64
Frontal Superior Right	147	4.5024	18	42	38
Frontal Superior Left	199	4.7593	-16	44	42
Frontal Middle Right	235	4.3561	28	12	52
GENERAL					
Temporal Middle Left	137	4.4647	-66	-38	2
Calcarine Right	941	4.9628	6	-80	12
Angular Left	108	4.031	-46	-76	38
Angular Right	381	4.8747	44	-62	50
CONTROL					

Abbreviation: Montreal Neurological Institutes (MNI), Multiplayer Online Role-Playing Game (MMORPG)

** $p < 0.05$ (FDR)*

DISCUSSION

Result showed both participants were average internet dependency consumers and positively not internet gaming addicts. This indicate that both participants were experiencing occasional problems with the internet where it had full effect in their lives if they were unable to control themselves in consuming internet but found no pleasure when playing games. This result justify the statement made by Ko *et al.* (2005) and Griffiffiths *et al.*

(2004) on gender difference in online gaming addiction which male was prone to playing games and become addicted in comparison to women. Ko *et al.* (2008) also recorded that highly significant for males in terms of internet addiction compared to female adolescents since males with higher frustration intolerance seek help by going online to avoid stress while female adolescents are tenable to confront it with intolerance to unfairness and emotional distress. The recent study by Morioka *et al.* (2016) revealed the prevalence of excessive internet use was positively correlated with females rather than male. Meanwhile, in 2005, Chou *et al.* found out that there was no gender difference in internet addiction. This may be due to numerous activities which can be done when consuming internet such as social networking, listening to music, obtain knowledge and also playing games where these activities can cause a change in prevalence of gender difference among internet addicts.

In this study, we presented a gaming-related video to the participants which consisted of three (3) conditions, MMORPG, general and control. Based on this study, MMORPG has activated temporal middle right and left, lingual left, frontal inferior operculum right, postcentral right, parietal inferior lobe, cingulum middle right, parietal superior right, frontal middle right, frontal superior right and left. Those regions mostly located on temporal, frontal and parietal lobes which are important in cognitive functions, executive control, working memory and information process. Bavelier *et al.* (2012) found that shooter game players allocated their attention more efficiently during the challenging pattern-detection task. Further, preliminary studies by Nuyens *et al.* (2016) suggested that there were a relationship between impulsivity-related constructs and signs of excessive Multiplayer Online Battle Arena (MOBA) gaming involvement which was similar to MMORPG. This is an indicator that MOBA gamers have an impaired ability to postpone rewards in an experimental laboratory task.

Online gaming, where it provide transparent rules to achieve higher rewards and levels in advance than real-world can cause male adolescents to have a tendency in developing internet addiction and soon internet gaming addiction (Ko *et al.* 2008). Granic *et al.* (2014) professed that by playing game, it can promote a wide range of cognitive skills and effective motivational in the gaming context. The present study use different genre of internet video which is games aimed to investigate brain activities among internet addicts. As eloquently stated by Liu *et al.* (2015), participants with internet gaming addiction had increased activation in regions that were associated with visuospatial orientation, space, attention, mental imagery and executive function (right superior parietal lobule, insular lobe, precuneus, cingulate gyrus, superior temporal gyrus, and left brainstem).

Meng *et al.* (2014) recorded that there was a significant hyperactivity on the middle temporal gyrus (MTG) as it responded in face recognition and retrieval information (Acheson & Hagoort, 2013). Activated MTG were associated to game urge or craving (Ko *et al.* 2009). In addition, the inferior frontal gyrus (IFG) involved integrating information over time (Acheson & Hagoort, 2013). Cingulum bundle forming a near-complete ring structure on the temporal lobe and it served as an attention, working memory, emotion and executive function (Bubb, Metzler-Baddeley & Aggleton 2018). From this, we can deduce that middle temporal right and left, frontal inferior operculum right, frontal middle, frontal superior right and cingulum middle right were involved in attention, executive control, working memory and information process.

Parietal lobe is one of the middle lobes on the lateral surface of the hemisphere where it consists of the postcentral gyrus, parietal inferior lobe and parietal superior right (Jacobson & Marcus 2008). Thereunto, the superior parietal lobe is composed of Brodmann's areas 5 and 7 and functionally as a spatial orientation with receives visual and sensory input while the involvement of inferior parietal lobe in emotion perception and most importantly it interprets sensory information (Jacobson & Marcus 2008). Basically, postcentral gyrus involved in somatosensory which includes touch and movement of the body parts (Jacobson & Marcus 2008). Activation in the participants postcentral gyrus region is due to participants holding a controller in both hands, left and right to respond to their cravings towards the video shown during fMRI session. Overall, this shows that the main role of postcentral right, parietal inferior lobe and parietal superior right was in visuospatial. The posterior region, lingual left which lies in the occipital lobe and has the main role in vision and attentional processing (Hopfinger et al. 2000) and a meta-analysis by Hanlon et al. (2014) has proven its functionality using visual addiction-related cues

Next, general video clips has effectively activated temporal middle left, calcarine right, angular left and right while control condition showed no brain activation during the fMRI scanning under corrected cluster level of FFX. This is because control condition is a modified game video that has a mosaic and blurred images that has caused difficulty to participants in order to watch and rate cravings scale plus cause inactivation of brain region under $p < 0.05$. In meta-analysis paper by Mohamed L. Seghier (2013), he discussed that angular gyrus has a numerous function such as its involvement in semantic processing, word reading and comprehension, number processing, default mode network, memory retrieval, attention and spatial cognition, reasoning, and social cognition. This is because angular gyrus strategically positioned at the junction between occipital,

temporal and on a posterior part of the inferior parietal lobe and as a major connector hub linking different subsystems (Tomasi & Volkow 2011). Lastly, a research conducted by Lalli et al. (2006) regarding the role of the calcarine cortex in the perception of visual cues for saccades. They concluded that calcarine had an essential role in the perception of a flashed cue and visual processing.

Ko *et al.* (2009) concluded that the cue-induced brain activation pattern by tb-fMRI in online gaming addiction parallel closely to the craving in substance or known as drug addiction. In contrast with this study where Zhang *et al.* (2016) applied only MMORPG genre games as a condition. They found in their studies that internet gaming addicts exhibited commonly higher gaming–cue-induced brain activation in multiple brain regions including reward-related areas such as posterior cingulate cortex (PCC) and striatum but lower activation in posterior insula which involves both in reward processing and executive control (Meng *et al.* 2014).

Limitation of this study was recruited in small sample size where it was limited only to females and made it difficult to draw a conclusion on brain activation that was being stimulated by multiple genres of games. However, this results cannot be generalized to a larger population as it only involved a small number of participants. Future study should consider to use a recruitment strategy and recruit more male participants as they are prone to play MMORPG genre games compared to the females. Most studies (Ko *et al.* 2014, Liu *et al.* 2015) regarding MMORPG and internet gaming obtained more males as their participants and fewer number of female. Plus, this preliminary study was unable to determine thoroughly the correlation between internet addiction and genres of games with limited data.

CONCLUSION

As a conclusion, MMORPG video games tend to activate more brain regions in temporal, frontal and parietal lobe which important in cognitive functions, attention, working memory, visuospatial, and executive control and information process compared to general video games semantic processing, word reading and comprehension, number processing, default mode network, memory retrieval, attention and spatial cognition, reasoning, and social. Although these results are preliminary study and relied upon a small (self-selected) sample, the data can serve as an added value of knowledge for a future researcher to pursue study in brain activation related to the genre of games. Additionally, these research data and findings can be open space in developing appropriate treatment methods for patients who experience internet addiction or internet

gaming addiction, especially in Malaysia. This study will provide a deeper understanding of the brain network that is subject to IGA as its connection with clinical awareness so that another researcher can be carried out.

ACKNOWLEDGEMENT

This study was financially supported Center for Research and Instrumentation Management of Universiti Kebangsaan Malaysia (GGP-2017-080) and special thanks to Encik Mohamad Nor Affendy Bin Awang as a radiographer for assisted through the fMRI scanning.

REFERENCE

- Acheson, D. J. & Hagoort, P. (2013). Stimulating the Brain's Language Network: Syntactic Ambiguity Resolution after TMS to the Inferior Frontal gyrus and Middle Temporal Gyrus. *Journal of Cognitive Neuroscience*, 25 (10): 1664-1677.
- Bavelier, D., Achtman, R. L., Mani, M. and Fucker, J. (2012). *Neural Bases of Selective Attention in Action Video Game Players*. *Vision Res*, 61: 132-143.
- Bubb, E. J., Metzler-Baddeley, C. & Aggleton, J. P. (2018). *The Cingulum Bundle: Anatomy, Function and Dysfunction*. *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*, 92: 104-127.
- Chou, C., Condron, L. & Belland, J. C. (2005). *A Review of the Research on Internet Addiction*. *Educational Psychology Review*, 17: 363-388
- Department of Statistics Malaysia. *ICT Use and Access by Individual and Household Survey Report, Malaysia, 2017*. (2018). Accessed on 28 August 2018 from https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemeByCat&cat=395&bul_id=bH_BzbWxkWEIxDlmaU81Q3R2ckRkZz09&menu_id=amVoWU54UTl0a21NWmdhMjFMMWcyZz09.
- Ding, W. N., Sun, J. H., Sun, Y. W., Chen, X., Zhou, Y., Zhuang, Z. G., Xu, J. R. & Du, Y. S. (2014). *Trait Impulsivity and Impaired Prefrontal Impulse Inhibition Function in Adolescents with Internet Gaming Addiction Revealed by a Go/No-Go fMRI Study*. *Behavioral and Brain Functions*, 10: 20.
- Feng, Q., Chen, X., Sun, J., Zhou, Y., Sun, Y., Ding, W., Zhang, Y., Zhuang, Z., Xu, J. and Du, Y. (2013). *Voxel-Level Comparison of Arterial Spin-Labeled Perfusion Magnetic Resonance Imaging in Adolescents*

- with Internet Gaming Addiction. Behavioral and Brain Functions*, 9: 33.
- Granic, I., Lobel, A. & Engels, R. C. M. E. (2014). *The Benefits of Playing Video Games*. *American Psychologist*, 69(1): 66–78.
- Griffiths, M. D., Davies, M. N. O. & Chappell, D. (2004). Online Computer Gaming: A Comparison of Adolescents and Adult Gamers. *Journal of Adolescence*, 87-96.
- Hanlon, C. A., Dowdle, L. T., Naselaris, T., Canterberry, M. & Cortese B. M. (2014). *Visual Cortex Activation to Drug Cues: A Meta-Analysis of Functional Neuroimaging Papers in Addiction and Substance Abuse Literature*. *Drug Alcohol Depend.*, 143: 206-212.
- Hopfinger, J. B., Buonocore, M. H. and Mangun, G. R. (2000). *The Neural Mechanisms of Top- down Attentional Control*. *Neuroscience*, 3: 284-291.
- Jacobson, S. & Marcus, E. M. (2008). *Somatosensory Function and the Parietal Lobe*. *Neuroanatomy for the Neuroscientist*.
- Jeong, H. K., Kim, H. J., Jung, H., Son, H. K., Kim, D. H., Yun, M., Shin, Y. J. and Lee, J. D. (2002). *PET Imaging and Quantitation of Internet-Addicted Patients and Normal Controls*. *Physiology and Function from Multidimensional Images*.
- Lalli, S., Hussain, Z., Ayub, A., Cracco, R. Q., Bodis-Wollner, I. & Amassian, V. E. (2006). *Role of the calcarine cortex (VI) in perception of visual cues for saccades*. *Clinical Neurophysiology*, 117: 2030-2038.
- Lee, D., Lee, J., Lee, J. E. & Jung, Y. C. (2017). *Altered Functional Connectivity in Default Mode Network in Internet Gaming Disorder: Influence of Childhood ADHD*. *Progress in Neuro-Psychopharmacology and Biological Psychiatry*, 75: 135–141.
- Liu, J., Li, W., Zhou, S., Zhang, L., Wang, Z., Zhang, Y., Jiang, Y. & Li, L. (2015). *Functional Characteristics of the Brain in College Students with Internet Gaming Disorder*. *Brain Imaging and Behavior*, 10(1): 60–67.
- Ko, C. H., Yen, J. Y., Chen, C. C., Chen, S. H. & Yen, C. F. (2005). *Gender Differences and Related Factors Affecting Online Gaming Addiction among Taiwanese Adolescents*. *Journal of Nervous and Mental Disease*, 193: 273-277.
- Ko, C. H., Yen, J. Y., Yen, C. F., Chen, C. S. & Wang, S. Y. (2008).

The Association between Internet Addiction and Belief of Frustration Intolerance: The Gender Difference. *CyberPsychology & Behavior*, 11(3): 273–278.

- Ko, C. H., Liu, G. C., Hsiao, S., Yen, J. Y., Yang, M. J., Lin, W. C., Yen, C. F. & Chen, C. S. (2009). Brain Activities Associated with Gaming Urge of Online Gaming Addiction. *Journal of Psychiatric Research*, 43(7): 739–747.
- Ko, C. H., Hsieh, T. J., Chen, C. Y., Yen, C. F. Chen, C. S., Yen, J. Y. Wang, P. W. & Liu, G. C. (2014). *Altered Brain Activation during Response Inhibition and Error Processing in Subjects with Internet Gaming Disorder: A Functional Magnetic Imaging Study.* *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience*, 264: 661–672.
- Kwon, M., Kim, D.-J., Cho, H. & Yang, S. (2013). *The Smartphone Addiction Scale: Development and Validation of a Short Version for Adolescents.* *PLoS ONE*, 8(12): 1–7.
- Malaysian Digest (MD). (2016). *High Risk of Video Game Addiction Leading to Illnesses—How Can Gamers Avoid the Pitfalls?*. Accessed on 15 May 2018 from <http://malaysiandigest.com/frontpage/282-main-tile/589926-high-risk-of-video-game-addiction-leading-to-illnesses-how-can-gamers-avoid-the-pitfalls.html>.
- Meng, Y., Deng, W., Wang, H., Guo, W. & Li, T. (2014). *The Prefrontal Dysfunction in Individuals with Internet Gaming Disorder: A Meta-Analysis of Functional Magnetic Resonance Imaging Studies.* *Addiction Biology*, 20: 799–808.
- Mohamed L. Seghier. (2013). *The Angular Gyrus.* *Neuroscientist*. 19(1): 43–61.
- Morioka, H., Itani, O., Osaki, Y., Higuchi, S., Jike, M., Kaneita, Y., Kanda, H., Nakagome, S. & Ohida, T. (2016). *Association between Smoking and Problematic Internet Use among Japanese Adolescents: Large-Scale Nationwide Epidemiological Study.* *Cyberpsychology, Behavior and Social Networking*, 19: 107–111.
- Nuyens, F., Deleuze, J., Maurage, P., Griffiths, M. D., Kuss, D. J. & Billieux, J. (2016). Impulsivity in Multiplayer Online Battle Arena Gamers: Preliminary Results on Experimental and Self-Report Measures. *Journal of Behavioral Addictions*, 5(2): 35–356.
- Park, H. S., Kim, S. H., Bang, S. A., Yoon, E. J., Cho, S. S. & Kim, S. E.

- (2010). *Altered Regional Cerebral Glucose Metabolism in Internet Game Overusers: A 18F-Fluorodeoxyglucose Positron Emission Tomography Study*. *CNS Spectr*, 15: 159-166.
- Pontes, H. M. & Griffiths, M. D. (2015). *Measuring DSM-5 Internet Gaming Disorder: Development and Validation of a Short Psychometric Scale*. *Computers in Human Behavior*, 45: 137–143.
- Tomasi D. & Volkow N. D. (2011). *Association between Functional Connectivity Hubs and Brain Networks*. *Cerebral Cortex*, 21(9): 2003–2013.
- Wang, L., Wu, L., Wang, Y., Li, H., Liu, X., Du, X. & Dong, G. (2017). *Altered Brain Activities Associated with Craving and Cue Reactivity in people with Internet Gaming Disorder: Evidence from the Comparison with Recreational Internet Game Users*. *Frontiers in Psychology*, 8(7).
- Wartberg, L., Kriston, L. and Thomasius, R. (2017). *The Prevalence and Psychosocial Correlates of Internet Gaming Disorder*. *Deutsches Ärzteblatt International*, 114: 419.
- Weinstein, A., Dorani, D., Elhadif, R., Bukovza, Y. & Yarmulnik, A. (2015). *Internet Addiction is Associated with Social Anxiety in Young Adults*. *Annals of Clinical Psychiatry*, 27(1): 3- 26.
- Weinstein, A., Livny, A. & Weizman, A. (2017). *New Developments in Brain Research of Internet and Gaming Disorder*. *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*, 75: 314–330.
- Young, K. (2009). *Internet Addiction Test (IAT)*. Centre for Internet Addiction, Uzyskan.
- Zhang, Y., Mei, W., Zhang, J. X., Wu, Q. & Zhang, W. (2016). *Decreased Functional Connectivity of Insula-Based Network in Young Adults with Internet Gaming Disorder*. *Experimental Brain Research*, 234(9): 2553–2

Author Profile

Nur Munirah Binti Abdull Nasser, Bsc
 Faculty of Health Sciences
 Universiti Kebangsaan Malaysia
 munirahnasser15795@gmail.com

Mazlyfarina Mohamad, PhD

*Faculty of Health Sciences
Universiti Kebangsaan Malaysia
mazlyfarina@ukm.edu.my*

Subapriya Suppiah, PhD

*Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
subapriya@upm.edu.my*

Chan Lai Fong, PhD

*Department of Psychiatry
UKM Medical Center (UKMMC)
Universiti Kebangsaan Malaysia
laifchan@ppukm.ukm.edu.my*

Wan Salwina Wan Ismail, PhD

*Department of Psychiatry
UKM Medical Center (UKMMC)
Universiti Kebangsaan Malaysia
wan@ppukm.ukm.edu.my*

Syazarina Sharis Osman, PhD

*Department of Radiology
UKM Medical Center (UKMMC)
Universiti Kebangsaan Malaysia
syazasharis@yahoo.com*

Aini Ismafairus Abd Hamid, PhD

*Department of Neuroscience
School of Medical Sciences
Universiti Sains Malaysia
aini_ismafairus@usm.my*

Sin Su Tein, PhD

*Department of Psychiatric
Hospital Sungai Buloh
sutein_sim@hotmail.*

KESAN PENGGUNAAN ALATAN KOMUNIKASI TERHADAP REMAJA DARIPADA PERSPEKTIF FENOMENOLOGI

JAMIAH MANAP, NURUL ATIKAH MOHD NASIR,
MOHAMMAD REZAL HAMZAH & FAZILAH IDRIS

ABSTRAK

Alatan komunikasi mula digunakan secara meluas oleh remaja pada masakini. Justeru sejauhmana technology komunikasi ini memberi kesan kepada remaja? Sehubungan itu, kajian kualitatif menggunakan pendekatan fenomenologi dilaksanakan untuk memahami fenomena ini. Data dikumpulkan melalui temuramah separa-berstruktur dengan 10 orang remaja di Segamat, Johor. Kajian mendapati, penggunaan alatan komunikasi memberikan lima kesan kepada remaja yang dikaji iaitu penurunan tahap kesihatan, pendedahan terhadap tingkahlaku seksual, prestasi akademik, kecenderungan tingkahlaku anti-sosial dan kebergantungan kepada alatan komunikasi (nomofobia). Sehubungan itu, remaja masih memerlukan pemantauan berterusan daripada ibu bapa dan pihak yang berautoriti dalam penggunaan alatan komunikasi. Dalam pada itu, terdapat desakan terhadap usaha pemantapan kepintaran digital atau digital intelligent (DQ) dalam kalangan remaja untuk memastikan mereka dapat memanfaatkan teknologi komunikasi yang dimiliki untuk kesejahteraan diri, keluarga dan ummah.

Kata Kunci: *Alatan Komunikasi, Belia, Psikologi Pendidikan, Ketagihan Skrin, Keibubapaan.*

ABSTRACT

Communication gadgets are vastly used by teenagers today. To what extent does communication technology affect teenagers? Thus, a qualitative study that utilized a phenomenological approach was implemented to understand the phenomena. Data were collected through a semi-structured interview with 10 teenagers in Segamat, Johor. This research found that the use of communication gadgets affected teenagers in five ways which are health degradation, exposure to sexual behavior, academic performance, a tendency towards anti-social behavior and gadget dependency (nomophobia). Hence, teenagers still need continuous monitoring from parents and authoritative bodies on their gadgets usage. At the same time, there is an urgency to enhance teenagers' digital intelligence (DQ) to ensure that they will reap the benefits of communication technology for the well-being of their selves, family and community.

Key Words: *Gadget, Youth, Educational Psychology, Screen Addiction, Parenting.*

PENGENALAN

Alatan komunikasi atau ‘*gadget*’ merujuk kepada alatan teknologi yang digunakan oleh manusia untuk berkomunikasi dan berhubung di antara satu sama lain. Dalam kajian ini, alatan komunikasi merujuk kepada telefon pintar, tab dan komputer riba yang berhubung secara langsung dengan internet serta digunakan secara meluas oleh remaja di Malaysia. Telefon bimbit komersial pertama di dunia ialah model Motorola DynaTAC 8000X. Ia dipasarkan pada tahun 1983 dengan saiz 13 x 1.75 x 3.5 inci dan seberat 2.5 pound. Ia berharga \$3,995 dan membolehkan pengguna berkomunikasi untuk setengah jam (Clark, 2018). Ia kemudiannya berkembang pantas seiring dengan teknologi Web 2.0 yang membolehkan manusia saling berinteraksi dan berkongsi maklumat secara aktif melalui talian. Kini, ia mula mendominasi generasi Z di Malaysia, iaitu mereka yang lahir di antara tahun 1995-2010 (Jamiah *et al*, 2015). Sehubungan itu, kajian ini dijalankan untuk menjawab satu persoalan: “Apakah kesan penggunaan alatan komunikasi masakini terhadap remaja di Malaysia?”.

OBJEKTIF

Kajian ini bertujuan untuk meneroka kesan alatan komunikasi terhadap remaja. Sehubungan itu, persoalan utama yang dijawab dalam kajian ini ialah, “apakah implikasi penggunaan alatan komunikasi kepada remaja?”

SOROTAN LITERATUR

Teori Determinisme Teknologi

Teori Determinisme Teknologi ini telah dipelopori oleh Marshall McLuhan pada tahun 1962 dalam karya beliau iaitu *The Guttenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*. McLuhan (1962) menyatakan bahawa media adalah era massa. Hal ini bermaksud, manusia kini hidup dalam era massa sejarah peradaban manusia. Hasil perkembangan teknologi telah membentuk cara manusia berfikir dan bertingkah laku dalam masyarakat. Setiap kejadian atau tindakan yang dilakukan manusia dipengaruhi oleh perkembangan teknologi. Awalnya, manusia mencipta teknologi namun, suatu masa nanti teknologi boleh mempengaruhi tingkah laku manusia.

Teknologi mempunyai kuasa untuk mengarahkan manusia bergerak dari satu revolusi teknologi ke revolusi teknologi yang lain. Perubahan mod komunikasi telah membentuk suatu budaya baru melalui beberapa tiga tahap (McLuhan, 1962):

Tahap pertama: penemuan dalam teknologi komunikasi mengubah budaya masyarakat.

Tahap kedua: perubahan jenis-jenis komunikasi membentuk kehidupan

manusia.

Tahap ketiga: peralatan untuk berkomunikasi mempengaruhi kehidupan manusia.

Perubahan yang berlaku seiring dengan perkembangan teknologi. Pergerakan dari satu zaman ke zaman yang lain membawa komunikasi baru yang mampu mengubah masyarakat. McLuhan membahagikan sejarah kehidupan manusia ke dalam empat (4) zaman iaitu zaman purba (*tribal age*), zaman huruf (*literate age*), zaman percetakan (*print age*) dan zaman elektronik (*electronic age*) (McLuhan, 1962).

Transisi antara zaman adalah tidak bertahap atau berevolusi. Namun ianya berlaku disebabkan oleh penemuan teknologi komunikasi. Individu percaya bahawa segala perubahan seperti budaya, ekonomi, politik dan sosial adalah berlandaskan pada perkembangan dan penyebaran teknologi (McLuhan, 1962):

Media massa adalah kewujudan atau lanjutan dari deria manusia (*extention of man*) yang ditentukan oleh perubahan model komunikasi. Media tidak hanya memanjangkan jangkauan masyarakat terhadap suatu tempat, peristiwa, maklumat, tetapi juga menjadikan manusia lebih cekap. Selain itu, media juga membantu mentafsir kehidupan berdasarkan perspektif medium adalah mesej (*medium is the message*) iaitu media menjadi lebih penting daripada isi kandungan mesej yang disampaikan. Oleh itu, Kehadiran media massa telah banyak mengubah kehidupan manusia, melebihi isi kandungan mesej yang mereka sampaikan. Seiring dengan kepesatan perkembangan teknologi komunikasi, timbul dilema bahawa manusia mula didominasi oleh teknologi komunikasi yang dicipta oleh mereka sendiri (McLuhan, 1962).

Penggunaan Internet dalam kalangan Remaja

Kajian yang dijalankan oleh Normah et. al (2013) mendapati kekerapan remaja menggunakan internet adalah sebanyak 92.5%, diikuti televisyen 46.5%, radio 38.5%, akhbar 29.5% dan majalah 22.0%. Peratusan yang didapati menunjukkan pergantungan yang tinggi remaja terhadap penggunaan media internet. Oleh itu, remaja sangat bergantung kepada alat komunikasi untuk memenuhi keperluan diri dan sosial mereka. Kajian Wong et al. (2011) dalam Gupta et al. (2013) menjalankan kajian di negara ini juga mendapati 22% remaja lelaki lebih bergantung kepada telefon bimbit.

Remaja dari keluarga berpendapatan rendah juga tidak ketinggalan untuk menggunakan telefon pintar. Mereka boleh memiliki telefon pintar dengan harga yang rendah mengikut harga pasaran yang ditawarkan. Umumnya, remaja bawah umur 15 tahun di seluruh dunia juga terkesan

dengan penggunaan telefon pintar (Davey & Davey, 2014). Oleh itu, remaja dari keluarga berpendapatan rendah juga didapati terdedah kepada implikasi penggunaan alat komunikasi.

Kesan Penggunaan Telefon Bimbit

Penggunaan telefon bimbit mendedahkan remaja kepada tingkahlaku seksual. Kajian yang dijalankan oleh Muhammad Faizal dan Mohammad Zaki (2014) mendapati bahawa faktor pengaruh teknologi merupakan faktor terbesar yang mendorong pelajar ke arah salah laku seks. Kemudahan untuk mengakses internet menggunakan telefon bimbit atau telefon pintar memudahkan pencarian bahan lucah. Akibatnya, remaja terdorong untuk meniru tingkah laku seksual. Perbuatan membaca, melihat, menyimpan bahan lucah menjadi punca utama gejala tingkah laku seksual (Noramazonizni & Hanina Halimatusaadiah, 2016; Cline, 2008; Nor Azah & Che Zarrina, 2011).

Bahan pornografi memberikan kesan ketagihan kepada otak manusia (Riesman, 2008). Ia juga memberi kesan kepada tingkah laku seksual yang buruk dan tidak normal (Cline, 2008). Hal ini kerana, remaja akan mencuba aksi yang ditonton atau berfantasi untuk memenuhi nafsu mereka. Akibatnya, kes salah laku seksual meningkat secara drastik. Contohnya, kajian mendapati, 750 kes daripada 1,000 kes pembunuhan seksual dan kes rogol berpunca daripada melihat atau membaca bahan-bahan pornografi (Nor Azah, 2011).

Remaja yang menggunakan telefon bimbit juga berkecenderungan bersikap anti-sosial dan lebih gemar mengurung diri untuk bermain dengan aplikasi permainan (Fatimah *et al.*, 2008). Mereka juga terdedah kepada ketagihan tingkah-laku. Mereka berkeinginan untuk membeli alat komunikasi terkini untuk mengikuti tren semasa alat komunikasi. Mereka juga menjadikan telefon sebagai aksesori untuk berfesyen (Noorshahira *et. al.*, 2016).

Penggunaan teknologi moden secara tanpa kawalan memberi kesan negatif kepada kesihatan (Davey & Davey, 2014), perkembangan fizikal dan otot, kemahiran interpersonal dan kemerosotan prestasi akademik (Naquiah *et al.*, 2018; Manumpil *et al.* , 2015; Alosaimi *et al.*, 2016). Radiasi yang dipancarkan oleh alat komunikasi boleh merosakkan kerosakan mata, pendengaran dan meningkatkan risiko penyakit kanser (Pratama *et al.*, 2015).

METODOLOGI KAJIAN

Kajian dilaksanakan menggunakan pendekatan fenomenologi dalam kajian kualitatif. Sejumlah 10 informan remaja yang berusia di antara

13-17 tahun telah ditemuramah. Mereka terdiri daripada pelajar sekolah menengah di Daerah Segamat, Johor. Informan dipilih berdasarkan empat kriteria utama iaitu berusia di antara 13-17 tahun, masih bersekolah, tinggal di daerah Segamat dan mempunyai telefon pintar. Data temuramah kemudiannya ditranskrip ke dalam dokumen *Microsoft Word* dan dianalisis secara baris ke baris menggunakan pendekatan analisis tematik. Hasilnya, 50 kod diperolehi dalam *open coding*. Kod tersebut kemudiannya disatukan kepada lima (5) kategori. Kelima-lima kategori tersebut kemudiannya digabungjalinkan bersama dengan teori/konsep terdahulu untuk membentuk model kesan alatan komunikasi terhadap remaja.

DAPATAN KAJIAN

Kajian mendapati, alatan komunikasi memberi kesan langsung terhadap kesejahteraan dan kualiti hidup remaja. Terdapat lima (5) kesan utama alatan komunikasi terhadap remaja iaitu kesan kesihatan, kesan pencapaian, kesan sosial, pendedahan kepada pornografi dan nomofobia.

Kesihatan

Penggunaan alatan komunikasi didapati menjejaskan kesihatan remaja yang dikaji. Mereka mengadu mengalami simptom-simptom yang hampir sama akibat penggunaan alatan komunikasi dalam jangka masa yang lama. Antara simptom tersebut ialah sakit kepala, masalah penglihatan, lenguh dan kebas di bahagian jari, lengan dan pergelangan tangan, keletihan, sakit pinggang, demam dan mengantuk.

“Tengok drama Korea malam ke pagi. Kepala rasa berdenyut.. “.

(Nazmi, pelajar tingkatan 4)

“.. (mata) rasa macam kabur sebab main lewat sampai jam 1-2 pagi.. sembang dengan kawan.”

(Alya, pelajar tingkatan 2)

“.. kalau guna 1 jam pun mata mula rasa pedih”.

(Akmal, pelajar tingkatan 1)

“Masa pergi cek rabun makin teruk.. sebelum ni tak rabun.. Kalau main sambil duduk tu memang ada rasa sakit pada bahagian tengkuk sebab menunduk..selalu rasa kebas dekat jari.. kalau guna dalam masa 3 jam, badan tu rasa penat sangat sebab tak cukup rehat ”.

(Ana, pelajar tingkatan 5)

“...sakit dekat bahu sebab kita pegang lama.. bateri dari 100 hingga ke 50 %.. jadi badan rasa lenguh-lenguh.. mula rasa sakit kepala (tapi) nak sangat tahu.. tak boleh tinggal drama.. bila rasa sakit kepala kita terus

tutup.. esoknya demam”.

(Mira, pelajar tingkatan 4)

“Main 1 ke 2 jam rasa sakit pinggang .. kalau baring tak rasa sangat lebih relaks kalau duduk rasa juga sakit pinggang”.

(Zaki, pelajar tingkatan 5)

“Masa rehat jadi terganggu sebab sibuk main telefon. Lagi pula rasa mengantuk sebab kurang rehat”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

Pencapaian Akademik

Penggunaan alatan komunikasi memberi kesan kepada prestasi dan pencapaian akademik remaja yang dikaji. Ia membolehkan remaja menyempurnakan tugasan, mengulangkaji pelajaran, menulis nota, mendapatkan maklumat, melakukan penterjemahan dan meningkatkan penguasaan bahasa dengan pantas.

“Guna 1BestariNet. buat dalam crop ID ... cikgu masukkan kerja sekolah secara online ... aplikasi tu disediakan oleh sekolah ... Matematik ada apps imbas soalan dalam buku teks dalam buku teks nanti dia keluar jalan pengiraan.. kalau guna kamus online macam BI ke BM ... BM ke BI ... BM ke Arab ... Arab ke BM”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

“... selalunya Ana tulis nota subjek Geografi dan Sejarah dalam phone tu sebab senang nak baca ke atau nak tengok balik”.

(Ana, pelajar tingkatan 5)

“... kalau Youtube tu selalunya Mira tengok channel National Geography ... dia adalah kaitan juga dengan Sains.. penulisan Bahasa Inggeris ada translate ... macam tuition BI kan tak faham maksud kita buka Google Translate lah ... tak payah bawa dictionary”.

(Mira, pelajar tingkatan 4)

“... kemahiran berbahasa Inggeris seperti mengeja, sebutan dan menulis menjadi lebih baik ... daripada main game tu bantu dalam karangan Bahasa Inggeris”.

(Zaki, pelajar tingkatan 5)

Bagaimanapun, kelekaan menggunakan telefon bimbit menyebabkan sebilangan informan mengalami penurunan prestasi dalam pembelajaran. Skor keputusan peperiksaan mereka menurun akibat menggunakan telefon pintar semasa mengulangkaji pelajaran atau membuat kerja rumah. Hal ini kerana, fokus pembelajaran mereka terganggu akibat

melayari internet dan berinteraksi menggunakan media sosial.

“Prestasi tu kadang-kadang naik kadang-kadang turun ... result drop ... sebab selalu menghadap handphone.. mengganggu waktu study ... macam teruk juga tahap gangguan handphone tu”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

“... kalau tidur lewat dalam kelas tak boleh fokus sebab rasa mengantuk masa belajar ...”.

(Mira, pelajar tingkatan 4)

“... jadi leka untuk buat kerja sekolah ... ada pula notification daripada Instagram. Artis update benda baru ... lepas tu tengok Youtube pula keluar post drama tengok situ pulak ... masalah bila kita online ... balas-balas sampai lupa homework tu ... banyak masa habis dekat situ”.

(Mira, pelajar tingkatan 4)

“... saya kan sekolah aliran agama ... kena hafal banyak surah yang ustaz bagi ... tambah lagi ada 12 subjek tahun ni semua nak kena cover... bila nak hafal sesuatu tu susah nak ingat ...”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

Hubungan Sosial

Alatan komunikasi memudahkan manusia untuk saling berhubung. Sebahagian informan berpendapat, hubungan mereka dengan ahli keluarga berjalan seperti biasa. Bagaimanapun, terdapat juga informan yang menjadi renggang dengan keluarga akibat ketagihan telefon pintar dan terperangkap dengan cinta maya. Kesantunan berbahasa informan juga menurun apabila ia mula menggunakan bahasa yang kasar serta kurang sopan. Hal ini disedari oleh informan yang juga cenderung untuk menyendiri dan bersosial bersama keluarga.

“Hubungan dengan family kadang-kadang je rapat ... sebab masa mula-mula dapat telefon jadi ketagih”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

“Masa kita kenal dengan lelaki tu, bila dia hantar je kita terus nak tengok mesej tu... tolak-ansur kita dengan family tu memang teruk ... komunikasi kita dengan family memang teruk ... bila kita cakap dengan orang lain tu kita punya bahasa dah macam lagi kesat lah ... dengan family pun macam kurang bercakap”.

(Mira, pelajar tingkatan 4)

Kebanyakan informan yang dikaji mengaitkan hubungan sosial mereka dengan permainan dalam talian atau ‘game’. Informan yang gemar

bermain 'game' mudah menyesuaikan diri dengan rakan sebaya yang lain. Ia merasakan, hubungannya dengan rakan-rakan yang lain menjadi bertambah mesra dengan bermain 'game'. Hal ini kerana, terdapat 'game' yang perlu dimainkan secara berkumpulan seperti *Mobile Legend*.

"Game tu merapatkan hubungan dengan kawan-kawan... merapatkan hubungan dengan kawan-kawan... bagus... merapatkan silaturrahim".

(Nazmi, pelajar tingkatan 4)

Informan yang tidak berminat dengan 'game' pula mendapati hubungan mereka dengan rakan-rakan menjadi renggang. Hal ini kerana, rakan-rakan yang leka bermain 'game' tersebut mula mengabaikan mereka. Sebaliknya, rakan-rakan tersebut hanya fokus untuk memenangi 'game'. Situasi ini menjadi lebih gawat apabila sebilangan informan juga mula bersikap anti-sosial. Mereka mula cenderung untuk menyendiri dan enggan berkomunikasi secara bersemuka. Sebaliknya, mereka memilih untuk berkomunikasi secara maya walaupun sewaktu berkumpul bersama rakan sebaya di alam nyata.

"...terlalu fokus pada telefon ... macam lagi rengganglah ... sebab telefon tu dia orang asyik main tak ingat dunia ... kalau saya lepak kalau diorang main telefon saya main Whatsapp ... dia orang main game ... saya tengok ... tak suka ... banyak game dalam ni 1 level pun tak lepas".

(Syam, pelajar tingkatan 4)

"Lepak tu memang lepak tapi dia orang guna telefon tu dah macam apa dah ... dia sembang-semang lepas tu main ... saya tak layan sebab budak nak main game kalau kita tegur pun bukan nak dengar ... kalau cakap pun bukan layan ... cakap dengan dia orang apa yang bestnya main game beberapa kali ... tak nak dengar".

(Syam, pelajar tingkatan 4)

"... rasa macam tak nak bersosial ... jadi malas nak bercakap dengan orang lain ... masa tu sibuk sangat dengan handphone rasa susah nak lepas".

(Alya, pelajar tingkatan 2)

"... sebab syok main game Superstar BTS tu rasa malas nak keluar ... kadang-kadang ada rasa tak ada mood nak bercakap dengan orang".

(Mira, pelajar tingkatan 4)

Pendedahan kepada Pornografi

Penggunaan alatan komunikasi juga mendedahkan remaja kepada bahan pornografi sama ada disengajakan atau tidak. Sebilangan remaja menjadikan bahan pornografi sebagai bahan lawak jenaka. Mereka seringkali berkongsi

bahan pornografi dengan rakan-rakan yang lain. Hal ini menjadikan bahan pornografi tersebar dengan cepat. Ia umpama virus HFMD (*Hand, Foot and Mouth Disease*) yang menyerang dan menjangkiti manusia yang tidak mempunyai tahap imunisasi yang tinggi. Oleh itu, pengidapnya perlu dikuarantin dan diberikan rawatan yang rapi sebelum dibenarkan untuk bersosial dengan rakan-rakan yang lain.

“Tapi kalau member yang macam nak bergurau ... menyakat-nyakat tu ada lah ... adalah sikit-sikit lucu”.

(Zaki, pelajar tingkatan 5)

“Dia hantar video apa entah bukan-bukan ... dalam group lelakilah ... apa entah video perempuan bogel ... dia tutup lah ... video tu sekejap je dia hantar video macam perempuan tu sedar dia buat benda tu ... dia hantar video tu ingatkan lawak tapi lucu ...”.

(Syam, pelajar tingkatan 4)

“... paling senang dalam group basikal lajak tu pun ada ... tak susah nak cari sebab diorang jenis ada yang post benda-benda tak elok ... gambar lucu pun ada ...”.

(Dani, pelajar tingkatan 3)

Penyebaran bahan pornografi bukan hanya berlaku dalam kalangan komuniti maya remaja lelaki. Ia juga dibicarakan secara terbuka oleh remaja lelaki dan perempuan sehingga menjadi norma dalam kumpulan. Bahkan, terdapat juga sebilangan remaja perempuan yang sudah kehilangan rasa malu sehingga sanggup mengajak informan lelaki untuk menonton video pornografi bersama. Hal ini menunjukkan tahap ancaman pornografi yang kronik terhadap remaja. Norma songsang ini dikhuatiri boleh membawa kepada penyakit sosial dan fizikal yang lebih parah iaitu seks rambang, HIV, kelahiran anak tak sah taraf dan pembuangan bayi.

“... lepak dengan budak-budak lelaki cakap benda-benda kotor ... lucu ... just layan macam tu je ... duduk borak-borak tu kadang-kadang tak perasan borak pasal benda tu ... tak ada lah sampai dia orang ajak tengok benda tu ... cakap pasal benda tu cuma kosong je la ... just cakap je ... saya dah biasa dah ... saya pun layan je lah”.

(Ana, pelajar tingkatan 5)

“Kawan-kawan pernah ajak cari benda tu ... kawan perempuan ... paling teruk dia orang ajak tengok video lucu”.

(Akmal, pelajar tingkatan 1)

Nomofobia

Kebanyakan informan menunjukkan kebergantungan yang tinggi terhadap

alatan komunikasi terutamanya telefon pintar. Mereka berasakan bahawa mereka tidak dapat hidup tanpa telefon bimbit. Mereka mengalami nomofobia atau *no mobile phobia*. Hal ini adalah serius kerana terdapat sebilangan sarjana yang menggesa agar ketagihan tingkahlaku ini dimasukkan ke dalam DSM V (*Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder V*) iaitu sejenis penyakit mental.

“... rasa asyik mencari telefon ... kadang-kadang rasa macam tu ... rasa tak boleh berenggang dengan telefon”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

“Telefon tu susah sikit nak lepas sebab untuk hilang kan bosan ... kalau main game tu rasa macam nak main lagi ... tapi tengok macam dah lama sangat menghadap”.

(Zaki, pelajar tingkatan 5)

“Gelisah sebab bisnes cenderahati tu ... semua pesanan dari customer dalam Instagram dan Whatsapp ... ye lah bisnes kan nanti customer cari ... jadi memang kena ada telefon tu juga ...”.

(Ana, pelajar tingkatan 5)

“... rasanya tak boleh geram tengok handphone ... kena ada handphone juga... rasa terlalu bergantung ... sebab semua kerja ada dalam telefon”.

(Alya, pelajar tingkatan 2)

“... kena ada juga sebab penting nak berhubunng dan macam-macam lagi ...”.

(Rina, pelajar tingkatan 3)

“... dah terbiasa guna handphone rasanya kena ada jugalah ... walaupun kita dah terlampau guna kena ada juga”.

(Ana, pelajar tingkatan 5)

PERBINCANGAN

Penggunaan alatan komunikasi secara meluas memberikan impak yang besar terhadap remaja di Malaysia. Sebilangan informan yang dikaji menunjukkan mereka mempunyai tahap kepintaran digital (DQ) yang sederhana atau rendah. Mereka gagal untuk menguasai alatan komunikasi. Sebaliknya, mereka kini dikuasai oleh alatan komunikasi. Dalam erti kata lain, mereka telah menjadikan alatan komunikasi sebagai raja dalam kehidupan mereka sebagaimana yang dibincangkan dalam Teori Determinisme Teknologi (McLuhan, 1962) Hal ini mengakibatkan, mereka mengalami nomofobia, kemerosotan kesihatan, penurunan prestasi akademik, bersikap anti-sosial, dan terdedah kepada lencongan tingkah-laku seksual.

Berdasarkan kajian ini juga, penggunaan alatan komunikasi telah melahirkan empat jenis kategori pengguna remaja iaitu kategori 1 (merak), kategori 2 (helang), kategori 3 (burung belatuk) dan kategori 4 (burung kakaktua).

1. Kategori 1: Merak

Merak merupakan sejenis burung yang mempunyai bulu yang indah dan mempesona. Ia sentiasa menyerlah dalam koloni burung. Sehubungan itu, perlambangan merak digunakan untuk menunjukkan kepintaran remaja dalam memanfaatkan alatan komunikasi untuk menyerlahkan potensi jasmani, emosi, rohani dan intelektualnya secara optimum.. Ia melambangkan remaja yang bijak dan terkehadapan dalam penggunaan alatan komunikasi. Mereka mempunyai tahap DQ yang tinggi Oleh itu, mereka serba-boleh, serba tahu dan bijak memanfaatkan teknologi dan alatan komunikasi untuk meningkatkan kesejahteraan diri, keluarga dan komuniti. Mereka mencipta inovasi, berinteraksi secara positif dan memberi sumbangan yang besar di peringkat lokal dan global. Kecerdasan digital yang tinggi menyebabkan alatan komunikasi memberi impak yang positif kepada kesejahteraan diri mereka dan juga masyarakat.

2. Kategori 2: Helang

Helang merupakan sejenis haiwan pemangsa. Justeru, helang digunakan sebagai perlambangan kepada remaja yang memanipulasi teknologi dan alatan komunikasi untuk kepentingan diri sendiri dan merosakkan orang lain. Mereka berusaha membina budaya yang buruk dalam komuniti maya dan berasa bangga menunjukkan gaya hidup negatif untuk ditonton oleh orang lain. Mereka juga cenderung membuli, menipu dan menjadikan alatan komunikasi sebagai medium untuk melakukan jenayah dan salah laku seksual. Kecerdasan digital yang rendah dan akhlak yang buruk menyebabkan alatan komunikasi memberi impak yang negatif kepada diri mereka dan juga masyarakat.

3. Kategori 3: Belatuk

Burung belatuk merupakan spesies unggas yang hidup bersendirian di atas pokok. Sehubungan itu, belatuk dijadikan sebagai perlambangan kepada pengguna remaja yang hidup dalam dunianya sendiri. Mereka tidak menghiraukan orang lain dan suka mengasingkan diri. Mereka leka dengan alatan komunikasi sehingga mengabaikan tanggungjawab kepada diri sendiri, keluarga dan masyarakat. Kecerdasan digital yang rendah dan sifat anti-sosial menyebabkan alatan komunikasi memberi impak yang negatif kepada mereka.

4. Kategori 4: Kakaktua

Burung kakaktua pula merupakan sejenis unggas boleh meniru percakapan manusia walaupun ia tidak memahaminya. Justeru, kakak tua digunakan

sebagai perlambangan kepada pengguna remaja yang mudah terikut-ikut dengan setiap apa yang didapatinya melalui alatan komunikasi. Mereka mudah terjebak kepada perkara-perkara yang negatif dan berbahaya yang ditularkan di dalam media sosial. Mereka tidak mempunyai pendirian yang tetap dan tidak mempunyai prinsip hidup yang jelas. Mereka menerima dan berkongsi maklumat tanpa membuat sebarang penyelidikan yang mendalam terlebih dahulu. Kecerdasan digital yang rendah dan sikap tidak berhati-hati menyebabkan alatan komunikasi memberi impak yang sangat negatif kepada mereka dan masyarakat.

IMPLIKASI

Dapatan kajian menunjukkan peri pentingnya remaja mempunyai kepintaran digital (DQ) yang tinggi. Hal ini kerana, tanpa DQ, remaja akan menjadi hamba kepada teknologi dan menjadi ancaman kepada masyarakat. Sebaliknya, DQ yang tinggi membolehkan remaja memanfaatkan teknologi secara optimum dan memberi sumbangan yang besar kepada peradaban manusia. Sehubungan itu, modul DQ tempatan perlu dibangunkan untuk remaja di Malaysia. Dalam pada itu, pemantauan ibu bapa dan pihak yang berautoriti terhadap penggunaan alatan komunikasi oleh remaja masih lagi menjadi satu keperluan.

RUMUSAN

Penggunaan alatan komunikasi mengancam kesihatan, prestasi akademik dan moral remaja generasi Z. Ia mendedahkan remaja kepada bahan pornografi, jenayah dan buli siber. Situasi nomofobia dan kecenderungan anti-sosial dalam kalangan remaja akibat penggunaan alatan komunikasi menyukarkan lagi keadaan yang sedia pincang. Sehubungan itu, modul DQ perlu diperkenalkan kepada remaja bermula di peringkat pra-sekolah lagi untuk memastikan kanak-kanak dan remaja tidak terperangkap dengan sisi gelap alatan komunikasi. Alatan komunikasi ibarat sebuah kereta berkuasa turbo. Manfaat dan mudaratnya bergantung sepenuhnya kepada kebijaksanaan penggunaanya. Oleh itu, ia tidak boleh diserahkan kepada remaja tanpa sebarang persiapan untuk mengendalikannya dengan betul, cekap dan beretika.

PENGHARGAAN

UKM, peserta kajian dan geran FRGS MKK-Z (FRGS/1/2014/SS109/UKM/02/6), Kementerian Pengajian Tinggi, Malaysia.

RUJUKAN

- Alosaimi, F. D., Alyahya, H., Alshahwan, H., al Mahyijari, N. & Shaik, S. A. (2016). Smartphone addiction among university students in Riyadh, Saudi Arabia. *Saudi Medicine Journal* 37(6): 675-683.
- Clark, J. E. (2018). *History of mobile application*. Dilihat pada 29 Ogos 2018. <http://www.uky.edu/~jclark/mas490apps/History%20of%20Mobile%20Apps.pdf>
- Cline, V. B. (2008). *Pornography's Effects on Adults and Children*. MIM Morality in Media Inc. <http://www.moralityinmedia.org/index.htm?pornsEffectsArticles/clineart.htm>, [13 Mei 2018].
- Davey, S. & Davey, A. (2014). Assessment of smartphone addiction in India adolescents: A mixed method study by systematic-review and meta-analysis approach. *International Journal Preventive Medicine* 5(12): 1500-1511.
- Gupta, N., Krishnamurthy, V., Majhi, J. & Gupta, S. (2013). Gadget dependency among medical college students in Delhi. *Indian Journal of Community Health* 25(4): 362-366.
- Jamiah Manap, Mohammad Rezal Hamzah, Nurul Nabila Mohd Izani & Nor Jana Saim (2015). *The Definition of Z Generation: A Systematic Review Perspective, Simposium Kebudayaan dan Kerjasama Indonesia-Malaysia (SKIM IXV)*
- Manumpil, B., Yudi, I. & Onibala, F. (2015). Hubungan penggunaan media sosial. *Jurnal Kejururawatan* 3(2): 1-6.
- Mcluhan, M. (1994). *Understanding Media: The Extension of Man*. London: The MIT Press.
- Mohamad Faizal Mohammad & Mohd Zaki Ishak. (2014). Gejala hubungan seks dalam kalangan pelajar: Satu kajian kes. *Proceedings International Conference on Education*, hlm. 9-19.
- Naquiah Nahar, Sahrnunizam Sangi, Dharsigah Baniear Salvam, Nurhidayu Rosli & Abdul Hafiz Abdullah. (2018). Impak negatif teknologi moden dalam kehidupan dan perkembangan kanak-Kanak hingga usia remaja. *International Journal of Islamic and Civilizational Studies* 5(1): 87-99.
- Noorshahira Mohd Fadzil, Mohd Yusof Abdullah & Mohd Azul Mohamad Salleh. (2016). The level of tolerance sanctioning children using by parents lead to Nomophobia: Early age gadgets exposure. *International Journal of Arts and Sciences* 9(2): 615-622.

- Nor Azah Abdul Aziz & Che Zarrina Saari. (2011). Menangani permasalahan laman web pornografi : Antara perisian penapis, Penguatkuasaan Undang-undang dan amalan spiritual. *Journal of Islamic and Arabic Education* 3(1): 29-46.
- Normah Mustaffa, Wan Amizah Wan Mahmud, Fauziah Ahmad, Maizatul Haizan Mahbob & Mohd Helmi Abd Rahim. (2013). Kebergantungan internet dan aktiviti online remaja di Lembah Klang. *Jurnal Komunikasi Malaysia* 29(1): 199-212.
- Norramazonizni Yakob & Hanina Halimatusaadiah Hamsan. (2016). *Kajian permasalahan tingkah laku seksual dalam kalangan belia Malaysia*. Tesis Dr. Fal. Jabatan Sains Sosial dan Perkembangan, Universiti Putra Malaysia.
- Pratama, G. S. W., Siahaan, S. & Adisyahwarman, A. (2015). Perancangan identitas visual sebagai sarana promosi perpustakaan keliling di kota Denpasar. *Jurnal Desain Komunikasi Visual Sekolah Tinggi Desain Bali* 1(05): 1232.

Profil Penulis:

Jamiah Manap, Ph.D

Pusat Pengajian Psikologi dan Kesejahteraan Manusia
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
jamiah@ukm.edu.my

Nurul Atikah Mohd Nasir

Pusat Pengajian Psikologi dan Kesejahteraan Manusia
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohammad Rezal Hamzah, Ph.D

Timbalan Dekan Penyelidikan dan Akademik
Pusat Pengajian Pembangunan Insan dan Teknokomunikasi
Universiti Malaysia Perlis
rezal@unimap.edu.my

Fazilah Idris, Ph.D

Profesor Madya
Pusat CITRA
Universiti Kebangsaan Malaysia
fazilah@ukm.edu.my

MERUNUT KAJIAN MEDIA SOSIAL DAN PEMBANGUNAN DIRI REMAJA: SUATU PEMERHATIAN AWAL

NOR FAZILAH NOOR DIN & HISHAMUDIN ISAM

ABSTRAK

Di sebalik kehebatan dunia Internet tanpa sempadan, masyarakat berdepan dengan cabaran media sosial yang telah menjadi platform utama dan paling mudah dalam mempengaruhi pemikiran dan tingkah laku seseorang, lebih-lebih lagi golongan remaja. Perilaku remaja tidak hanya terbatas kepada pengaruh rakan sebaya semata-mata malah turut melibatkan pengaruh daripada media sosial (seperti Facebook, Twitter, Myspace, dan Instagram) yang semakin mendapat tempat dalam kalangan remaja baik dalam negara mahupun antarabangsa. Maka atas faktor tersebut, penyelidik telah menjalankan pemerhatian awal bagi menelusuri kajian penggunaan media sosial dalam kehidupan peribadi seorang remaja dan implikasinya. Dapatan kajian menunjukkan pengkaji lampau cenderung meneliti hubungan antara penggunaan media sosial dalam kehidupan seorang remaja dari aspek identiti, perwatakan, emosi, sosial dan impak media sosial terhadap perkembangan diri remaja. Maka, berdasarkan dapatan kajian yang diperoleh, dapat dikatakan bahawa kajian remaja dan media sosial boleh dikategorikan kepada empat (4) kelompok, utama iaitu kelompok kajian pembentukan identiti remaja, kelompok kajian pembentukan personaliti remaja, kelompok kajian remaja dan emosi, dan kelompok kajian kesan media sosial terhadap remaja. Rumusannya, penggunaan bahasa oleh remaja di media sosial perlu ditelusuri agar wujud satu bentuk pemetaan profil remaja agar identiti, personaliti, dan emosi remaja di Malaysia dapat diserlahkan. Dengan cara tersebut, satu bentuk intervensi dapat dijalankan untuk memberi suntikan rohani dan pembimbing kepada pembangunan belia di Malaysia.

Kata Kunci: Media Sosial, Remaja, Identiti, Emosi, Kesan

ABSTRACT

Despite the greatness of the Internet without boundaries, society faces social media challenges that have become the main and easiest platform in influencing one's thoughts and behaviors, especially youth. Teenage behavior is not just limited to peer influences but also influences social media (such as Facebook, Twitter, Myspace, and Instagram) that are increasingly being found among teenagers both locally and internationally. Hence, the researchers have conducted early observations to explore social media use studies in a teenager's personal life and their implications. The findings show that past researchers tend to examine the relationship between the use of social media in the life of a teenager in terms of identity, character, emotion, social and social media impact on the development of adolescent self. Thus, based on the findings of the study, it can be concluded that teenage studies and social

media can be categorized into four (4) groups, namely the study group of teen identity, the study group of teenage personality formation, teenage and emotional group studies, social adolescence. In summary, the use of language by teenagers in social media needs to be traced to form a form of youth profile mapping so that the identity, personality, and emotions of teenagers in Malaysia can be highlighted. In that way, a form of intervention can be carried out to give spiritual injection and guidance to youth development in Malaysia.

Keywords: *Social Media, Adolescents, Identity, Emotions, Effects*

PENGENALAN

Teknologi pada hari ini memperlihatkan akses terhadap Internet boleh dilakukan pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja. Seiring dengan perkembangan Internet, muncul pelbagai jenis media sosial seperti *Facebook, Instagram, WeChat, Twitter, Linkin, Tumblr* dan blog yang menjadi nadi penggerak komunikasi bentuk baharu tanpa had kawalan. Kewujudan media sosial dalam zaman era digital ini telah membawa perubahan dalam pelbagai aspek kehidupan masyarakat.

Di sebalik kehebatan dunia Internet tanpa sempadan ini juga masyarakat terpaksa berdepan dengan cabaran media sosial yang telah menjadi platform utama dan paling mudah dalam mempengaruhi pemikiran dan tindak tanduk seseorang, lebih-lebih lagi golongan remaja. Dalam evolusi masa kini, perilaku remaja tidak hanya tertumpu kepada pengaruh rakan sebaya semata-mata, malah tanpa kita sedar perilaku remaja hari ini juga merupakan ‘hasil didikan’ media sosial. Tidak hairanlah jika hari ini kita dapat lihat cerminan diri seorang remaja melalui media-media sosial. Banyak pengkaji lampau telah meneliti kajian berkaitan remaja dan media sosial sama ada dari dalam mahupun luar negara. Kajian sebegini dilihat kerap dijalankan berdasarkan pertimbangan bahawa golongan remaja merupakan kelompok yang utama dan aktif sebagai pengguna media sosial (Ellison, Steinfield & Lampe, 2007; Hargittai, 2007; Subrahmanyam,, Reich, Waechter & Espinoza, 2008; Agung, Margaretha & Roestamadji, 2011; O’Keeffe, Clarke-Pearson & Council on Communications and Media, 2011; Lenhart, Madden, Smith, Purcell, Zickuhr, & Lee, 2011; Ahn, 2011; Normah, Wan Amizah, Fauziah, Maizatul Haizan & Helmi , 2013; American Academy of Pediatrics, 2013; Sri, 2017; Twenge, Joiner, Rogers & Martin, 2018). Maka, dalam kertas kerja ini penyelidik telah melakukan pemerhatian awal terhadap kajian-kajian lampau dengan mengkategorikan kajian remaja dan media sosial kepada empat (4) kelompok, utama iaitu i) kelompok kajian pembentukan identiti remaja, ii) kelompok kajian pembentukan personaliti remaja, iii) kelompok kajian remaja dan emosi, dan iv) kelompok kajian kesan media sosial terhadap remaja.

OBJEKTIF

1. Mengenal pasti kajian-kajian penggunaan media sosial dalam kehidupan peribadi seorang remaja dan implikasinya.
2. Mengkategorikan kajian-kajian penggunaan media sosial dalam kalangan remaja.

SOROTAN LITERATUR

Kajian-kajian awal berkaitan remaja dan media sosial acap kali dijalankan baik kajian dalam negara mahupun kajian antarabangsa. Muhamad Fuad, Rokiah, dan Mohamad Fauzi (2009) telah memerihalkan aktiviti kumpulan Mat Rempit dan mengenal pasti elemen-elemen khusus dalam sub-budaya dan bahasa yang digunakan Mat Rempit dalam kehidupan seharian mereka. Responden kajian terdiri daripada 45 orang Mat Rempit di Kuala Lumpur yang berusia antara 17 hingga 26 tahun. Berdasarkan penelitian, kajian ini menggunakan dua kelompok responden iaitu remaja yang berumur lingkungan 17 hingga 20 tahun dan pada masa yang sama individu yang berumur antara umur 21 hingga 26 tahun yang dikategorikan sebagai remaja dewasa. Dalam usaha menggumpul data primer, kajian yang bersifat kualitatif ini telah memanfaatkan kaedah temu bual secara mendalam dan juga teknik pemerhatian. Hasil kajian mendapati aktiviti kumpulan Mat Rempit bukan sahaja tertumpu kepada lumba haram semata-mata, tetapi beberapa aktiviti lain yang dianggap bersifat negatif. Aktiviti dan sub-budaya Mat Rempit yang bercirikan elemen-elemen *counterculture* merupakan salah satu kesan sosiobudaya proses transformasi sosial yang dilalui sesetengah remaja dan belia di Malaysia. Kajian ini telah berjaya menjelaskan penggunaan bahasa golongan ini yang dianggap bercelaru dan berada dalam kategori bahasa yang bersifat kasar. Walau bagaimanapun, untuk tujuan kajian ini, penyelidik tidak menyatakan teori pegangan yang digunakan dalam usaha mendapatkan data.

Kajian tanpa teori oleh Sanaa dan Qamar (2012) telah meneroka faktor remaja mengemas kini satus mereka di laman sosial *Facebook*. Pada masa yang sama, pengkaji juga meneliti bahasa yang diwakili oleh remaja dalam media sosial *Facebook*. Sebanyak 60 sampel terpilih untuk tujuan kajian ini yang terdiri daripada lelaki dan perempuan. Sebanyak 171 status yang dikemas kini dikumpulkan selama lima (5) hari berturut-turut untuk dianalisis. Dapatan kajian menunjukkan status paling kerap dibina oleh remaja adalah berbentuk ucapan ekspresif, diikuti oleh tegas dan arahan. Di samping itu, kategori baru ayat puisi juga terdapat dalam data yang ditemui. Penemuan lain yang diperoleh daripada kajian ini menunjukkan bahawa pelbagai pola sosialisasi muncul melalui perkongsian perasaan, maklumat, dan idea. Walau bagaimanapun, untuk tujuan kajian ini tidak dinyatakan jumlah sampel lelaki dan perempuan yang menjadi peserta kajian. Hal

ini kerana jumlah sampel yang tidak seimbang antara kelompok jantina berbeza akan menyebabkan data menjadi bias dan kurang tepat. Selain itu, kekurangan yang dapat dirungkai daripada kajian ini ialah penyelidik telah mengelompokkan remaja dalam lingkungan umur 18 hingga 24 tahun, yang menyaksikan kelompok yang terpilih ini terdiri daripada remaja bawah dan remaja atas (remaja yang sedang mengalami perubahan daripada alam remaja kepada alam dewasa).

Adventia (2016) dalam kajiannya meneliti bentuk formaliti dalam perbualan perkhidmatan mesej ringkas (SMS) antara remaja dengan pensyarah, ibu bapa, rakan, dan adik-beradik yang lebih muda. Terdapat 25 responden yang terdiri dari tiga (3) kumpulan, iaitu Kumpulan A adalah pelajar Universiti Gajah Mada, kumpulan B adalah pelajar Universiti Negeri Yogyakarta, dan Kumpulan C adalah pelajar Universiti Sarjanawiyata Tamansiswa yang menghasilkan 221 kata-kata yang menggunakan bahasa formal semasa menghantar khidmat pesanan ringkas. Dapatan yang diperoleh pada akhir kajian ialah ungkapan formal acap kali digunakan oleh ketiga-tiga kelompok ini ketika menghantar pesanan (SMS) kepada pensyarah masing-masing. Manakala, pesanan yang dihantar kepada ibu bapa pula kebanyakannya menggunakan ungkapan formal dan tidak formal kerana ibu bapa adalah seseorang yang lebih tua dan mempunyai hubungan rapat dengan responden. Berbeza dengan pesanan yang dihantar kepada rakan-rakan dan adik-beradik yang lebih muda yang kebanyakannya menggunakan bahasa yang tidak rasmi. Selain itu, melalui perbualan SMS ini, pengkaji mendapati berlakunya percampuran, peluasan, dan penyempitan kod yang digunakan remaja untuk menghantar pesanan ringkas.

Kajian oleh Branley dan Covey (2018) menjelaskan faktor-faktor yang menjadikan pengguna media sosial berisiko dalam aspek tingkah laku dan persekitaran dalam talian. Bidang kajian ini telah menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data tinjauan dalam talian daripada 1,102 pengguna media sosial antarabangsa, iaitu pengguna dari 77 negara, dengan majoriti pesertanya dari United Kingdom, Ireland, Amerika Syarikat dan Kanada. Sebanyak 69.7% daripada jumlah sampel kajian adalah perempuan (yang terdiri daripada golongan remaja yang berumur 13 tahun ke atas) dan selebihnya adalah sampel lelaki. Walau bagaimanapun, peratusan jantina sampel yang tidak seimbang menjadikan data kajian bersifat bias. Menerusi kajian ini, peserta didedahkan dengan empat (4) senario yang berbeza, masing-masing menggambarkan salah satu daripada tingkah laku berisiko dalam talian seperti i) berkongsi foto yang memalukan, ii) perkongsian umum tentang lokasi semasa, iii) melibatkan secara langsung atau berkongsi video gurau senda (keterlaluan) dan aksi berisiko, dan iv) melibatkan komunikasi seks dengan orang yang tidak dikenali. Dapatan kajian menjelaskan bahawa pemboleh ubah laluan

reaktif meningkatkan variasi yang jelas dalam kesediaan remaja untuk terlibat dengan tingkah laku berisiko dalam talian.

Twenge, Joiner, Rogers, dan Martin (2018) dalam kajian mereka telah mengenal pasti peningkatan gejala depresi dan kadar bunuh diri dalam kalangan remaja Amerika Syarikat. Kajian ini dijalankan berdasarkan pewajaran berlakunya peningkatan dalam statistik nasional mengenai kematian bunuh diri bagi remaja berumur antara 13 hingga 18 tahun. Selain itu, peningkatan gejala depresi remaja dan kadar kematian bunuh diri yang meningkat antara tahun 2010 dan 2015, terutamanya di kalangan wanita turut menjadi faktor kajian ini dilaksanakan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa remaja yang menghabiskan banyak masa untuk media baharu (termasuk media sosial dan aplikasi elektronik seperti telefon pintar) lebih cenderung mengalami masalah kesihatan mental. Manakala, bagi remaja yang menghabiskan lebih banyak masa pada aktiviti luar (interaksi sosial, olahraga, senaman, kerja rumah, media cetak, dan menghadiri perkhidmatan keagamaan) kurang berkemungkinan menghadapi masalah mental.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan sebuah kajian yang menggunakan pendekatan kualitatif. Penyelidik telah menjalankan tinjauan kosa ilmu terhadap kajian-kajian lampau berhubung remaja dan media sosial. Pemerhatian yang dijalankan ini merupakan satu bentuk penelitian awal dalam usaha membantu penyelidik mendapatkan pola atau skop kajian yang menjadi pilihan pengkaji lalu.

DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan pengamatan dan penelitian terhadap kajian lepas, banyak kajian remaja dan media sosial yang diketengahkan pengkaji lalu melihat kepada empat (4) aspek iaitu, pembentukan identiti remaja, personaliti, emosi remaja, dan kesan media sosial terhadap remaja.

i. Kajian Pembentukan Identiti Remaja

Kajian analisis pembentukan identiti remaja ialah sebuah kajian yang menjelaskan bentuk keperibadian atau sifat diri seorang, misalnya dari aspek perwatakan, tingkah laku, penampilan, cara berpakaian, adat resam, kesenian dan gaya hidup seseorang remaja. Berdasarkan selisikan penyelidik, kebanyakan kajian lampau berfokus kepada penelitian hubungan antara pengaruh media sosial dengan corak dan gaya hidup remaja. Kekekapan analisis ini dibuat berdasarkan pewajaran bahawa banyak perkara yang telah mempengaruhi gaya hidup remaja rentetan daripada berkembangnya media-media baharu seperti *Facebook* (Pollet, Roberts, & Dunbar, 2011

dan Weinstein, 2017).

Kategori kajian ini telah menyumbang kepada kepelbagaian pendedahan maklumat berkaitan *life-style* atau gaya sosial remaja sehingga menyerlahkan identiti mereka pada masa kini dengan penggunaan kaedah yang santifik. Selain dijalankan secara empirikal dengan penggunaan pelbagai teori, kategori kajian ini juga telah berjaya menjelaskan kaedah pengumpulan dan penganalisan data yang meyakinkan. Antara contoh kajian yang tergolong dalam kelompok ini ialah Rokiah (2004), Hargittai (2007), Slater (2007), Buckingham (2008), Mohd Khairuddin dan Mohamad Fauzi (2014), Boyd (2015), Norhayati dan Suriati (2015), Cookingham dan Ryan (2015), Willem, Tortajada dan Figueras-Maz (2017), Lyons, McCreanor, Goodwin dan Barne (2017), Chang dan Stamps (2017), Te'eni-Harari dan Eyal (2017), Charoensukmongkol (2018), Pegg, O'Donnell, Lala dan Barber (2018), Van Oosten, De Vries dan Peter (2018), Yang, Holden dan Carter (2018).

Kajian oleh Slater (2007) meninjau sikap dan tingkah laku remaja kesan daripada penggunaan media sosial dalam kehidupan mereka seharian. Chang dan Stamps (2017) telah meninjau dan membuat gambaran identiti pengguna media sosial (khususnya golongan remaja) yang menggunakan laman rangkaian sosial berbentuk hiburan. Manakala, Lyons, McCreanor, Goodwin, dan Barne (2017) menjelaskan bahawa media sosial menjadi penyumbang kepada budaya mabuk dan pelbagai aspek negatif kehidupan sosial orang muda khususnya di negara Barat. Kajian oleh Charoensukmongkol (2018) pula meneroka hubungan antara media sosial dan kecenderungan remaja untuk terlibat dalam perbandingan sosial dengan rakan sebaya. Kesemua kajian ini berjaya mengetengahkan isu berkaitan hubungan antara penggunaan media sosial dengan pembentukan identiti remaja, misalnya dari aspek fesyen, penggunaan alkohol dan budaya negatif seperti mabuk, serta penglibatan aktif remaja dalam kancah seksualiti. Kelompok kajian ini juga berupaya menyerlahkan gaya hidup baharu yang mengubah identiti asal remaja akibat daripada pengaruh media sosial.

ii. Kajian Pembentukan Personaliti Remaja

Kajian analisis pembentukan personaliti remaja ialah sebuah kajian yang berkisar tentang sifat atau sikap seseorang yang membentuk perwatakan remaja terbabit. Kebanyakan kajian lampau dalam kategori ini membataskan kajian kepada pembangunan tahap harga diri dan keyakinan remaja sejajar dengan perkembangan penggunaan media sosial pada hari ini. Kajian dan penulisan berkaitan kelompok kajian ini dibuat kerana berlakunya peningkatan penggunaan media baharu seperti *Facebook* yang telah mempengaruhi perwatakan yang dipamerkan remaja. Antara contoh kajian yang tergolong dalam kelompok ini ialah Valkenburg, Peter dan

Schouten (2006), Subrahmanyam, Reich, Waechter dan Espinoza (2008), Steinfield, Ellison dan Lampe (2008), Barker (2009), Correa, Hinsley dan Zuniga (2010), Burke, Marlow dan Lento (2010), Antheunis dan Schouten (2011), Utz dan Beukeboom (2011), Leung (2013), Seo, Houston, Knight dan Kennedy (2014), Lee (2014), Salomon (2017), Burnette, Kwitowski dan Mazzeo (2017), Andreassen, Pallesen dan Griffiths (2017), Branley dan Covey (2018), serta Dhir, Yossatorn, Kaur dan Chen (2018).

Kajian oleh Correa, Hinsley dan Zuniga (2010) misalnya menjelaskan bahawa kekerapan penggunaan media sosial dalam kalangan orang muda (remaja) berkait rapat dengan keterbukaan personaliti seseorang individu. Antheunis dan Schouten (2011) pula meninjau daya tarikan dan kepopularan peribadi seorang remaja dengan paparan profil responden di laman sosial. Leung (2013) dalam kajiannya meneliti hubungan individu remaja dan narsisisme (satu keadaan remaja yang sering mengagumi diri sendiri) semasa penjanaan keterangan (*Post*) melalui paparan suapan berita (*News Feed*) di media sosial *Facebook*, blog, dan forum sembang masing-masing. Herring dan Kapidzic (2015) pula menjalankan kajian terhadap sekumpulan remaja lelaki dan perempuan untuk menjelaskan bentuk personaliti dan perwatakan mereka menerusi penyampaian profil menerusi paparan di media sosial (*Facebook*, *Twitter*, blog, dan forum sembang). Sama seperti kajian oleh Burnette, Kwitowski dan Mazzeo (2017) serta Andreassen, Pallesen dan Griffiths (2017), remaja yang aktif penggunaan media sosial cenderung menunjukkan keegoan dan nilai diri yang tinggi menerusi paparan profil atau suapan berita mereka. Semua kajian yang tergolong dalam kelompok ini berjaya membuktikan bahawa hasil penggunaan media sosial telah membawa pengaruh terhadap perwatakan dan personaliti seseorang remaja.

iii. Kajian Remaja dan Emosi

Kajian analisis remaja dan emosi ialah kajian yang meneroka kecenderungan penggunaan media sosial dan kaitannya dengan perasaan atau jiwa golongan remaja. Kebanyakan kajian lampau dalam kategori ini membataskan kajian kepada klasifikasi emosi remaja yang dipamerkan remaja dalam ruangan suapan berita (*News Feed*) laman sosial. Penulisan berkaitan kelompok kajian ini dibuat atas pewajaran remaja pada masa kini gemar menggunakan media sosial sebagai medium menyampaikan perasan dan emosi kepada rakan alam maya (Gao, Li, Ling, Zhou dan Huang (2013) dan Chang, Chen, Hsieh dan Hsu (2015). Antara contoh kajian yang tergolong dalam kelompok ini ialah Placidi, Oquendo, Brodsky, Ellis dan Mann (2000), Hamburger dan Artzi (2003), Valenzuela, Park, dan Kee (2009), Wise, Alhabash, dan Park (2010), Utz dan Beukeboom (2011), Stieglitz dan Xuan (2013), Krasnova, Wenninger, Widjaja, dan Buxman (2013), Mark, Iqbal, Czerwinski, dan Johns (2014), Firstasari (2016), Neila (2016), Wood, Bukowski dan Lis (2016), Vermeulen,

Vandebosch dan Heirman (2017), Waterloo, Baumgartner, Peter, dan Valkenburg (2017), dan Suryaningsih (2017).

Kajian oleh Vermeulen, Vandebosch dan Heirman (2017) menjelaskan bentuk komunikasi remaja menggunakan platform media sosial (*Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, Tumblr, YouTube, 9Gag*, dan blog) untuk perkongsian emosi dengan khalayak umum. Waterloo, Baumgartner, Peter, dan Valkenburg (2017) pula melihat pola ungkapan emosi melalui empat puluh laman sosial yang digunakan oleh golongan remaja. Manakala, kajian Wise, Alhabash dan Park (2010) telah meneroka peranan *Facebook* sebagai laman perakaman emosi dan motivasi golongan remaja. Berbeza dengan kajian oleh Hamburger dan Artzi (2003) yang melihat internet dan medium sosial sebagai satu perasaan kesepian atau introvert terhadap diri remaja. Kesemua kajian ini telah menumpukan kepada hubungan antara emosi remaja dengan penggunaan media sosial dalam kehidupan seharian. Pada masa yang sama, pengkaji lalu juga kerap menjalankan pengkelasan jenis-jenis emosi remaja melalui paparan keterangan (Post) remaja di media sosial.

iv. Kajian Kesan Media Sosial terhadap Remaja

Kajian kesan media sosial kepada remaja ialah kategori kajian yang menjelaskan tentang implikasi penggunaan laman-laman sosial terhadap golongan remaja. Kebanyakan kajian lampau dalam kategori ini membataskan kajian mereka hanya kepada akibat buruk daripada penggunaan media sosial oleh golongan remaja. Kekerapan analisis ini dibuat adalah disebabkan golongan remaja merupakan golongan yang menunjukkan kekerapan tertinggi penggunaan media sosial dalam kehidupan seharian (Normah, Wan, Fauziah, Maizatul dan Helmi, 2013; Willem, Tortajada & Figueras-Maz, 2017). Kategori kajian ini juga telah menyumbang kepada kepelbagaian maklumat tentang prosedur pemerolehan dan penganalisan data dengan penggunaan pelbagai kaedah atau metodologi kajian yang meyakinkan seperti kaedah temu bual dan kaedah soal selidik sehingga dapatan kajian yang signifikan diperolehi.

Antara contoh kajian dalam kategori ini ialah kajian oleh Agung, Margaretha dan Roestamadji (2011), O'Keeffe, Clarke-Pearson dan Council on Communications and Media (2011), Pollet, Roberts dan Dunbar (2011), Normah, Wan, Fauziah, Maizatul dan Helmi (2013), American Academy of Pediatrics (2013), Zulaiha, Roslan, Agosto dan Abbas (2017), Umi dan Zurina (2016), Peerayuth (2018), Martin, Wang, Petty, Wang dan Wilkins (2018), Twenge, Joiner, Rogers dan Martin, (2018).

Kajian oleh Normah, Wan, Fauziah, Maizatul, dan Helmi (2013) menunjukkan bahawa remaja yang terlalu bergantung kepada

Internet dan media sosial memberi impak negatif dalam usaha mereka untuk memahami persekitaran sosial berbanding memahami diri sendiri, golongan ini juga lebih banyak berinteraksi berbanding melakukan sesuatu tindakan dan mereka dilihat cuba untuk memenuhi keperluan sosial berbanding keperluan diri sendiri. Agosto dan Abbas (2017) melaporkan bahawa remaja yang aktif bersosial melalui media sosial mudah terlibat dalam tingkah laku yang melulu dan tidak selamat. Pada masa yang sama, golongan ini dilihat kurang peka terhadap privasi atau keselamatan dalam talian. Hal ini sedikit sebanyak menjejaskan aspek keselamatan dan ruang privasi mereka dan orang sekeliling. Twenge, Joiner, Rogers dan Martin, (2018) dalam kajian mereka menjelaskan statistik mengenai kematian bunuh diri bagi golongan remaja akibat daripada gejala depresi yang semakin meningkat seiringan dengan statistik peningkatan penggunaan media sosial. Ketiga-tiga kajian berjaya mengetengahkan isu berkaitan kesan buruk media sosial terhadap remaja berteraskan kepada prosedur analisis yang bersifat saintifik dan empirikal.

PERBINCANGAN

Perkara yang dapat disimpulkan daripada pemerhatian awal penyelidik, para pengkaji lalu acap kali membincangkan pengaruh media sosial terhadap remaja, baik dari aspek fizikal, emosi, sosial remaja serta implikasinya. Selain itu, kajian lampau turut mengetengahkan kajian perubahan tingkah laku remaja, gaya hidup remaja, jenis emosi yang ditonjolkan remaja dalam media sosial serta kesan penggunaan media sosial terhadap remaja secara saintifik dan empirikal. Kepelbagaian kajian yang melibatkan remaja dan media sosial adalah disebabkan golongan remaja merupakan kelompok yang utama dan aktif sebagai pengguna media sosial (Ellison, Steinfield & Lampe, 2007; Hargittai, 2007; Subrahmanyam, Reich, Waechter & Espinoza, 2008; Agung, Margaretha & Roestamadji, 2011; O’Keeffe, Clarke-Pearson & Council on Communications and Media, 2011; Lenhart, Madden, Smith, Purcell, Zickuhr, & Lee, 2011; Ahn, 2011; Normah, Wan Amizah, Fauziah, Maizatul Haizan & Helmi, 2013; American Academy of Pediatrics, 2013; Sri, 2017; Twenge, Joiner, Rogers & Martin., 2018).

Melalui kajian identiti dan personaliti remaja dalam media sosial, pengkaji lampau berjaya menonjolkan sifat diri, perwatakan, tingkah laku, gaya hidup serta keperibadian dalam spektrum seorang remaja sebagai pengguna media sosial. Walau bagaimanapun, kajian identiti tanpa menyerlahkan aspek bahasa dilihat bersifat tempang dan kurang lengkap, maka pada hemat penyelidik, kajian ini wajar diberi penambahbaikan dengan merungkai aspek bahasa golongan remaja agar bentuk bahasa yang dizahirkan kelompok ini melalui media sosial dapat diperjelaskan. Selain itu, kajian identiti dari aspek bahasa bertujuan menjelaskan bentuk bahasa

ujaran remaja di media sosial yang dikatakan mempunyai kaitan dengan personaliti dan identiti pengguna itu sendiri. Gea (2010) menyatakan bahawa “..agak sukar untuk kita membentuk pengertian identiti dan personaliti bagi diri sendiri, malah, hakikatnya lebih sukar lagi untuk kita memahami bentuk budaya, identiti serta personaliti orang lain dengan baik” (hlm. 38). Jelas menunjukkan bahawa kajian identiti dengan aspek bahasa tidak wajar dikesampingkan kerana bahasa yang ditonjolkan oleh remaja di media sosial boleh membawa kepada penyerlahan identiti dan personaliti seseorang.

Selain kajian identiti dan personaliti remaja, kajian lampau turut menjelaskan pengkategorian emosi yang digunakan remaja dalam komunikasi bertulis di media sosial seperti perasaan gembira, sedih, suka, duka, marah, dan sayang. Sama seperti yang dijelaskan Siti Ramizah, Jusang dan Ezhar (2016), rangkaian sosial bukan sahaja bertindak sebagai medium interaksi semata-mata, malahan telah berkembang kepada satu bentuk medium pengalihan perasaan sedih, duka, gembira, bangga dan sebagainya. Walau bagaimanapun, kelompok kajian emosi remaja dan media sosial masih tidak berupaya menyerlahkan hubungan antara aspek bahasa dengan emosi remaja. Atas faktor tersebut, kajian lanjutan harus mengambil kira kajian emosi dari aspek bahasa dengan memperhalusi luahan perasaan remaja melalui suapan berita (*News Feed*) di media sosial sama ada dalam bentuk ujaran ayat atau ikon berbentuk emosi. Sekiranya kajian emosi dari aspek bahasa tidak dikaji dan diperjelaskan, bentuk emosi dalam jujuran ayat dan pelambangan ikon emosi yang dimuat naik remaja dalam keterangan (Post) media sosial tidak dapat dimanifestasikan.

Di samping kajian identiti, personaliti dan emosi remaja, pengkaji lampau juga turut membincangkan implikasi penggunaan media sosial dalam kalangan remaja, misalnya dari aspek kesihatan dan sosial remaja. Walaupun kajian kesan media sosial ini telah berjaya menyumbang kepada kaedah penganalisan secara saintifik, namun terdapat seperkara lagi yang dipinggirkan iaitu kesan media sosial dari sudut yang lebih positif. Atas faktor tersebut, penyelidik merasakan media sosial perlu dilihat dari prospek yang lebih positif.

IMPLIKASI

Dapatan kajian ini mampu menjadi asas kepada perkembangan kajian-kajian yang menjurus ke arah pembangunan belia di Malaysia dengan memberi nilai tambah kepada kajian-kajian sedia ada. Walaupun kajian-kajian lepas telah berjaya memberi pendedahan berguna tentang penggunaan media sosial dalam kalangan remaja, namun ia masih meninggalkan kelompangan berkaitan aspek linguistik. Kajian lepas juga hanya membataskan kajian pada peringkat permukaan sahaja, tanpa

meneliti aspek bahasa remaja menerusi isi kandungan siaran (*Posting*) di media sosial. Hal ini kerana, kandungan siaran (*Posting*) remaja di media sosial boleh menjadi pengukur kepada tahap pembangunan kelompok remaja di Malaysia. Penggunaan bahasa oleh remaja di media sosial perlu ditelusuri agar wujud satu bentuk pemetaan profil remaja agar identiti, personaliti dan emosi remaja di Malaysia dapat diserlahkan. Dengan cara tersebut, satu bentuk intervensi dapat dijalankan untuk memberi suntikan rohani dan pembimbing kepada pembentukan identiti remaja. Hal ini juga dapat membantu usaha memenuhi keperluan ilmu pengetahuan dan mendedahkan tabiat semula jadi manusia (khususnya remaja Malaysia) kepada khalayak. Atas faktor tersebut, kesan media sosial terhadap remaja tidak hanya dilihat daripada aspek negatif semata-mata, malah kajian-kajian akan datang boleh memberikan impak yang positif dalam usaha mengangkat aspek pembangunan diri remaja atau belia di Malaysia.

RUMUSAN

Berikutan kecenderungan pengkaji lalu meneliti identiti, personaliti, emosi remaja, dan kesan media sosial dengan remaja, seperka lagi yang wajar diteliti ialah media sosial daripada aspek bahasa. Kajian berkaitan media sosial dari aspek bahasa tidak wajar dikesampingkan kerana banyak implikasi positif yang boleh dirungkai melalui penggunaan media sosial dalam kalangan remaja khususnya remaja. Golongan remaja dilihat sebagai golongan yang dominan menggunakan media baharu dengan kepelbagaian ragam dan variasi bahasa dalam talian tanpa batasan. Hal ini turut dikukuhkan oleh kajian Androutsopoulos (2014), media sosial turut membawa pengaruh terhadap perkembangan variasi bahasa, penukaran dan penambahan kod bahasa dalam komunikasi di alam maya. Maka, atas faktor tersebut, penyelidik merasakan kajian ini perlu diberi perhalusi dan diberi suntikan baharu dengan memasukkan aspek bahasa sebagai salah satu kesan penggunaan media sosial dalam kalangan remaja.

PENGHARGAAN

Penulisan kertas kerja ini ialah sebahagian daripada penulisan tesis Ijazah Doktor Falsafah yang sedang diusahakan oleh penulis, Nor Fazilah Noor Din bersama penyelia (Dr Hishamudin Isam) di Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah Universiti Utara Malaysia.

RUJUKAN

Agung Santoso Pribadi, Margaretha Maria Shinta Pratiwi, & Roestamadji Brotowidagdo. (2018). *Motif Afiliasi Pengguna Aktif Facebook*. *Proyeksi*, 6(2), 50-57.

- Agosto, D.E., & Abbas, J. (2017). "Don't be dumb—that's the rule I try to live by": A closer look at older teens' online privacy and safety attitudes. *SAGE Journals*, 19(3), 347-365
- American Academy of Pediatrics (2013). Children, adolescents, and the media. *Journal of American Academy of Pediatrics Clinical Report*, 132(5), 958-961.
- Andreassen, C. S., Pallesen, S., & Griffiths, M.D. (2017). *The relationship between addictive use of social media, narcissism, and self-esteem: Findings from a large national survey*. *Addictive Behaviors*, 64(1), 287-293.
- Androutopoulos, J. (2014). Beyond 'media influence'. *Journal of Sociolinguistics*, 18(2), 242-249.
- Antheunis, M. L., & Schouten, A. P. (2011), The effects of other-generated and system-generated cues on adolescents' perceived attractiveness on social network sites. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 16(3), 391-406.
- Astrid Kurnia Sherlyanita & Nur Aini Rakhmawati. Pengaruh dan pola aktivitas penggunaan internet serta media sosial pada siswa SMPN 52 Surabaya. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 2(1),17-22.
- Boyd, D. (2015). *It's complicated: The social lives of networked teens*. New Haven : University Press.
- Barker, V. (2009). *Older adolescents' motivations for social network site use: The influence of gender, group identity, and collective self-esteem*. *CyberPsychology & Behavior*, 12(2),209-213.
- Branley, D. B., & Covey, J. (2018). *Risky behavior via social media : The role of reasoned and social reactive pathways*. *Computers in human behavior*, 78(1), 183-191.
- Buckingham, D. (2008). *Youth, identity and digital media*. Children in technologies environments, 19(1), 342-345.
- Burke, M., Marlow, C., & Lento, T. (2010). Social network activity and social well-being. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, Atlanta, Georgia, USA , April 10 - 15, 1909-1912.
- Burnette, C.B., Kwitowski, M. A., & Mazzeo, S. E.(2017). "I don't need people to tell me I'm pretty on social media:" A qualitative study of social

- media and body image in early adolescent girls. Body Image, 23(1), 114-125.*
- Chang, E., & Stamps, D. (2017, January). *Characterization of teen SNS usage in entertainment media.* In Consumer Electronics (ICCE), 2017 IEEE International Conference on (pp. 76-77). IEEE.
- Charoensukmongkol, P. (2018). The impact of social media on social comparison and envy in teenagers: The moderating role of the parent comparing children and in-group competition among friends. *Journal of Child and Family Studies, 27(1), 69-79.*
- Cookingham, L. M., & Ryan, G. L. (2015). The impact of social media on the sexual and social wellness of adolescents. *Journal of Paediatric & Adolescent Gynecology, 28(1), 2-5.*
- Correa, T. Hinsley, A., & Gil de Zuniga, H. G., (2010). *Who interacts on the web? The intersection of users' personality and social media use.* Computers in Human Behavior, 26, 247-253.
- Dhir, A., Yossatorn, Y., Kaur, P., & Chen, S. (2018). Online social media fatigue and psychological wellbeing: A study of compulsive use, fear of missing out, fatigue, anxiety and depression. *International Journal of Information Management, 40(1), 141-152.*
- Ellison, N. B., Steinfield, C., & Lampe, C. (2007). The benefits of Facebook "friends:" Social capital and college students' use of online social network sites. *Journal of computer-mediated communication, 12(4), 1143-1168.*
- Fallows, D. (2014). *The Internet and Daily Life.* Di akses dari <http://www.pewinternet.org/2004/08/11/the-internet-and-daily-life/>
- Firstasari Septiludia .(2016). *Rancangan Intervensi Untuk Meningkatkan Kemampuan Regulasi Emosi Remaja SMP di Kota Bandung Dalam Berinteraksi Menggunakan Media Sosial.* Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan, Universitas Padjadjaran.
- Gea, A.A. (2010). Pengembangan culture, self, and personaliti dalam diri manusia. *Jurnal Humaniora, 1(1). 37-48*
- Giedd, J. N. (2018). A ripe time for adolescent research. *Journal of Research on Adolescence, 28(1), 157-159.*
- Gordon, R. (2018). *Dying and creating: A search for meaning.* London.

- Hamburger, Y.A., & Artzi, E.B. (2003). *Loneliness and Internet Use. Computers in Human Behavior*, 19(1), 71-80.
- Hargittai, E. (2007) Whose space? Differences among users and non-users of social network sites, *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1),276–297.
- Hari Kristanto. (2010). *Facebook sebagai media komunikasi (Study deskriptif kualitatif motivasi dan persepsi penggunaan facebook sebagai media komunikasi jejaring sosial dalam pertemanan pada mahasiswa fisip UNS non reguler angkatan 2007 - 2008)*. Tesis yang tidak diterbitkan, Universiti Sebelas Maret Surakarta.
- Krasnova, H., Wenninger, H., Widjaja, T., & Buxmann, T. (2013). *Envy on Facebook: A hidden threat to users' life satisfaction?* In 11th International Conference on Wirtschaftsinformatik, Leipzig, Germany.
- Lee, S. Y. (2014). *How do people compare themselves with others on social network sites?: The case of facebook*. *Computers in Human Behavior*, 32(1), 253-260.
- Lenhart, A., Duggan, M., Perrin, A., Stepler, R., Rainie, H., & Parker, K. (2015). *Teens, social media & technology overview 2015*. Pew Research Center [Internet & American Life Project].
- Leung, L. (2013). *Generational differences in content generation in social media: The roles of the gratifications sought and of narcissism*. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 997-1006.
- Lenhart, A., Madden, M., Smith, A., Purcell, K., Zickuhr, K., & Rainie, L. (2011). *Teens, kindness and cruelty on social network sites: How American teens navigate the new world of" digital citizenship"*. Pew Internet & American Life Project, Washington.
- Mark, G., Iqbal, S., Czerwinski, M., & Johns, P. (2014). *Proceedings of the 17th ACM conference on Computer supported cooperative work & social computing*: Baltimore, Maryland, USA , Februari 15 – 19.
- Martin, F., Wang, C., Petty, T., Wang, W., & Wilkins, P. (2018). Middle School Students' Social Media Use. *Journal of Educational Technology & Society*, 21(1), 213-224.
- Melton, C. J. (2017). *College Students' Values for Self-Expression, their Facebook Use, and Bridging Social Capital*. Diakses daripada <https://cedar.wvu.edu/>

- Mohd Khairuddin Mohad Sallehuddin, & Mohamad Fauzi Sukimi. (2014). Interaksi sosial di ruang maya: kajian kes jaringan sosial melalui laman Facebook di Malaysia. *Geografia: Malaysian Journal of Society & Space*, 10(6),138-147.
- Neila Ramdhani. (2016). Emosi moral dan empati pada pelaku perundungan- siber. *Jurnal Psikologi*, 43(1), 66-80.
- Norhayati Mat Ghani, & Suriati Ghazali. (2015). *Tindak balas pengguna YouTube terhadap kes buli dalam kalangan remaja di Malaysia*. *Sains Humanika*, 6(1), 9-17.
- Normah Mustaffa, Wan Amizah Wan Mahmud, Fauziah Ahmad, Maizatul Haizan Mahbob, & Helmi Abd. Rahim. (2013). Kebergantungan internet dan aktiviti online remaja di Lembah Kelang. *Jurnal Komunikasi, Malaysian Journal of Communication*, 1(29), 199-213.
- O’Keeffe, G.S., Clarke-Pearson, K., & Council on Communications and Media. (2011). The impact of social media on children, adolescents, and families. *Journal of American Academy of Pediatrics Clinical Report*, 127(7), 800-804.
- Pegg, K. J., O’Donnell, A. W., Lala, G., & Barber, B.L.(2018). *The role of online social identity in the relationship between alcohol-related content on social networking sites and adolescent alcohol use*. *Cyberpsychology, Behavior, And Social Networking* , 21(1), 50-55.
- Placidi, G. P., Oquendo, M. A., Malone, K. M., Brodsky, B., Ellis, S. P., & Mann, J. J. (2000). Anxiety in major depression: relationship to suicide attempts. *American Journal of Psychiatry*, 157(10), 1614-1618.
- Pollet, T. V., Roberts, S. G., & Dunbar, R. I. (2011). *Use of social network sites and instant messaging does not lead to increased offline social network size, or to emotionally closer relationships with offline network members*. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 14(4), 253-258.
- Rokiah Ismail. (2004). Sub-budaya muzik rock bawah tanah di kalangan remaja bandar. *AKADEMIKA : Jurnal Sains Kemasyarakatan dan Kemanusiaan*, 64(1), 97-131.
- Rudi Susilana & Cepi Riyana. (2009). *Media Pembelajaran: Hakikat, Pengembangan, Pemanfaatan, dan Penilaian*. Bandung: CV Wacana Prima.

Diakses <http://www.pengertianahli.com#/2014/07/pengertian-media-dan-jenis-media.html>.

- Sagioglou, C., & Greitemeyer, T. (2014). *Facebook's emotional consequences: Why Facebook causes a decrease in mood and why people still use it*. *Computers in Human Behavior*, 35(1), 359-363.
- Salomon, I. P. (2017). *The selfie generation: Examining the relationship between social media use and early adolescent body image*. Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan, University of Kentucky.
- Seo, H., Houston, J. B., Knight, L. A. T., Kennedy, E. J., & English, A. B. (2014). *Teens' social media use and collective action*. *New Media & Society*, 16(6), 883-902.
- Siti Ezaleila Mustafa. (2015). *Media jaringan sosial : Penggunaan dan pengaruhnya*. Kuala Lumpur : Penerbit Universiti Malaya.
- Siti Ezaleila Mustafa & Azizah Hamzah. (2010). Media sosial: Tinjauan terhadap laman jaringan sosial dalam talian tempatan. *Jurnal Pengajian Media Malaysia, Malaysian Journal of Media studies* 12(2), 37-52.
- Siti Ramizah Khairunnisa Mohd Radzi, Jusang Bolong, & Ezhar Tamam. (2016). Rangsangan visual provokatif dalam Facebook: kesannya terhadap perubahan emosi bagi individu ekstrovert (Provocative visual stimuli in facebook: Its effect on emotional changes for extroverted individuals). *Jurnal Psikologi Malaysia*, 30(2), 90-101.
- Slater, M. D. (2007). *Reinforcing spirals: The mutual influence of media selectivity and media effects and their impact on individual behavior and social identity*. *Communication Theory*, 17(3), 281-303.
- Sri Narti. (2017). Pemanfaatan “whatsapp” sebagai media komunikasi dosen. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 4(1), 26-44.
- Steinfeld, C., Ellison, N. B., & Lampe, C. (2008). Social capital, self-esteem, and use of online social network sites: A longitudinal analysis. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 29(6), 434-445.
- Subrahmanyam, K., Reich, S. M., Waechter, N., & Espinoza, G. (2008). Online and offline social networks: Use of social networking sites by emerging adults. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 6(29), 420-433.

- Suryaningsih. (2017). *Hubungan shyness dengan kecanduan internet pada mahasiswa universitas negeri makassar*. Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan, Universiti Negeri Makassar.
- Tali Te'eni-Harari, & Keren Eyal. (2017). *The psychology of social networking: The challenges of social networking for fame-valuing teens' body image*. *Philosophia*, 3(45), 947–956.
- Twenge, J.M., Joiner, T.E., Rogers, M.L.M., & Martin, G.N. (2018). Increases in depressive symptoms, suicide-related outcomes, and suicide rates among u.s. adolescents after 2010 and links to increased new media screen time. *SAGE Journal*, 6(1), 3–17.
- Utz, S., & Beukeboom, C. J. (2011). The role of social network sites in romantic relationships: Effects on jealousy and relationship happiness. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 16(1), 511–527.
- Valenzuela, S., Park, N., & Kee, K.F. (2009). Is there social capital in a social network site?: Facebook use and college students' life satisfaction, trust, and participation. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 14(10), 875-901.
- Valkenburg, P. M., Peter, J., & Schouten, A. P. (2006). *Friend networking sites and their relationship to adolescents' well-being and social self-esteem*. *CyberPsychology & Behavior*, 9(5), 584-590.
- Van Oosten, J. M., De Vries, D. A., & Peter, J. (2018). *The importance of adolescents' sexually outgoing self-concept: Differential roles of self-and other-generated sexy self-presentations in social media*. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 21(1), 5-10.
- Vermeulen, A., Vandebosch, H., & Heirman, W. (2017). *#Smiling, #Venting, or Both? adolescents' social sharing of emotions on social media*. *Computers in Human Behavior*, 1(1), 1-34.
- Waterloo, S. F., Baumgartner, S. E., Peter, J., & Valkenburg, P. M. (2017). Norms of online expressions of emotion: Comparing Facebook, Twitter, Instagram, and WhatsApp. *SAGE Journals*, 1(1), 1-9.
- Willem, C., Tortajada, I., & Maz, M. F. (2017). *Teens just wanna have fun? Adolescents' construction of desirability on SNS in Spain*. *Comunicaciý: revista de recerca i d'anàlisi*, 77-92.
- Wise, K., Alhabash, S., & Park, H. (2010). *Emotional responses during social information seeking on Facebook*. *Cyberpsychology, Behavior, And*

Social Networking, 13(5), 555-562.

Yang, C., Holden, S.M., & Carter, M.D.(2018). Social media social comparison of ability (but not opinion) predicts lower identity clarity: Identity processing style as a mediator. *Journal of youth and adolescence*, 1-15.

Zulaiha Ali Othman, Roslan Ahmad, Umi Nadzrah Ali Othman, & Zurina Muda. (2016). Remaja bercinta: kajian terhadap tiga jenis sekolah menengah kebangsaan, agama dan agama swasta. *Jurnal Hadhari*, 8(1), 187-210

Profil Penulis:

Nor Fazilah Noor Din

fazzy_ila88@yahoo.com.my

Universiti Utara Malaysia

Hishamudin Isam

din@uum.edu.my

Universiti Utara Malaysia

MENTAL HEALTH LITERACY AMONG YOUNG ADOLESCENTS IN SELANGOR

SARBHAN SINGH, RAFDZAH AHMAD ZAKI & NIK DALIANA NIK FARID

ABSTRACT

Depression is a rising mental health disorder affecting adolescents worldwide. Mental Health Literacy (MHL) is a multifaceted concept comprising of knowledge of mental disorder, help seeking and stigmatizing attitudes, that plays an important role in improving outcomes of mental health disorders such as depression. This study is conducted to examine the various components of MHL with regards to depression among secondary school going adolescents based on the definition of MHL proposed by Jorm and Kutcher. A total of 1815 adolescents aged 12 to 14 years were recruited from 50 National secondary school in Selangor. Participants answered the Mental Health Literacy and Stigma questionnaires depicting a depressed vignette in a cross-sectional study. Data were analyzed based on the descriptive statistics using SPSS 24.0. A minority of participants were able to correctly recognize depression (3.5%) and had adequate MHL (3.0%). Majority of participants had intention to seek help (80%), however most preferred to seek more informal source of help such as family (90.2%). Worried that the person might give wrong information (61.4%) and that the person might feel negatively about you (58.5%) were the commonly endorsed barriers to help seeking. Desire for social distance was low among our participants. Given adolescents relative poor understanding about MHL regarding depression there is need for more school based mental health promotion programs in Malaysia.

Keywords: Depression, Adolescents, Mental Health Literacy

ABSTRAK

Kemurungan adalah gangguan kesihatan mental yang semakin meningkat dikalangan remaja di seluruh dunia. Literasi Kesihatan Mental (MHL) adalah konsep yang terdiri daripada pengetahuan mengenai penyakit mental, mencari bantuan dan sikap stigma, yang memainkan peranan penting dalam penyakit mental seperti kemurungan. Kajian ini dijalankan untuk mengkaji pelbagai komponen MHL berkaitan dengan kemurungan, di kalangan remaja di sekolah menengah yang berdasarkan definisi MHL yang dicadangkan oleh Jorm dan Kutcher. Sejumlah 1815 remaja berusia 12 hingga 14 tahun, dari 50 sekolah menengah kebangsaan di Selangor terlibat dalam kajian ini. Peserta menjawab borang soal selidik Mental Health Literacy dan Stigma yang menggambarkan seorang individu yang murung dalam satu kajian cross sectional. Data dianalisis berdasarkan statistik deskriptif menggunakan SPSS 24.0. Hanya segelintir peserta dapat mengenalpasti kemurungan dengan betul (3.5%) dan mempunyai tahap literasi kemurungan yang mencukupi (3.0%). Majoriti peserta mempunyai niat untuk mencari bantuan (80%), namun

lebih suka mencari bantuan yang informal seperti daripada keluarga (90.2%). Khawatir bahawa orang mungkin memberikan maklumat yang salah (61.4%) dan orang mungkin merasakan negatif tentang anda (58.5%) adalah antara halangan yang disokong secara umum untuk mendapatkan bantuan. Keinginan untuk jarak sosial adalah rendah di kalangan peserta kami. Memandangkan remaja mempunyai pemahaman yang kurang memuassakan berkenaan literasi kumurungan, keperluan untuk menambahbaik program promosi kesihatan mental di sekolah di Malaysia adalah amat penting.

Kata Kunci: Kemurungan, Remaja, Literasi Kesihatan Mental

INTRODUCTION

Adolescent depression is a mental and emotional condition characterized by persistent feeling of sadness and loss of interest (First, 2013). Depression is among one of the highly prevalent waxing and waning mental disorder affecting adolescent worldwide. World Health Organization (WHO) has reported that around 25% of adolescents experience at least one major depressive episode by age 18, out of which only 20% of them seek treatment and less than 40% of those receiving treatment are compliant to it (World Health Organization, 2000). Depression tends to begin as early as 12 years of age and the risk increases by six (6) fold among adolescent ages 15 to 18 years old (Lewinsohn *et al.*, 1994; McCarthy, Bruno, & Fernandes, 2011). By the year 2020, depression will be the second leading cause of disability worldwide (World Health Organisation, 2001), and by 2030 it will be the largest contributor to global disease burden (World Health Organization, 2008).

In Malaysia, depression is the most common mental illness affecting approximately 2.3 million people at some point in their lives, but this health issue remains undetected and untreated (Mukhtar & Oei, 2011). At an average 1 in 5 Malaysian adolescents are depressed (Kaur *et al.*, 2014). The general public often treats depression as a part of adolescent development or even as a natural process during this stage. Many ignore the fact that depression during adolescence is not a normal developmental phenomenon (Kok & Goh, 2011). Depression during the adolescent period has many negative consequences towards adolescent's health. More specifically depression would derail adolescents functional, emotional, cognitive and social development therefore resulting in an impairment of interpersonal relationship with family, peers, and maybe even increase incidence of substance abuse, early pregnancy, low educational attainment, violence, legal problems, recurrent depression, poor long-term health, conduct disorders and suicide (Corbett, 2014; Thapar, Collishaw, Pine, & Thapar, 2012).

Over the past two (2) decade an important development in the study of mental health has emerged which is the concept of mental health literacy (MHL). The concept of MHL was initial coined by Jorm and was defined as the recognition of developing mental disorders to facilitate early help seeking, knowledge of professional help and effective treatments available, knowledge of effective self-help strategies, knowledge and skills to give mental health first aid and support to others, and knowledge of how to prevent mental disorders (Jorm, 2012). More recently, informed by previous definitions of MHL and current definitions of health literacy, MHL has been defined as first understanding mental disorders, their treatment, how to optimize and maintain good mental health (mental health knowledge). Second decreasing stigma related to mental disorders and finally enhancing help seeking efficacy which includes knowing when and where to seek help (Kutcher, Wei, McLuckie, & Bullock, 2013; Kutcher, Bagnell, & Wei, 2015; Kutcher & Wei, 2014). For this study we conceptualize MHL relating to depression as the following; first the knowledge component which includes knowledge of recognition of depression, first aid, prevention and intervention. Second help seeking component which includes intention to seek help and attitudes towards sources of help and barriers to help seeking. Finally, stigmatizing attitudes component which comprises of personal stigma, perceive stigma and social distance. Given the high prevalence of depressive symptoms in the Malaysian population, it is of particular relevance to investigate MHL relating to depression among adolescents in Malaysia.

OBJECTIVE

1. To determine the percentage of adolescent that are able to correctly identify depression
2. To determine the adequacy of MHL among adolescent.
3. To determine first aid actions and intervention that adolescent believe as helpful for those with depression.
4. To determine preventive activities that adolescent regard to have preventive value against depression.
5. To determine the percentages of adolescent that are willing to seek help for depression.
6. Among those adolescents willing to seek help, to determine the preferred source of help and barriers to help seeking.
7. To determine the percentages of adolescent agreeing to stigmatizing attitudes namely perceive, personal stigma and social distance towards those with depression.

LITREATURE REVIEW

Evidence have reported that MHL has the ability to improve mental health

outcome such as depression via several mechanism. Correct recognition of depression would avoid delay in seeking professional help and avoid difficulty in communicating with health professionals (Essau, Olaya, Pasha, Pauli, & Bray, 2013). Individuals with poor knowledge on recognition of depression, causes and risk factors would respond to the disorder based on their own judgment especially in context of the first attack. For example, an individual believing that depression is caused by supernatural cause would seek traditional treatment instead of professional help, therefore causing delay in seeking professional help (Wirback, Muller, Larsson, Galanti, & Engstrum, 2014). Adolescents with poor knowledge on causes and risk factors of depression may even resolve to self-medication with drugs and alcohol (Shellman, Mokel, & Wright, 2007). Adequate knowledge on prevention of depression would prevent delay in treatment seeking, resistance of treatment and may even prevent the occurrence of depression in the first place (Jaladin, Yun, & Tharbe, 2016).

Knowledge on helpfulness and harmfulness of intervention would directly influence depression outcome. Knowledge of appropriate first aid response to mental disorders would not just facilitate help from an appropriate source such as adult sources of help and professional help seeking (Jorm, Morgan, & Wright, 2008) but it would also enable the assessment of risk of harm such as suicide which is common among depressed adolescents thus could actually prevent or reduce any self-harm actions. Appropriate first aid provided would act as a buffer until appropriate professional treatment is received or until the crisis resolves (Jorm *et al.*, 2008). Studies have reported that many adolescents with depression tend to seek professional help after long delays (Essau, 2005). It is imperative to examine reasons for this delay in professional help seek. One way would be to identify possible barriers to help seeking among adolescent so that efforts can be target to addressing these barriers and improving depression outcomes. Finally, stigmatizing attitudes have been reported to negatively affect help seeking, utilization of mental health services, adherence and acceptance of treatments as such attitudes causes individuals to feel abnormal due to feelings of fear, embarrassment, shame or distrust which will in turn lead to social distance, avoidance and increase psychological distress among individual suffering from mental disorders (Corrigan, 2004; Meredith *et al.*, 2009; Moses, 2009; Schachter *et al.*, 2008; Sirey *et al.*, 2001). Examining these stigmatizing attitudes would provide some light and direction on future anti-stigma measures. Therefore, the concept of MHL in relation to depression is a wholistic one that collectively addresses knowledge of depression, help seeking and stigmatizing attitudes towards depression which has been proven to improve depression outcome. To date majority of the studies examining MHL especially depression literacy has been conducted in Australia and other Western countries (Griffiths, Christensen, & Jorm, 2009; Jorm, Korten, Jacomb, *et al.*, 1997; Jorm *et*

al., 2005; Reavley & Jorm, 2011a, 2011b). In Malaysia there is still lack of studies looking into MHL relating to depression among adolescents.

METHODOLOGY

This study was a cross sectional conducted in Selangor between August to November 2017. The participants for this study were young adolescents aged 12 to 14 years studying in national secondary schools. Sampling method involved two (2) stage sampling, first 50 national secondary school was randomly sample from the list of all the national secondary school in Selangor. Universal sampling was performed among all the form 1 student at the school level. Out of 50 school that were invited to participate in this study only 46 agreed to participate giving a response rate of 92% (46/50) at the school level. A total of 2560 adolescents expressed interest in the study and 1,815 assented to participate and received parent consent giving a response rate approximately 71% (1815/2560). The overall response rate for this study was 65%. Parents were given subject information sheet and a consent form for parents to sign giving permission for their child to participate in the study. Those children whose parent(s) signed the consent form were included in this study. The adolescents completed the questionnaire in a designated classroom in the respective school and the researcher was available during each session to provide assistance and to ensure independent responding.

Participants were given the Mental Health Literacy and Stigma questionnaire (Reavley & Jorm, 2011) portraying a 15-year old with depression. This is a self-administered questionnaire. The original questionnaire was adapted and translated from English to Bahasa Malaysia and then it was back-translated into English by four Malaysian translators with similar educational and similar command of English and Bahasa Malaysia language background working in Learning Port Sdn Bhd Bangsar South, Kuala Lumpur. Differences in the original and the back-translated versions were discussed and resolved by joint agreement involving all four translators. The final questionnaire was presented in both English and Bahasa Malaysia languages. The Mental Health Literacy and Stigma questionnaire has been used commonly by many studies internationally to examine MHL among adolescent (Attygalle, Perera, & Jayamanne, 2017; Lubman *et al.*, 2017; Sharma, Banerjee, & Garg, 2017). It has been validated among adolescents and youths internationally and found to have acceptable reliability measures (Jorm *et al.*, 2000; Jorm, Korten, Rodgers, *et al.*, 1997; A.F Jorm, Griffiths, Mackinnon, & Christensen, 2005; Loureiro, 2015). Furthermore this questionnaire is able to simultaneously examine all the components of MHL (knowledge, help seeking and stigmatizing attitude) (Rickwood & Thomas, 2012; Wei, McGrath, Hayden, & Kutcher, 2015). The Mental Health Literacy and Stigma questionnaire

was validated for its use among Malaysia adolescent and was found to have acceptable internal consistency and test-retest reliability analysis. In order to adapt the questionnaire to Malaysia adolescents, the name in the vignette was changed to common Malaysian name. John was changed to Ali. The vignette used in this study was: Ali is a 15-year-old who has been feeling unusually sad and miserable for the last few weeks. He is tired all the time and has trouble sleeping at night. Ali doesn't feel like eating and has lost weight. He can't keep his mind on his studies and his marks have dropped. He puts off making any decisions and even day-to-day tasks seem too much for him. His parents and friends are very concerned about him.

Knowledge on recognition of depression: To assess knowledge of recognition of depression, respondents were asked the following question. "What, if anything, do you think is wrong with Ali?" The response is composed of several expressions such as depression, mental illness, eating disorder, stress, substance abuse and nothing that individuals are supposed to answer and has the following response format: "yes", "no" or "don't know". Correct recognition of depression is considered if participants answer Yes for depression, mental illness and stress and No for the other response options (eating disorder, substance abuse and nothing) (Lam, 2014; Loureiro *et al.*, 2013). Regarding Knowledge about first aid, this was assessed by presenting participants the following sentence: The following are a list of action you could do to try and help Ali. Participants were then asked whether it would be helpful or harmful for Ali if you were to do these things which were; Listen to his problems in an understanding way, suggest he seek professional help, rally friends to cheer him up, keep him busy to keep his mind off problems, encourage him to become more physically active and has the following response format: "helpful", "harmful" or "don't know". Knowledge about interventions were assessed by a series of questions asking the respondents to rate the likely helpfulness of various interventions (rated as likely to be "helpful", "harmful" or "don't know" for the person in the vignette).

The interventions covered a wide range of professionals (GP or family doctor, Teacher, Counsellor, Psychologist, Psychiatrist, Close family member, Close friend), medications (e.g., vitamins, antidepressants, sleeping pills), psychological treatments (e.g relaxation training/ Practicing meditation/Getting acupuncture/ Getting up early each morning and getting out in the sunlight/ Receiving counselling/ Search web sites that provide information about his problem/ Reading a self-help book on his problem/ Join a support group of people with similar problems/ Going to a local mental health service/ Drinking alcohol to relax/ Smoking cigarettes/ Using marijuana/ Cutting down on drinking of alcohol/ Cutting down on smoking cigarettes/ Cutting down on use of marijuana). Knowledge about

prevention strategies for depression were assessed by asking participants the following question: "If a young person did the following, do you think that it would reduce their risk of developing a problem like Ali's? The preventive strategies that followed were: Keeping physically active/ Avoiding situations that might be stressful/ Keeping regular communication with friends/ Keeping regular contact with family/ Making regular time for relaxing activities. Responses were coded as "Yes", "No" or "Don't know". To assess help seeking of participants for the person described in the vignette three questions were asked. Firstly, intention to seek help was assessed by asking participants the question: If you had a problem right now like Ali would you go for help? Secondly attitudes towards sources of help were examined by asking participants: Where would you go for to seek help? The source of help included Family, Counsellor / Psychiatrist, Teacher, Peers (Friend). Thirdly to assess barriers to help seeking participants were asked: What might stop you from seeking help from this (person/service)? There were a wide list of barriers included such as Not enough money to get help/ Concern that the person might feel negatively about you/ Concern that person might give wrong information/ Worried about what other people might think of you for seeking the person for help/ The person/service is too far to travel to/ It is too hard to get an appointment/ Concern about the negative effects of treatment/ Not liking the type of treatment that is likely to be offered/ Feeling that nothing can help your problem/ Having to wait for an appointment/ Too embarrassed/ shy. Responses for all the three questions were coded as "Yes", "No" or "Don't know". Stigmatizing attitudes was assessed by asking participants whether they "Agree", "Disagree" or "Don't know" regarding question on personal stigma: Please indicate how strongly YOU PERSONALLY agree or disagree with each statement? Statement included were Ali could snap out of it if he wanted/ Ali's problem is a sign of personal weakness/ Ali's problem is not a real medical illness. / Ali is dangerous to others/ It is best to avoid Ali so that you don't develop this problem yourself. / Ali's problem makes him unpredictable. / You would not tell anyone if you had a problem like 's Ali. Participants perceive stigma were assessed by asking them question; We would like you to tell us what you think MOST OTHER PEOPLE believe about Ali? Statements on perceive stigma included were Most other people believe that Ali could snap out of it if he wanted/ Most people believe that Ali's problem is a sign of personal weakness/ Most people believe that Ali's problem is not a real medical illness/ Most people believe that Ali is dangerous to others/ Most people believe that it is best to avoid Ali so that they don't develop this problem themselves./ Most people believe that Ali's problem makes him unpredictable/ Most people would not tell anyone if they had a problem like Ali's. Social distance was assessed by asking participants; How you would feel about spending time with Ali? The items included were to go out with Ali on the weekend/ To work on a project with Ali/ To invite Ali

around to your house/ To go to Ali house/ To develop a close friendship with Ali. Adequacy of MHL is defined as the correct identification of depression with intention to seek help (Lam, 2014; Loureiro et al., 2013). Sociodemographic variables collected for this study include gender, age, ethnicity, smoking status, alcohol intake, parental supervision, change of school, bully, feeling lonely, physical activity, Parental marital status and parental income.

Data were analyzed descriptively and presented in frequency and percentages using SPSS 24.0 software (IBM Corporation, 2016). As there were some missing data, testing for missing completely at random (MCAR) was performed using Little's MCAR test using SPSS 24.0 and as values were missing completely at random, cases with missing data were omitted from analyses based on list wise deletion (Kang, 2013). Ethical approval was obtained from the University of Malaya Research Ethical Committee (UMREC) and this study was registered with the National Medical Research Registry (NMRR).

RESULTS

Of these, 1815 who completed questionnaire, 1,707 were usable questionnaire with no missing data. The majority of participants were Malay (65.5%), followed by Chinese (19.7%), Indian (12.6%) and other races (2.2%). Majority of participants were age 13 years (93.6%). There were 1031 (60.4%) female participants and 676 (39.6%) male participants. Majority of participants never smoked cigarettes (95.3%), never consumed alcohol (91.5%) or illegal drugs (99.4), never been bullied (81.1%), did not recently shifted schools (98.7%). Only 41.2% of participant felt lonely in the past 1 year. Majority of participants live in an intact family with both parents (88.2%) and most parents were aware of what their child was doing in the past 30 days (66%). Majority of participants parental monthly income were less than RM3000 per month (37.4%). Table 1 shows the demographic characteristics of the participants.

Table 1: Sociodemographic characteristics of participants (N=1707)

Characteristics	Frequency (%)
Gender	
Male	676 (39.6)
Female	1031 (60.4)
Age (Years)	
12	25 (1.5)
13	1598 (93.6)
14	84 (4.9)

Ethnicity	
Malay	1118 (65.5)
Chinese	337 (19.7)
Indian	215 (12.6)
Others	37 (2.2)
Ever Smoked cigarettes	
Yes	80 (4.7)
No	1627 (95.3)
Ever Consumed Alcohol	
Yes	145 (8.5)
No	1562 (91.5)
Drug use in the past 30 days	
Yes	10 (0.6)
No	1697 (99.4)
Bullied in the past 30 days	
Yes	191 (11.2)
No	1385 (81.1)
Don't Know	131 (7.7)
Shifted or changed school in the past 30 days	
Yes	22 (1.3)
No	1685 (98.7)
Involved in co curriculum activities in School	
Yes	1479 (86.6)
No	228 (13.4)
Ever felt lonely in the past 12 months	
Yes	703 (41.2)
No	1004 (58.8)
Parents know what you were doing in the past 30 days	
Yes	1126 (66.0)
No	208 (12.1)
Don't Know	375 (22.0)
Parental marital status	
Married and living together	1505 (88.2)
Married and living apart	31 (1.8)
Divorce	102 (6.0)
Separated	32 (1.9)
Don't Know	37 (2.2)
Parental monthly income	
Low (<RM3000)	639 (37.4)

High (> RM 3000)	502 (29.4)
Don't Know	566 (33.2)

Only 3.5% of the participants were able to correctly recognize depression as the problem describe by the vignette. Majority of the participants were classified as having inadequate MHL (97.0%) as shown in Figure 1.

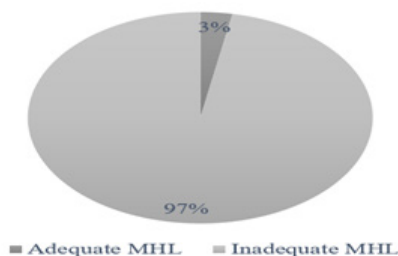


Figure 1: Adequate MHL relating to depression among participants

First aid action such as listen to his problems (97.1%), suggest seeking help (82.8%) and be physically active (76.0%) were regarded by majority of participants as helpful first aid actions for the person described in the vignette. Knowledge regarding interventions were divided into three (3) broad categories which are people, medication and activities-based interventions. Family member (90.2%), counsellor (87.2%), teacher (80.4%), friend (81.0%) and doctors (79.9%) were endorsed by majority of the participants as helpful sources of intervention for the person described in the vignette. While Psychiatrist (44.3%) and Psychologist (47.7%) were endorsed as least helpful forms of interventions. Majority participants endorsed vitamin (72.9%) as a helpful source of medication followed by antidepressants (53.4). Regarding activities that might help the vignette's problem, majority of participants endorsed receiving counselling (90.1%), relaxation training (83.4%), reading a self-help book (72.9%). Cutting down on high risk activities such as smoking cigarettes (74.6%), drinking of alcohol (72.1%), use of marijuana (70.6%) were also regarded by majority of participants as helpful interventions. Intervention such as getting acupuncture (14.1%), join a support group (39.0%), going to a local mental health service (44.1%) were considered by majority as unhelpful. Table 2 present the frequency and percentages of respondents on the knowledge component of MHL.

Majority of the participants 1365 (80%) would seek for help if there were having similar presentation as the person described in the vignette. Among those participants who were willing to seek help, family was the commonest endorsed source of help (91.3%) followed by

Counsellor/Psychiatrist (68.5%), Friend (67.4%) and Teacher (61.0%). The commonly identified barrier to help seeking were the person might give wrong information (61.4%) and the person might feel negatively about you (58.5%) as shown in Figure 2.

For the item regarding personal stigma, majority of participants agreed that Ali could snap out of it if he wanted (71.9%) and Ali's problem makes him unpredictable (71.9%) whereas the statement least agreed upon by the participants is that Ali is dangerous to others (7.1%). With regards to what do the participant think others believe regarding the person described in the vignette (perceive stigma), almost similar results were seen as to items on personal stigma. Participants demonstrated low desire for social distance towards to person described in the vignette. Whereby majority of participants agreed to develop friendship (86.8%), go out on weekends (80.7%) and work on a project together (76.2%) with the person described in the vignette. Table 3 shows the Percentages of respondents agreeing to each category of stigmatizing attitudes for the person described in the vignette

Table 2: Frequency (%) of responses of knowledge component of MHL (N-1707)

Knowledge component	Frequency (%)
Correct Recognition of depression	
Yes	60 (3.5)
No	1647(96.5)
First Aid (helpful of the following:)	
Listen to his problems	1657 (97.1)
Suggest seeking help	1413 (82.8)
Ignore him	100 (5.9)
Keep him busy	458 (51.7)
Be physically active	1298 (76.0)
Intervention (helpful of the following:)	
Doctor	1361 (79.7)
Teacher	1372 (80.4)
Counsellor	1489 (87.2)
Psychologist	814 (47.7)
Psychiatrist	757 (44.3)
Family member	1539 (90.2)
Friend	1383 (81.0)
Vitamin	1244 (72.9)
Antidepressants	911 (53.4)

Sleeping pill	316 (18.5)
Relaxation training	1423 (83.4)
Practicing meditation	889 (52.1)
Getting acupuncture	240 (14.1)
Getting out in the sunlight	1074 (62.9)
Receiving counselling	1538 (90.1)
Search web for information	1023 (59.9)
Reading a self-help book	1245 (72.9)
Join a support group	665 (39.0)
Going to a local mental health service	753 (44.1)
Drinking Alcohol to relax	11 (0.6)
Smoking cigarettes	12 (0.7)
Using marijuana	11 (0.6)
Cutting down on drinking of alcohol	1230 (72.1)
Cutting down on smoking cigarettes	1273 (74.6)
Cutting down on use of marijuana	1205 (70.6)
Prevention (Yes to the following)	
Keeping physically active	1512 (88.6)
Avoiding stressful situations	1465 (85.8)
Keep regular communication with friends	1510 (88.5)
Always spend time with family	1588 (93.0)
Making regular time for relaxing activities	1393 (81.6)

Figure 2: Percentages of participants endorsing source of help and barriers to help seeking (N=1365)

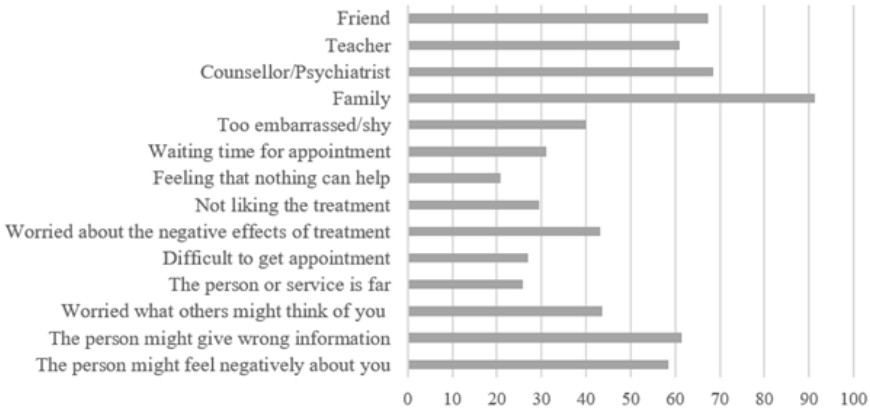


Table 3: Frequency (%) of respondents agreeing to each category of stigmatizing attitudes component of MHL (N =1707)

Stigmatizing attitude component	Frequency (%)
Personal Stigma	
Could snap out of it if he wanted	1227 (71.9)
Ali’s problem is a sign of personal weakness	838 (49.1)
Ali’s problem is not a real medical illness	621 (36.4)
Ali is dangerous to others	121 (7.1)
Best to avoid him	347 (20.3)
Ali’s problem makes him unpredictable	1227 (71.9)
Would not tell anyone if you have a problem like Ali	378 (22.1)
Perceive Stigma	
Could snap out of it if he wanted	1264 (74.0)
Ali’s problem is a sign of personal weakness	825 (48.3)
Ali’s problem is not a real medical illness	657 (38.5)
Ali is dangerous to others	368 (21.6)

Best to avoid him	565 (33.1)
Ali's problem makes him unpredictable	1153 (67.5)
Would not tell anyone if you have a problem like Ali	653 (38.3)
<hr/>	
Social Distance	
Go out on weekends	1377 (80.7)
Work on a project together	1300 (76.2)
To invite to your house	1091 (63.9)
Go to his house.	1126 (66.0)
Develop friendship	1482 (86.8)

DISCUSSION

Knowledge about recognition of depression

In this study, an abysmally low ability to correctly label depression was found whereby only 3.5% of participants correctly identified depression by the aforementioned definition (i.e. endorsement of depression, mental illness and stress). Similar findings were reported whereby among adolescent in Nigeria, China and India (4.8%;23%;29%) (Adeosun, 2016; Lam, 2014; Ogorchukwu, Sekaran, Nair, & Ashok, 2016). In contrast many other studies reported much higher rates of correct recognition of depression especially those conducted among adolescent in Australia (60%;75%;80%;86%;96%) (Bruno, McCarthy, & Kramer, 2015; Lubman *et al.*, 2017; McCarthy *et al.*, 2011). There are several mechanisms that explain this variation such as variation in symptoms presented by vignette could mediate this finding whereby the presents of red flag symptoms such as suicidal ideations/intentions increase chances of correct recognition of depression among adolescent. The symptoms presented by vignette used in our study did not include suicidal ideation unlike some other studies (Bruno *et al.*, 2015; Burns & Rapee, 2006; Lubman *et al.*, 2017; McCarthy *et al.*, 2011). Assigning a female gender to the vignette also results in a higher likelihood of correct recognition of depression as a female vignette tends to be given more sympathy and taken more seriously by participants. Our study only depicted a male vignette unlike other studies that presented both a male and female vignette (Bruno *et al.*, 2015; Burns & Rapee, 2006; McCarthy *et al.*, 2011). Finally, many studies including ours were conducted among adolescent in developing countries all reported lower correct recognition of depression when compared to studies conducted in Australia. Reason being is the availability of mental health programs in developed countries such as Australia namely, Adolescent Depression Awareness Programs (ADAP) that has help increase awareness of depression among adolescents. Only 3% of adolescents could be classified as having adequate MHL by the aforementioned definition (i.e. correct

identification of depression and intended to seek help). Adolescents in China demonstrated higher levels of adequacy of MHL 16.4% compared to ours (Lam, 2014). The reasons for this variation could be explain by variation in participants ages. Adolescents in our study were much younger compared to the study conducted among adolescents in China. As evident MHL tend to improve with advancing adolescent age (Essau *et al.*, 2013).

Knowledge about first aid action for depression

Listen to his problems in a supportive way was endorsed as the most helpful form of first aid action in our study. Similar findings have been reported among adolescent in Australia , Portugal and China (Jorm, Wright, & Morgan, 2007; Kelly & Jorm, 2007; Lam, 2014; Loureiro *et al.*, 2013). As this is the simplest form of providing supportive first aid action to a person suffering with MHD, it is important that adolescent are aware of it so that they can use it as a first aid action towards peers with MHD (Jorm *et al.*, 2007). The second most helpful first aid action endorsed by participant in our study was the item on suggest seeking professional help as helpful, this findings implies that participants regard depression as a clinic problem that requires professional intervention (Yap, Reavley, & Jorm, 2012). However our findings is inconsistent with findings of previous studies that reported that young adolescent do not even suggest seeking professional help or tend to endorse suggesting seeking professional help as a helpful first aid action (Essau *et al.*, 2013; Jorm *et al.*, 2007). One of the reason for this being that, it is understood that young adolescents could have concern about the characteristics of professionals, including their ability to provide help and their credibility therefore this being a barrier to seek professional help seeking for mental health problems (Gulliver, Griffiths, & Christensen, 2010). Less sophisticated first-aid beliefs towards professional help of young adolescent compared to adults, whereby young adolescent would seem to view professional help seeking as more pertinent for a depressed peer with suicidal thoughts or psychosis (Yap *et al.*, 2012). Non-supportive forms of social interaction and unhelpful response for first aid action such as ignoring the person were generally not endorsed as helpful by majority of participants in our study. Similar findings have been reported among adolescent in Australia, Iran, China, Portugal , India and Canada (Essau *et al.*, 2013; Jorm *et al.*, 2007; Kelly & Jorm, 2007; Lam, 2014; Loureiro *et al.*, 2013; Marcus & Westra, 2012; Sharma *et al.*, 2017). A smaller proportion of adolescent in developed countries such as Canada (2.4%), Australia (4%) and Portugal (3.1%) felt that ignoring the person with mental health problem is helpful compared to studies conducted in other developing countries like Malaysia (5.6%), India (6.2%) and China (8.2%). This finding reflects a gap in knowledge of first aid actions among adolescents in developing countries and therefore highlights an important area that need to be emphasized during health promotion activities. Distraction forms of first aid action such as encourage to be

physically active (75%) were considered more helpful compared to keep the person busy (27%) in our study. This finding is similar to studies conducted among adolescents in Iran and China but differs compared to other studies conducted in Australia and Portugal (Essau *et al.*, 2013; Jorm *et al.*, 2007; Lam, 2014; Loureiro *et al.*, 2013). It is concerning that by adopting such forms of first aid action as helpful this could reflect an underlying preference for self-reliance associated stigmatizing attitudes and embarrassment surrounding mental illness and professional treatment, which results in delay help seeking (Gulliver *et al.*, 2010).

Knowledge about prevention of depression

Majority of the participants in our study (>80%) indicated that all the items under the knowledge of prevention would reduce the risk of developing mental health problems. This finding reflect that participants believe various strategies have preventive value against depression such as always spend time with family, keep regular communication with friends, keeping physically active, making regular time for relaxing activities and avoiding stressful situations. Similar findings have been reported among young adolescent in Australia, Portugal and India (Essau *et al.*, 2013; Jorm, Morgan, & Wright, 2010; Loureiro, Rodrigues, Mendes, Pedreiro, & Sousa, 2013; Ogorchukwu *et al.*, 2016; Yap, Reavley, & Jorm, 2012). More concerningly participants in our study also endorses avoiding stressful situation as having a high preventive value. The reason for this could be explained because of the various dysfunctional believe the public has on stressful situation and avoidance behaviors (Clark., 1999). Instead such stressful situations creates an opportunity to learn more effective coping strategies (Yap *et al.*, 2012). Therefore, by avoiding stressful situation adolescent would have poor and underdeveloped coping skills, that would further predispose them to mental health problems.

Knowledge about intervention for depression

Family members, counsellor, teacher and friends were individuals that were considered as most helpful by majority of participants in our study, in dealing with MHD such as depression. While Psychiatrist and Psychologist were only regarded as helpful by less than 50% of the participants. It is clear that young adolescent prefers more informal compared to formal source of intervention. There are several reasons for this. First, adolescents are more familiar to informal sources of help as they are in constant daily contact with them. This creates a sense of trust among informal source of intervention while in the case of formal source of intervention there could be fear of breach of confidentiality due to lack of trust (Burns & Rapee, 2006; Wilson & Deane, 2001). Second because of their more limited life experience, adolescents would seek assistance from others in their social network such as family and close friends before actually seeking appropriate professional help (Jorm & Wright, 2007). Malaysian adolescent preference

for counsellors in favor of psychologist or psychiatrist may relate to better understanding and awareness of the role of counsellor compared to that of a psychologist or psychiatrist (Farrer, Leach, Griffiths, Christensen, & Jorm, 2008). One reason for this, is because of the presents of counsellors in each national secondary school in Malaysia which could have led to an increasing awareness and dependence of adolescents towards school counsellor for mental health problem. Similar findings was reported among adolescent in Iran, South Africa and Australia whereby family, friends and counsellor were considered as helpful source of intervention by majority of the adolescents (Bruno *et al.*, 2015; Coles *et al.*, 2016; Essau *et al.*, 2013; Jorm & Kelly, 2007; Jorm, Wright, & Morgan, 2007; Reavley & Jorm, 2011c). In contrast studies conducted among adolescent in Portugal reported a higher preference for helpfulness of Mental Health Professional (Psychologist 89% and Psychiatrist 55%) when compared to our study. One possible reason for this is variation of participants ages. Previous studies have reported increase preference of formal source of intervention tends to occur with advancing age (Essau *et al.*, 2013; Reavley, Yap, Wright, & Jorm, 2011). Findings from our study is slightly encouraging in the context that adolescent do consider counsellor, teacher and family as helpful source of intervention. It also reflects the high level of trust adolescent have towards their teachers, whereby they are not affected by the teacher's perception on their current situation affecting their academic performance. However, there are a few issues of concern. First, is the lack of exposure or knowledge that our adolescents have regarding the role of mental health professionals. This reflects the lack of proximity between mental health professional in terms of school based health interventions (Essau *et al.*, 2013). Second concern is that, are family members and friends able to provide intervention which promotes professional help seeking when a depressed adolescent seeks help from them.

As far as medications and therapeutic products are concerned, we found that non-prescription products such as vitamins which have limited supporting evidence on its effectiveness on depression, are believed by many adolescents to be useful, followed by antidepressants. Sleeping pills were rated as most harmful for the person described in the vignette. Similar findings were also reported among adolescent in Australia, Iran, Portugal and India (Essau *et al.*, 2013; Jorm & Wright, 2007; Loureiro *et al.*, 2013; Reavley & Jorm, 2011c; Reavley *et al.*, 2011; Sharma *et al.*, 2017). One reason for this variation among helpfulness of medications is probably due the common understanding and frequent use of vitamin among the public for general wellbeing of health without proper consideration on evidence based treatments (Reavley & Jorm, 2011c). Furthermore, most vitamins are widely available and can be purchase without the need for a prescription unlike antidepressants. The concern here is that this findings indicates adolescents uncertainty as to the usefulness of antidepressant

which may influence non-adherence to treatment when prescribed by a healthcare professional (Loureiro *et al.*, 2013). It is encouraging to know that using sleeping pill to deal with problem is considered as harmful by most of our participants. One possible explanation for the low endorsement of sleeping pills as helpful is probably because such medication offer a short term solution to insomnia, which is a relatively common symptom of depression that is possibly not foreseen by respondents who have not developed depression (Reavley *et al.*, 2011).

Commonly reported activities for helping the person described in the vignette were; receiving counselling, getting relaxation training, getting out in the sunlight, cutting down on substance (alcohol, smoking and marijuana) and reading a self-help book. Similar findings were also reported among adolescent in Iran, Australia, Portugal (Essau *et al.*, 2013; Jorm & Wright, 2007; Loureiro *et al.*, 2013; Reavley *et al.*, 2011). Receiving counselling were strongly regarded as helpful source of intervention by majority of participants due to the presents of school counsellors in school that would increase awareness and understanding of counselling (Farrer *et al.*, 2008). Participants would have also attended counselling sessions in school and found it beneficial therefore increasing endorsement of helpfulness of this activity. Lifestyle, complementary and self-help activities such as relaxation training, getting out in the sunlight and reading self-help books were regarded as helpful by majority of participants, this is possibly explained because people with mental disorders frequently use self-help interventions, probably because they are relatively accessible, easy to implement, inexpensive and may also have less stigma attached (Jorm *et al.*, 2000). High endorsement of helpfulness of self-help strategies are in line with the concept of naturopathy which may be more than beliefs about others (Jorm *et al.*, 2000). Such complementary and self-help activities are known to have some evidence for effectiveness in treating depression in adults (Jorm, Christensen, Griffiths, & Rodgers, 2002), however its effectiveness in adolescents is not well established (Parslow *et al.*, 2008). The high endorsement of cutting down of substance use such as alcohol, smoking and marijuana as helpful interventions, could indicate adolescents are aware of the dangerous effect of these substance (Loureiro *et al.*, 2013; Sharma *et al.*, 2017). Getting acupuncture, practicing meditation and going to local mental health service was not rate highly as helpful, but this finding is largely due to ignorance (don't know) of what it was rather than a concern about possible harms or benefits. There is also a possibility that adolescents simply do not associate these methods of as sources of helpful intervention when dealing with emotional difficulties.

Help seeking for depression

Consistent with previous findings majority of participants in our study (80%) were having an intention to seek help from informal sources of

help such as family, if they had similar problems as that of the person described in the vignette (Bruno *et al.*, 2015; Burns & Rapee, 2006; Coles *et al.*, 2016; Marcell & Halpern-Felsher, 2007; McCarthy *et al.*, 2011; Olsson & Kennedy, 2010). This is a reassuring finding which indicates an understanding of the need for intervention by another person for the difficulties experienced by the person facing these symptoms. Concern that people might feel negatively about you and the person might give wrong information was thought to be the most common reason identified as barriers for not seeking help. Similar findings was also reported among adolescents in Australia and India (Lubman *et al.*, 2017; Sharma *et al.*, 2017). High proportion of adolescent having intention to seek help among our participants is possibly explained due to the rising prevalence of depression, therefore there could be a possibility that adolescents would have either experience depression themselves or peers with symptoms of depression and had previously seek help for it (Adlina *et al.*, 2007; Kaur *et al.*, 2014). The high endorsement of 'people might feel negatively about you' as a barrier to help seeking among our participants could because of the strong evidence of taboo and stigma related to seeking help especially from mental health professional for mental health problems among developing countries (Dardas, 2018). This occurs because of the negative conceptualization of individuals who suffer from psychological difficulties by the public (Kushner & Sher, 1989). The reasons for adolescent being concern on receiving wrong information could be justified by several mechanism. First it depends on whom these adolescents seek help from in the first place. Concern of receiving wrong information most of the time arises when informal or traditional source of help are seeked, as their believes and practices may not be in line with that of evidence-based medicine. Also we understand that majority of adolescent lack preference for formal sources of help due to issues of trust and confidentiality (Burns & Rapee, 2006; Wilson & Deane, 2001). It could be possible that adolescent seeking help from formal sources of help such as doctors or mental health professional may be not fully transparent when presenting their symptoms due to the underlying concerns of confidentiality or lack of trust therefore resulting in misleading diagnosis and as a results leading to wrong information given by health professional (Dardas, 2018).

Stigmatizing attitudes towards depression

From our study adolescents were most likely to agree with statements about unpredictability, the person could snap out of it and least likely to agree that person described in the vignette is dangerous to others. It is encouraging to see that adolescents demonstrated low desire for social distance. Current findings are also in keeping with those of other studies involving adolescents and young adults in Australia, Japan, Sri Lanka and Indian (Amarasuriya, Jorm, Reavley, & Mackinnon, 2015; Reavley & Jorm, 2011d; Sharma *et al.*, 2017; Yoshioka, Reavley, Hart,

& Jorm, 2015). The reason for high agreement with regards to statement on unpredictability could be explained as maybe some respondents may have had personal experience of unpredictability involving a person with depression, it is likely that this is rare and that media reports associating irresponsibility with depression may also contribute to perceptions of unpredictability (Hocking, 2003; Morgan & Jorm, 2009). Also it is possible that people with low levels of mastery view the actions of people with depression as out of their control, therefore eliciting feelings of uncertainty and unpredictability (Calear, Griffiths, & Christensen, 2011). While the reasons for high agreement that the person could snap out it could be contributed by, believe that depression is a normal process during adolescence period which will resolve with time, poor understanding of symptoms of depression and recognition of depression as an illness which requires urgent intervention (Kok & Goh, 2011). Increase believe on self-reliance to deal with a problem may also mediate this findings (Gulliver *et al.*, 2010). Low agreement regarding statement dangerous to other could be explained due higher degree of population tolerability of those with depression (Amarasuriya *et al.*, 2015). However this findings is inconsistent with previous findings that reports a higher endorsement of dangerous to others among adolescent due to the higher perception of violence associated to depression (Walker, Coleman, Lee, Squire, & Friesen, 2008). A welcome finding of high willingness of adolescents to have social interactions with the person described in the vignette could be possibility explained by the existing evidence that suggests that attributing a disorder to an external cause, such as that described in the vignette, makes it less likely that it be seen as a character problem or source of shame (Reavley & Jorm, 2011d). Social desirability effect could have play a role in depicted a picture of higher willingness for social interaction with the person described in the vignette. Our findings regarding social distance could be interpreted in relation to Waxler's concept which suggests that in Asian countries the basic unit of a society is not an individual but instead it is a family. Therefore the family or larger social network does not alienate the mentally ill but considers it their responsibility to act collectively to assist these persons to re-integrate into society (Waxler, 1977).

CONCLUSION

The results of this study suggest that there is a definite need in Malaysia to improve young adolescent MHL in relation to depression. Reason being, our findings first reflect an alarming lack of ability of adolescent to correctly recognize depression and relative low adequacy of MHL. Second, adolescents indicate a poor understanding of helpfulness and harmfulness of various first aid action, preventive measures, interventional sources and help seeking. For example in context of knowledge of first aid, non-supportive and distraction first aid action such as ignoring the person

and keep the person busy which ideally should be avoided when dealing with a problem like depression (Kelly & Jorm, 2007), were regarded as helpful by participants. Regarding knowledge on intervention; Mental health professional such as Psychiatrist and Psychological and going to local mental health service which are the appropriate professional source of help were regarded by majority as unhelpful; self-help activities such as getting out into sunlight and reading self-help which lack evidence on its effectiveness on depression among adolescent were regarded by majority as helpful (Parslow *et al.*, 2008). Knowledge on prevention indicated that majority adolescents regard avoiding stressful situations as helpful despite evidence suggesting exposure to stressful situation results in development of more effective coping skill (Yap *et al.*, 2012). Although high intention to seek help was reported (80%), this does not necessarily translate into actual appropriate help seeking behaviors. Third the presents of stigmatizing attitudes among our participants would impede help seeking further. It is imperative that MHL relating to depression among adolescents is asses properly, adequately and improved accordingly from time to time. School based mental health programs should focus on educating adolescents about mental health more specifically regarding correct recognition mental health disorders, encourage the adoption of effective first aid, preventive and coping strategies, enhanced early appropriate help seeking behaviors especially among those adolescents experiencing mental health problems. (Lam, 2014; Sharma *et al.*, 2017; Wei *et al.*, 2015; Wei, McGrath, Hayden, & Kutcher, 2016). Translating this finding into recommendation and disseminating it to relevant agencies might further improve adolescents MHL relating to depression which in turn will improve mental health outcomes.

ACKNOWLEDGEMENT

We would like to thank the Ministry of Education, Malaysia for greatly assisting the research process.

REFERENCES

- Adeosun, I. I. (2016). Adolescent Students' Knowledge of Depression and Appropriate Help-seeking in Nigeria Adolescence. *International Neuropsychiatric Disease Journal*, 6(3), 1–6.
- Adlina, S., Suthahar, A., Ramli, M., Edariah, A. B., Soe, S. A., Mohd Ariff, F., Karuthan, C. (2007). Pilot study on depression among secondary school students in Selangor. *The Medical Journal of Malaysia*, 62(3), 218–22.
- Amarasuriya, S. D., Jorm, A. F., Reavley, N. J., & Mackinnon, A. J.

- (2015). *Stigmatising attitudes of undergraduates towards their peers with depression: A cross-sectional study in Sri Lanka*. *BMC Psychiatry*, 15(1).
- Attygalle, U. R., Perera, H., & Jayamanne, B. D. W. (2017). *Mental health literacy in adolescents: Ability to recognise problems, helpful interventions and outcomes*. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, 11(1), 38.
- Bruno, M., McCarthy, J., & Kramer, C. (2015). *Mental Health Literacy and Depression among Older Adolescent Males*. *Journal of Asia Pacific Counseling*, 5(2), 53–64.
- Burns, J. R., & Rapee, R. M. (2006). *Adolescent mental health literacy: young people's knowledge of depression and help seeking*. *Journal of Adolescence*, 29(2), 225–239.
- Calear, A. L., Griffiths, K. M., & Christensen, H. (2011). *Personal and perceived depression stigma in Australian adolescents: Magnitude and predictors*. *Journal of Affective Disorders*, 129(1–3), 104–108.
- Clark, D.M. (1999). *Anxiety disorders: why they persist and how to treat them*. *Behaviour Research and Therapy*, 37, S5–S27.
- Coles, M. E., Ravid, A., Gibb, B., George-Denn, D., Bronstein, L. R., & McLeod, S. (2016). *Adolescent Mental Health Literacy: Young People's Knowledge of Depression and Social Anxiety Disorder*. *Journal of Adolescent Health*, 58(1), 57–62.
- Corbett, D. (2014). *National Institute of Mental Health · Depression*. Retrieved from <https://www.nimh.nih.gov/health/topics/depression/index.shtml>
- Corrigan, P. (2004). *How stigma interferes with mental healthcare*. *American Psychologist*, 59, 614–625.
- Dardas, L. A. (2018). *A nationally representative survey of depression symptoms among Jordanian adolescents: Associations with depression stigma, depression etiological beliefs, and likelihood to seek help for depression*. *Dissertation Abstracts International: Section B: The Sciences and Engineering*, 78(9–B(E)), 1–310.
- Essau, C. . (2005). *Use of mental health services among adolescents with anxiety and depressive disorders*. *Depression and Anxiety*, 22, 130–137.
- Essau, C. ., Olaya, B., Pasha, G., Pauli, R., & Bray, D. (2013). *Iranian adolescents' ability to recognize depression and beliefs about*

- preventative strategies, treatments and causes of depression. *Journal of Affective Disorders*, 149(1–3), 152–9.
- Farrer, L., Leach, L., Griffiths, K. M., Christensen, H., & Jorm, A. F. (2008). *Age differences in mental health literacy*. *BMC Public Health*, 8(125).
- First, M. B. (2013). *American Psychiatric Association. Diagnostic and statistical manual of mental disorders, (DSM-5) (5TH ed.)*. Washington, DC: American Psychiatric Publishing.
- Griffiths, K. M., Christensen, H., & Jorm, A. F. (2009). *Mental health literacy as a function of remoteness of residence: an Australian national study*. *BMC Public Health*, 9, 92
- Gulliver, A., Griffiths, K., & Christensen, H. (2010). *Perceived barriers and facilitators to mental health help-seeking in young people: a systematic review*. *BMC Psychiatry*, 10(113), 1–9.
- Hocking, B. (2003). Reducing mental illness stigma and discrimination-everybody's business. *Medical Journal of Australia*, 178(9), 47.
- IBM Corporation. (2016). *IBM SPSS Statistics for Windows, Version 24.0*. 2016.
- Jaladin, R., Yun, N., & Tharbe, I. (2016). *Mental health literacy among undergraduate students in selected universities in Malaysia*.
- Jorm, A. (2012). *Mental health literacy: empowering the community to take action for better mental health*. *American Psychologist*, 67(3), 231–243.
- Jorm, A. ., Griffiths, K. M., Mackinnon, A., & Christensen, H. (2005). *Structure of beliefs about the helpfulness of interventions for depression and schizophrenia*. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 40(11), 877–883.
- Jorm, A. F., Christensen, H., Griffiths, K. M., & Rodgers, B. (2002). *Effectiveness of complementary and self-help treatments for depression*. *Medical Journal of Australia*.
- Jorm, A. F., Christensen, H., Medway, J., Korten, A. E., Jacomb, P. A., & Rodgers, B. (2000). *Public belief systems about the helpfulness of interventions for depression: associations with history of depression and professional help-seeking*. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 35(5), 211–219.

- Jorm, A. F., Korten, A. E., Jacomb, P. A., Christensen, H., Rodgers, B., & Pollitt, P. (1997). *Public beliefs about causes and risk factors for depression and schizophrenia*. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 32(3), 143–148.
- Jorm, A. F., Korten, A. E., Rodgers, B., Pollitt, P., Jacomb, P. A., Christensen, H., & Jiao, Z. (1997). *Belief systems of the general public concerning the appropriate treatments for mental disorders*. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 32(8), 468–473.
- Jorm, A. F., Morgan, A. J., & Wright, A. (2008). *First aid strategies that are helpful to young people developing a mental disorder: Beliefs of health professionals compared to young people and parents*. *BMC Psychiatry*, 8.
- Jorm, A. F., Morgan, A. J., & Wright, A. (2010). *Actions that young people can take to prevent depression, anxiety and psychosis: beliefs of health professionals and young people*. *Journal of Affective Disorders*, 126(1–2), 278–81.
- Jorm, A. F., Nakane, Y., Christensen, H., Yoshioka, K., Griffiths, K. M., & Wata, Y. (2005). *Public beliefs about treatment and outcome of mental disorders: a comparison of Australia and Japan*. *BMC Medicine*, 3(12).
- Jorm, A. F., & Wright, A. (2007). *Beliefs of young people and their parents about the effectiveness of interventions for mental disorders*. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 41(8), 656–666.
- Jorm, A. F., Wright, A., & Morgan, A. J. (2007). *Beliefs about appropriate first aid for young people with mental disorders: findings from an Australian national survey of youth and parents*. *Early Intervention in Psychiatry*, 1(1), 61–70.
- Jorm, A. F., Wright, A., & Morgan, A. J. (2007). *Where to seek help for a mental disorder? National survey of the beliefs of Australian youth and their parents*. *Medical Journal of Australia*, 187(10).
- Jorm, A., & Kelly, C. (2007). *Improving the public's understanding and response to mental disorders*. *Australian Psychologist*, 42, 81–89.
- Kang, H. (2013). *The prevention and handling of the missing data*. *Korean Journal of Anesthesiology*.
- Kaur, J., Cheong, S. M., Mahadir, N. B., Kaur, G., Manickam, M. a, Mat Noor, M., Rosman, A. (2014). *Prevalence and correlates of*

- depression among adolescents in Malaysia. *Asia-Pacific Journal of Public Health / Asia-Pacific Academic Consortium for Public Health*, 26(5 Suppl), 53S–62S.
- Kelly, C. M., & Jorm, A. F. (2007). *Adolescents' intentions to offer assistance to friends with depression or conduct disorder: associations with psychopathology and psychosocial characteristics*. *Early Intervention in Psychiatry*, 1, 150–156.
- Kok, J. K., & Goh, L. Y. (2011). *Young people and suicide issue*. International Conference on Humanities, Society and Culture, 20, 32–36.
- Kushner, M. G., & Sher, K. J. (1989). *Fear of Psychological Treatment and Its Relation to Mental Health Service Avoidance*. *Professional Psychology: Research and Practice*, 20(4), 251–257.
- Kutcher, S., Bagnell, A., & Wei, Y. (2015). *Mental Health Literacy in Secondary Schools. A Canadian Approach*. *Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America*.
- Kutcher, S., & Wei, Y. (2014). *School Mental Health Literacy*. *Education Canada*, 54(2), 22–26.
- Kutcher, S., Wei, Y., McLuckie, A., & Bullock, L. (2013). *Educator mental health literacy: A programme evaluation of the teacher training education on the mental health & high school curriculum guide*. *Advances in School Mental Health Promotion*, 6(2), 83–93.
- Lam, L. T. (2014). *Mental health literacy and mental health status in adolescents: a population-based survey*. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, 8(1),
- Lewinsohn, P. M., Roberts, R. E., Seeley, J. R., Rohde, P., et al, I. H., & Hops, H. (1994). Adolescent psychopathology: II. Psychosocial risk factors for depression. *Journal of Abnormal Psychology*, 103(2), 302–315.
- Loureiro, L. M. (2015). Questionnaire for Assessment of Mental Health Literacy – QuALiSMental: study of psychometric properties. *Reference Nursing Journal*, 4, 79–88.
- Loureiro, L. M., Jorm, A. F., Mendes, A. C., Santos, J. C., Ferreira, R. O., & Pedreiro, A. T. (2013). *Mental health literacy about depression: a survey of portuguese youth*. *BMC Psychiatry*, 13(129), 10.1186/1471-244X-13-129.

- Loureiro, L. M., Rodrigues, M., Mendes, A., Pedreiro, T., & Sousa, C. (2013). *Mental health literacy: keyword for health promotion and prevention of mental disorders. A study in a portuguese sample of young and adolescents*. *European Psychiatry*, 27(1), 129.
- Lubman, D. I., Cheetham, A., Jorm, A. F., Berridge, B. J., Wilson, C., Blee, F., Proimos, J. (2017). *Australian adolescents' beliefs and help-seeking intentions towards peers experiencing symptoms of depression and alcohol misuse*. *BMC Public Health*, 17(658).
- Marcell, A. V., & Halpern-Felsher, B. L. (2007). Adolescents' beliefs about preferred resources for help vary depending on the health issue. *The Journal of Adolescent Health : Official Publication of the Society for Adolescent Medicine*, 41(1), 61–8.
- Marcus, M., & Westra, H. (2012). Mental health literacy in Canadian young adults: results of a national survey. *Canadian Journal of Community Mental Health*, 31(1), 1–15.
- McCarthy, J., Bruno, M., & Fernandes, T. E. (2011). *Evaluating Mental Health Literacy and Adolescent Depression: What Do Teenagers “ Know?”*. *The Professional Counselor*, 1(2), 133–142.
- Meredith, L. ., Stein, B. ., Paddock, S. ., Jaycox, L. ., Quinn, V. ., Chandra, A., & Burnam, A. (2009). *Perceived Barriers to Treatment for Adolescent Depression*. *Medical Care*, 47, 677–685.
- Morgan, A. J., & Jorm, A. F. (2009). Recall of news stories about mental illness by Australian youth: Associations with help-seeking attitudes and stigma. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 43(9), 866–872.
- Moses, T. (2009). Stigma and Self-Concept Among Adolescents Receiving Mental Health Treatment. *American Journal of Orthopsychiatry*, 79(2), 261–274.
- Mukhtar, F., & Oei, T. (2011). *A Review on the Prevalence of Depression in Malaysia*. *Current Psychiatry Reviews*, 7(3), 234–238.
- Ogorchukwu, J. M., Sekaran, V. C., Nair, S., & Ashok, L. (2016). Mental health literacy among late adolescents in South India: What they know and what attitudes drive them. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 38(3), 234–241.

- Olsson, D., & Kennedy, M. (2010). *Mental health literacy among young people in a small US town: recognition of disorders and hypothetical helping responses*. *Early Intervention in Psychiatry*, 4, 291–298.
- Parslow, R., Morgan, A. J., Allen, N. B., Jorm, A. F., O'Donnell, C. P., & Purcell, R. (2008). Effectiveness of complementary and self-help treatments for anxiety in children and adolescents. *Medical Journal of Australia*.
- Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2011a). Recognition of Mental Disorders and Beliefs about Treatment and Outcome: Findings from an Australian National Survey of Mental Health Literacy and Stigma. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 45(11), 947–956.
- Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2011b). Stigmatizing Attitudes towards People with Mental Disorders: Findings from an Australian National Survey of Mental Health Literacy and Stigma. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 45(12), 1086–1093.
- Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2011c). Young People's Recognition of Mental Disorders and Beliefs about Treatment and Outcome: Findings from an Australian National Survey. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 45(10), 890–898.
- Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2011d). Young people's stigmatizing attitudes towards people with mental disorders: Findings from an Australian national survey. *The Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 45(12), 1033–1039.
- Reavley, N. J., Yap, M. B. H., Wright, A., & Jorm, A. F. (2011). *Actions taken by young people to deal with mental disorders: Findings from an Australian national survey of youth*. *Early Intervention in Psychiatry*, 5(4), 335–342.
- Reavley, N., & Jorm, A. (2011). *National survey of mental health literacy and stigma*. Department of Health and Ageing, Canberra, Retrieved from http://pmhg.unimelb.edu.au/__data/assets/pdf_file/0007/636496/National_Mental_Health_Literacy_Survey_Monograph.pdf
- Rickwood, D., & Thomas, K. (2012). *Conceptual measurement framework for help-seeking for mental health problems*. *Psychology Research and Behavior Management*.

- Schachter, H. M., Girardi, A., Ly, M., Lacroix, D., Lumb, A. B., van Berkom, J., & Gill, R. (2008). *Effects of school-based interventions on mental health stigmatization*. *Child Adolescent Psychiatry Mental Health*, 2, 18.
- Sharma, M., Banerjee, B., & Garg, S. (2017). Assessment of Mental Health Literacy in School-going Adolescents. *Journal of Indian Association for Child & Adolescent Mental Health*, 13(4), 263–283.
- Shellman, J., Mokel, M., & Wright, B. (2007). “Keeping the bully out”: Understanding older African Americans’ beliefs and attitudes toward depression. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*, 13(4), 230–236.
- Sirey, J. A., Bruce, M. L., Alexopoulos, G. S., Perlick, D. A., Raue, P., Friedman, S. J., & Meyers, B. . (2001). Perceived stigma as a predictor of treatment discontinuation in young and older outpatients with depression. *American Journal of Psychiatry*, 158, 479–481.
- Thapar, A., Collishaw, S., Pine, D. S., & Thapar, A. K. (2012). *Depression in adolescence*. *The Lancet*, 379(9820), 1056–1067.
- Walker, J. S., Coleman, D., Lee, J., Squire, P. N., & Friesen, B. J. (2008). Children’s stigmatization of childhood depression and ADHD: Magnitude and demographic variation in a national sample. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 47(8), 912–920.
- Waxler, N. E. (1977). *Is mental illness cured in traditional societies? a theoretical analysis*. *Culture, Medicine and Psychiatry*, 1(3), 233–253.
- Wei, Y., McGrath, P. J., Hayden, J., & Kutcher, S. (2015). *Mental health literacy measures evaluating knowledge, attitudes and help-seeking: a scoping review*. *BMC Psychiatry*, 15(291).
- Wei, Y., McGrath, P. J., Hayden, J., & Kutcher, S. (2016). *Measurement properties of tools measuring mental health knowledge: A systematic review*. *BMC Psychiatry*, 16(1).
- Wilson, C., & Deane, F. (2001). *Adolescent opinions about reducing help-seeking barriers and increasing appropriate help engagement*. Faculty of Health and Behavioural Sciences, 1, 345–364.
- Wirback, T., Müller, J., Larsson, J.-O., Galanti, M. R., & Engström, K. (2014). Social factors in childhood and risk of depressive symptoms among adolescents--a longitudinal study in Stockholm, Sweden.

International Journal for Equity in Health, 13, 96.

World Health Organisation. (2001). *The World Health Report 2001: mental health, new understanding, new hope*. Retrieved from http://www.who.int/whr/2001/en/whr01_en.pdf

World Health Organization. (2000). *Mental Health Atlas 2005*. World Health Organization Technical Report Series, 894(894), i–xii, 1–253.

World Health Organization. (2008). *The Global Burden of Disease: 2004 update*. Retrieved from http://www.who.int/healthinfo/global_burden_disease/GBD_report_2004update_full.pdf

Yap, M. B. H., Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2012). Intentions and helpfulness beliefs about first aid responses for young people with mental disorders: Findings from two Australian national surveys of youth. *Journal of Affective Disorders*, 136(3).

Yap, M. B. H., Reavley, N., & Jorm, A. F. (2012). Young people's beliefs about preventive strategies for mental disorders: findings from two Australian national surveys of youth. *Journal of Affective Disorders*, 136(3), 940–7.

Yoshioka, K., Reavley, N. J., Hart, L. M., & Jorm, A. F. (2015). Recognition of mental disorders and beliefs about treatment: results from a mental health literacy survey of Japanese high school students. *International Journal of Culture and Mental Health*, 8(2), 207–222.

Author Profile

Sarbhan Singh

*Department of Social and Preventive Medicine
Faculty of Medicine
University of Malaya
sarbhansingh215@gmail.com*

Rafdzah Ahmad Zaki

*Department of Social and Preventive Medicine
Faculty of Medicine
University of Malaya
rafdzah@ummc.edu.my*



INSTITUTE FOR
YOUTH RESEARCH
MALAYSIA

Nik Daliana Nik Farid

Department of Social and Preventive Medicine

Faculty of Medicine

University of Malaya

daliana@um.edu.my

CORRELATION STUDY OF INTELLIGENCE WITH MENTAL HEALTH ISSUES AMONG GIFTED AND TALENTED STUDENTS

AHMAD FAIZ YAZID, ABDUL RAZZAK KHAN RUSTUM ALI KHAN, NUR FAZIDAH ASMUJE, AMIRAH ZAINUN & NOR ADLYIZAN THEIS

ABSTRACT

The study aims to identify the correlation between intelligence with depression, anxiety, and stress. This research employs descriptive and inference study design involving a total of 131 students at PERMATA Insan College, USIM. The intelligence of the gifted students is measured by the scores obtained through an online test, PERMATApintar UKM2. Instrument used to measure the negative emotional states of mental health is Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21). The results of the study found that high level of intelligence was most dominant among gifted students. Whereas the level of stress and depression are in mild level, while anxiety is at a moderate level. The results showed that there was no significant difference between intelligence with the mental health issues. Implications of this study can help the gifted and talented students to seek for strategies to overcome the depression, anxiety, and stress faced by themselves. Thus, assist the gifted students in experiencing balanced social and emotional development. Researchers also suggest for future research to further study on the intelligence with depression, anxiety, and stress, especially among gifted and talented students. Future studies are also needed to understand other factors that may contribute towards the tendency to these mental health issues.

Keywords: *Intelligence, Depression, Anxiety, Stress, Gifted and Talented Students.*

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti korelasi antara kecerdasan intelek dengan kemurungan, kebimbangan, dan tekanan. Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian deskriptif dan infrensi yang melibatkan sejumlah 131 pelajar di Kolej PERMATA Insan, USIM. Kecerdasan pelajar pintar dan berbakat ini diukur dengan skor yang diperoleh melalui ujian dalam talian, PERMATApintar UKM2. Instrumen yang digunakan untuk mengukur keadaan emosi negatif kesihatan mental adalah Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21). Hasil kajian ini mendapati bahawa tahap kecerdasan intelek yang tinggi adalah paling dominan di kalangan pelajar pintar dan berbakat. Manakala tahap tekanan dan kemurungan berada dalam tahap yang rendah, sementara kebimbangan berada pada tahap yang sederhana. Keputusan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kecerdasan intelek dengan masalah kesihatan mental. Implikasi kajian ini dapat membantu para pelajar pintar dan berbakat untuk mencari strategi untuk mengatasi kemurungan, kebimbangan, dan tekanan yang dihadapi oleh mereka sendiri.

Penyelidik juga mencadangkan penyelidikan pada masa hadapan untuk mengkaji lebih lanjut mengenai kecerdasan intelek dengan kemurungan, kebimbangan, dan tekanan, terutama dalam kalangan pelajar pintar dan berbakat. Kajian pada masa hadapan juga diperlukan untuk memahami faktor-faktor lain yang mungkin menjadi penyumbang kepada kecenderungan untuk masalah kesihatan mental ini.

Kata Kunci: *Kecerdasan Intelek, Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan, Pintar dan Berbakat.*

INTRODUCTION

Research on gifted and talented students has been increasingly gaining observation in the field of education. Yet most studies on gifted and talented students are focused on discussing aspects of cognition abilities and neglecting their social and emotional needs (Yusof, *et al.*, 2017). Rimm (2002) affirmed that special attention should be given to some of the social and emotional traits among gifted learners despite their different personalities. In this regard, recent trend in the field of gifted and talented should begin to be stressed more on the gifted learners' abilities to address the risks and adjustments of the social problems. The social emotional problems that usually occur among gifted and talented students are due to huge disparity between himself and other peers. Galbraith (1985) has outlined eight conditions that often triggered some issues and challenges faced by gifted and talented students such as being isolated from peers then leads to conformity pressure (hiding or down-playing talents in order to gain acceptance from peer group).

Gifted and talented students also face several conflicts that may affect their potentials just like other individuals. The psychological problems faced by the gifted learners frequently arise from their unique attributes and environmental factors that do not stimulate personal well-being (Fa & Sebastian, 2005). Abu Bakar & Alias (2009) emphasized three (3) characteristics typically related to gifted and talented students which are perfectionism, overexcitabilities, and double-exceptionalities. The desire for simple perfection can serve as an inducement for gifted students to strive harder. However, the attitude of extreme perfection can negatively affect emotions and affect their lives. Excessive excitement also makes the gifted students more sensitive by showing the reaction at peak or high tension rate to every stimulus that exists within their surroundings (Mat Zin, *et al.*, 2017). They can show their feelings more significant in verbal or physical whether they are happy or not and are excited about something. This attitude is also a risk for gifted learners to become more depressed than their peers.

Clearly shows that the issues faced by gifted and talented students involve many social emotional components, which will contribute to low self-esteem, low self-motivation, underachiever, and anxiety problems. Failure to encounter the social emotional issues can affect the development of natural intelligence of gifted learners. Hence, social emotional aspects need to be identified to enhance their understandings on the aspects of psychology and self-awareness. As such, this study examines not only the level and profile of social emotional problems among gifted and talented students but also the relationship between intelligence towards the tendency to suffer from the issues. The performance of social emotional issues are measured through three components of mental health namely, depression, anxiety, and stress. Results of this study may deepen our knowledge of psychological issues that impede the achievement of gifted learners, as well as their self-development.

OBJECTIVES

Specifically, the objectives of this study are:

1. To identify the score of intelligence among gifted and talented students
2. To profile the depression, anxiety, and stress level of the gifted and talented students.
3. To determine the relationship between intelligence with depression, anxiety, and stress among gifted and talented students.

LITERATURE REVIEW

Gifted and Talented Students

Gifted and talented students are individuals who are born with extraordinary abilities. The abilities refer to the characteristics that inherited naturally which associated with the genetic kinship (Simonton, 2005). The innate abilities are in multiple domains and can be seen from high performing actions and behaviors, particularly those involving cognitive skills. These cover the skills of reasoning, planning and problem solving (Yusof, *et al.*, 2016). Good cognitive abilities are demonstrated through the speed of learning and efficiency in managing the information obtained.

As stated by Gagn  (2005) an individual is thought to be gifted and talented when he has unique cognitive abilities and capables to use them skilfully. In short, gifted and talented learners are the ones that have potentials to be efficient and successful. It is aligned with the updated Gagn 's Differentiated Model of Giftedness and Talent (DMGT) which explained that individual's natural intelligence is generated entirely through catalytic factors (environment and intrapersonal) which will make the individual excel and be known as gifted and talented (Gagn , 2010).

However, there are numerous situations where gifted learners are obstructed or unable to exhibit their natural potentials because of the catalytic factors that do not support the developmental needs of their learnings. It means that gifted and talented qualities will only be manifested when they have high intrapersonal awareness and environmental condition that supports the development of their potential intelligence. Mohd Yassin, *et al.*, (2012) suggested that the process of gifted and talented development takes place in challenging learning approaches as if enrichment, acceleration, and curriculum compression. The DMGT then has been improved by Gagnñ (2013) and has been named as Gagnñ's Expanded Model of Talent Development (EMTD). EMTD is beneath and beyond the DMGT theory of talent development by joining two developmental models of Gagnñ, the DMGT and Gagnñ's Developmental Model for Natural Abilities (DMNA) that encloses biological basement (genetics) as the starting factor of gifted and talented.

Model Three-Ring Conception of Giftedness is the another model by Renzulli & Reis (1997) which mentioned that the term gifted and talented of an individual is based on three main characteristics which are high above average ability, creativity, and task commitment. The model shows that giftedness and talent feature is not fixed or permanent and constantly changing according to the environment that contributes to the individual's development. On the other hand, Multiple Intelligence Theory of Gardner (1993) in his study revealed that individual's development is differentiated across nine major domains which are verbal-linguistic, mathematical-logical, musical, visual-spatial, kinesthetic, intrapersonal, interpersonal, naturalist, and existential.

Based on the concept of models and theory of gifted and talented mentioned above, Malaysia has created a PERMATA program and has devised a gifted and talented concept that is in line with the goal of National Education Philosophy in order to mold outstanding students' personalities. PERMATA Insan program is one of the eight PERMATA programs with the intent to produce Islamic Scholars of the future. PERMATA Insan College is established as the second institution (after PERMATApintar™ Centre, National University of Malaysia) for gifted and talented students aged 13 to 17 year-old at Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). The main objective of this program is to nurture and develop exceptionally gifted and talented Muslim children with high intelligence quotient (IQ) level who are capable of being innovators, creators and leaders of tomorrow – scientist, researchers or professionals but imbued with the teachings of Quran and Sunnah. The placement of PERMATA Insan College in USIM is in tandem with the university's philosophy of integrating the Naqli (revealed) and Aqli (acquired) knowledge in education.

Besides, PERMATA Insan educational approach is through the Gifted Curriculum program implemented with the integration of Naqli and Aqli knowledge. The giftedness and talent of PERMATA Insan students are polished via learning of Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM) subjects by the tafseer (Quranic and Hadith perspective) with utilization of ICT, memorization of the Quran and deepen understandings through Hadith studies and the application of DMGT in the delivery of the curriculum. The integrated curriculum structure of PERMATA Insan College is capable to educate the gifted and talented students to be holistic, qualified and balanced individuals with noble human characters as the fundamentals of developing exceptional generation and knowledgeable community.

Intelligence Quotient (IQ)

In general, intelligence can be defined as cognitive abilities gained from the interpretation of the understanding through observation, hearing and experience. Quotient is another concept of quantification that was initially applied in order to measure the level of an individual's intelligence. A person can be classified to has a high level of intelligence if he is able to understand something more abstract. Intelligence is also often referred as abilities in reasoning, solving problems, multilingual, and a fast learner.

Wechsler (1944) suggested the meaning of intelligence as a person's general ability to act in a purposeful, rational sense, and behave effectively in dealing with surrounding. On behalf of Sternberg (2003), the most important aspect in defining intelligence is on the behavior displayed. Hence, he expressed the term intelligence as an adaptive behavior that leads towards the accomplishment of particular vision. Conversely, Gardner (1993) pointed out intelligence from the point of individual's ability to think specifically. Therefore, he proposed the intelligence as a competence to solve genuine problems. Gardner also suggested that individuals with intelligence were also able to find or create problems that led to the discovery of new knowledge. Intelligence quotient or better known as IQ refers to the score in the form of mathematical formulas, which are measured by dividing the mental age with chronological age (Abdullah & Shafie, 2011). The results obtained will be multiplied by 100. The average level of IQ is around 100. Scores obtained more than average 100 are categorized as high and below average 100 can be considered low.

Depression, Anxiety, and Stress

There are various definitions of depression from diverse field of knowledge. For instance, in the field of neurophysiology, depression refers to the reduction of electrophysiological activity in the volume of orbitofrontal cortex in the frontal lobes of human nervous system which is involved in cognitive processing (Bremner, *et al.*, 2002). In psychology, depression is

defined as a symptom that reduces the normal performance of individuals such as delaying psychomotor activity or reducing individual's intellectual function. Whereas in psychiatric area, depression is a severe mood disorder that includes a variety of negative feelings and behavioral changes (Wani, *et al.*, 2016).

Spielberger (1976) defined anxiety as a process that consists the feeling of tension, threat, and worried thoughts. People with anxiety disorder usually have recurring intrusive concerns or conditions. Anxiety gives adverse effects on students in the classroom. Students are more likely to have learning difficulties, lack of problem solving skills, and discussions because of suffering with the anxiety (Gazzaniga & Heatherton, 2003).

Stress is a term proposed by Baum (1990) as a negative emotional experience followed by biochemical, physiological, cognitive, and behavioral changes that can be predicted either to alter the state of stress or to cope with its effects. It is commonly involves in the increases of physiological arousal complemented by negative emotions as if anxiety. Chan (2003) found out that gifted students experience stronger anxiety and more social problems during weekdays compare to their aged-group.

METHODOLOGY

Research Design

The study was carried out quantitatively. It used an online test (PERMATApintar UKM2) and questionnaire (Depression Anxiety Stress Scale-21) to collect data on the score of intelligence and mental health profile (depression, anxiety, and stress) of gifted and talented students.

Participants

131 PERMATA Insan gifted and talented students were participated in this study. The samples were selected randomly. Out of these amount, 36 were from Foundation 3 (aged 15 years old), 50 Foundation 2 students (aged 14 years old) and 45 were Foundation 1 (aged 13 years old).

Research Instruments

The PERMATApintar UKM2 is a test used to assess the score of intelligence in terms of mental age level for gifted and talented students. It is equivalent to the Wechsler Intelligence Scale for Children, fourth edition (WISC-IV) (Mohd Yassin, *et al.*, 2009). PERMATApintar UKM2 has four main constructs; (i) Oral Understanding Index; (ii) Perceptions Reasoning Index; (iii) Workforce Memory Index; and (iv) Information Processing Speed Index. Oral Understanding Index examines vocabulary, equality, understanding, information and word reasoning. The Perceptions Reasoning Index consists of sub test like block design, matrix reasoning,

picture concept, and image setup. The Working Memory Index is comprised of spacing, numerical sequence, and arithmetic. While the Information Processing Speed Index contains coding, search symbols, and cancellations.

Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21) is another instrument used in this study to measure the negative emotional states of mental health (depression, anxiety, and stress). DASS-21 is a self-report of a two-item scale measuring the characteristics and symptoms of depression, anxiety, and stress (Lovibond & Lovibond, 1995). The DASS-21 item is a modified version and shorter than the original DASS-42 version. DASS-21 is reported to enhance psychometric characteristics of DASS-42 (Anthony, *et al.*, 1998). There are 21 items with seven items for each emotional state. Items in depression scale focus on low mood and low self esteem. Anxiety-scale items focus on fear response and psychological stimuli, while stress subscales are on persistent stimuli and strain (Shea, *et al.*, 2009).

Data Collection

PERMATA Insan gifted and talented students went through PERMATApintar UKM2 online test in order to determine their scores of intelligence quotient by measuring mental ages. Time allocated for respondents to answer the online test is three hours. As one of the objectives intends to determine the relationship between the two variables (intelligence and mental health), this study also employed a survey method. The administration of the instrument was carried out in large groups for one hour.

Data Analysis

Data collected from both online test score and the instrument were inferentially and descriptively analyzed using Microsoft Excel software version 2016. Descriptive statistics are used to study frequency, mean value and standard deviation for the measurement of intelligence (mental age) score with depression, anxiety, and stress. The correlation test was also carried out to determine the relationship between intelligence and the tendency to depression, anxiety, and stress. Tables were designed in a way that would be best explained the results.

RESULTS

The findings of this study are divided into two (2) types of statistics namely descriptive and inference statistics. Descriptive statistic looks at the intelligence level of gifted and talented students according to their mental age as in Table 1.

Score of Intelligence Quotient (IQ) by Mental Age

The finding shows that 76 (58.02%) of gifted and talented students have high intelligence. This high level of intelligence is determined by a mental age scores exceeding two years or more from the actual age. 35 students (26.72%) at a moderate level of mental age scores more than one year or equal to the actual age and 20 (15.27%) at low levels showing mental age scores less than the actual age.

Table 1. Level of intelligence (mental age) of gifted students

N	Scale		Frequency	Percentage
131	High	> 2 years ahead of actual age	76	58.02
	Moderate	≥ 1 year ahead of actual age	35	26.72
	Low	< actual age	20	15.27

Profile of Depression, Anxiety and Stress

Subsequently, Table 2 disclose the result of the profile for depression, anxiety, and stress. The data observes that stress and depression among gifted and talented students are in mild level while anxiety is in moderate. The mean score for stress ($M = 8.74$, $SD = 4.46$) is the highest followed by depression ($M = 7.23$, $SD = 4.82$) and anxiety ($M = 7.17$, $SD = 4.41$).

Table 2. Descriptive statistic for depression, anxiety, and stress

	Depression	Anxiety	Stress
Mean, M	7.23	7.17	8.74
Standard Deviation, SD	4.82	4.41	4.46
Scale (Average)	Mild	Moderate	Mild
Minimum	1.00	0.00	0.00
Maximum	20.00	20.00	20.00

Relationship between Intelligence (Mental Age) with Depression, Anxiety and Stress

To meet the objective of this research, correlation analysis was used to obtain the correlation coefficient of the relationship between the variables studied.

Table 3. Correlations between intelligence (mental age) with depression, anxiety, and stress

		Depression	Anxiety	Stress
Intelligence	Correlation, r	0.064	-0.076	-0.001
(mental age)	N	131	131	131

Meanwhile, Table 4 is the result of correlation test which shows that there is no significant difference between intelligence (mental age) and stress ($r = -0.001$) and anxiety ($r = -0.076$) but there is a positive difference between intelligence (mental age) and depression ($r = 0.064$). Thus, this study found that gifted and talented students had insignificant differences between intelligence (mental age) with stress and anxiety but there was a difference for intelligence (mental age) and depression.

However, it can be said that intelligence does not really contribute to the tendency in diagnosing any mental health issues (depression, anxiety, and stress) as a whole. This is also validated by the mean value of mental health profile (as shown in Table 2) of gifted and talented students which is only between mild and moderate.

DISCUSSION

Substantially, final result of this study indicate that gifted and talented students have high level of intelligence. The data acquired shows that more than 50% of gifted and talented students have mental age of two years ahead from the actual age. The findings are in line with a statement from Colman (1990) which mentioned that gifted and talented students are classified as students with IQ level of at least 100 and higher mental age than their chronological age. Francis, *et al.* (2015) also identified that gifted and talented students have IQ levels of more than 125 through several studies reviewed.

In the mean time, the result of mental health profile shows that most gifted and talented students have moderate level of anxiety and mild level for both depression and stress. Lamont, (2012) indicated a relationship between gifted learners with anxiety throughout a discussion of Dabrowski's characteristic of overexcitabilities. This discussion has also been supported throughout the study done by Kamarulzaman, *et.al.* (2013) who found that gifted learners have certain level of language anxiety in English language setting and provides some views in order to minimize the particular behavioral problem.

Meanwhile, this study also found that there was no significant difference between intelligence (mental age) with stress, anxiety and depression as a whole. Gifted and talented students who are often faced with stress, anxiety and depression in social problems, is one of the factors that causes no difference on intelligence (mental age) with the mental health issues. Nevertheless, this is contrary to Hollingworth (1942) and Turki & Al-Qaisy (2012) statements which explained the higher the IQ (intelligence) level of gifted and talented students, the higher their risk of being exposed to social and emotional problems. Therefore, further studies

are needed to clarify this matter.

CONCLUSION

In conclusion, this study was conducted to obtain information on whether there is a difference between intelligence (mental age) with depression, anxiety and stress. As gifted and talented students need different learning environments to optimize their abilities, it is hoped that this study will provide information about gifted and talented students in terms of intelligence with depression, anxiety, and stress. The researchers suggest further research on intelligence with depression, anxiety, and stress to be conducted on gifted and talented students especially using qualitative methods to better understand this community. Future studies are also needed to understand other intermediary factors that may contribute towards the tendency to these mental health issues.

REFERENCES

- Abdullah, S., & Shafie, A. A.-H. (2011). *Teori Kecerdasan. In Kecerdasan dan Kaedah Peningkatannya* (pp. 7-11). Nilai, Negeri Sembilan, Malaysia: Penerbit USIM.
- Abu Bakar, A. Y., & Alias, A. (2009). *Sokongan psikologikal dan sosio-emosi pelajar pintar cerdas. In N. M. Ishak, R. A. Majid, & S. F. Mohd Yassin (Eds.), PERMATApintar: Pengalaman UKM* (pp. 111-120). Bangi: Pusat PERMATApintar Negara, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Anthony, M., Bieling, P. J., Cox, B. J., Enns, M. W., & Swinson, R. P. (1998). *Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the Depression Anxiety Stress Scales in clinical groups and community a sample. Psychological Assessment, 10*, 176-181.
- Baum, A. (1990). *Stress, intrusive imagery and chronic distress. Health Psychology, 9*, 653-675.
- Bremner, J. D., Vythilingam, M., Vermetten, E., Nazeer, A., Adil, J., Khan, S., Staib, L. H., Charney, D. S. (2002). *Reduced volume of orbitofrontal cortex in major depression. Biological Psychiatry, 51*(4), 273-279.
- Chan, D. W. (2003). Dimensions of emotional intelligence and their relationship with social coping among gifted adolescents in Hong Kong. *Journal of Youth and Adolescence, 32*, 409-418.

- Colman, A. M. (1990). Aspects of Intelligence. In I. Roth (Ed.), *The Open University's Introduction to Psychology* (pp. 323-332). Lawrence Erlbaum Associates, & The Open University.
- Fa, N. S., & Sebestian, S. (2005). *Masalah Sosio-Emosi Kanak-Kanak Pintar Cerdas*. Masalah Pendidikan Universiti Malaya, 5-12.
- Francis, R., Hawes, D. J., & Abbott, M. (2015). *Intellectual Giftedness and Psychopathology in Children and Adolescents: A Systematic Literature Review*. *Exceptional Children*, 82(3), 1-24.
- Gagnñ, F. (2005). *From Gifts to Talents: The DMGT as a Developmental Model*. In R. J. Sternberg, & J. E. Davidson (Eds.), *Conceptions of Giftedness* (2nd Edition ed., pp. 98-119). New York: Cambridge University Press.
- Gagnñ, F. (2010). *Motivation within the DMGT 2.0 framework*. *High Ability Studies*, 21(2), 81-99.
- Gagnñ, F. (2013). *The DMGT: Changes Within, Beneath, and Beyond*. *Talent Development and Excellence*, 5(1), 7-15.
- Galbraith, J. (1985). *The eight great gripes of gifted kids: Responding to special needs*. *Roeper Review*, 8(1), 15-18.
- Gardner, H. (1993). *Frame of mind: The theory of multiple intelligences* (10th Anniversary Edition ed.). New York: Basic Books.
- Gazzaniga, M. S., & Heatherton, T. F. (2003). *Psychological Sciences: mind, brain and behaviour*. Wells Street, London: W.W. Norton & Company Ltd.
- Hollingworth, L. S. (1942). *Children above 180 IQ* (Stanford Binet). New York: World Book.
- Kamarulzaman, M. H., Ibrahim, N., Yunus, M. M., & Ishak, N. M. (2013). *Language Anxiety among Gifted Learners in Malaysia*. *English Language Teaching*, 6(3), 20-29.
- Lamont, R. T. (2012). *The Fears and Anxieties of Gifted Learners*. *Gifted Child Today*, 35(4), 271-276.
- Lovibond, S. H., & Lovibond, P. F. (1995). *Manual for the Depression Anxiety Stress Scales* (2nd Edition ed.). Sydney: Psychology Foundation.

- Mat Zin, D. M., Zainun, A., & Razak, F. A. (Special Issue (2017)). Tekanan Emosi Dalam Kalangan Pelajar Pintar Berbakat. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, 108-118.
- Mohd Yassin, S. F., Samuri, S., & Ishak, N. M. (2009). *Ujian PERMATApintar UKM1 dan UKM2*. In N. M. Ishak, R. A. Majid, & S. F. Mohd Yassin (Eds.), *PERMATApintar: Pengalaman UKM* (pp. 45-47). Bangi.
- Mohd Yassin, S. F., Ishak, N. M., Yunus, M. M., & Majid, R. A. (2012). *The Identification of Gifted and Talented Students*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (pp. 585-593). Prague: Elsevier Ltd.
- Renzulli, J. S., & Reis, S. M. (1997). *The Schoolwide Enrichment Model* (2nd Edition ed.). Mansfield: Creative Learning Press.
- Rimm, S. (2002). *Peer Pressures and Social Acceptance of Gifted Students*. In N. Maureen, S. M. Reis, N. M. Robinson, & S. M. Moon (Eds.), *The Social and Emotional Development of Gifted Children: What Do We Know?* (pp. 13-18). Washington, DC: National Association for Gifted Children.
- Shea, T. L., Tennant, A., & Pallant, J. F. (2009). *Rasch model analysis of the Depression, Anxiety and Stress Scales (DASS)*. *BMC Psychiatry*, 9(1).
- Simonton, D. K. (2005). Giftedness and Genetics: The Emergentic-Epigenetic Model and Its Implications. *Journal for the Education of the Gifted*, 28(3/4), 270-286.
- Spielberger, C. D. (1976). *The nature and measurement of anxiety*. In C. D. Spielberger, & D.-G. R (Eds.), *Cross-cultural anxiety* (pp. 3-10). Washington DC: Hemisphere.
- Sternberg, R. J. (2003). *A broad view of intelligence: The theory of successful intelligence*. *Consulting Psychology Journal: Practice & Research*, 55, 139-154.
- Turki, J., & Al-Qaisy, L. M. (2012). Adjustment problems and self-efficacy among gifted students in Salt Pioneer Center. *International Journal of Education Sciences*, 4(1), 1-6.
- Wani, M. A., Sankar, R., P, R., S, N. A., E, S. C., & B, M. L. (2016). Stress, Anxiety and Depression Among Science and Arts Students. *International Journal of Education and Psychological Research*, 5(3), 48-52.

Wechsler, D. (1944). *The measurement of adult intelligence*. Baltimore: Williams & Wilkins.

Yusof, R., Ishak, N. M., Hassan, S. A., & Radzi, A. M. (2016). Kajian Jatidiri Dan Tekanan Isu Sosio-Emosi Dalam Kalangan Pelajar Pintar Dan Berbakat. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 30(2), 42-60.

Yusof, R., Ishak, N. M., Hamdan, J., Hassan, A., Radzi, A. M., & Tengku Muda, T. A. (2017). Kajian Isu-Isu Sosio-Emosi Dalam Kalangan Pelajar Pintar Dan Berbakat Di Malaysia. *E-Jurnal Penyelidikan Dan Inovasi*, 4(1), 13-29.

Author's Profile:

Ahmad Faiz Yazid

Kolej PERMATA Insan
Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Nilai, Negeri Sembilan
faizyazid@raudah.usim.edu.my

Abdul Razzak Khan Rustum Ali Khan

Kolej PERMATA Insan
Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Nilai, Negeri Sembilan
razzakkhanz@gmail.com

Nur Fazidah Asmuje

Kolej PERMATA Insan
Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Nilai, Negeri Sembilan
nurfazidah@usim.edu.my

Amirah Zainun

Kolej PERMATA Insan
Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Nilai, Negeri Sembilan
amirahzainun@usim.edu.my

Nor Adlyizan Theis

Kolej PERMATA Insan
Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Nilai, Negeri Sembilan
adlyizan@usim.edu.my

MENTAL HEALTH LITERACY: A NATIONAL SURVEY AMONG MALAYSIAN URBAN YOUTHS

CHONG WEI WEN, NORAIIDA MOHAMED SHAH & TUAN
MAZLELAA TUAN MAHMOOD

ABSTRACT

The prevalence of mental disorders among youths in Malaysia is increasing. However, many youths with mental disorders do not seek professional help due to various barriers including poor mental health literacy (MHL). This study aimed to assess the current level of MHL among youths in urban areas of Malaysia. A population-based, cross-sectional survey was conducted with a representative sample of 1094 Malaysian youths between 18 and 40 years of age in urban areas across Malaysia. Following the presentation of a vignette describing either depression (n=542) or schizophrenia (n=552), respondents were asked a series of questions related to their recognition of the disorder, beliefs about sources of help and specific interventions, and beliefs about prevention of mental disorders. Regarding recognition of mental disorders, 34.7% of respondents were able to correctly identify depression, while only 4.2% were able to correctly identify schizophrenia. Informal sources of help, such as family members and friends, were the most recommended for depression, while counsellors and family members were the most recommended for schizophrenia. In contrast to medications, there were much higher ratings about the potential helpfulness of lifestyle interventions (e.g. physical activity), self-help strategies (e.g. stress management) and psychological treatments such as counselling for both depression and schizophrenia. These findings were discussed along with suggestions on how to improve MHL among youths. In conclusion, there is a need to improve MHL among youths in Malaysia. The findings from this study would be an important step to inform future studies and interventions related to improving mental health among youths in Malaysia.

Keywords: *Mental health literacy, Depression, Schizophrenia, Youth, Help-seeking*

ABSTRAK

Penyakit mental di kalangan belia di Malaysia semakin meningkat. Walau bagaimanapun, ramai belia yang mengalami masalah kesihatan mental tidak mendapatkan bantuan profesional kerana pelbagai halangan termasuk literasi kesihatan mental yang kurang baik. Kajian ini bertujuan untuk menilai tahap literasi kesihatan mental dalam kalangan belia di Malaysia, khususnya di kawasan bandar. Satu kajian populasi berbentuk keratan rentas telah dijalankan dengan sampel perwakilan seramai 1094 belia berumur 18 hingga 40 tahun di kawasan bandar di seluruh Malaysia. Responden diberi satu vignette yang menggambarkan sama ada penyakit kemurungan (n=542) atau skizofrenia (n=552), dan diminta menjawab satu siri soalan yang berkaitan dengan pengenpastian penyakit mental,

kepercayaan mengenai sumber bantuan dan intervensi spesifik, dan kepercayaan mengenai pencegahan penyakit mental. Berkenaan pengenalanpastian penyakit mental, 34.7% responden dapat mengenalpasti penyakit kemurungan dengan betul, manakala hanya 4.2% dapat mengenalpasti penyakit skizofrenia dengan betul. Sumber bantuan tidak formal, seperti ahli keluarga dan rakan, adalah paling disyorkan oleh responden untuk penyakit kemurungan, manakala kaunselor dan ahli keluarga adalah sumber bantuan yang paling disyorkan untuk penyakit skizofrenia. Berbeza dengan ubat-ubatan, kadar penilaian potensi untuk membantu adalah lebih tinggi bagi intervensi gaya hidup (contohnya aktiviti fizikal), strategi bantuan sendiri (contohnya pengurusan tekanan) dan rawatan psikologi seperti kaunseling untuk kedua-dua penyakit kemurungan dan skizofrenia. Hasil kajian dibincangkan bersama dengan cadangan bagaimana untuk meningkatkan literasi kesihatan mental dalam kalangan belia. Kesimpulannya, terdapat keperluan untuk meningkatkan literasi kesihatan mental dalam kalangan belia di Malaysia. Penemuan daripada kajian ini boleh menjadi langkah penting dalam memberi panduan untuk kajian masa hadapan dan intervensi yang berkaitan peningkatan kesihatan mental dalam golongan belia di Malaysia.

Kata Kunci: Literasi kesihatan mental, kemurungan, skizofrenia, belia, sikap mendapatkan bantuan

INTRODUCTION

The prevalence of mental disorders among youths in Malaysia is increasing (Institute for Public Health [IPH], 2015). Stress and unhealthy lifestyles, particularly among urban citizens, may contribute to increased mental health problems (Yeap & Low, 2009). Despite the availability of effective treatments, many youths with mental disorders either delay or fail to seek professional help for these problems (Reavley, Cvetkovski, Jorm, & Lubman, 2010). Delays in seeking appropriate treatment for mental disorders may result in long-term negative outcomes (Marshall *et al.*, 2005).

Mental health literacy (MHL) is an important factor that impacts help-seeking behavior among youths, and may affect whether an individual suffering from a mental disorder receives timely and appropriate treatment (Burns & Rapee, 2006; Wright *et al.*, 2005). The term MHL was first introduced in 1997 by Jorm *et al.* to describe “knowledge and beliefs about mental disorders which aid their recognition, management or prevention” (Jorm *et al.*, 1997). MHL consists of a few interconnected components, including the (a) ability to recognize specific disorders; (b) knowledge and beliefs about risk factors, self-treatments, professional help available for mental health, and sources of mental health information and (c) attitudes that promote recognition and appropriate help-seeking (Jorm, 2000). Individuals who have a higher level of MHL will be able to recognize mental disorders earlier and take appropriate interventions (Jorm, 2000).

It may be argued that MHL is particularly critical in young people, due to the high prevalence of mental disorders and potential for lifelong consequences of untreated mental disorders (Kelly *et al.*, 2011). In addition, previous research has indicated that young adults have unique needs and preferences with regard to the management of mental health problems that would need to be considered in developing interventions that are tailored to this important target group (Burns & Rapee, 2006; Farrer, Leach, Griffiths, Christensen, & Jorm, 2008; Marcus & Westra, 2012). Despite the importance of this topic, there has been relatively little examination on the various components of MHL among youths, particularly in urban areas, across Malaysia. This paper sought to address some of these gaps in the literature.

OBJECTIVES

This study aimed to assess the level of MHL in a sample of youths in urban areas of Malaysia. The components of MHL assessed include the ability to recognize mental disorders, beliefs about sources of help and specific interventions, and beliefs about prevention of mental disorders.

RESEARCH LITERATURE

Mental disorders are among the leading factors of ill-health and disability worldwide (Whiteford *et al.*, 2013). In Malaysia, the rapid development in recent decades, particularly in urban cities, has led to increased social, cultural and economic changes (Yeap & Low, 2009). Increased stressors, as a result of these changes, may contribute to mental health problems, as reflected in the rising prevalence of individuals with mental illness (Loo, Wong, & Furnham, 2012). For example, the recent National Health and Morbidity Survey (2015) found an increase in the number of individuals with mental illness from 10.7% in 1996 to 29.2% in 2015 (IPH, 2015). Depression and anxiety are among the most common mental disorders, with the prevalence of depression in Malaysia being estimated to be between 8% and 12% (Ng, 2014).

Mental health problems are prevalent in young adults, with adolescence and early adulthood being recognized as critical periods for the development of mental disorders such as psychosis and depression (Kelly *et al.*, 2011). According to data from the World Health Organization, mental disorders are a main cause of worldwide disability among adolescents and young adults (Gore *et al.* 2011). Among Malaysian young adults, mental health problems are also common, with the National Mental Health Survey in 2000 showing that 49% of Malaysian youths have emotional problems (World Health Organization [WHO], 2011). According to the National Health and Morbidity Survey (2015), mental health problems were higher

among younger adults, with those between the age groups of 16-29 years reporting higher rates of mental health problems in comparison to other age groups (IPH, 2015).

While the prevalence of mental disorders in young people is high, many youths with mental disorders either delay or fail to seek professional help due to various barriers (Reavley *et al.*, 2010). Many of these barriers relate to poor mental health literacy. Previous studies of MHL suggest that poor recognition of disorders, lack of knowledge about causes and appropriate help, and stigma associated with mental disorders create barriers to help-seeking (Burns & Rapee, 2006; Jorm, 2000). Accurate recognition of disorders is important, as it is commonly viewed as the necessary first step to seeking appropriate help (Wright, Jorm, Harris, & McGorry, 2007). Beliefs about the effectiveness and helpfulness of treatment and interventions is also important to encourage appropriate help-seeking for mental disorders, especially among evidence-based sources (Picco *et al.*, 2016).

As untreated mental health problems among youths may lead to adverse lifelong consequences (Marshall *et al.*, 2005; Reavley & Jorm, 2011), this population group is an important target for raising knowledge and awareness of mental health disorders. Previous studies in other countries have generally shown low rates of MHL in young adults. Rates of recognition of disorders are low, with less than 50% of youths able to identify depression correctly and only about a quarter able to identify psychosis (Burns & Rapee, 2006; Wright *et al.*, 2005; Wright & Jorm, 2009). Rather than accessing professional mental health services, young adults often prefer to manage mental health problems on their own or to seek help from informal sources such as family and friends (Marcus & Westra, 2012; Wright *et al.*, 2005). They also tend to have higher ratings of helpfulness for lifestyle and self-help therapies rather than medications (Jorm & Wright, 2007; Wright *et al.*, 2005). These findings support the importance of considering the unique needs and preferences of young adults in order to improve help-seeking in this group (Burns & Rapee, 2006; Marcus & Westra, 2012).

While research on the MHL of young people has been mostly conducted in Western countries, there has been less studies in other parts of the world, including Malaysia. However, some cross-cultural studies have revealed differences in attitudes to mental disorders, treatment choices and help-seeking beliefs among different culture groups (Jorm *et al.*, 2005; Loo *et al.*, 2012). For example, a study comparing Australia and Japan found that Australians more often used the correct psychiatric terms to identify the problem in the vignettes, whereas the Japanese were more likely to use non-psychiatric terms. The authors suggested that this could be due

to the negative acceptance of psychiatric labels such as schizophrenia in Japan (Jorm *et al.*, 2005). Another cross-cultural study by Loo *et al.* (2012) demonstrated differences in recommended help, whereby British respondents were more likely to endorse professional help while Hong Kong Chinese and Malaysian respondents were more likely to endorse social support and self-help. This finding could be related to the high level of stigma associated with the use of mental health services in Asian settings (Picco *et al.*, 2016; Loo & Furnham, 2012). The cultural differences as shown in these studies highlight the necessity of understanding the attitudes, knowledge and beliefs with regard to mental disorders in local contexts.

In its efforts to cope with the rising prevalence of mental illness, Malaysia has made significant developments in its mental health care systems and policies (Mubarak, 2003). However, public knowledge on mental health issues is still lacking, as shown by a number of studies. In the cross-cultural study by Loo *et al.* (2012) above, Malaysian respondents were the least adept at correctly identifying mental disorders as compared to British or Hong Kong Chinese respondents. Other studies have also shown that the general public have misconceptions about mental health problems and poor understanding of mental disorders (Yeap & Low, 2009; Swami, Furnham, Kannan, & Sinniah, 2008). Studies among non-medical students at a Malaysian university, and among the general population in the state of Penang, found only a moderate level of knowledge about symptoms of depression. The majority of respondents in the studies also reported preferring the use of alternative and traditional treatments for depression (Khan, Sulaiman, & Hassali, 2010; Khan *et al.* 2010b).

Most of the studies in Malaysia regarding MHL, stigma towards mental health and help-seeking attitudes were focused on specific populations such as students (Khan *et al.*, 2010a; Aida *et al.* 2014), specific ethnic groups (Loo & Furnham, 2012; Swami, Loo, & Furnham, 2010), and populations in selected areas or states (Khan *et al.*, 2010b; Swami *et al.*, 2008; Yeap & Low, 2009). Few studies, however, have assessed MHL focusing specifically on a range of young people across Malaysia. Given that young adults are especially vulnerable to experiencing mental health problems, research on MHL in this group of population is important to inform efforts to enhance help-seeking behaviors among youths with mental disorders.

RESEARCH METHODOLOGY

Study population and procedure

This study was a population-based, cross-sectional survey. The target population for this study is Malaysian youths between the ages of 18 to

40 years old in urban areas of Malaysia who are able to understand Malay and/or English. As this study involves a population sample, the targeted sample size was 1,000 respondents to reduce sample bias. The sample was derived using purposive quota sampling, in order to reflect the distribution of the youth population in Malaysia. Respondents were selected based on their age group, ethnicity and state of residence according to the data statistics of youth population in Malaysia (Department of Statistics Malaysia, 2016).

Prior to actual data collection, a pilot study was conducted among 60 youth respondents to ensure reliability and an adequate level of understanding of the survey instrument in the local population.

Actual data collection was conducted at public places in urban areas of all states in Malaysia between August to November 2017. A trained research assistant and data enumerators in each state who had received detailed instructions, assisted in conducting the data collection. The questionnaires were self-administered by respondents who had provided written informed consent to participate in the study.

This study has received ethical approval from UKM Human Research Ethics Committee (UKM PPI/111/8JEP-2017-059).

Instrument

Data was collected using a questionnaire tool in both English and the national Malay language. Professional translation service was used to translate the questionnaire to Malay language. The questionnaire begins with a section on respondents' demographic information including gender, age, ethnicity, highest academic qualification, marital status and occupation. To assess the mental health literacy of youths, a mental health literacy questionnaire developed by Jorm *et al.* (1997) was used. Respondents were randomly assigned to receive a case vignette of a young person with either depression ("Mary") or schizophrenia ("John"). Following presentation of the vignette, respondents were asked a series of questions to assess their ability to recognize the mental disorder in the vignette, beliefs about potential types of help and various interventions, and beliefs about prevention for the mental disorder in the vignette.

To assess recognition of disorder shown in the vignette, the following open-ended question was asked: "What, if anything, do you think is wrong with Mary/John?" Responses were coded into categories, and an answer was considered correct if the respondent answered 'depression' for the depression vignette, and 'schizophrenia' or 'psychosis' for the schizophrenia vignette.

Beliefs on sources of help were assessed by asking respondents to rate various treating professionals (e.g. GP, psychiatrist) and informal sources of help (e.g. family members, close friends) for the person in the vignette as either ‘helpful’, ‘harmful’ and ‘neither or do not know’. Similarly, to assess beliefs on medications and other specific interventions, respondents were asked on the likely helpfulness of various medications (e.g. antidepressants, antipsychotics) and other interventions (e.g. physical activity, counselling) for the person in the vignette. Respondents also rated these interventions as either ‘helpful’, ‘harmful’ and ‘neither or do not know’.

Finally, to assess beliefs on prevention of mental disorders, respondents were asked on whether the activities presented (e.g. physical activity, regular contacts with friends and family) reduce the risk of developing a problem described in the vignette. The response options were yes, no, and don’t know.

In addition to the questions above, the questionnaire also included items to assess prior exposure to mental disorders, stigmatizing attitudes and social distance, and help-seeking attitudes in mental health. Data relating to these items are not included in the present analyses.

Data analysis

The data were analysed using SPSS version 21.0 (IBM Corporation, Armonk, NY, USA). Descriptive statistics were used to characterize the sample, as well as data on youths’ recognition and ratings for each item related to youths’ beliefs.

STUDY RESULTS

A total number of 1,094 respondents participated in this study. Among the respondents, 64.9% were female; the mean age was 25.98 (SD 6.39); 62.8% were Malay, 20.8% were Chinese, 6.3% were Indian and 10.1% were of other ethnicities; 44.7% had at least a Bachelor’s degree as their highest academic qualification; 31.3% were married and only 8.0% had health-related occupations.

Recognition of disorders

Table 1 shows the coded responses given by participants to the open-ended question of what was wrong with the person in the vignette. For those who received the depression vignette, 34.7% was able to correctly use the term ‘depression’. This was followed by the terms ‘stress’ (20.5%) and ‘mental/emotional problem’ (12.2%). For the schizophrenia vignette, ‘mental/emotional problem’ (28.8%), ‘depression’ (19.6%) and ‘stress’ (10.7%) were the terms most often used. Only 4.2% of respondents correctly used the term ‘schizophrenia’ to describe the schizophrenia vignette.

Table 1: Respondents' description of the problem shown in the vignette

Category	Depression		Schizophrenia	
	N=542		N=552	
	n	%	n	%
Depression	188	34.7	108	19.6
Schizophrenia	0	0	23	4.2
Mental/emotional problem	66	12.2	159	28.8
Stress	111	20.5	59	10.7
Mental illness	9	1.7	17	3.1
Sleep-related (e.g. insomnia, tiredness)	22	4.1	2	0.4
Anxiety/overthinking	19	3.5	8	1.4
Low self-esteem/low self-confidence	3	0.6	5	0.9
Lifestyle issues (e.g. poor social life)	1	0.2	11	2.0
Personal problems	15	2.8	4	0.7
Lack of focus/ loss of direction	5	0.9	2	0.4
Has a problem	13	2.4	10	1.8
Others	22	4.1	75	13.6
Not sure/don't know	9	1.7	14	2.5
Nothing wrong	4	0.7	1	0.2
No response	55	10.1	54	9.8

Beliefs about sources of help

Respondents' ratings of the likely helpfulness and harmfulness of various sources of help for the person described in the vignette are given in Table 2. For the depression vignette, informal supportive persons, such as family (89.7%) and friends (84.7%), were very frequently rated as helpful, exceeding all of the health professionals including general practitioners (78.6%), psychiatrists (72.9%) and psychologists (73.1%). For the schizophrenia vignette, counsellors were considered as the most helpful (85.7%), followed by close family members (83.5%) and psychiatrists (79.5%). Approximately 60% of respondents across both vignettes considered dealing with the problem on their own as harmful.

Table 2: Respondents' rating of perceived helpfulness/harmfulness for sources of help

Sources of help	Depression		Schizophrenia	
	N=542		N=552	
	Helpful n (%)	Harmful n (%)	Helpful n (%)	Harmful n (%)
General practitioner	426 (78.6)	9 (1.7)	413 (74.8)	12 (2.2)
Psychiatrist	395 (72.9)	11 (2.0)	439 (79.5)	6 (1.1)
Clinical psychologist	396 (73.1)	10 (1.8)	414 (75.0)	10 (1.8)
Counsellor	446 (82.3)	13 (2.4)	473 (85.7)	9 (1.6)
Pharmacist	186 (34.3)	44 (8.1)	176 (31.9)	59 (10.7)
Social worker	239 (44.1)	40 (7.4)	232 (42.0)	64 (11.6)
Telephone counselling service	281 (51.8)	46 (8.5)	248 (44.9)	64 (11.6)
Help from close family	486 (89.7)	9 (1.7)	461 (83.5)	10 (1.8)
Help from close friends	459 (84.7)	17 (3.1)	421 (76.3)	21 (3.8)
Naturopath/herbalist	111 (20.5)	57 (10.5)	122 (22.1)	73 (13.2)
Religious and spiritual care	332 (61.3)	34 (6.3)	297 (53.8)	61 (11.1)
Deal with problem on his/her own	119 (22.0)	307 (56.6)	92 (16.7)	334 (60.5)

Beliefs about specific interventions

Table 3 shows respondents' ratings of the likely helpfulness and harmfulness of medications and other interventions for the person described in the vignette. With regard to medications, antidepressants and vitamins/minerals received similar ratings of helpfulness (55.9%) in the depression vignette. For schizophrenia, antidepressants (55.6%) were rated as the most likely to be helpful, followed by anti-anxiety (49.1%) and vitamins/minerals (43.1%).

On the effectiveness of specific interventions, respondents identified the following as the most helpful ones for depression: being more physically active (92.3%), attending courses on relaxation (91.5%) and counselling (88.7%). In the case of the schizophrenia vignette,

interventions that were rated as most helpful were being more physically active (92.0%), counselling (90.2%) and attending courses on relaxation (89.3%). Most respondents considered using alcohol and cigarettes to relax as harmful for both vignettes.

Table 3: Respondents' rating of perceived helpfulness/harmfulness for interventions

	Depression N=542		Schizophrenia N=552	
	Helpful n (%)	Harmful n (%)	Helpful n (%)	Harmful n (%)
<i>Medications</i>				
Antidepressants	303 (55.9)	74 (13.7)	307 (55.6)	54 (9.8)
Antipsychotics	136 (25.1)	112 (20.7)	203 (36.8)	68 (12.3)
Anti-anxiety	174 (32.1)	114 (21.0)	271 (49.1)	74 (13.4)
Vitamins and minerals	303 (55.9)	21 (3.9)	238 (43.1)	28 (5.1)
Sleeping pills	152 (28.0)	249 (45.9)	155 (28.1)	233 (42.2)
St John's Wort	79 (14.6)	65 (12.0)	61 (11.1)	62 (11.2)
Antibiotics	45 (8.3)	200 (36.9)	50 (9.1)	201 (36.4)
Pain relievers	51 (9.4)	245 (45.2)	40 (7.2)	226 (40.9)
<i>Other interventions</i>				
Being more physically active	500 (92.3)	6 (1.1)	508 (92.0)	3 (0.5)
Reading about the problem	417 (76.9)	18 (3.3)	391 (70.8)	32 (5.8)
Getting out and about more	373 (68.8)	25 (4.6)	376 (68.1)	43 (7.8)
Attending courses on relaxation	496 (91.5)	3 (0.6)	493 (89.3)	6 (1.1)
Counselling	481 (88.7)	4 (0.7)	498 (90.2)	3 (0.5)
Receiving therapy with a specialized professional	479 (88.4)	6 (1.1)	491 (88.9)	3 (0.5)
Being admitted to a psychiatric ward	122 (22.5)	132 (24.4)	248 (44.9)	80 (14.5)
Joining a support group	314 (57.9)	68 (12.5)	329 (59.6)	61 (11.1)
Having a special diet	192 (35.4)	86 (15.9)	153 (27.7)	112 (20.3)
Having an occasional alcoholic drink	53 (9.8)	357 (65.9)	56 (10.1)	372 (67.4)

Smoking cigarettes to relax	27 (5.0)	438 (80.8)	29 (5.3)	423 (76.6)
Cutting out alcohol altogether	418 (77.1)	17 (3.1)	405 (73.4)	22 (4.0)

Beliefs about prevention

Table 4 shows the percentage of respondents giving each method of prevention as helpful in preventing development of the problems described in the vignette. The majority of participants felt that the activities presented can prevent mental disorder, except for the item on avoiding sugary foods (42.1% for depression; 37.0% for schizophrenia).

Table 4: Respondents' beliefs about prevention of mental disorders

Method of prevention	Depression N=542		Schizophrenia N=552	
	n	%	n	%
Being physically active	498	91.9	510	92.4
Avoiding situations that might be stressful	464	85.6	475	86.1
Keeping regular contacts with friends	461	85.1	454	82.2
Keeping regular contacts with family	506	93.4	504	91.3
Making regular time for relaxing activities	515	95.0	522	94.6
Having a religious or spiritual belief	447	82.5	444	80.4
Avoiding sugary foods	228	42.1	204	37.0
Avoiding alcohol	427	78.8	430	77.9
Not using drugs	467	86.2	464	84.1

DISCUSSION

This study found that only a limited number of youth respondents were able to correctly identify and recognize mental disorders presented in the vignette. Although most respondents were able to recognize a mental disorder or problem, only slightly more than one third of respondents were able to correctly identify the disorder as depression in a vignette, and only 4.2% were able to identify schizophrenia. The inability to recognize specific and common mental health problems, including early signs and

symptoms, is of concern as it can result in delays in help-seeking and use of inappropriate treatments (Wright *et al.*, 2007).

The rates of recognition of depression in the current study is comparable to a study among young people in Portugal, whereby 27.2% of respondents in that study were able to identify depression (Loureiro *et al.*, 2013). Results from the present survey also indicated that schizophrenia is less well recognized than depression among youths, consistent with previous studies that have shown younger people to have better MHL concerning depression than schizophrenia (Farrer *et al.*, 2008; Marcus & Westra, 2012; Melas, Tartani, Forsner, Edhborg, & Forsell, 2013; Wright & Jorm, 2009). Many respondents also misidentified schizophrenia as depression even though the symptom presentation of the disorders is different, a finding that has also been observed in previous studies among young people (Melas *et al.*, 2013; Reavley & Jorm, 2011; Wright & Jorm, 2009). A greater focus and exposure to depression compared to other mental disorders in the media may in part explain the common use of the term 'depression' for the schizophrenia vignette (Loo *et al.*, 2012). In addition, respondents in our study, who failed to identify depression and schizophrenia, often misattributed the symptoms to stress; in line with a previous study (Melas *et al.*, 2013). These findings signal the need for public awareness campaigns on mental health to focus on specific signs and symptoms of mental disorders, and the differences between mental disorders (Farrer *et al.*, 2008).

In terms of people who might help, respondents in this study also tended to prefer informal sources of help, such as close family and friends, for depression. Previous research has found that young people prefer to discuss their mental health concerns with someone that they feel comfortable with and trust (Marcus & Westra, 2012; Wright *et al.*, 2005). Thus, it is not surprising that they may choose to confide in family and friends rather than seek professional help. This finding is also consistent with previous research which found that social support in the form of family and friends remains the first source of help for Malaysia and other Asian societies (Loo *et al.*, 2012; Picco *et al.*, 2016). Given the importance of informal sources of support to youths, they should also be equipped with adequate understanding of mental health problems and knowledge of appropriate help sources in order to provide appropriate help when needed (also known as mental health first-aid behaviors) (Jorm, Wright, & Morgan, 2007; Kelly *et al.*, 2011).

This study found that professional help was suggested more often in the schizophrenia case compared to depression. This is also consistent with previous studies which found that mental health professionals are regarded as more helpful in treating schizophrenia but not depression (Melas *et al.*,

2013; Wright *et al.*, 2005). It could be possible that schizophrenia is viewed by the respondents as a more serious disorder or one that requires more professional help, compared to depression. For the schizophrenia vignette, counsellors received the highest ratings of helpfulness. It may be possible that counselling and counsellors appeal to younger adults, because they are more familiar with the role of the counsellor than that of a psychiatrist or psychologist (Farrer *et al.*, 2008). In the present survey, only about 60% of young people thought it would be harmful for the person in the vignette to deal with the problem alone. These rates are similar to previous MHL studies among youths (Reavley & Jorm, 2011), and are lower than those seen in surveys involving older adults (Jorm *et al.*, 2005).

Regarding respondents' beliefs about effective treatment interventions, less than 60% of respondents perceived medications to be helpful. These findings echo previous research that shows young adults to be significantly less likely to regard medications as helpful in managing mental health problems (Loureiro *et al.*, 2013; Marcus & Westra, 2012; Wright *et al.*, 2005). This could be related to negative beliefs about standard psychotropic medications, such as antidepressants and antipsychotics. These negative beliefs might lead to unwillingness to choose these treatments when necessary, and may influence non-adherence to recommended treatments (Loureiro *et al.*, 2013; Reavley & Jorm, 2011). In the current study, vitamins received similar ratings of helpfulness as antidepressants for depression, and higher ratings than antipsychotics for schizophrenia. These results suggest a lack of understanding of medication treatments for mental disorders and their differences, and point to the need to educate youths about effective, evidence-based treatments for mental disorders.

In contrast to medications, there were much higher ratings about the potential helpfulness of lifestyle interventions (e.g. physical activity), self-help strategies (e.g. stress management) and psychological treatments such as counselling for both depression and schizophrenia. These interventions have also been highly rated for helpfulness in other MHL studies involving youths (Jorm & Wright, 2007; Reavley & Jorm, 2011), and it is encouraging to note that there is some evidence to support the effectiveness of these strategies for depression (Morgan & Jorm, 2008). However, there is no evidence yet that such interventions are helpful for those with schizophrenia, and it is possible that such beliefs could lead to a delay in seeking professional help (Farrer *et al.*, 2008; Reavley & Jorm, 2012). On the positive side, alcohol and tobacco consumption were generally viewed as harmful interventions for both disorders. These results are consistent with findings from other MHL studies among youths (Loureiro *et al.*, 2013; Reavley & Jorm, 2011).

Similar to previous research (Loureiro *et al.*, 2013), respondents in this study also appear to have a clear belief that it is possible to prevent mental illness. Making regular time for relaxing activities, keeping in regular contact with family and being physically active were considered by respondents as the strategies most helpful in preventing mental disorders. This is also positive, as these self-help strategies have also been endorsed by mental health professionals as preventative strategies for mental disorders (Schomerus, Angermeyer, Matschinger, & Riedel-Heller, 2008).

To our knowledge, this is the first population survey to investigate the various components of MHL using data from a large sample of Malaysian youths. The strengths of the study include the large sample and use of a vignette-based approach similar to past MHL studies that allowed for comparison of findings. Nonetheless, this study has some limitations. Despite efforts to recruit a sample that is representative of the general youth population in Malaysia, it is possible that the sample may not be fully generalizable to the entire population. For example, there was an under-representation of male respondents, and the study did not manage to recruit respondents from one state in Malaysia. It is also possible that non-respondents may have differing views, beliefs and knowledge related to mental disorders. In addition, there is also a possibility that respondents may have provided socially desirable responses rather than their actual preferred responses. Finally, MHL was only studied with regard to depression and schizophrenia. It should be noted that there are a number of other mental disorders affecting youths and in which youth awareness is important, including anxiety disorders and eating disorders (Melas *et al.*, 2013).

IMPLICATIONS

This study is the first step toward monitoring MHL among youths in Malaysia, and provides an important platform from which strategies for improvements can be made in the future. These results can inform initiatives to encourage and empower youths with mental disorders to take timely and appropriate action to improve their own mental health and that of others.

The findings from this study emphasize the need to develop targeted interventions aimed at improving the MHL of youths. These can include mental health literacy campaigns targeted towards youths that address the areas of recognition and treatment beliefs for mental disorders. For example, national campaigns in Australia have been shown to have positive effects in improving MHL in young people, including improved recognition of mental disorders, decreased stigma and changes in treatment beliefs to be more aligned with health professionals (Jorm, Christensen, & Griffiths, 2005; Jorm, Christensen, & Griffiths, 2006).

Besides the implementation of campaigns, another example of program that can be useful is the Mental Health First Aid training to improve youths' responses to their peers with mental illnesses (Jorm *et al.*, 2007). As youths also demonstrated a preference for informal sources of help for mental health problems, further studies of MHL among parents, teachers and school counsellors may be useful. These studies would be able to inform interventions to facilitate helpful mental health first-aid responses among youths' social network.

More studies should also be conducted to further understand mental health issues among youths in Malaysia. For example, studies can be conducted among youths in rural areas to explore if there are any differences in MHL compared to youths in urban areas. In addition, qualitative studies can be conducted to explore perspectives and beliefs of youths in mental illness, for example the effect of cultural and religious influences in help-seeking beliefs.

CONCLUSION

The present study demonstrates relatively low rates of MHL among urban youths in Malaysia, and indicates a need to improve MHL among youths, particularly in the areas of recognition and treatment beliefs of mental disorders. Educating youths about mental illness, including the signs and symptoms of disorders, evidence-based treatments and the importance of appropriate help-seeking, is important. The findings of this study could serve as a guide for the development and improvement of mental health service, policy and education among youths in Malaysia.

ACKNOWLEDGEMENT

This research was funded by a research grant from the Institute for Youth Research Malaysia (IYRES), Ministry of Youth and Sports Malaysia.

We gratefully acknowledge and thank Professor Anthony F Jorm for his permission to utilize the MHL questionnaire used in this survey.

Special thanks to Teong Win Wei, Lim Ming Chiang and all the data enumerators who were involved in this study, for their assistance during the data collection process.

REFERENCES

- Aida, J., Hizlinda, T., Siti Fatimah, S., Mohd Muhaimin, A., Chai, S.Y., Sahrina, W., & Teo, B.H. (2014). *Psychological disorders and help seeking behaviour among Malaysian medical students in their clinical years.*

Med & Health, 9(2), 114-123.

Burns, J. R., & Rapee, R. M. (2006). Adolescent mental health literacy: young people's knowledge of depression and help seeking. *Journal of Adolescence*, 29(2), 225-239.

Department of Statistics Malaysia. (2016). *Laporan Tahunan Jabatan Perangkaan Malaysia*. Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.

Farrer, L., Leach, L., Griffiths, K. M., Christensen, H., & Jorm, A. F. (2008). *Age differences in mental health literacy*. BMC Public Health, 8(1), 125.

Gore, F. M., Bloem, P. J., Patton, G. C., Ferguson, J., Joseph, V., Coffey, C., Mathers, C. D. (2011). *Global burden of disease in young people aged 10-24 years: a systematic analysis*. Lancet, 377(9783), 2093-2102.

Institute for Public Health. (2015). *National Health and Morbidity Survey 2015 (NHMS 2015). Vol. II: Non-Communicable Diseases, Risk Factors & Other Health Problems*. Retrieved from <http://iku.moh.gov.my/images/IKU/Document/REPORT/nhmsreport2015vol2.pdf>

Jorm, A. F. (2000). Mental health literacy: Public knowledge and beliefs about mental disorders. *British Journal of Psychiatry*, 177, 396-401.

Jorm, A. F., Christensen, H., & Griffiths, K. M. (2005). The impact of beyondblue: the national depression initiative on the Australian public's recognition of depression and beliefs about treatments. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 39(4), 248-254.

Jorm, A. F., Korten, A. E., Jacomb, P. A., Christensen, H., Rodgers, B., & Pollitt, P. (1997). "Mental health literacy": a survey of the public's ability to recognise mental disorders and their beliefs about the effectiveness of treatment. *Medical Journal of Australia*, 166(4), 182-186.

Jorm, A. F., Christensen, H., & Griffiths, K. M. (2006). Changes in depression awareness and attitudes in Australia: the impact of beyondblue: the national depression initiative. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 40(1), 42-46.

Jorm, A. F., Nakane, Y., Christensen, H., Yoshioka, K., Griffiths, K.M., & Wata, Y. (2005). *Public beliefs about treatment and outcome of mental disorders: a comparison of Australia and Japan*. BMC Medicine, 3(1), 12.

- Jorm, A. F., & Wright, A. (2007). Beliefs of young people and their parents about the effectiveness of interventions for mental disorders. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 41(8), 656-666.
- Jorm, A. F., Wright, A., & Morgan, A. J. (2007). *Beliefs about appropriate first aid for young people with mental disorders: findings from an Australian national survey of youth and parents*. *Early Intervention in Psychiatry*, 1(1), 61-70.
- Kelly, C., Mithen, J., Fischer, J., Kitchener, B., Jorm, A., Lowe, A., & Scanlan, C. (2011). Youth mental health first aid: a description of the program and an initial evaluation. *International Journal of Mental Health Systems*, 5(1), 4.
- Khan, T. M., Sulaiman, S. A., & Hassali, M. A. (2010a). *Mental health literacy towards depression among non-medical students at a Malaysian university*. *Mental Health in Family Medicine*, 7(1), 27-35.
- Khan, T. M., Sulaiman, S. A., Hassali, M. A., Anwar, M., Wasif, G., & Khan, A. H. (2010b). Community knowledge, attitudes, and beliefs towards depression in the state of Penang, Malaysia. *Community Mental Health Journal*, 46(1), 87-92.
- Loo, P. W., & Furnham, A. (2012). Public knowledge and beliefs about depression among urban and rural Chinese in Malaysia. *Asian Journal of Psychiatry*, 5(3), 236-245.
- Loo, P. W., Wong, S., & Furnham, A. (2012). *Mental health literacy: A cross-cultural study from Britain, Hong Kong and Malaysia*. *Asia-Pacific Psychiatry*, 4(2), 113-125.
- Loureiro, L. M., Jorm, A. F., Mendes, A. C., Santos, J. C., Ferreira, R. O., & Pedreiro, A. T. (2013). *Mental health literacy about depression: a survey of portuguese youth*. *BMC Psychiatry*, 13(1), 129.
- Marcus, M., & Westra, H. (2012). Mental health literacy in Canadian young adults: Results of a national survey. *Canadian Journal of Community Mental Health*, 31(1), 1-15.
- Marshall, M., Lewis, S., Lockwood, A., Drake, R., Jones, P., & Croudace, T. (2005). *Association between duration of untreated psychosis and outcome in cohorts of first-episode patients: a systematic review*. *Archives of General Psychiatry*, 62(9), 975-983.

- Melas, P. A., Tartani, E., Forsner, T., Edhborg, M., & Forsell, Y. (2013). *Mental health literacy about depression and schizophrenia among adolescents in Sweden*. *European Psychiatry*, 28(7), 404-411.
- Morgan, A. J., & Jorm, A. F. (2008). *Self-help interventions for depressive disorders and depressive symptoms: a systematic review*. *Annals of General Psychiatry*, 7, 13.
- Mubarak, A. R. (2003). Malaysia's social policies on mental health: a critical theory. *Journal of Health and Social Policy*, 17(1), 55-72.
- Ng, C. G. (2014). A review of depression research in Malaysia. *Medical Journal of Malaysia*, 69 Suppl A, 42-45.
- Picco, L., Abdin, E., Chong, S. A., Pang, S., Vaingankar, J. A., Sagayadevan, V., Subramaniam, M. (2016). *Beliefs about help seeking for mental disorders: Findings from a mental health literacy study in Singapore*. *Psychiatric Services*, 67(11), 1246-1253.
- Reavley, N. J., Cvetkovski, S., Jorm, A. F., & Lubman, D. I. (2010). Help-seeking for substance use, anxiety and affective disorders among young people: results from the 2007 Australian National Survey of Mental Health and Wellbeing. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 44(8), 729-735.
- Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2011). Young people's recognition of mental disorders and beliefs about treatment and outcome: findings from an Australian national survey. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 45(10), 890-898.
- Reavley, N. J., & Jorm, A. F. (2012). Public recognition of mental disorders and beliefs about treatment: changes in Australia over 16 years. *The British Journal of Psychiatry*, 200(5), 419-425.
- Schomerus, G., Angermeyer, M., Matschinger, H., & Riedel-Heller, S. (2008). Public attitudes towards prevention of depression. *Journal of Affective Disorders*, 106(3), 257-263.
- Swami, V., Furnham, A., Kannan, K., & Sinniah, D. (2008). Beliefs about schizophrenia and its treatment in Kota Kinabalu, Malaysia. *International Journal of Social Psychiatry*, 54(2), 164-179.
- Swami, V., Loo, P. W., & Furnham, A. (2010). Public knowledge and beliefs about depression among urban and rural Malays in Malaysia.

International Journal of Social Psychiatry, 56(5), 480-496.

Whiteford, H. A., Degenhardt, L., Rehm, J., Baxter, A. J., Ferrari, A. J., Erskine, H. E., Vos, T. (2013). *Global burden of disease attributable to mental and substance use disorders: Findings from the Global Burden of Disease Study 2010*. *Lancet*, 382(9904), 1575-1586.

World Health Organization. (2011). *Health of adolescents in Malaysia*. Retrieved from http://www.wpro.who.int/topics/adolescent_health/malaysia_fs.pdf

Wright, A., Harris, M. G., Wiggers, J. H., Jorm, A. F., Cotton, S. M., Harrigan, S. M., McGorry, P. D. (2005). Recognition of depression and psychosis by young Australians and their beliefs about treatment. *Medical Journal of Australia*, 183(1), 18-23.

Wright, A., Jorm, A., Harris, M. G., & McGorry, P. D. (2007). *What's in a name? Is accurate recognition and labelling of mental disorders by young people associated with better help-seeking and treatment preferences?* *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 42 (3): 244-250.

Wright, A., & Jorm, A. F. (2009). Labels used by young people to describe mental disorders: factors associated with their development. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 43(10), 946-955.

Yeap, R., & Low, W.Y. (2009). Mental health knowledge, attitude and help-seeking tendency: a Malaysian context. *Singapore Medical Journal*, 50(12), 1169-1176.

Author's Profile

Chong Wei Wen, Ph.D

Faculty of Pharmacy

Universiti Kebangsaan Malaysia

weiwen@ukm.edu.my

Noraida Mohamed Shah, Ph.D

Faculty of Pharmacy

Universiti Kebangsaan Malaysia

noraida_mshah@ukm.edu.my

Tuan Mazlelaa Tuan Mahmood, Ph.D

Faculty of Pharmacy

Universiti Kebangsaan Malaysia

tuanmazlelaa@ukm.edu.my

MEDIA SOSIAL DAN PEMILIHAN PARTI POLITIK DALAM KALANGAN BELIA

HUSNA AHMAD DIMYATI & MOHD AZUL MOHAMAD SALLEH

ABSTRAK

Media memainkan peranan yang penting dalam menyebarkan sesuatu maklumat terutamanya ketika pilihan raya. Bermula dengan media cetak, masyarakat dunia kini mula beralih ke arah penggunaan media digital di internet. Pemerintah dan pembangkang, kedua-duanya kini mula mempraktikkan penggunaan teknologi digital terutamanya media sosial untuk mempromosikan diri dan parti dalam pilihanraya. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti jenis media sosial yang digunakan oleh pengundi belia di negeri Kedah. Kajian ini juga turut mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi belia dalam memilih parti politik. Kaedah kajian kuantitatif mengguna soal selidik telah diedarkan kepada 200 orang belia. Hasil kajian menunjukkan hampir majoriti responden memilih media sosial sebagai medium utama untuk mendapatkan maklumat politik berbanding televisyen dan surat khabar. Dalam pada itu, idealisme politik yang dikongsi menerusi media sosial turut mempengaruhi belia dalam membuat keputusan undi. Kajian ini menunjukkan bahawa perkongsian maklumat politik di media sosial mampu mempengaruhi golongan belia dalam menentukan ahli ataupun parti politik yang bakal dipilih.

Kata Kunci: *Media, Media Baharu, Media Sosial, Belia, Politik*

ABSTRACT

Media plays an important role in disseminating information especially during elections. Starting with the print media, the world community is beginning to shift towards the use of digital on the internet. The government and the opposition have begun practicing the use of digital technology especially social media applications to promote themselves and the party in the elections. This study was conducted to identify the types of social media used by youth voters in Kedah. This study also identifies factors affecting youth in choosing political party. Quantitative research methods using questionnaires were distributed to 200 youths. The findings show that almost the majority of respondents chose social media applications as the primary medium to obtain political information compared to television and newspapers. Meanwhile, political idealism shared through social media also influenced the youth in making a decision. This study shows that sharing of political information in social media can influence young people in determining members or political party to be elected.

Keywords: *Media, New Media, Social Media, Youth, Politic*

PENGENALAN

Kestabilan politik memberikan impak yang positif terhadap imej serta tonggak kepimpinan dan ekonomi sesebuah negara. Ini kerana politik sangat berkait rapat dengan fenomena konflik dan kerjasama, di mana wujudnya perselisihan pendapat, perbezaan kehendak, persaingan keperluan serta minat yang berlawanan sehingga mencetuskan ketidakpuasan hati terhadap peraturan yang ditetapkan (Leftwich, 2004). Kerajaan yang bertindak sebagai pemerintah akan menjadi “orang tengah” bagi menyampaikan maklumat, menyelesaikan dan mengawal permasalahan yang berlaku dalam kalangan rakyat.

Media massa memainkan peranan yang penting setiap kali menjelangnya pilihan raya. Jika suatu ketika dahulu, rakyat terpaksa bergantung kepada media konvensional seperti radio dan televisyen untuk mendapatkan sesuatu maklumat dan juga berita, kini keadaan tersebut telah berbeza dengan wujudnya kemudahan jaringan internet di seluruh dunia. Kewujudan aplikasi Web 2.0 yang lebih interaktif seperti *Facebook*, *Whatsapp*, *Instagram*, *MySpace*, *LinkedIn* dan *Twitter* misalnya, telah membawa satu inovasi Web yang baru sehingga mencetuskan gelombang yang hebat dalam capaian dan penyebaran maklumat (Alejandro, 2010).

Dalam era pembacaan digital, pencarian maklumat dan berita berkaitan politik secara dalam talian menjadi aktiviti biasa kepada rakyat terutamanya golongan belia. Kebanyakan belia pada hari ini mempunyai peralatan telekomunikasi seperti telefon pintar untuk membuat capaian internet bagi mendapat maklumat pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja. Namun begitu, penggunaan internet sebagai platform untuk mendapat maklumat memberi implikasi dalam aktiviti pencarian dan penyebaran maklumat (Abdul Rahman Shaik, 2009) kerana kredibiliti maklumat yang mungkin diperoleh daripada sumber yang meragukan.

Menurut Junaidi *et al.* (2012), senario politik yang memerlukan maklumat yang cepat, dan juga kelemahan media tradisional sebagai penyampai maklumat menyebabkan rakyat mula beralih kepada medium komunikasi yang baru iaitu internet dan media digital. Tambahan lagi, peningkatan pertumbuhan internet dan perkembangan pelbagai media sosial telah mentransformasi kepantasan pencarian dan penyampaian maklumat turut mendorong orang ramai untuk menggunakannya. Media sosial telah menjadi salah satu platform utama untuk rakyat mendapat maklumat yang berkaitan dengan politik sesebuah negara termasuk Malaysia.

Selain itu, internet dan media sosial juga turut membuka ruang yang baru dalam pendemokrasian capaian dan penyaluran maklumat yang berkaitan dengan politik. Teknologi komunikasi sebegini bukan sahaja

memberi peluang untuk mencapai maklumat tetapi juga memberikan ruang interaksi yang lebih interaktif dalam komunikasi politik (Schulz, Web & Quiring, 2005). Kertas kerja ini membincangkan korpus ilmu media dan politik dengan menjalankan kajian berkenaan pencarian maklumat politik di media sosial dalam kalangan belia yang berusia 21 hingga 35 tahun di negeri Kedah.

OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengenal pasti tujuan dan jenis media sosial yang digunakan oleh belia.
2. Mengenal pasti media yang diguna untuk mendapat maklumat politik dalam kalangan belia.
3. Memahami kepentingan media sosial terhadap pemilihan parti politik dalam kalangan belia.

SOROTAN LITERATUR

Setiap kali menjelangnya pilihan raya, pihak media akan menjadi antara individu yang paling sibuk dalam mendapat dan menyampaikan sesuatu maklumat yang baru dan terkini kepada rakyat. Media bukan sahaja menjadi sebahagian daripada saluran komunikasi politik, bahkan ianya turut menjadi tumpuan dalam melakukan sosialisasi politik (Roni Tabroni, 2012). Dalam pada itu, media juga turut menjadi ejen perhubungan dalam menyebarkan isu-isu politik di antara parti dan rakyat. Maklumat yang disampaikan melalui media secara tidak langsung mampu memberi impak terhadap trend pengundian di sesebuah negara (Md. Nagib & Mustaffa, 2013).

Kewujudan media massa umpamanya bagaikan satu nadi dalam perkembangan dunia pemberitaan khususnya media kewartawanan. Ini kerana, media massa berfungsi sebagai penyampai berita bagi mewakili institusi tertentu dengan memenuhi keperluan umum untuk mendapatkan maklumat berkenaan politik, ekonomi dan budaya (Siregar, 2000). Apatah lagi di awal kemunculan media massa, akhbar telah menjadi sumber utama untuk mendapatkan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan politik.

McNair (2011) berpendapat bahawa media merupakan satu saluran yang mampu menghubungkan di antara kata dengan dunia. Ini kerana, media mampu menjadi alat pemujukan yang berkesan kepada pengundi bagi mencapai matlamat yang terakhir iaitu dalam memberi pengaruh. Tambahan lagi, media tradisional merupakan satu-satunya saluran sumber berita yang digunakan oleh rakyat untuk memperoleh segala jenis maklumat pada ketika itu.

Bukan itu sahaja, dalam menyampaikan sesuatu berita ketepatan sumber berita yang disampaikan haruslah telus tanpa ditokok-tambah dalam usaha meningkatkan kepercayaan rakyat sekaligus dapat menarik lebih banyak orang untuk melibatkan diri dalam politik. Tambahan lagi, sebagai salah satu saluran komunikasi politik, media seharusnya menjadi saluran penyampaian maklumat-maklumat politik yang baik kepada orang awam iaitu rakyat (Roni Tabroni, 2012).

Selain bertindak sebagai penggerak sosialisasi, media juga bertindak membantu masyarakat membina persepsi dan tanggapan serta membentuk sikap masyarakat melalui maklumat yang telah disampaikan (Hazlin Falina, Wan Amizah & Maizatul Haizan, 2016). Hal ini menjadikan media sebagai jentera penggerak utama dalam menyebarkan maklumat-maklumat yang diperoleh kepada rakyat. Justeru, apa sahaja maklumat yang diterima akan dipercayai mereka, berbeza dengan masyarakat pada hari ini yang mempunyai kemudahan terhadap akses internet.

Perkembangan internet telah membawa satu pembaharuan dalam bidang pemberitaan. Pengenalan terhadap liputan berita dalam talian secara tidak langsung telah membuka ruang yang baru kepada orang ramai untuk mendapatkan lebih banyak maklumat politik. Malah perkara ini turut diperkatakan oleh Gurevitch, Coleman dan Blumler (2009), di mana internet telah meningkatkan kadar jumlah sumber maklumat politik. Hal ini kerana media berasaskan internet mampu membantu orang awam mengekspresikan diri, selain membantu mereka mendapatkan maklumat terkini dengan lebih mudah dan cepat (Najmuddin, Samsudin & Ali Salman, 2015).

Menurut Theocharis (2011), kemajuan teknologi maklumat dan komunikasi serta globalisasi telah mencipta satu gelombang komunikasi politik baharu. Masyarakat kini tidak lagi tertumpu kepada satu sumber pemberitaan sahaja, sebaliknya mempunyai lebih daripada satu sumber maklumat yang boleh diakses setiap hari. Kepelbagaian dan perkongsian maklumat tanpa sekatan serta perbincangan di forum-forum secara dalam talian menjadikan arena politik negara bertambah rancak.

Selain pertambahan sumber maklumat, liputan berita atas talian juga dapat meningkatkan jumlah khalayak yang mengakses maklumat politik termasuklah pengguna internet antarabangsa. Ketiadaan sekatan terhadap maklumat-maklumat yang dikongsikan melalui internet membolehkan sesiapa sahaja mengakses kandungan maklumat melalui pelbagai aplikasi seperti blog, forum, e-mel dan sebagainya. Aplikasi seperti media sosial juga menjadi platform alternatif yang mampu membuka ruang dan peluang kepada golongan belia untuk bersuara sekaligus dapat meningkatkan penglibatan, penyertaan dan mobilisasi sosial, politik serta demokrasi (Junaidi *et al.*, 2012).

Dalam suasana politik pada hari ini, media baharu mula menjadi medium penting dalam menghubungkan parti serta ahli politik dengan para pengundi iaitu rakyat (Utomo, 2013). Hal ini berbeza dengan apa yang berlaku suatu ketika dahulu, di mana parti-parti politik, ahli politik, malah institusi kerajaan juga agak lambat untuk menerima media baharu sebagai salah satu alat rundingan politik (Chadwick, 2006). Namun kini, penggunaan media baharu melalui medium internet sudah diterima dengan begitu baik terutamanya dalam menyampaikan maklumat dan perkembangan parti masing-masing.

Seterusnya, media baharu mempunyai keupayaan menyampaikan mesej merentasi sempadan masa dan tempat dengan kapasiti yang besar dan pantas (Fadzli *et al.*, 2015). Perkara ini jelas berlaku apabila bukan hanya penduduk yang tinggal di bandar sahaja yang mampu mengakses maklumat politik di internet, bahkan penduduk luar bandar juga turut mempunyai kemudahan akses yang sama. Perkembangan ini secara tidak langsung membolehkan segala maklumat berkaitan politik sama ada positif ataupun negatif mengenai pihak kerajaan dan juga pembangkang boleh dicapai oleh pengguna internet di seluruh dunia.

Internet dan media sosial telah mengubah secara asas kebanyakan aktiviti manusia termasuklah dalam bidang politik (Utomo, 2013). Jika dilihat, masyarakat pada hari ini tidak lagi menerima maklumat politik secara pasif sebaliknya lebih cepat dan cekap dalam mencari atau mendapatkan informasi terkini di media sosial. Malah, penggunaan media sosial juga telah menjadi satu trend terkini sebagai salah satu cara untuk berkempen oleh sesebuah parti politik (Abdillah, 2014).

Sebagai contoh, populariti *Facebook* sebagai jaringan sosial yang memiliki bilangan pengguna tertinggi telah menarik perhatian ahli politik untuk menggunakannya sebagai medium komunikasi politik bagi meraih undi (Wijayanto, 2010). Tambahan lagi, dengan cirinya yang begitu bebas serta dapat diakses secara meluas tanpa mengira kelas ekonomi sosial (Joseph, 2012) telah membawa satu pembaharuan ke dalam arena politik dunia. Pendekatan ini mampu merapatkan jurang di antara rakyat dengan pemimpin sekaligus menjadikan komunikasi di antara kedua-dua pihak lebih mudah dan terbuka.

Menurut Ayankoya, Cullen dan Calitz (2014), dengan adanya media sosial, ia secara tidak langsung telah berjaya mencipta satu paradigma yang baru dalam penglibatan politik. Hal ini jelas kerana media sosial telah membuka satu ruang yang baru untuk belia berinteraksi dan bertukar pandangan dengan para pemimpin sama ada berkenaan isu politik mahupun isu-isu semasa. Selain itu, para pemimpin juga dapat mendekati serta menyelami masalah-masalah yang dihadapi belia sekaligus berusaha

mencari penyelesaian terhadap isu-isu yang dibangkitkan.

Dengan adanya aplikasi media sosial, bukan hanya orang-orang berpengaruh sahaja yang mampu memancing undi, tetapi golongan minoriti dan mereka yang dipinggirkan juga kini boleh menjadi pengaruh penting dalam politik (Howard & Park, 2012). Tambahan lagi, kuasa tular yang dimiliki oleh aplikasi media sosial mampu membuatkan sekecil-kecil isu diperbesarkan dan tersebar dengan pantas. Melihat kepada kemampuan yang dimiliki aplikasi media sosial dalam memberi impak kepada pengaruh politik, maka penggunaannya haruslah dimanfaatkan secara terancang dan berkesan.

METODOLOGI KAJIAN

Dalam menjalankan sesebuah kajian, pemilihan metodologi yang sesuai merupakan perkara yang penting bagi melengkapkan kajian yang dijalankan (Muhamad Fahmi, 2012). Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kaedah tinjauan (survey). Borang soal selidik turut dipilih oleh pengkaji sebagai instrumen kajian. Ini kerana, penggunaan borang soal selidik memudahkan pengkaji mendapatkan maklumat yang diperlukan dengan tepat berdasarkan item soalan kajian (Agatha & Muhamad Suhaimi, 2016).

Kaedah ini dipilih sebagai proses memungut data berkenaan dengan pencarian maklumat politik di media sosial dalam kalangan belia yang berusia 21 hingga 35 tahun di negeri Kedah. Menurut Mangkau (2012), kaedah ini sangat sesuai digunakan kerana penggunaannya yang menyeluruh, mudah dikendalikan, strategi pengumpulan data yang cepat, saiz sampel yang besar serta maklumat dapat dikumpul secara terus dari responden.

Beberapa kawasan di negeri Kedah telah dipilih sebagai lokasi kajian termasuklah daerah Yan, Kuala Muda, Pendang, Kubang Pasu, Kota Setar dan juga Sik. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan bersemuka iaitu dengan menggunakan borang soal selidik yang diserahkan dan dikutip secara terus daripada responden. Data-data yang diperolehi dalam kajian ini dikumpul dan dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 22.

DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan ke atas 200 belia yang berusia 21 hingga 35 di negeri Kedah, pengkaji telah berjaya mengenal pasti jenis media sosial yang digunakan oleh kesemua responden untuk mendapatkan maklumat politik terkini. Jadual 1 menunjukkan lebih separuh (55.5%)

daripada responden kajian ini merupakan golongan perempuan, manakala 44.5% lagi merupakan adalah lelaki. Hampir separuh (47%) daripada responden kajian ini merupakan belia yang berumur 21 hingga 25 tahun, diikuti oleh belia berumur 26 hingga 30 tahun seramai 76 orang (38%) dan selebihnya belia berumur 31 hingga 35 tahun.

Jadual 1: Taburan profil responden

Pembolehubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	89	44.5
	Perempuan	111	55.5
Umur	21-25 tahun	94	47
	26-30 tahun	76	38
	31-35 tahun	30	15
Bangsa	Melayu	183	96.5
	Cina	7	3.5
	India	3	1.5
	Lain-lain		
	Bidayuh	1	0.5
	Dusun	1	0.5
	Kayan	2	1
	Orang Asli	1	0.5
Semai			
	Siam	2	1

N=200

Dalam pada itu, majoriti (91.5%) daripada responden kajian ini adalah belia Melayu, manakala 3.5% lagi merupakan belia berbangsa Cina dan 1.5% orang belia berbangsa India. Baki 3.5% responden lagi merupakan belia daripada pelbagai etnik yang terdapat di Malaysia.

Seterusnya, Jadual 2 menunjukkan sebanyak 38% daripada responden adalah lepasan SPM, manakala 37.5% lagi adalah graduan Ijazah Sarjana Muda. Dalam pada itu, 19% daripada responden merupakan belia lepasan STPM, STAM dan Diploma, diikuti oleh pemegang Ijazah Sarjana sebanyak 10 orang (5%) dan baki seorang lagi responden (0.5%) adalah pemegang PhD.

Daripada aspek pekerjaan pula, satu pertiga daripada responden adalah kakitangan swasta iaitu 37% berbanding responden yang bekerja di sektor awam dan bekerja sendiri dengan peratusan responden masing-

masing 17.5%. Selain itu, terdapat 38 orang (19%) daripada responden yang masih belajar, dan selebihnya adalah responden yang tidak bekerja.

Jadual 2: Tahap pendidikan dan jenis pekerjaan responden

Pembolehubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Pendidikan	SPM	76	38
	STPM / STAM /Diploma	38	19
	Ijazah Sarjana Muda	75	37.5
	Ijazah Sarjana	10	5
	PhD	1	0.5
Pekerjaan	Pelajar	38	19
	Kakitangan Awam	35	17.5
	Kakitangan Swasta	74	37
	Bekerja sendiri	35	17.5
	Tidak bekerja	18	9

N=200

Jadual 3 menunjukkan lebih separuh (54.5%) daripada responden mengakui mereka tidak pernah mengundi ketika pilihan raya diadakan, manakala 45.5% lagi pernah mengundi. Bertitik-tolak daripada pengalaman tersebut, terdapat beberapa faktor yang menjadi pilihan responden dalam membuat pilihan undi. Sebanyak 29% responden memilih untuk mengundi berdasarkan imej kepimpinan parti, manakala 26% lagi memilih berdasarkan parti politik.

Selain itu, 18.5% responden memilih untuk mengundi berdasarkan latar belakang calon yang bertanding, berbanding 16.5% responden yang mengundi disebabkan oleh pengalaman yang dimiliki calon tersebut dalam arena politik. Faktor etnisiti juga turut mempengaruhi mereka untuk mengundi (5.5%), selebihnya adalah faktor agama dan keadaan politik negara turut menjadi faktor pendorong dalam mempengaruhi responden untuk membuat pilihan undi.

Jadual 3: Taburan penglibatan dalam mengundi dan faktor yang mempengaruhi undi

Pemboleh ubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Pernah mengundi	Ya	91	45.5
	Tidak	109	54.5
Faktor mempengaruhi undi	Imej kepimpinan parti	58	29
	Parti politik	52	26
	Latar belakang calon	37	18.5
	Pengalaman dalam politik	33	16.5
	Etnisiti	11	5.5
	Lain-lain		
	Agama	1	0.5
	Keadaan politik negara	1	0.5

N=200

Berdasarkan dapatan dalam Jadual 4, lebih daripada separuh (63%) responden tidak berminat untuk melibatkan diri dalam perbincangan berkaitan isu politik di media sosial. Walau bagaimanapun, baki 37% lagi menyatakan minat untuk melibatkan diri dalam perbincangan berkaitan isu politik di media sosial.

Rentetan daripada itu, pengkaji telah membina satu soalan untuk mengenalpasti apakah jenis media yang digunakan oleh responden untuk mendapatkan maklumat politik. Hasil kajian mendapati 69% telah memilih media sosial sebagai medium utama untuk membuat pencarian maklumat politik, diikuti dengan televisyen (54.5%) dan surat khabar (46.5%). Dapatan ini membuktikan, televisyen dan akhbar tetap menjadi platform penting untuk mendapat maklumat walau pun media sosial merupakan medium pilihan utama golongan belia.

Jadual 4: Penglibatan dalam isu politik dan media pilihan untuk mendapatkan maklumat politik

Pemboleh ubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Penglibatan dalam perbincangan isu politik di media sosial.	Ya	74	37
	Tidak	126	63
Jenis media yang digunakan untuk mendapatkan maklumat politik.	Media sosial	138	69
	Televisyen	109	54.5
	Surat khabar	93	46.5
	Portal berita atas talian	61	30.5
	Blog	41	20.5
	Radio	37	18.5
	Majalah	18	9

$N=200$

Sementara itu, mereka juga memilih menggunakan portal berita atas talian (30.5%) sebagai medium pencarian maklumat politik berbanding 20.5% responden yang menggunakan blog. Radio dan majalah juga diguna sebagai medium pencarian maklumat politik dalam kalangan belia.

Jadual 5 menunjukkan dapatan kajian dari segi kekerapan menggunakan media sosial, hampir separuh (49.5%) daripada responden mengakui mereka menggunakan media sosial lebih dari enam kali sehari. Manakala 39.5% mengakui telah menggunakan media sosial melebihi tempoh tiga jam dalam sehari. Selebihnya mereka menggunakan media sosial antara 30 minit hingga 2 jam.

Jadual 5: Taburan kekerapan dan tempoh menggunakan media sosial

Pemboleh ubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Kekerapan menggunakan media sosial	1-2 kali sehari	28	14
	3-4 kali sehari	47	23.5
	5-6 kali sehari	26	13
	Lebih 6 kali sehari	99	49.5
Tempoh menggunakan media sosial dalam sehari	Kurang 30 minit	36	18
	31-59 minit	22	11
	1-2 jam	63	31.5
	3 jam ke atas	79	39.5

$N=200$

Seterusnya Jadual 6 menunjukkan hasil kajian dari aspek media sosial yang digunakan oleh belia. Kajian mendapati hampir kesemua atau majoriti (95%) responden menggunakan *Facebook* diikuti dengan aplikasi *Whatsapp* (81%). Di samping itu, hampir separuh daripada responden menggunakan *YouTube* dan *Instagram* dalam kehidupan harian mereka. Selebihnya mereka menggunakan *WeChat*, *Google+*, *Twitter*, *LinkedIn*, *Tumblr* dan *Pinterest*.

Golongan belia pada hari ini menggunakan media sosial untuk mendapatkan maklumat terkini (75.5%), berkongsi maklumat dengan pengguna lain (62%) dan juga untuk bersosial (56.5%). Di samping itu, mereka juga menggunakan media sosial bagi tujuan mengekalkan hubungan persahabatan (52%) dan pendidikan (46%). Jika dilihat dari aspek politik, hanya 10 % sahaja menggunakan media sosial untuk berkempen secara dalam talian.

Kajian ini juga mengenalpasti nama-nama portal, laman rasmi media atas talian dan aplikasi yang diikuti oleh belia untuk mendapatkan maklumat politik. Jadual 7 menunjukkan *Facebook* dan portal berita Malaysiakini menjadi pilihan belia untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan perkembangan politik semasa di Malaysia. Manakala aplikasi media sosial seperti *Whatsapp* juga merupakan platform untuk mendapat maklumat politik.

Jadual 6: Jenis media sosial yang digunakan dan tujuan menggunakan media sosial

Pemboleh ubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Jenis media sosial yang digunakan	<i>Facebook</i>	190	95
	<i>Whatsapp</i>	162	81
	<i>YouTube</i>	97	48.5
	<i>Instagram</i>		
	<i>WeChat</i>	58	29
	<i>Google+</i>	54	27
	<i>Twitter</i>	47	23.5
	<i>LinkedIn</i>	8	4
	<i>Tumblr</i>	3	1.5
<i>Pinterest</i>	2	1	

Tujuan menggunakan media sosial	Mendapatkan maklumat terkini	151	75.5
	Kongsi maklumat	124	62
	Bersosial	113	56.5
	Mengekalkan hubungan persahabatan	104	52
	Pendidikan	92	46
	Perniagaan	77	38.5
	Bertukar pendapat	73	36.5
	Mencari rakan baru	61	30.5
	Kempen	21	10.5

N=200

Selain itu, antara platform lain yang menjadi pilihan belia adalah portal *HarakahDaily* dan *Berita Harian Online*. Selebihnya adalah beberapa lagi portal dan laman rasmi media atas talian yang digunakan oleh responden termasuklah aplikasi *WeChat*, *Instagram*, *Google*, *Harian Metro*, *Sinar Harian*, *YouTube* dan sebagainya.

Jadual 8 menunjukkan min setiap item yang berkaitan dengan pemilihan parti politik. Golongan belia bersetuju bahawa idealisme politik yang dikongsikan di media sosial telah mempengaruhi mereka untuk mengundi (min= 3.17, sisihan piawai= 1.090) berbanding dengan gambaran pemimpin yang mesra rakyat di media sosial (min= 2.91, sisihan piawai= 1.101). Responden juga turut menyatakan persetujuan bahawa mereka menyokong ahli dan parti politik berdasarkan kemajuan yang telah dilakukan (min= 3.13, sisihan piawai= 1.056) sepanjang terlibat dengan rakyat dikawasan yang bertanding.

Jadual 7: Nama portal / laman rasmi media atas talian yang diikuti untuk mendapatkan maklumat politik

Pemboleh ubah	Kategori	Bilangan	Peratus (%)
Nama portal/ laman rasmi media atas talian yang diikuti untuk mendapatkan maklumat politik	<i>Facebook</i>	35	17.5
	Malaysiakini	25	12.5
	<i>Whatsapp</i>	16	8
	HarakahDaily	15	7.5
	Berita Harian Online	9	4.5
	<i>Instagram</i>	7	3.5
	<i>WeChat</i>	6	3
	Google	4	2
	Harian Metro	4	2
	Sinar Harian	4	2
	<i>YouTube</i>	4	2
	Laman Web Rasmi PAS Pusat	3	1.5
	TV3 Malaysia	3	1.5
	Astro Awani	2	1
	Friends of BN	2	1
	Twitter	2	1
	Alhijrah	1	0.5
	Amanah Progresif Peduli	1	0.5
	Bernamea	1	0.5
	Blog Pro Politik	1	0.5
CheDet	1	0.5	
Friends of PAS	1	0.5	
Ismaweb	1	0.5	
Suara Rakyat	1	0.5	
The Malaysian Insider	1	0.5	
Utusan Online	1	0.5	

N=200

Bukan itu sahaja, imej kepimpinan parti yang adil, telus dan menepati janji seperti yang dipaparkan di media-media juga turut mempengaruhi mereka untuk mengundi (min= 3.12, sisihan piawai= 1.146) calon/parti tersebut. Sementara itu, mereka juga menyatakan kemajuan dan pembangunan yang dipaparkan di media sosial turut mempengaruhi pengundian (min= 3.05, sisihan piawai= 1.029), begitu juga dengan isu-isu politik semasa yang dipaparkan di media sosial (min= 3.01, sisihan piawai= 1.087). Hasil analisis ini menunjukkan bahawa responden mempunyai tahap persetujuan yang sederhana terhadap keenam-enam item yang mempengaruhi pemilihan parti politik.

Jadual 8: Pemilihan Parti Politik

Penyataan	Min*	Sisihan Piawai
Idealisme politik yang dikongsikan di media sosial mempengaruhi saya untuk mengundi.	3.17	1.090
Saya menyokong ahli / parti politik berdasarkan kemajuan yang telah dilakukan.	3.13	1.056
Imej kepimpinan parti yang adil, telus dan menepati janji yang dipaparkan di media-media mempengaruhi saya untuk mengundi.	3.12	1.146
Kemajuan dan pembangunan yang dipaparkan di media sosial membuatkan saya ingin mengundi.	3.05	1.029
Isu-isu politik semasa yang dipaparkan di media sosial mempengaruhi saya untuk mengundi.	3.01	1.087
Gambaran pemimpin yang mesra rakyat di media sosial mempengaruhi saya untuk mengundi.	2.91	1.101

N=200 *(Skala Likert: 1= Sangat tidak setuju, 5= Sangat setuju)

PERBINCANGAN

Kajian ini mendapati hampir dua pertiga daripada belia dalam kajian telah memilih media sosial sebagai medium utama bagi mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan politik semasa di Malaysia. Laporan yang dikeluarkan oleh akhbar The Star pada 17 November 2012, menyatakan bahawa rata-rata pengguna menghabiskan 20 jam seminggu untuk melayari internet (Siti Rokiah & Fadzli, 2015). Data ini mendapati adalah tidak mustahil jika belia pada hari ini lebih banyak mendapatkan maklumat-maklumat politik daripada medium media sosial jika dibanding dengan media yang lain seperti televisyen, radio dan akhbar. Selain itu, media sosial seperti *Facebook*, *Whatsapp*, *Instagram*, *YouTube* merupakan salah satu platform yang sangat popular digunakan dalam kalangan pengguna seperti belia kerana menyediakan pelbagai jenis maklumat yang menarik dalam format grafik, video dan juga animasi (Azer, 2012).

Sementara itu, separuh daripada belia dalam kajian juga memilih televisyen sebagai sumber perolehan maklumat politik. Dalam suatu kajian yang dijalankan di Kuala Penyu, Sabah menunjukkan sebanyak 84.3% daripada penduduk di daerah itu masih menonton siaran Berita Perdana di TV3 (Abdul Rashid & Herry Rena, 2016). Ini menunjukkan bahawa televisyen masih lagi relevan untuk digunakan sebagai sumber utama maklumat yang terkini berkenaan politik semasa negara meskipun

wujud persaingan yang sengit dengan media baharu seperti media sosial. Menurut Tworzecki dan Semetko (2010), penggunaan televisyen masih relevan kerana televisyen dan media atas talian mempunyai hubungan positif sebagai saluran demokratik baru dengan menyediakan pelbagai jenis saluran.

Seiring dengan perkembangan teknologi komunikasi terkini seperti telefon pintar dan Internet, media juga tidak terkecuali daripada mengalami proses inovasi dan perubahan (Muhammad Zaiamri & Amira Sariyati, 2016). Belia dalam kajian tidak ketinggalan untuk mendapat maklumat politik dari portal berita seperti Malaysiakini, Harakah Daily dan Berita Harian Online. Meskipun penggunaan internet semakin meningkat, namun sebahagian besar responden 46.5% masih lagi memilih untuk menggunakan akhbar bercetak bagi mendapatkan ataupun mengetahui perkembangan terkini yang berlaku dalam arena politik negara. Berbanding dengan penggunaan akhbar bercetak, hanya 30.5% daripada responden sahaja yang memilih untuk mendapatkan maklumat politik melalui portal berita atas talian. Ini membuktikan bahawa belia pada masa kini masih lagi bergantung kepada akhbar bercetak untuk mendapatkan maklumat politik.

Dalam perkembangan media baharu yang lebih interaktif, menarik dan mudah untuk dicapai, masih terdapat kira-kira 20.5% belia dalam kajian yang memilih untuk menggunakan blog sebagai platform mendapatkan maklumat politik. Keadaan ini sangat berbeza dengan dapatan kajian yang pernah dilakukan oleh Junaidi et al. (2013), di mana penggunaan internet dan blog mencatat peratusan tertinggi dalam kalangan mahasiswa dengan jumlah sebanyak 86 peratus. Namun begitu, kajian yang dijalankan dalam kalangan responden yang mempunyai pelbagai latar belakang pendidikan, kajian ini mendapati hanya segelintir daripada belia yang berminat untuk mendapat maklumat dari blog. Sudah pasti akan wujud perbezaan pengguna blog di antara mahasiswa dengan sampel kajian yang lain untuk mendapatkan maklumat tentang politik semasa di Malaysia.

Bukan itu sahaja, masih terdapat dalam kalangan responden kajian ini yang memilih radio dan majalah sebagai sumber perolehan maklumat politik. Seramai 18.5% daripada responden memilih untuk menggunakan radio, manakala 9% lagi memilih majalah sebagai sumber maklumat politik. Situasi ini berbeza dengan suatu ketika dahulu di mana radio dianggap sebagai pemangkin utama dalam usaha melakukan perubahan politik, ekonomi dan sosial sesebuah masyarakat (Saiful Nujaimi, 2001). Jumlah ini bagaimanapun agak ketara dengan hasil kajian yang pernah dijalankan oleh Mohd Fuad et al. (2012) di dua daerah di negeri Johor iaitu Kluang dan Muar. Hasil mereka menunjukkan sebanyak 59.3 % daripada responden yang tinggal di daerah Muar dan 53.1% di daerah

Kluang memilih radio sebagai sumber untuk mendapatkan maklumat politik.

Seterusnya, kriteria-kriteria yang dikehendaki pengundi terhadap calon dan parti politik penting bagi rakyat seperti belia untuk membuat pemilihan dalam satu-satu pilihanraya. Berdasarkan hasil kajian yang telah diperoleh, didapati imej kepimpinan parti politik memainkan peranan yang paling besar dalam mempengaruhi pengundi. Hasil kajian ini selari dengan kajian yang pernah dijalankan di Sarawak berkenaan dengan parameter pemilihan calon dan parti politik yang dilakukan oleh Mohd Fuad (2009) di mana kepimpinan dan personaliti calon merupakan salah satu teras dalam membuat keputusan untuk memilih calon dan parti politik.

Sementara itu, kajian mendapati belia membuat pemilihan ketika mengundi berdasarkan parti politik yang mereka yakin dan percaya dapat membantu dan membangun negara. Pemilihan berdasarkan parti politik ini juga sebenarnya dibuat oleh belia dengan harapan parti politik tersebut mampu memacu pembangunan dan membasmi kemiskinan. Parti politik juga haruslah mengutamakan calon yang berwibawa supaya dapat meyakinkan pengundi untuk memilih. Maka, latar belakang calon wakil rakyat juga turut menjadi faktor utama yang mempengaruhi responden yang pernah mengundi.

Oleh itu, maklumat yang disampaikan melalui media sosial parti politik atau calon memainkan peranan yang penting dalam mempengaruhi belia untuk membuat pemilihan. Kajian mendapati idealisme politik yang dikongsikan di media sosial telah mempengaruhi mereka untuk mengundi dengan publisiti pemimpin yang mesra rakyat dalam membuat pembangunan serta kemajuan sepanjang terlibat dengan rakyat dikawasan yang bertanding. Imej kepimpinan parti dan calon yang adil, telus dan menepati janji juga penting kepada golongan belia. Kajian ini membuktikan, maklumat yang berkaitan dengan parti politik dan calon di media sosial secara tiding langsung memberi kesan kepada belia untuk membuat pemilihan ketika pilihanraya.

IMPLIKASI

Media merupakan satu platform yang penting untuk mempengaruhi rakyat terutama belia masa kini dalam membuat pemilihan untuk mencari atau mencapai maklumat berkaitan dengan politik semasa di Malaysia. Perkembangan Internet, perkakasan teknologi komunikasi dan aplikasi media baharu sebenarnya memberi impak yang besar dalam bidang politik pada masa kini. Segala jenis maklumat politik termasuklah tanpa sumber berita yang jelas atau tidak akan turut dikongsikan secara terbuka melalui pelbagai media sosial yang lebih mesra pengguna, interaktif dan percuma.

Penggunaan aplikasi media baharu dalam politik akan memberi kelebihan kepada mana-mana parti/calon yang bijak menggunakannya dalam membuat penyampaian maklumat yang betul dan tepat. Walau bagaimana pun, tanpa kita sedar perkongsian pelbagai maklumat di platform media baharu sedikit sebanyak telah menjejaskan dan mencalarakan imej ahli dan parti politik yang bertanding dengan persepsi yang negatif. Oleh yang demikian, kawalan terhadap perkongsian maklumat politik haruslah dipantau supaya ianya tidak menjejaskan kredibiliti mana-mana pihak. Penapisan secara sendiri dengan merujuk kepada sumber berita yang berwibawa oleh pengguna/belia penting dalam memastikan mereka mendapat maklumat yang betul dan tepat.

RUMUSAN

Dapatan kajian dan perbincangan dalam artikel ini menunjukkan bahawa belia di negeri Kedah lebih memilih media baharu atau media sosial sebagai medium pencarian maklumat politik berbanding media konvensional yang lain. Ini menunjukkan bahawa media baharu dan media sosial seperti *Facebook*, *Whatsaap*, *Instagram* dan *Youtube* diguna sebagai salah satu saluran untuk menyebarkan maklumat politik semasa di Malaysia. Saluran ini sekaligus mempengaruhi golongan belia di negeri Kedah dalam memilih parti politik ketika pilihan raya. Bukan itu sahaja, berdasarkan keputusan kajian ini sedikit sebanyak menunjukkan bahawa belia pada hari ini cakna berkenaan isu-isu politik semasa yang dikongsikan di media-media sosial dan juga media konvensional. Walau bagaimanapun, pemantauan terhadap kandungan-kandungan maklumat politik yang dipaparkan di media sosial haruslah diperhalusi oleh pihak-pihak berkuasa bagi memastikan maklumat tersebut bebas daripada unsur hasutan, maklumat palsu dan fitnah yang boleh memecah-belahkan perpaduan masyarakat di Malaysia yang terdiri dari pelbagai kaum.

RUJUKAN

- Abdillah, L. A. (2014). Social media as political party campaign in Indonesia. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 16(1), 1 -10.
- Abdul Rahman Shaik. (2009). *Pembinaan agenda media dalam laman web Malaysiakini dan Agendadaily semasa tempoh kempen Pilihan Raya Umum 2004*. Tesis Dr. Fal, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.
- Abdul Rashid Salleh & Herry Rena Kim Lee. (2016). Kesan siaran berita perdana TV3 kepada penduduk di daerah Kuala Penyu, Sabah. *Jurnal Komunikasi Borneo. Edisi Khas* (Konvokesyen ke-18 UMS) 2016.

- Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan e-pembelajaran dalam kalangan pelajar di institut. *Jurnal Penyelidikan IPGK* BL 13, 1-14.
- Alejandro, J. (2010). *Journalism in the age of social media*. Reuters Institute Fellowship Paper. University of Oxford.
- Ayankoya, K., Cullen, M. & Calitz, A. (2014). *Social media marketing in politics. International Marketing Trends Conference. Italy: Venice, 24-25 January*.
- Azer, S. A. (2012). *Can YouTube Help Students in Learning Surface Anatomy? Surgical and Radiologic Anatomy*, 34(5), 465-468.
- Chadwick, A. (Ed.). (2006). *Internet politics: States, citizens and new communication technologies*. Oxford: Oxford University Press.
- Fadzli Adam, Ab Hamid Ali, Marhana Mohamed Anuar & Engku Muhammad Tajuddin Engku Ali. (2015). Cabaran media baru sebagai medium pembelajaran agama dan penyelesaiannya dari perspektif Islam. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari* Bil. 9 Januari 2015.
- Gurevitch, M., Coleman, S., & Blumler, J. G. (2009). *Political Communication - Old and new media relationships*. The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science, 625(1), 164-181.
- Hazlin Falina Rosli, Wan Amizah Wan Mahmud & Maizatul Haizan Mahbob. (2016). Peranan media sebagai alat kesedaran sosial dalam kalangan orang kurang upaya di Malaysia. *Jurnal Komunikasi*, 32(2), 471-488.
- Howard, P. N. & Park, M. R. (2012). Social media and political change: Capacity, constraint and consequence. *Journal of communication*, 62(2), 359-362.
- Joseph, S. (2012). Social media, political change, and human rights. *Boston College International & Comparative Law Review*, 35(1), 145-188.
- Junaidi Awang Besar, Mohd Fuad Mat Jali, Abdul Halim Sidek, Jeniri Amir, Novel Lyndon, Rosmadi Fauzi & Yahaya Ibrahim. (2012). Persepsi politik pengundi belia Melayu pasca Pilihan Raya Umum (PRU) 2008 di Malaysia. *Jurnal Melayu* Jil. 9: 191-214.

- Junaidi Awang Besar, Mohd Fuad Mat Jali, Abdul Halim Sidek, Khaidzir Hj. Ismail, Noor Aziah Hj. Mohd Awal & Yahaya Ibrahim. (2012). Persepsi belia terhadap isu politik dan dasar kerajaan Malaysia. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 7, 136-156.
- Junaidi Awang Besar, Mohd Fuad Mat Jali, Mazlan Ali & Novel Lyndon. (2013). Penggunaan internet dan persepsi politik mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Personalita Pelajar*, 16, 1-13.
- Leftwich, A. (2004). *What is Politics? The Activity and Its Study*. A Very Useful Collection of Essays Examining Different Concepts of Politics As Well As Contrasting Views of the Discipline.
- Mangkau, I. D. (2012). Penguasaan kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM). *Prosiding Seminar Pendidikan Pasca Ijazah dalam PTV Kali Ke-2*, 13 Jun.
- McNair, B. (2011). *Media, communication and democracy: Global and national environments*. Conference in Storey Hall, RMIT University, Swanston St, Melbourne, August, 31 – 1 & 2 September.
- Md. Nagib Padil & Mustaffa Halabi Azahari. (2013). Peranan pemujukan medium fotografi di media cetak dan media online bagi penggunaan aktiviti kempen pada Pilihan Raya Umum Malaysia. *Proceeding of the World Conference on Integration of Knowledge*, WCIK 2013. Anjuran WorldConferences.net, Langkawi, 25-26 November.
- Mohd Fuad Mat Jali, Junaidi Awang Besar, Amer Saifude Ghazali, Novel Lyndon & Rosmadi Fauzi. (2012). Akses kepada internet dan kesannya terhadap partisipasi politik penduduk di Negeri Johor. *Geografia Online: Malaysia Journal of Society and Space* 8, 6, 76-89.
- Mohd Fuad Mat Jali. (2009). *Parameter pemilihan calon dan parti dalam Pilihan Raya Sarawak 2006*. Dalam Nidzam Sulaiman, Zaini Othman (Pynt) Pilihan raya dan pembangunan politik Sarawak: Universiti Malaysia Sabah, Sabah.
- Muhamad Fahmi Abd Jalil. (2012). *Penguasaan pelajar STAM terhadap imbuhan kata Bahasa Arab*. Tesis Sarjana, Fakulti Bahasa dan Linguistik Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Muhammad Zaiamri Zainal Abidin & Amira Sariyati Firdaus. (2016). Cabaran dan pengadaptasian warga emas dalam persekitaran jaringan digital. *Jurnal Komunikasi*, 32(1), 581-606.

- Najmuddin Mohammad Rasul, Samsudin A. Rahim & Ali Salman. (2015). Penggunaan media, norma kewarganegaraan dan partisipasi politik dalam era transisi ke demokrasi di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 31(1), 187-204.
- Roni Tabroni. (2012). Etika komunikasi politik dalam ruang media massa. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 10(2), 105-116.
- Saiful Nujaimi Abdul Rahman. (2001). *Siaran radio sebagai sumber maklumat di kalangan masyarakat Melayu di Lembah Pantai*. Tesis Sarjana, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.
- Schulz W, Web R. & Quiring, O. (2005). Voters in a changing media environment. *European Journal of Communication* 20, (1), 55-88.
- Siregar, A. (2000). Media pers dan negara: Keluar dari hegemoni. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 4(2), 171-196.
- Siti Rokiah Ab Rahman & Fadzli Adam. (2015). Kredibiliti *Youtube* sebagai medium pembelajaran agama dalam peradaban Islam Kontemporari. Malaysia Proceedings of ICIC2015. *International Conference on Empowering Islamic Civilization in the 21st Century*. Universiti Sultan Zainal Abidin, 6-7 September.
- Theocharis, Y. (2011). *Young people, political participation and online postmaterialism in Greece*. *New Media and Society*, 13(2), 203-223.
- Tworzecki, H. & Semetko, H. A. (2010). Media uses and effects in new democracies: The case of Poland's 2005 Parliamentary and Presidential Elections. *International Journal of Press/Politics*, 15(2), 155-174.
- Utomo, W. P. (2013). Menimbang media sosial dalam marketing politik di Indonesia: Belajar dari Jokowi-Ahok di Pilkada DKI Jakarta 2012. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 17(1), 67-84.
- Wijayanto, A. (2010). *Social Networking Sites, komunikasi politik dan akurasi prediksi dalam pemilihan Presiden di Indonesia*.

Profil Penulis:***Husna Ahmad Dimiyati***

*Pelajar Sarjana & Pembantu Penyelidik
Pusat Komunikasi dan Masyarakat Digital
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
husna.dimiyati@gmail.com*

Mohd Azul Mohamad Salleh. PhD

*Pensyarah Kanan
Pusat Komunikasi dan Masyarakat Digital
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
azul@ukm.edu.my*

SMARTPHONE ADDICTION AMONG UNDERGRADUATE STUDENTS IN UPM: A FUNCTIONAL MAGNETIC RESONANCE IMAGING STUDY

NISHA SYED NASSER, HAMED SHARIFAT, AIDA ABDUL RASHID, MAZLYFARINA MOHAMED, SUZANA AB HAMID, EZAMIN ABDUL RAHIM, SALASIAH MUSTAFA, CHING SIEW MOOI, ROHIT TYAGI & SUBAPRIYA SUPPIAH

ABSTRAK

Ketagihan telefon pintar muncul sebagai masalah sosial di kalangan belia. Fungsi pengimejan resonans magnet (fMRI) boleh mengukur pengaktifan kawasan otak yang mengalami peningkatan penggunaan oksigen semasa sistem ganjaran serebrum. Kajian ini menggunakan fMRI untuk menilai keamatan kawasan pengaktifan otak (ROI) semasa tindak balas kepada ganjaran; menggunakan versi soal selidik Smartphone Ketagihan Skor-Melayu (SAS-M) untuk membandingkan pelajar ketagihan telefon pintar (SPA) dan kumpulan kawalan (HC). Kajian fMRI rintis yang dilakukan di kalangan pelajar sepuluh UPM (5 SPA dan 5 HC). Isyarat visual yang berkaitan dengan penggunaan telefon pintar berisiko dan rangsangan neutral dibentangkan dalam reka bentuk blok. Kawasan kepentingan telah dikenal pasti dan analisis kumpulan dijalankan untuk membandingkan ROI semasa isyarat 'Risky' dan 'Neutral'. Ujian Mann-Whitney digunakan untuk mengenal pasti korelasi antara pengaktifan otak dalam kumpulan SPA vs HC. SPA (skor SAS-M 144.6 +/- 27.84) purata masa yang digunakan setiap hari menggunakan telefon pintar adalah 7.40 jam +/- 4.92 vs HC (skor SAS-M 65.8 +/- 14.61) purata masa menghabiskan 2.70 jam +/- 1.92. Korelasi positif yang bererti didapati antara ROI dan SAS-M dalam girus superior temporal kanan (RSTG) ($p=0.008$). Kajian fMRI berguna untuk mengenal pasti tindak balas neuron antara subjek ketagihan skrin khususnya telefon pintar, berdasarkan rangsangan kawasan otak tertentu. Ia dapat membantu secara objektif mendiagnosis individu-individu yang berkecenderungan mengalami ketagihan skrin.

Kata Kunci: *Telefon pintar, Ketagihan, RSTG, SAS-M, fMRI*

ABSTRACT

Smartphone addiction is emerging as a social problem among the youth. Functional magnetic resonance imaging (fMRI) can non-invasively measure regions of the brain that have increased oxygen utilization during activation of the cerebral reward system. We aimed to use fMRI to assess the intensity of regions of brain activation (ROI) during response to reward; applying the Smartphone Addiction Scale–Malay version (SAS-M) questionnaire to compare addicted students (SPA) to control group (HC). A pilot fMRI study done among ten UPM undergraduate students (5 SPA and 5 HC). Visual cues related to risky smartphone use and neutral stimuli were presented in a block design. Regions of interest were identified and group analysis

was conducted to compare the ROI during 'Risky' and 'Neutral' cues. Mann-Whitney test was used to identify the correlation between brain activation in SPA vs. HC groups. SPA (SAS-M score 144.6 +/- 27.84) average time spent per day using smartphones was 7.40 hours +/- 4.92 vs. HC (SAS-M score 65.8 +/- 14.61) average time spent 2.70 hours +/- 1.92. Significant positive correlation found between ROI and SAS-M scores in right superior temporal gyrus (RSTG) with respect to the risky cues ($p=0.008$). fMRI study is useful to identify neuronal response among smartphone addicted subjects based on the stimulation of particular brain regions and can help researchers to objectively diagnose potentially addicted individuals.

Keywords: Smartphone, Addiction, RSTG, SAS-M, fMRI

INTRODUCTION

Smartphone usage among the adolescents has increased exponentially, especially among the young university students over the past 10 years (Zulkefly & Baharudin, 2009). It is estimated that the 58.7% smartphone users worldwide in 2016, would have increased to 2.4 billion users in 2017 (Gokcearslan, 2018). At the same time the percentage of smartphone usage in Malaysia increased by 7.2% from 68.7% in 2016 to 75.9% in 2017 (Malaysian Communication and Multimedia Commission, 2017). The prevalence of smartphone usage in various Asian countries have already been assessed by various researchers (Haug, 2015; Mok, 2014; Aljomaa, 2016; Choi, 2015; Chen, 2017). Malaysia being a developing country with an increasing number of smartphone users, there is a need to assess the severity of smartphone addiction (SPA) among the population. Although the prevalence of SPA is been noted to be as high as 47% among medical students in a Malaysian university (Ching, 2015), no objective evidence is available regarding the abnormal reward processing thought patterns that occur in the addicted individuals.

Griffiths (1996) defined SPA as “non-chemical behavioral addictions that involve human-machine interaction”. Smartphone addiction (SPA) is sometimes referred to as “nomophobia” or fear of being without a mobile phone that leads to deterioration of work performance and social relationships. Mobile addiction is a form of technology addiction (Lin, 2014) and is a non-chemical behavioural addiction which can impair human interactions. Internet Gaming Disorder (IGD), a non-substance related addiction disorder, has been listed in the 5th edition of the Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5) list of addictions; and is believed to share many similarities with SPA.

The uniqueness of SPA is the ease of use for accessing applications, attractiveness of social networking sites (SNS) and portability that allows for constantly being ‘connected’. One of the essential features of the

smartphone is Wi-Fi or internet which enables its users to engage in gaming, social networking, GPS and many more (Haug, 2015). Despite having a numerous benefits, smartphone overuse is associated with deprived sleep, loss of interpersonal relationship, poor academic performance, anxiety and depression (Wang, 2017; Chen, 2017; Lemola, 2015).

Smartphone Addiction Scale (SAS), a validated instrument has been employed to determine the severity of dependence on smartphones. This questionnaire was developed by Kwon (2013), to detect SPA, whereas the Malay version (SAS-M) is a validated questionnaire which was used to determine the addiction level among the selected Malaysian students (Ching, 2015).

Functional magnetic resonance imaging (fMRI) is a non-invasive brain imaging technique that utilises blood oxygenation level dependant (BOLD) imaging technique to determine the areas of brain activation during a given task. BOLD imaging is able to identify region of the brain that are activated during response to reward in the of meso-corticolimbic dopaminergic system in addicted individuals particularly in those with cocaine addiction and internet gaming addiction. There is a need to identify whether smartphone addiction has similar addiction pathophysiology to other types of addiction, using fMRI as a non-invasive objective biomarker of meso-corticolimbic activation. The main aim of our study is to investigate the brain reward system pathophysiological changes of smartphone addiction among the undergraduate university students in Universiti Putra Malaysia (UPM) using fMRI.

OBJECTIVE

The general objective of this study was to identify the pattern of reward processing among Universiti Putra Malaysia students having smartphone addiction by using fMRI and comparing with the control group.

The specific objectives of the study are to:

- i. To compare the activated areas in those with and without smartphone addiction in a task-based fMRI.
- ii. To correlate the fMRI finding (areas and intensity of activation) with SAS-M scores.

LITERATURE REVIEW

Smartphone addiction

“Overuse” refers to uncontrollable use of one’s smartphone where the potential harm surpasses the possible benefit being targeted (Snyderman, 2013; Kwon, 2013). The term “Addiction” refers to tolerance, reliance and

withdrawal symptoms with respect to social problems (O'Brien, 2010). Although the term Addiction was used to define a pathological condition relating to continuous administration of a substance, it can also be used to assess behavioral changes with respect to smart phone usage, internet, gaming, gambling (Kwon, 2013).

Smartphone addiction scale (SAS)

Kwon (2013) developed the first self-diagnostic scale that could distinguish smartphone addicts from non-addicts. It is a modified version of internet addiction scale (IAS) by Kimberly Young. It is a self-rated scale consisting of 33 items and grouped into six (6) factors namely daily-life disturbance, positive anticipation, withdrawal, cyberspace-oriented relationship, overuse, and tolerance and weighted equally on 6 point Likert scale from 6 (strongly oppose) to 1 (strongly agree) (Kwon, 2013). The cut-off range to distinguish addicted vs. non-addicted is not specified in this study.

Smartphone addiction scale-Malay version (SAS-M)

Ching (2015) conducted a study among 228 medical students in Malaysia to develop a questionnaire that could help evaluate the risks of SPA among young multi-ethnic Malaysian students. It is a modified version of SAS, translated and validated in Malay language. The cut-off score for identifying high risk SPA was more than 98 and cut-off less than 98 corresponds to the non-addicted group.

Functional magnetic resonance and imaging

Functional MRI (fMRI) is a non-invasive neuroimaging technique, measuring the hemodynamic response by employing BOLD imaging (Huang 2018; Nguyen, 2015). Regional brain activation is measured when the subject gets engaged in a tasks e.g. viewing pictures, videos, or playing online games; and respond by means of pressing the fMRI joystick button while the subjects are being examined inside the MR scanner. The amount of oxygenated blood increases in those brain areas which are activated at the time of performing a particular task. The BOLD signal time interval is determined and evaluated for both within and between the case and control group, to determine the active sites in each case. Due to these advantages of fMRI, it is most preferred for testing addiction (Hanlon & Canterberry, 2012).

Task based fMRI

Task-based fMRI is used to investigate brain processing during short stimuli or tasks. Increased /decreased activation in different brain regions in response to the task performed can be evaluated as an outcome of fMRI. Task based fMRI targets only on a particular brain activity and the neuronal mechanism associated with it is less than 5% of the total brain energy (Sharifat, 2018). Different kinds of tasks employing cue induced

craving paradigm, Go/No-go paradigm, reward anticipation task, Stroop task, outcome expectation task, have been done in addiction studies. (Balodis, 2012; Dong, 2012; Kim, 2014; Worhunsky, 2017; Becker, 2017; Addicott, 2017; Dieter, 2017). Refer to Table 1.

Table 1: fMRI in different addiction studies

Author (Year)	Title	Sample size	Addiction type	Task	fMRI findings
Kaufman (2003)	Cingulate Hypoactivity in Cocaine Users During a Go/No-go task as revealed by Event-Related Functional Magnetic Resonance Imaging.	Cocaine users=13 Healthy Control=14	Cocaine	Go/No-go Task	□ Activation in dorso lateral prefrontal cortex, cingulate cortex and insula among addicted individuals.
Ko (2008)	Brain activities associated with gaming urge of online gaming addiction.	N=10 (online gaming addiction men) N=10 Healthy control	Online gaming	Cue-reactivity paradigm Cue: Gaming related	□ Activation of orbitofrontal cortex, nucleus accumbens, bilateral anterior cingulate and medial frontal cortex, dorsolateral prefrontal cortex, and right caudate nucleus in addicted group.
Xu (2014)	An fMRI Study of Nicotine-Deprived Smokers' Reactivity to Smoking Cues during Novel/Exciting Activity	N= 20 couples (M=10, F=10)	Smoking	Cue-reactivity Cue: cigarettes	□ Activation in Caudate nucleus in addicted individuals.
Zhang (2016)	Brain Activity toward Gaming-Related Cues in Internet Gaming Disorder during an Addiction Stroop Task	N=19 Internet gaming disorder N=21 Healthy control	Internet gaming disorder	Stroop task. Internet gaming related words=30 Control words=30	□ Activation inferior parietal lobule, the middle occipital gyrus and the dorsolateral prefrontal cortex.

Sherman (2017)	Peer influence via Instagram: Effects on brain and behavior in Adolescence and Young adulthood.	N= 61 34=high school students 27= university students	Instagram	Cue reactivity paradigm Cue: pictures (Risky, neutral and own pictures)	Activation of nucleus accumbens for high school but not College students. Decreased activation of pre frontal cortex in high school students in response to risky images.
Dieter (2017)	The role of emotional inhibitory control in specific internet addiction – an fMRI study	N=51 internet addicts N=44 Healthy control	Internet	anxious words-based Affective Go/No-Go task (AGN)	<input type="checkbox"/> Activation of prefrontal cortex in response to reward system. <input type="checkbox"/> Activation of middle and left superior temporal gyrus.

METHODOLOGY

Participants and Protocols

After receiving institutional ethical approval, a pilot study was conducted among the young undergraduate students of UPM to identify the pattern of smartphone addiction. The subjects were selected based on the inclusion criteria that they were undergraduate students in UPM, had no psychological problems, no electronic and metallic implants, had no history of head trauma or fainting, not claustrophobic history and all of them answered the SAS-M questionnaire. The undergraduate UPM students were randomly recruited from advertisements that were disseminated to all the faculties in UPM in the format of Google documents forms (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScec9aD1LdJM6kDVNGIY99lfLa8C-24DOOewTQfVcIwJ71_9g/viewform?c=0&w=1).

Questionnaires

Smartphone addiction was assessed using the validated Smartphone Addiction Scale-Malay version (SAS-M) questionnaire by Ching (2015) as a reference standard. The self-completed 33 item questionnaire was evaluated using a 6-point Likert scale from 1 to 6 (1 = strongly disagree to 6 = strongly agree) to determine the degree of smartphone addiction. The total score on the SAS-M ranges from minimum 48 to maximum 288. In this preliminary study 5 subjects from each group was randomly selected from our database. Subjects with scores on SAS-M that are > 98 were selected by simple random sampling as SPA subjects. Similarly, subjects

with SAS-M scores that are < 98 were selected using simple random sampling as healthy controls.

fMRI paradigm:

Our paradigm was developed using Smolker (2005) paper as reference. They used a block design using images with 2 stimulus types to see which areas are activated in the 2 conditions (Smoking related images vs Neutral). Similarly, using the Nordic active software we designed a block paradigm to determine the areas of brain activation under 2 experimental conditions (risky and neutral). For each condition 60 slides were presented. First group consisted of risky pictures depicting dangerous selfies, second group consisted of neutral pictures. The 60 risky, 60 neutral pictures were presented to the subjects in a block design with 12 blocks per category. Each block consisted of 5 pictures from one category and each picture was displayed for 6s. Duration of one block was 30 seconds. After the completion of the first block a black background with a white fixation cross was presented for 30 seconds. The total run time for the paradigm with 24 blocks followed by immediate fixation cross was 24 minutes. During BOLD imaging the subject was instructed to respond to the pictures by pressing a joystick button, i.e. if the subject likes the picture and if he/she feels emotionally connected to it, they were asked to press their right thumb and if the subject feels least connected to the picture shown or doesn't like the picture, they were asked to press their left thumb.

Data acquisition

Structural acquisition:

Using a 3 Tesla Siemens MRI Scanner all the randomly selected SPA subjects and age matched healthy controls underwent a T1-weighted magnetization-prepared rapid gradient echo (MPRAGE) structural brain imaging with the following imaging parameters: TR=2300 ms, TE=2.27 ms, field of view=250 mm, slice thickness=1mm, number of slices per slab (sagittal) =160, voxel size=1.0*1.0*1.0mm. Data acquisition was carried out using the head coil. A three plan localizer is chosen to localize and plan the sequence. The subject was informed to simply lie still inside the scanner with eyes open during the scanning.

Functional acquisition

BOLD imaging was performed in a 3T Siemens MRI scanner using an echoplanar imaging (EPI) sequence (TR=3000 ms, TE= 30.0 ms, number of slices=34, field of view =220 mm, voxel size= 2.3*2.3*3.0 mm and a slice thickness of 3.0 mm). The phase encoding direction was anterior to posterior. The stimuli, in the form of pictures were transmitted from the Nordic Activa to projectors which in turn projects the picture onto the specially made mirror fitted on to the head coil on the subject's head. During image acquisition MR signal and the images from the Nordic

Activa were synchronized and the subject views the pictures via the projector and responds accordingly using the joystick provided.

Data Analysis:

Data preprocessing was performed using SPM 12 (<http://www.ion.ucl.ac.uk/spm/software/spm12/>). The steps involved in preprocessing were slice timing, realignment, normalization and smoothing. During preprocessing, images were motion-corrected, registered with structural images, and normalized to the standard MNI template. After preprocessing first level analysis was carried out using general linear model (GLM) for the determination of the voxel activation during the stimuli. Fixed effect analysis was carried at the group level for SPA and HS individually. Coordinates of significant effects are reported in Montreal Neurological Institute (MNI). Whole brain analysis was performed using AAL atlas in WFU PickAtlas software (https://www.nitrc.org/projects/wfu_pickatlas/). Based upon previous literature we performed a ROI analysis and areas of activation in each group (SPA and HC) were recorded using a threshold value of 0.05 (corrected for family wise error (FWE)). The coordinate corresponding to the highly activated brain region was noted and ROI data % signal change (PSC) were extracted via Marsbar SPM toolbox (<https://sourceforge.net/projects/marsbar/files/>).

Regions of interest (ROI)

The region of interest (ROI) analysis was carried out using WFU PickAtlas toolbox. A priori knowledge of the regions involved in this task namely the Caudate nucleus, Middle frontal gyrus, middle temporal gyrus, superior temporal gyrus, amygdala, dorsolateral prefrontal cortex, bilateral insula and anterior cingulate cortex were chosen based on the findings from the previous studies as shown in Table 1.

Statistical Analysis

Behavioural performance was analysed using IBM SPSS Statistics for Windows (Version 22.0. Armonk, NY: IBM Corp.). Descriptive statistics were utilized for subject's demographic data and independent factors i.e. age, sex, average smartphone usage, SAS-M score results. The results are presented with mean, standard deviation (SD), minimum and maximum values for SPA and HC groups. Then, the statistical analysis was chosen according to the results.

Using non-parametric test such as 2-independent sample test, Mann Whitney test was performed to determine any significant brain activation in SPA and HC. Pearson's correlation analysis was performed to determine any correlation between the intensity of brain activation and SAS-M scores and $p < 0.05$ was taken to be significant.

RESULTS

Demographic data

Compared with HC, IGD individuals had significantly higher score on CIAS, craving, anxiety, depression, BIS-11 and more time spent on Internet gaming (P 's ≤ 0.001 ; Table 1), and higher proportion of cigarette user ($P = 0.029$; Table 1). There were no significant differences between CBI+ and CBI- on any of the clinical assessments (Table 1). The head motion was not significantly different between IGD subjects and HCs, or between CBI+ and CBI- (Table 1)

Compared with HC, SPA individuals had significantly higher score on SAS-M questionnaire ($P \leq 0.001$; Table 2). There were no significant differences in age, gender, years of smartphone use and duration of smartphone usage (Table 2)

Table 2: Demographic data of 5 SPA and 5 HC

	SPA (mean \pm SD)	HC (mean \pm SD)	P VALUE
Age	22.2 \pm 1.30	21.8 \pm 1.64	0.690
Gender	1.40 \pm 0.54	1.60 \pm 0.54	0.690
Sas-M Score	144.6 \pm 27.84	65.8 \pm 14.61	0.008*a
Average Smartphone Usage Time	7.40 \pm 4.92	2.7 \pm 1.92	0.151
Years Of Smartphone Usage	9.20 \pm 2.94	8.40 \pm 2.07	0.690

a = Mann-Whitney U-test

Whole brain analysis:

Whole-brain analysis showed that, compared to neutral cues, risky cues elicit greater activation in a few brain regions in smartphone addicted users compared to control (Table 3) (Figure 2). These regions included the right middle frontal gyrus, left middle occipital gyrus and left middle frontal gyrus. (Table 3)

ROI analysis:

We found a significant effect with increased activation in the right superior temporal gyrus ($p = 0.008$) in response to the risky cues. (Figure 1) We also found significant activation in the left superior temporal gyrus ($p = 0.008$) in response to the neutral cues. There was no significant activation in bilateral middle frontal gyrus, bilateral middle temporal gyrus in both SPA and HC when shown risky and neutral cues.

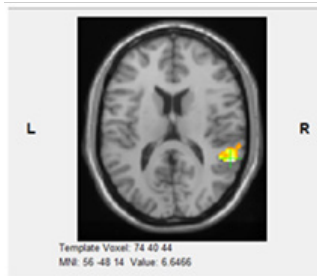


Figure 1: Right superior temporal gyrus activated during ‘Risky’ smartphone related cues in addicted subjects

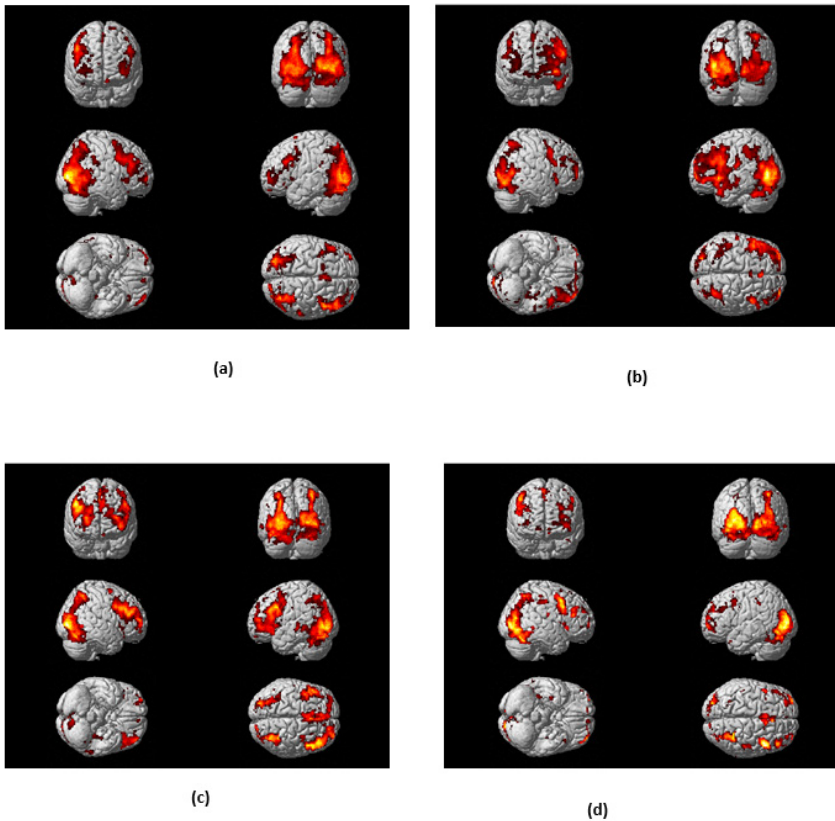


Figure 2: Whole Brain Analysis of SPA and HC for Risky and Neutral cues: (a) Risky-SPA (b) Risky-HC (c) Neutral-SPA (d). Neutral-HC

Table 3: Comparison of brain regions activated in SPA and HC in response to risky and Neutral cues

		RISKY CUES (mean ± SD)					
		NO OF VOXES	COORDINATE			MEAN T	STD T
			X(mm)	Y(mm)	Z(mm)		
SPA							
Risky image	LMO	2037	24	-92	4	8.352	2.899
	RMFG	874	40	6	32	6.34	1.194
	LMFG	388	-36	56	2	6.072	0.987
	LSMA	238	-2	10	50	6.04	0.906
	LRectus	40	-6	54	-18	6.029	0.778
Neutral image	LMO	1682	26	-92	2	.879	2.448
	LIFG	1325	-50	20	38	6.09	1.079
	RMFG	1374	50	20	38	6.613	1.350
	RSFG	47	34	0	64	5.538	0.554
	LMTG	137	-60	-40	0	5.445	0.410
HC							
Risky Image	LMO	1329	28	-84	-2	7.777	2.321
	RPcG	29	58	-14	22	5.74	0.616
	R Caudate	74	14	2	14	5.653	0.561
	R Putamen	25	22	8	6	5.440	0.397
Neutral image	LMO	1333	28	-84	-2	7.82	2.354
	LMFG	319	-38	58	-2	5.945	1.136
	RMFG	390	46	12	44	6.674	1.396
	RSFG	9	34	62	2	5.980	0.964
	LSPG	139	-24	-52	44	5.80	0.802

LMO/RMO: Left and Right Middle Occipital Gyrus, RMFG/LMFG: Right and Left Middle Frontal Gyrus, LMSA: Left Supplementary Motor area, LIFG: Left Inferior Frontal Gyrus, RSFG: Right Superior Frontal gyrus, RMT:Right middle temporal gyrus, RPcG: Right Precentral gyrus, LSPG: Left Superior Parietal Gyrus

Table 4: ROI Analysis of Risky cues in SPA and HC

		RISKY CUES (mean ± SD)									
GROUP	LMFG	RMFG	LMTG	RMTG	RC	LSTG	RSTG	LC	DLPFC	RI	LI
SPA	1.22 ± 0.89	0.60 ± 0.23	0.83 ± 0.19	1.005 ± 0.61	0.13 ± 0.13	0.25 ± 0.35	1.005 ± 0.61	0.00 ± 0.00	0.59 ± 0.44	0.46 ± 0.241	0.31 ± 0.36
HC	1.99 ± 1.37	0.68 ± 0.78	1.07 ± 0.76	1.01 ± 0.97	0.22 ± 0.33	0.67 ± 0.55	0.00 ± 0.00	0.18 ± 0.30	1.04 ± 0.21	0.56 ± 0.853	0.69 ± 0.377
p-value	0.421	0.690	1.000	1.000	1.000	0.31	0.008*	0.151	0.151	0.841	0.095

LMFG=Left superior temporal gyrus, RMFG=Right superior temporal gyrus, LMTG=Left middle temporal gyrus, RMTG=Right middle temporal gyrus, RC=Right caudate, LC=Left caudate, RA=Right amygdala, LA=Left amygdala, RSTG=Right superior temporal gyrus, LSTG=Left superior temporal gyrus, DLPFC=dorso lateral prefrontal cortex, RI/LI=right /left insula

fMRI findings and demographic data

Significant positive correlation was found between ROI and SAS-M scores in right superior temporal gyrus (RSTG) with respect to the risky cues (Pearson's $r = 0.667$, $p = 0.035$). A significant positive co-relation is also noted between age and ROI at right middle temporal gyrus (Pearson's $r = 0.635$, $p = 0.049$) and average smartphone use and ROI at right superior temporal gyrus (Pearson's $r = 0.754$, $p = 0.012$). No significant co-relation between region of brain activation, gender and years of smartphone use is noted (Table 5).

Table 5: fMRI and demographic data

ROI	SAS-M		AGE		AVERAGE SMARTPHONE USE TIME		YEARS OF SMARTPHONE USE	
	r	p	r	p	r	p	r	p
LMFG	-0.29	0.40	-0.05	0.886	-0.31	0.32	0.166	0.647
RMFG	0.099	0.786	0.294	0.410	0.262	0.465	-0.161	0.657
LMTG	0.003	0.993	0.510	0.132	-0.054	0.883	0.063	0.863
RMTG	0.099	0.785	0.635*	0.049	0.457	0.184	0.154	0.671
RC	0.029	0.936	0.210	0.561	-0.104	0.774	0.054	0.883
LSTG	-0.34	-0.332	0.179	0.662	0.022	0.952	0.140	0.700
RSTG	0.667*	0.035	0.166	0.648	0.754*	0.012	0.234	0.515
LA	-0.578	-0.08	0.006	0.987	-0.479	0.161	-0.133	0.713
RA	0.111	0.760	0.463	0.178	0.071	0.845	-0.049	0.892
LC	-0.223	0.536	0.271	0.378	-0.219	0.544	-0.172	0.635

*Co-relation is significant at 0.05 (two-tailed)

DISCUSSION

Functional MRI (fMRI) is able to demonstrate regional cerebral cortex oxygen utilization based on focal area in the brain that is activated during performing a particular task. In particular, fMRI can objectively assess the areas of the brain that are activated during reward processing in addicted individuals. In our study, 'Risky' smartphone related cues that were in the theme of Instagram picture uploads were given as a reward to the subjects. The response to this reward as compared to 'Neutral' cues was observed; and comparison between the addicted and the control group was made. In the smartphone addicted subjects, there was significant activation at the right superior temporal gyrus (STG) compared with the controls that was elicited when they were shown the 'Risky' images. It is believed that the right STG is integral to visual searching process. (Gharabaghi, 2006)

Therefore, we postulate that the addicted subjects were scrutinizing the “Risky” images closely as opposed to the control group which could be due to their habit for reward seeking. Furthermore, we observed a relatively reduced activation or deactivation of the left STG in the addicted group. This region has been implicated as the region of the brain for semantic storage for expressions in communication and was impaired in utilizing socially anxious words among addicted subjects (Dieter, 2017). This means that the addicted subjects in our study may experience impairment in communication due to their preoccupation with their devices. This would consequently lead to problematic or breakdown in interpersonal communications.

Generally, it is accepted that the normal response to reward stimulus is the presence of activation of the meso-corticolimbic dopaminergic system, namely the nucleus accumbens, caudate nuclei and amygdala (Pierce and Kumaresan, 2006). Contrarily, we noted that there was relative hypoactivation in bilateral insula, bilateral caudate nucleus and the dorsolateral prefrontal cortex in the addicted group compared with the control. These regions have been implicated in abnormal response to reward observed in individuals with chronic addiction, whereby the addicted subjects become ‘immune’ to the stimulus. (Balodis, 2015; Kaufman, 2003). In fact, a study conducted among obese subjects who morbidly practised overconsumption of food, detected reduced activation of the limbic system to tasty food cues, which indicates response to the reward is decreased as a result of chronic exposure to the stimuli. (Green, 2011) Another hypothesis is that the hypoactivation of these areas is due to suppressed response caused by depressed mood. (Pizzagalli, 2009).

There was also significant correlation between SAS-M scores and right STG activation which indicated the more addicted the subject, the more likely for them to have activation of the right STG. This pattern of activation has been noted in previous study by Liu (2016) that used videogame stimuli for their subjects and discovered impaired response of significantly increased activation in the right STG. (Liu, 2016)

For the SPA subjects risky images are rewards for them as the images elicit excitement and attraction for them ; particularly images of taking selfies at high or dangerous places and of texting while driving etc. These act as a reward for subjects addicted to social networking sites such as Instagram. The observation of activation in the right superior temporal gyrus gives an objective assessment that can help differentiate the addicted subjects from the control subject. It has potential to be used as a marker of severity of addiction.

During Neutral cues, the significantly increased activation in the

left STG in the addicted group may be due to the shifting of images from risky to neutral that can lead to increased processing of visual stimuli particularly in the addicted group as they are more emotionally connected to the task. This similar findings of left STG activation has been documented in a previous study conducted among healthy participants who felt emotionally connected to the task given in an fMRI study. (Robins, 2009)

Although we did not observe a significant activation in the amygdala and nucleus accumbens as seen in previous fMRI studies of addicted subjects such as Ko (2008) and Sherman (2017); this may be attributed to the small sample size.

The limitation of this study was the small sample size. We recommend future studies with larger sample size and comparison to be made between chronically addicted subjects compared to relatively novice users of smartphone. This may help to identify the differences in pattern of addiction based on the chronicity of smartphone overuse. Attention also needs to be given to potential subclinical depression that may be present in the addicted subjects which can pose as a covariate factor in determining the activation of the meso-corticolimbic system.

In conclusion, there is potential for increasing scientific knowledge regarding smartphone addiction among the youth of this generation by understanding their abnormal thought processing pathways. Functional MRI can act as an objective biomarker to probe the pathophysiology of this condition and aid in designing future neurocognitive behavioral interventions to help curb smartphone addiction.

CONCLUSION

Smartphone addiction can be objectively assessed using imaging such as functional magnetic resonance imaging (fMRI). This method is able to non-invasively show activation of the brain reward system among addicted subjects. In this study, it was noted that smartphone addiction particularly related to social networking applications affected the region of the brain that was related to attention and also correlated with their addiction score based on a validated questionnaire. Thus, fMRI study is useful to identify neuronal response among smartphone addicted subjects based on the stimulation of particular brain regions and can help researchers to objectively diagnose potentially addicted individuals.

ACKNOWLEDGEMENT

This study was funded by Universiti Putra Malaysia research grants, Geran

Putra (GP-IPS/2017/9580800 and GP/2017/9549800). We would also like to thank the Centre for Diagnostic Nuclear Imaging, Universiti Putra Malaysia for providing excellent the service provided for this research. All the authors declare that there is no conflict of interest in the publication of this research. The authors would like to thank the students from different faculties of UPM who helped in disseminating and responded to the questionnaire,

REFERENCE

- Addicott, M. A., Oliver, J. A., & Joseph McClernon, F. (2017). *Nicotine increases anterior insula activation to expected and unexpected outcomes among nonsmokers*. *Psychopharmacology*, 234(7):1145–1154. <https://doi.org/10.1007/s00213-017-4550-8>
- Aljomaa, S. S., Qudah, M. F. Al, Albursan, I. S., Bakhiet, S. F., & Abduljabbar, A. S. (2016). *Computers in Human Behavior Smartphone addiction among university students in the light of some variables*. *Computers in Human Behavior*, 61:155–164. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.041>
- Balodis, I. M., Kober, H., Worhunsky, P. D., Stevens, M. C., Pearson, G. D., & Potenza, M. N. (2012). *Diminished frontostriatal activity during processing of monetary rewards and losses in pathological gambling*. *Biological Psychiatry*, 71(8): 749–757. <https://doi.org/10.1016/j.biopsych.2012.01.006>
- Balodis, I., & Potenza, M. (2016). *Focus on the Monetary Incentive Delay Task*. *Biol Psychiatry*, 77(5): 434–444. <https://doi.org/10.1016/j.biopsych.2014.08.020>
- Becker, A., Kirsch, M., Gerchen, M. F., Kiefer, F., & Kirsch, P. (2017). *Striatal activation and frontostriatal connectivity during non-drug reward anticipation in alcohol dependence*. *Addiction Biology*, 22(3): 833–843. <https://doi.org/10.1111/adb.12352>
- Chen, B., Liu, F., Ding, S., Ying, X., Wang, L., & Wen, Y. (2017). *Gender differences in factors associated with smartphone addiction: A cross-sectional study among medical college students*. *BMC Psychiatry*, 17: 341. <https://doi.org/10.1186/s12888-017-1503-z>
- Chen, C. Y., Yen, J. Y., Wang, P. W., Liu, G. C., Yen, C. F., & Ko, C. H. (2016). *Altered functional connectivity of the insula and nucleus accumbens in internet gaming disorder: A resting state fMRI study*. *European Addiction Research*, 22(4): 192–200. <https://doi.org/10.1159/000440716>

- Ching, S. M., Yee, A., Ramachandran, V., Lim, S. M. S., Sulaiman, W. A. W., Foo, Y. L., & Hoo, F. K. (2015). *Validation of a Malay version of the smartphone addiction scale among medical students in Malaysia*. PLoS ONE, 10(10): 1–11. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0139337>
- Dieter J, Hoffmann S, Mier D, Reinhard I, Beutel M, Vollstädt-Klein S, et al. (2017) *The role of emotional inhibitory control in specific internet addiction – an fMRI study*. Behavioural Brain Research, 324: 1–14. Available from: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166432816310130>
- Dong, G., Devito, E. E., Du, X., & Cui, Z. (2012). *Psychiatry Research : Neuroimaging Impaired inhibitory control in ‘internet addiction disorder ’: A functional magnetic resonance imaging study*. Psychiatry Research: Neuroimaging, 203(2–3): 153–158. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2012.02.001>
- Gharabaghi, A., Fruhmann Berger, M., Tatagiba, M., & Karnath, H. O. (2006). *The role of the right superior temporal gyrus in visual search-Insights from intraoperative electrical stimulation*. Neuropsychologia, 44(12): 2578–2581. <https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2006.04.006>
- Güçözarslan, Ö., Uluyol, Ş., & Şahin, S. (2018). *Smartphone addiction, cyberloafing, stress and social support among university students: A path analysis*. Children and Youth Services Review, 91(2): 47–54. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.05.036>
- Goldstein RZ, Tomasi D, Rajaram S, Cottone LA, Zhang L, Maloney T, et al. (2007). *Role of the Anterior Cingulate and Medial Orbitofrontal Cortex in Processing Drug Cues in Cocaine Addiction*. Neuroscience, 144:1153–9.
- Green, E., Jacobson, A., Haase, L., Murphy, C. (2011). *Reduced nucleus accumbens and caudate nucleus activation to a pleasant taste is associated with obesity in older adults*. Brain Res, 1386 (4): 109–117. [doi:10.1016/j.brainres.2011.02.071](https://doi.org/10.1016/j.brainres.2011.02.071).
- Hanlon, C., & Canterberry. (2012). *The use of brain imaging to elucidate neural circuit changes in cocaine addiction*. Substance Abuse and Rehabilitation, 3(1):115 –28. <https://doi.org/10.2147/SAR.S35153>
- Haug, S., Castro, R. P. A. Z., Kwon, M. I. N., Filler, A., Kowatsch, T., & Schaub, M. P. (2015). *Smartphone use and smartphone addiction*

- among young people in Switzerland, 4(4): 299–307. <https://doi.org/10.1556/2006.4.2015.037>
- Huang, J. (2018). *Human brain functional areas of unitary pooled activity discovered with fMRI*. *Scientific Reports*, 8(1): 1–12. <https://doi.org/10.1038/s41598-018-20778-3>
- Kaufman, J. N., Ross, T. J., Stein, E. a, & Garavan, H. (2003). Cingulate hypoactivity in cocaine users during a GO-NOGO task as revealed by event-related functional magnetic resonance imaging. *Journal of Neuroscience*, 23(21): 7839–43.
- Kim, J. E., Son, J. W., Choi, W. H., Kim, Y. R., Oh, J. H., Lee, S., & Kim, J. K. (2014). *Neural responses to various rewards and feedback in the brains of adolescent Internet addicts detected by functional magnetic resonance imaging*. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 68(6): 463–470. <https://doi.org/10.1111/pcn.12154>
- Kircaburun, K., & Griffiths, M. D. (2018). Instagram addiction and the Big Five of personality: The mediating role of self-liking. *Journal of Behavioral Addictions*, 7(1): 1–13. <https://doi.org/10.1556/2006.7.2018.15>
- Kwon, M., Kim, D.-J., Cho, H., & Yang, S. (2013). *The Smartphone Addiction Scale: Development and Validation of a Short Version for Adolescents*. *PLoS ONE*, 8(12): e83558. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0083558>
- Kwon, M., Lee, J. Y., Won, W. Y., Park, J. W., Min, J. A., Hahn, C., Gu, X., Choi, J.H., Kim, D. J. (2013). *Development and Validation of a Smartphone Addiction Scale (SAS)*. *PLoS ONE*, 8(2): e56936. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0056936>
- Lemola, S., Perkinson-Gloor, N., Brand, S., Dewald-Kaufmann, J. F., & Grob, A. (2014). Adolescents' Electronic Media Use at Night, Sleep Disturbance, and Depressive Symptoms in the Smartphone Age. *Journal of Youth and Adolescence*, 44(2): 405–418. <https://doi.org/10.1007/s10964-014-0176-x>
- Lin Y-H, Chang L-R, Lee Y-H, Tseng H-W, Kuo TBJ, Chen S-H. (2014). *Development and Validation of the Smartphone Addiction Inventory (SPAI)*. *PLoS ONE*, 9(6): e98312. <http://dx.plos.org/10.1371/journal.pone.0098312>
- Lipitz-Snyderman, A., & Bach, P. B. (2013). Overuse: when less is

- more or less. *JAMA : The Journal of the American Medical Association*, 173(14): 1277–1278. <https://doi.org/10.1001/jamainternmed.2013.6181.Overuse>
- Liu, J., Li, W., Zhou, S., Zhang, L., Wang, Z., Zhang, Y., Jiang Y., Li, L. (2016). *Functional characteristics of the brain in college students with internet gaming disorder*. *Brain Imaging and Behavior*, 10(1): 60–67. <https://doi.org/10.1007/s11682-015-9364-x>
- Malaysian Communications and Multimedia Commission. (2017). *HAND PHONE USERS SURVEY 2017*. Retrieved from <http://www.mcmc.gov.my>
- Mok, J. Y., Choi, S. W., Kim, D. J., Choi, J. S., Lee, J., Ahn, H., Choi, E. J., Song, W. Y. (2014). *Latent class analysis on internet and smartphone addiction in college students*. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 10: 817–827. <https://doi.org/10.2147/NDT.S59293>
- Nguyen, T., Potter, T., Karmonik, C., Grossman, R., & Zhang, Y. (2015). *EEG source localization constrained by time varying fMRI*. *Proceedings of the Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society, EMBS*, 2015–November, 630–633. <https://doi.org/10.1109/EMBC.2015.7318441>
- O'Donnell, M. B., Bayer, J. B., Cascio, C. N., & Falk, E. B. (2017). *Neural bases of recommendations differ according to social network structure*. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 12(1): 61–69. <https://doi.org/10.1093/scan/nsw158>
- Pawlikowski, M., Altstutter-Gleich, C., & Brand, M. (2013). *Validation and psychometric properties of a short version of Young's Internet Addiction Test*. *Computers in Human Behavior*, 29(3): 1212–1223. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.10.014>
- Pierce, R. C., & Kumaresan, V. (2006). *The mesolimbic dopamine system: The final common pathway for the reinforcing effect of drugs of abuse?* *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*, 30(2): 215–238. <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2005.04.016>
- Pizzagalli, D. A., Holmes, A. J., Dillon, D. G., Goetz, E. L., Birk, J. L., Bogdan, R., Dougherty, D. D., Iosifescu, D. V., Rauch, S. L., Fava, M. (2009). *Reduced caudate and nucleus accumbens response to rewards in unmedicated subjects with major depressive disorder*. *American Journal of Psychiatry*, 166(6): 702–710. <https://doi.org/10.1176/appi.ajp.2008.08081201>

- Robins, D. L., Hunyadi, E., Schultz, R. T. (2009). *Superior temporal activation in response to dynamic audio-visual emotional cues*. *Brain Cogn*, 69(2): 269–278.
- Sharifat, H., Rashid, A. A., & Suppiah, S. (2018). Systematic review of the utility of functional MRI to investigate internet addiction disorder: Recent updates on resting state and task-based fMRI. *Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences*, 14(1): 21–33.
- Sherman, L. E., Greenfield, P. M., Hernandez, L. M., & Dapretto, M. (2018). *Peer Influence Via Instagram: Effects on Brain and Behavior in Adolescence and Young Adulthood*. *Child Development*, 89(1): 37–47. <https://doi.org/10.1111/cdev.12838>
- Smolka, M. N., Böhler, M., Klein, S., Zimmermann, U., Mann, K., Heinz, A., & Braus, D. F. (2006). *Severity of nicotine dependence modulates cue-induced brain activity in regions involved in motor preparation and imagery*. *Psychopharmacology*, 184(3–4): 577–588. <https://doi.org/10.1007/s00213-005-0080-x>
- Wang L, Shen H, Lei Y, Zeng L-L, Cao F, Su L, et al. (2017). *Altered default mode, fronto-parietal and salience networks in adolescents with Internet addiction*. *Addictive Behaviours*, 70:1–6. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0306460317300308>
- Wasserman, I. M., Oulasvirta, A., Rattenbury, T., et al. (2015). *Computers in Human Behavior Smartphone addiction among university students in the light of some variables*. *Computers in Human Behavior*, 9(2): 343–350. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.09.027>
- Worhunsy, P. D., Potenza, M. N., & Rogers, R. D. (2017). *Alterations in functional brain networks associated with loss-chasing in gambling disorder and cocaine-use disorder*. *Drug and Alcohol Dependence*, 178(12): 363–371. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2017.05.025>
- Zhang, Y., Lin, X., Zhou, H., Xu, J., Du, X., & Dong, G. (2016). *Brain activity toward gaming-related cues in internet gaming disorder during an addiction Stroop task*. *Frontiers in Psychology*, 7(5): 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00714>
- Zulkefly, S. N., & Baharudin, R. (2009). Mobile Phone use Amongst Students in a University in Malaysia : Its Correlates and Relationship to Psychological Health. *European Journal of Scientific Research*, 37(2): 206–218.

Author Profile:**Nisha Syed Nasser., BSc**

Department of Imaging,
Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
nishaa.nasser@gmail.com

Subapriya Suppiah., MRAD

Centre for Diagnostic Nuclear Imaging,
Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
subapriya@upm.edu.my

Hamed Sharifat., BSc

Faculty of medicine and health Sciences
Universiti Putra Malaysia
sharifat_hamed@yahoo.com

Aida Abdul Rashid., MBBS

Faculty of medicine and health Sciences
Universiti Putra Malaysia
dr_aidarashid@yahoo.com

Mazlyfarina Mohamed., PhD

Department of Diagnostic Imaging and Radiotherapy Programme,
Faculty of Health Sciences
Universiti Kebangsaan Malaysia
mazlyfarina@ukm.edu.my

Suzana Ab Hamid., MRAD

Department of Imaging, Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
suzana@upm.edu.my

Ezamin Abdul Rahim., MRAD

Department of Imaging, Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
drezahar@gmail.com

Salasiah Mustafa., BSc

Centre for Diagnostic Nuclear Imaging,
Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
salasiah09@upm.edu.my



Ching Siew Mooi., MMed (Fam Med)
*Department of Family Medicine,
Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Putra Malaysia
sm_ching@upm.edu.my*

Rohit Tyagi., PhD
*Aerobe, singapore
rohit@aerobe.com*

PERSONALITI DAN KECELARUAN SOSIAL MEDIA DI KALANGAN BELIA MALAYSIA: SATU KAJIAN KERATAN RENTAS

ASRUL AMIRULLAH MOHD NOOR HASLINA MUHAMAD, NIK DALIANA NIK FARID

ABSTRAK

Pada masa kini, sosial media merupakan platform utama untuk berkomunikasi. Walaubagaimanapun, terdapat banyak kajian yang menyatakan bahawa sosial media berpotensi untuk memberi kesan buruk kepada pengguna. Antara topik yang hangat diperdebatkan ialah masalah ketagihan dan kecelaruan sosial media atau social media disorder. Oleh itu, adalah perlu untuk mencari punca kepada kecelaruan sosial media. Kajian ini cuba melihat pengaruh Big Five Personality ke atas kecelaruan sosial media. Seramai 203 (N=203) belia di Malaysia telah mengambil bahagian di dalam kajian ini. Peserta kajian menjawab soalselidik secara sukarela. Data yang diambil mengukur kecelaruan sosial media dan lima aspek personaliti iaitu Extraversion, Agreeableness, Conscientiousness, Neuroticism dan Openness. Hasil kajian menunjukkan bahawa hanya agreeableness dan neuroticism yang memainkan peranan penting dalam kecelaruan sosial media. Belia yang mempamerkan sifat agreeableness seperti pemaaf, suka menolong orang lain dan jujur tidak cenderung untuk terlibat di dalam kecelaruan sosial media. Manakala belia yang mempunyai sifat neurotik seperti memiliki rasa takut dan cemas yang berlebihan, gelisah dan beremosi negatif cenderung mempunyai masalah kecelaruan sosial. Impak kajian ini kepada pihak-pihak yang berkepentingan akan dibincangkan.

Kata Kunci: *Kecelaruan Sosial Media, Personaliti, Belia, Malaysia*

Social Media has become the main platform for communication nowadays. However, past research has shown that social media could bring potential harm to its users. Among the topics remain debatable involving social media is social media disorder. It is therefore vital to find the root cause of this problem. In this study, we attempt to investigate the effect of Big Five Personality traits on social media disorder. Two hundred and three (N=203) Malaysian youths were recruited for this study. The respondents were asked to respond to questionnaire measuring the level of social media disorder and the five personality dimensions namely Extraversion, Agreeableness, Conscientiousness, Neuroticism, and Openness. Results have shown that only Agreeableness and Neuroticism play a role in determining the youths' level of social media disorder. Youths with high Agreeableness trait such as forgiving, helpful, and honest have shown a tendency not to be involved in social media disorder. On the other hand, youths who have shown high Neuroticism trait such as fear, anxiety, and negative emotions tend to have a tendency to be involved in social media disorder. The implications of the study to the stakeholders will be discussed.

Keywords: *Social Media Disorder, Personality, Youth, Malaysia*

PENGENALAN

Kemajuan teknologi telah memberi impak yang besar dalam hubungan komunikasi di antara manusia. Seiring dengan kemajuan itu, internet telah tercipta sebagai satu medium untuk komunikasi. Justeru itu, sosial media menjadi pilihan ramai pada zaman sekarang untuk berkomunikasi. Antara sosial media yang digunakan ialah *Facebook*, *Twitter*, *Instagram* dan lain-lain. Semenjak 5 tahun yang lepas pelbagai kajian telah dilakukan untuk mengetahui kesan buruk sosial media dalam kehidupan manusia. Antara topik yang hangat dikaji ialah kesan sosial media terhadap kesihatan mental. Kajian telah dibuat untuk melihat potensi sosial media ke atas masalah depresi (De Cock *et al.*, 2014; Lin *et al.*, 2016; McDougall *et al.*, 2016), masalah tekanan psikologikal (Sampasa-Kanyinga & Hamilton, 2015), dan keresahan (Wood, Center, & Parenteau, 2016). Selain itu, penggunaan sosial media juga berpotensi menyebabkan masalah penyalahgunaan bahan seperti alkohol dan dadah (Brunelle & Hopley, 2017; Gutierrez & Cooper, 2016; Hormes, 2016).

Oleh itu, ramai pengkaji cuba mencari punca psikologikal yang boleh membuatkan seseorang untuk terlibat dalam masalah melibatkan sosial media seperti ketagihan sosial media. Seseorang dikatakan mengalami masalah ketagihan sosial media apabila seseorang itu tidak dapat mengawal penggunaan sehingga mengganggu kehidupan (Ryan, Chester, Reece, & Xenos, 2014). Manakala seseorang itu mengalami masalah kecelaruan sosial media apabila mereka memenuhi lima atau lebih kriteria daripada sembilan kriteria dalam 12 bulan (van den Eijnden, Lemmens, & Valkenburg, 2016).

SOROTAN LITERATUR

Przepiorka and Blachnio (2016) cuba menerangkan masalah ketagihan sosial menerusi *Time Perspective Theory*. Menurut *Time Perspective Theory*, manusia mempunyai perspektif masa yang berbeza iaitu masa depan, masa sekarang dan masa lampau. Mereka yang berorientasi masa sekarang dan masa lampau telah dikaitkan dengan penyalahgunaan bahan (Keough, Zimbardo, & Boyd, 1999). Przepiorka and Blachnio (2016) mendapati bahawa mereka yang mempunyai orientasi masa lampau dan masa sekarang cenderung menghadapi masalah ketagihan sosial media. Selain itu, Turel and Bechara (2016) yang menggunakan perspektif *Drive Reduction Theory* mendapati bahawa *Attention deficit/Hyperactivity disorder* (ADHD) menyebabkan pengguna mempunyai keinginan yang melampau terhadap penggunaan sosial media. Blachnio and Przepiorka (2016a) juga mendapati bahawa mereka yang kurang dalam kawalan diri cenderung untuk terlibat dalam ketagihan *Facebook*. Suka bertanggung juga menjadi salah satu faktor seseorang mengalami masalah ketagihan sosial media (Przepiorka,

Blachnio, & Diaz-Morales, 2016). Selain itu, terdapat kajian yang telah mengenal pasti faktor luaran menjadi punca kepada masalah sosial media. Contohnya, Burnell and Kuther (2016) mendapati bahawa individu yang menerima banyak sokongan dalam platform sosial media menyebabkan mereka bergantung secara berlebihan kepada aplikasi ini.

Walaupun bagaimanapun, penemuan yang agak kontradik terhadap kajian tersebut telah ditemui oleh (Wegmann & Brand, 2016) yang menyatakan bahawa kurangnya sokongan sosial menyebabkan masalah penggunaan *Facebook*. Selain daripada kajian dari negara – negara Barat, pengkaji dari negara Asia juga cuba untuk melihat masalah ketagihan sosial media. Ini boleh dilihat melalui kajian yang dijalankan oleh Gao, Liu and Li (2017) yang telah menggunakan *Belongingness Theory* untuk menerangkan masalah ketagihan sosial media. Mereka mendapati bahawa ketagihan sosial media adalah disebabkan perasaan *belonginess* yang ada di sosial media menjadi punca. Selain itu, Yu, Wu and Pesigan (2016) juga mendapati bahawa mereka yang lebih tinggi dalam aspek jangkaan negatif dan kurang keberkesanan diri cenderung untuk mempunyai masalah ketagihan sosial media. Walaupun isu sosial media hebat diperdebatkan di Negara Barat dan Asia, hanya sebilangan kecil kajian yang membincangkan isu sosial media telah dijalankan di Malaysia. Antara topik yang dibincang ialah kesan sosial media terhadap kesihatan (Lee, Verma, Yadav, & Barua, 2016), prestasi akademik (Naqshbandi, Ainin, Jaafar, & Shuib, 2017) dan masalah penipuan (Kirwan, Fullwood, & Rooney, 2018).

Di samping melihat dari aspek-aspek tersebut, kajian – kajian yang melibatkan sosial media juga melihat kepada aspek demografi. Kebanyakan kajian menemui dapatan yang konsisten mengenai faktor demografi berkaitan ketagihan sosial media. Antaranya, Tang, Chen, Yang, Chung, and Lee (2016) mendapati golongan remaja cenderung menghadapi masalah ketagihan sosial media berbanding dengan golongan dewasa. Andreassen, Pallesen, and Griffiths (2017) mendapati wanita yang muda dan bujang cenderung menghadapi ketagihan sosial media. Faktor pendedahan kepada teknologi dan penggunaan teknologi yang berkurangan mengikut usia telah menjadi penjelasan kepada faktor ini (Andreassen *et al.*, 2016).

Personaliti telah menjadi faktor penting untuk menentukan pelbagai aspek kehidupan manusia. Antaranya, kejayaan dalam kerjaya (Judge, Higgins, Thoresen, & Barrick, 1999) serta kesihatan mental (Lamers, Westerhof, Kovács, & Bohlmeijer, 2012). Selain itu, personaliti juga memainkan peranan yang penting dalam masalah kesihatan mental yang melibatkan teknologi. Antaranya masalah *Internet Gaming Disorder* (Møller, Beutel, Egloff, & Würfling, 2014) dan ketagihan internet (Kayi *et al.*, 2016; Zhou, Li, Li, Wang, & Zhao, 2017). Ramai pengkaji seperti McCrae dan Costa (1992) menggunakan *Five Factor Model of Personality*

untuk menerangkan fungsi personaliti did dalam kehidupan. Menurut mereka personaliti manusia terbahagi kepada lima (5) dimensi iaitu *Extraversion*, *Agreeableness*, *Conscientiousness*, *Neuroticism* dan *Openness*. Semua individu memiliki kelima-lima aspek personaliti tersebut dan perbezaan di antara individu wujud disebabkan oleh tahap dimensi yang dimiliki. *Extraversion* dikategorikan sebagai mereka yang mesra, banyak bercakap dan suka bersosial. *Agreeableness* ialah mereka yang mudah mempercayai orang lain, jujur dan suka menolong orang lain. *Conscientiousness* pula dilihat sebagai mereka yang cekap, teratur dan kemas. Mereka yang *Neurotic* dikatakan mempunyai perwatakan yang sering resah, ganas dan tertekan. *Openness* disifatkan sebagai mereka yang suka berfantasi dan menghargai nilai seni.

Kajian yang lepas telah mengenalpasti jenis –jenis personaliti yang mempengaruhi masalah ketagihan media sosial. Contohnya, mereka yang *Neurotic* mempunyai kecenderungan menghadapi masalah ketagihan sosial media (Blachino *et al.*, 2016; Blachnio & Przepiorka, 2016b; Hong, Huang, Lin, & Chiu, 2014) . Di samping itu, *Conscientiousness* menunjukkan hubungan yang negatif dengan ketagihan sosial media. (Blachino *et al.*, 2016; Blachnio & Przepiorka, 2016b; Tang *et al.*, 2016). *Extraversion* pula menunjukkan menunjukkan hubungan yang tidak konsisten dengan ketagihan sosial media. Ini dapat dilihat melalui kajian Hong *et al.* (2014) di mana beliau menemukan aspek *Extraversion* tidak memainkan peranan dalam ketagihan sosial media. Namun begitu, ada kajian yang menunjukkan *Extraversion* mempunyai hubungan yang positif dengan ketagihan sosial media (Ho, Lwin, & Lee, 2017; Wang, Ho, Chan, & Tse, 2015). Tetapi, (Blachino *et al.*, 2016; Blachnio & Przepiorka, 2016b) menjumpai bahawa *Extraversion* mempunyai hubungan negatif dengan ketagihan sosial media. *Agreeableness* pula menunjukkan hubungan yang negatif dengan ketagihan sosial media (Blachnio & Przepiorka, 2016b; De Cock *et al.*, 2014; Tang *et al.*, 2016). *Openness* juga menunjukkan menunjukkan hubungan yang negatif dengan ketagihan sosial media (Blachino *et al.*, 2016; Blachnio & Przepiorka, 2016b).

Berdasarkan kajian yang lepas, hipotesis untuk kajian ini ialah:

- Hipotesis 1: *Extraversion* mempunyai hubungan yang positif dengan Kecelaruhan Sosial Media
- Hipotesis 2: *Agreeableness* mempunyai hubungan yang negatif dengan Kecelaruhan Sosial Media
- Hipotesis 3: *Conscientiousness* mempunyai hubungan yang negatif dengan Kecelaruhan Sosial Media
- Hipotesis 4: *Neuroticism* mempunyai hubungan yang positif dengan Kecelaruhan Sosial Media
- Hipotesis 5: *Openness* mempunyai hubungan yang negatif dengan Kecelaruhan Sosial Media.

Kurangnya kajian yang dijalankan di di Malaysia dan penggunaan sosial media yang semakin meningkat di kalangan belia di Malaysia telah mendorong kami untuk memahami dengan lebih mendalam fonemena kecelaruan sosial media. Hasil kajian yang tidak konsisten mengenai peranan personaliti dalam menentukan tahap kecelaruan sosial media seseorang juga menyebabkan kami ingin mendalami isu ini dengan lebih terperinci di dalam konteks belia Malaysia. Di samping itu, hasil daripada kajian lepas hanya bertumpu kepada platform *Facebook* (Blachino *et al.*, 2016; Blachnio & Przepiorka, 2016b; Hong *et al.*, 2014). Ini berpotensi menyebabkan dapatan kajian tidak boleh menjadi relevan disebabkan perubahan yang mendadak dalam dunia sosial media di mana bukan hanya *Facebook* yang digunakan tetapi yang lain juga seperti *Twitter* atau *Instagram*. Oleh itu, (van den Eijnden *et al.*, 2016) telah mencipta Skala Kecelaruan Sosial Media untuk menyeragamkan kriteria untuk menentukan ciri-ciri Kecelaruan Sosial Media. Skala ini menggunakan kriteria di dalam *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders V (DSM 5)* yang beroperasi menggunakan sembilan kriteria iaitu *Preoccupation, Tolerance, Withdrawal, Persistence, Escape, Problems, Deception, Displacement* dan *Conflict*. (Lihat Jadual 1).

Berdasarkan kepada jurang kajian lepas yang telah kami kenalpasti, objektif kajian ini adalah untuk:

- a) Mengenalpasti jenis sosial media yang digunakan oleh belia Malaysia.
- b) Mengkaji hubungan antara *trait personality* dan kecelaruan sosial media di kalangan belia Malaysia.

Jadual 1 Sembilan Kriteria untuk Kecelaruan Sosial Media

Kriteria	Deskripsi
<i>Preoccupation</i>	Terlalu taksub dan meluangkan masa secara terlampau berfikir dan berfantasi terhadap sosial media ketika tidak menggunakannya
<i>Tolerance</i>	Menggunakan sosial media untuk memenuhi kehendak diri (Contohnya., keseronokkan dan kepuasan)
<i>Withdrawal</i>	Merujuk kepada simptom yang muncul apabila tidak boleh, mengurangkan atau berhenti menggunakan sosial media. Simptom selalunya melibatkan perasaan resah, jengkel, marah, kecewa, risau dan sedih
<i>Persistence</i>	Keinginan yang teguh untuk menggunakan sosial media dan gagal untuk berhenti, mengawal atau mengurangkan penggunaan sosial media

<i>Escape</i>	Tingkah laku yang dilakukan atas dasar untuk melepaskan atau menghilangkan mood negatif, sepertinya tidak berdaya, perasaan bersalah, kebimbangan dan kemurungan
<i>Problems</i>	Berterusan menggunakan sosial media walaupun sedar wujudnya kesan buruk dalam kehidupan
<i>Deception</i>	Merujuk kepada individu menipu atau menyembunyikan tingkah laku berkaitan sosial media
<i>Displacement</i>	Tingkah laku sosial media mendominasi membuatkan aktiviti seperti rekreasi dan sosial hilang atau berkurangan
<i>Conflic</i>	Berkait dengan isu – isu yang besar disebabkan dengan sosial media seperti kehilangan atau hampir kehilangan dalam perhubungan atau peluang yang melibatkan pendidikan atau kerjaya

METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kajian

Kajian ini berbentuk kauntitatif and menggunakan kaedah keratan rentas dalam pengutipan data.

Sampel dan prosedur

Untuk mengkaji hubungan di antara personaliti dan kecelaruan sosial media, borang soal selidik secara atas talian telah dicipta melalui aplikasi Google Docs untuk diberikan kepada golongan belia di Malaysia dari bulan Mei 2018 hingga September 2018. Pengguna sosial media di Malaysia dipilih melalui convenience sampling. Mereka diberikan alamat atas talian borang soal selidik melalui mesej personal dan mereka di galakkan untuk berkongsi alamat tersebut dengan pengguna sosial media yang lain.

Sampel terakhir untuk kajian ini ialah seramai 203 orang. Lingkungan umur responden ialah 18 hingga 30 tahun ($M = 24.1$, $SD = 3.03$) dan terdiri daripada 77 orang (37.9%) lelaki dan 162 orang (62.1%) adalah wanita. Dari segi bangsa, 81.8% Melayu, 7.9% Cina, 3% India, 6.9% Bumiputera dan 0.5% lain-lain.

Borang Soal Selidik

Personaliti

Personaliti diukur dengan menggunakan 44 item *Big Five Inventori* (John & Srivastava, 1999). Borang soal selidik ini mengukur lima (5) dimensi personaliti iaitu *Extraversion*, *Agreeableness*, *Conscientiousness*, *Neuroticism*

dan *Openness*. Responden diminta untuk menilai diri mereka 5-poin Skala Likert dari 1 “Sangat Tidak Bersetuju” hingga 5 “Sangat Bersetuju”. Kebolehpercayaan untuk setiap dimensi ialah *Extraversion* $r = .73$, *Agreeableness* $r = .60$, *Conscientiousness* $r = .74$, *Neuroticism* $r = .76$ dan *Openness* $r = .74$.

Kecelaruan Sosial Media

Konstruk untuk soal selidik ini dipetik dari kajian (van den Eijnden et al., 2016). Item ini terdiri daripada sembilan dimensi yang mengukur simptom kecelaruan dan setiap satu simptom mengandungi tiga soalan. Simtom yang diukur ialah *Preoccupation*, *Tolerance*, *Withdrawal*, *Persistence*, *Escape*, *Problems*, *Deception*, *Displacement* dan *Conflict*. Dengan menggunakan 6 poin skala Likert, responden diminta untuk bersetuju dengan pernyataan dari 0 tidak bersetuju hingga 5 setiap hari atau hampir setiap hari. Kebolehpercayaan untuk kali ini ialah $r = .93$.

HASIL KAJIAN

Di bahagian ini, kami akan melaporkan hasil kajian yang telah diperolehi berdasarkan kepada objektif kajian ini:

a) Jenis-jenis media sosial yang digunakan oleh belia Malaysia.

Daripada 203 responden, antara medium media sosial yang popular ialah *WhatsApp* (99.01%), *Facebook* (87.19%), *Instagram* (86.70%), *Youtube* (79.31%), *Twitter* (72.41%) dan *Facebook Messenger* (63.05%). Manakala medium untuk melayari sosial media yang paling tinggi ialah telefon pintar & komputer (55.67%) diikuti telefon pintar sahaja (43.35%) dan komputer sahaja (0.49%).

b) Hubungan di antara tret personaliti dan kecelaruan sosial media

Kami menggunakan analisis *linear regression analysis* untuk melihat hubungan di antara tret personaliti dan kecelaruan sosial media. Sebelum melakukan *linear regression analysis*, *zero-order correlation* dilakukan untuk melihat pengaruh di antara kesemua pembolehubah (lihat Jadual 2). Pembolehubah yang diuji ialah *Extraversion*, *Agreeableness*, *Conscientiousness*, *Neuroticism*, *Openness to Experience* dan Kecelaruan Sosial Media. Dari Jadual 2 dapat dilihat pengaruh di antara personaliti dan kecelaruan sosial media. *Agreeableness* ($r = -.25$, $p < .001$) dan *Conscientiousness* ($r = -.16$, $p < .05$) menunjukkan korelasi yang negatif dengan kecelaruan sosial media. Manakala *Neuroticism* menunjukkan hubungan yang negatif dengan kecelaruan sosial media ($r = .26$, $p < .001$). Walaubagaimanapun, *Openness* dan *Extraversion* tidak menunjukkan sebarang hubungan dengan kecelaruan sosial media. Secara amnya, belia yang jujur, kemas, dan teratur tidak cenderung untuk terlibat dalam kecelaruan sosial media manakala belia yang sering resah dan tertekan menunjukkan kebarangkalian yang

tinggi untuk terlibat dalam kecelaruan sosial media.

Jadual 2 Hubungan di antara Personaliti dan Kecelaruan Sosial Media

Pembolehubah	Means	Standard	1	2	3	4	5	deviation
1. Kecelaruan Sosial Media			1.65	1.05				
2. Extraversion	3.09	.53			-.09			
3. Agreeableness	3.56	.41			-.25***	.20**		
4. Conscientiousness	3.19	.49			-.16*	.28***	.35***	
5. Neuroticism	3.10	.60			.26***	-.30***	-.22***	-.34***
6. Openness	3.45	.46			-.13	.10	.20**	.07

-.01

Nota: $N = 222$; * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

Seterusnya, hasil analisis hubungan di antara personaliti dan kecelaruan sosial media telah menunjukkan signifikan regresi [F (5, 197) = 5.266, $p < .000$]. Oleh itu, nilai ramalan terhadap Kecelaruan Sosial Media untuk model ini ialah $R = 0.343$. Darjah untuk menerangkan variance untuk pemboleh terikat untuk model ini ialah 11.8% ($R^2 = 0.118$). Nilai β (Beta) dalam Jadual 3 menunjukkan turutan pengaruh personaliti terhadap Kecelaruan Sosial Media. Nilai β yang secara relatif lebih tinggi menunjukkan pengaruh jenis personaliti terhadap Kecelaruan Sosial Media. Dengan melihat senarai pemboleh bebas, *Neuroticism* menunjukkan skor yang paling tinggi ($\beta = .220^{**}$). Ini menunjukkan bahawa *Neuroticism* memberi pengaruh yang terbesar kepada Kecelaruan Sosial Media. Ianya diikuti dengan *Agreeableness* ($\beta = -.185^{**}$). *Extraversion*, *Conscientiousness* dan *Openness* tidak mempengaruhi kecelaruan sosial media.

Jadual 3 Pengaruh Personaliti terhadap Kecelaruan Sosial Media

	Kecelaruan Sosial Media			
	Beta	s.e.	d.f.	p value
Extraversion	.03	.14	5	.70
Agreeableness	-.19	.19	5	.01**
Conscientiousness	-.02	.16	5	.79
Neuroticism	.22	.15		.00**
Openness	-.10	.16	5	.16

$N = 203$; Nilai Beta mengikut nilai standardized coefficients

PERBINCANGAN

Secara dasarnya, kajian ini cuba menganalisis pengaruh personaliti terhadap kecelaruan sosial media. Hasil dapatan kajian ini menunjukkan bahawa hanya dua (2) aspek personaliti yang mempunyai hubungan dengan Kecelaruan Sosial Media iaitu *Agreeableness* dan *Neuroticism*. Mereka yang tinggi di dalam aspek *Agreeableness* dikatakan mempunyai karakteristik sopan, bersimpati, fleksibel dan senang mempercayai orang lain. Dapatan kajian ini tidaklah mengejutkan kerana ianya konsisten dengan kajian – kajian lepas. Antaranya, (Blachino *et al.*, 2016; De Cock *et al.*, 2014) yang mendapati bahawa mereka yang tinggi dalam *Agreeableness* kurang menghadapi masalah berkaitan sosial media. Selain itu, (Blachnio & Przepiorka, 2016b) melaporkan bahawa mereka yang tinggi dalam ketagihan *Facebook* mempunyai skor yang rendah dalam aspek *Agreeableness*.

Sebaliknya, bagi mereka yang mempunyai skor yang tinggi dalam *Neuroticism* menunjukkan mereka mempunyai kecenderungan menghadapi kecelaruan sosial media. Antara sikap yang ditunjukkan bagi mereka yang *Neurotic* ialah seorang yang sangat tertekan, ganas dan sedih. Oleh itu, kecenderungan mereka menunjukkan simptom kecelaruan sosial media tidaklah mengejutkan. Mereka yang *Neurotic* menggunakan platform sosial media untuk menaikkan sosial imej mereka melalui aktiviti selfie (Kim & Chock, 2017). Selain itu, (Blachnio & Przepiorka, 2016b, 2018) mendapati responden yang mengalami ketagihan *Facebook*, menunjukkan skor yang tinggi dalam *Neuroticism*. Ini disokong dengan hasil kajian yang dilaporkan oleh (Andreassen *et al.*, 2017; Ho *et al.*, 2017) yang juga mendapati bahawa mereka yang tinggi dalam *Neuroticism* menggunakan sosial media secara berlebihan.

Walaupun bagaimanapun, aspek personaliti yang lain iaitu *Extraversion*, *Conscientiousness* dan *Openness* tidak menunjukkan sebarang hubungan dengan Kecelaruan Sosial Media. Ini berbeza daripada kajian – kajian yang lepas. Contohnya kajian-kajian oleh (Marino, Vieno, Pastore, *et al.*, 2016; Milosevic-Dordevic & Zezelj, 2014; Wang *et al.*, 2015) yang mendapati bahawa *Extrovert* mempunyai hubungan yang positif dengan kecelaruan sosial media. Tetapi, seperti yang telah dinyatakan di bahagian awal artikel ini, ada juga kajian yang menyatakan bahawa *Extraversion* tidak menunjukkan sebarang hubungan dengan ketagihan sosial media (De Cock *et al.*, 2014; Hong *et al.*, 2014). Selain itu, kajian yang lepas, *Conscientiousness* juga menunjukkan hubungan yang negatif dengan ketagihan sosial media (Blachnio & Przepiorka, 2016b; De Cock *et al.*, 2014; Tang *et al.*, 2016). *Openness* pula menunjukkan hubungan yang negatif dengan kecelaruan sosial media (Blachino *et al.*, 2016; Blachnio & Przepiorka, 2016b; Marino, Vieno, Moss, *et al.*, 2016). Dapatan yang tidak

konsisten di antara kajian kami dan kajian lepas mungkin disebabkan oleh konsep operasional yang berbeza dengan kajian yang lepas, di mana tiada satupun kajian yang menggunakan skala kecelaruan sosial media yang kami gunakan. Jadi, terdapat perbezaan dari segi pengukuran konstruk kecelaruan sosial media yang kami gunakan.

LIMITASI

Salah satu limitasi kajian ini ialah kajian ini berbentuk kajian keratan rentas yang menyebabkan kesan dan punca tidak dapat dikenalpasti. Ini bermaksud adakah personaliti mempengaruhi Kecelaruan Sosial Media atau sebaliknya. Oleh itu, kajian yang akan datang patut dilakukan secara longitudinal. Kedua, kajian ini menggunakan soal selidik yang dijawab oleh responden sendiri (*self-report*). Oleh itu, mungkin terdapat bias dalam menilai diri sendiri di mana ini akan memberi kesan kepada dapatan kajian. Ketiga, kajian ini menggunakan *convenience sample*, membuatkan dapatan dari kajian tidak boleh digeneralisasi kepada keseluruhan populasi belia di Malaysia. Oleh itu, kami mencadangkan agar kajian akan datang haruslah menggunakan sampel yang merangkumi pelbagai sosial status, tahap pendidikan dan kecekapan teknologi.

KESIMPULAN

Dalam kajian ini, kecelaruan sosial media telah dikaji dari perspektif personaliti. Kesimpulannya, hanya dua jenis personaliti iaitu *Agreeableness* dan *Neuroticism* yang mempengaruhi kecelaruan sosial media di kalangan belia Malaysia. Secara amnya, dapat kami nyatakan bahawa risiko kecelaruan sosial media adalah tinggi di kalangan mereka yang mempunyai skor yang tinggi dalam neuroticism dan rendah dalam *Agreeableness*. Kami berharap agar dapatan kajian kami ini dapat digunakan oleh pihak-pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam kehidupan belia seperti ibu bapa, guru-guru, mereka dapat mengenalpasti jenis personaliti yang cenderung menghadapi Kecelaruan sosial media dan mengambil langkah berjaga – jaga.

PENGHARGAAN

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada responden –responden yang menyertai kajian ini.

RUJUKAN

Andreassen, C. S., Billieux, J., Griffiths, M. D., Kuss, D. J., Demetrovics, Z., Mazzoni, E., & Pallesen, S. (2016). *The Relationship Between Addictive Use of Social Media and Video Games and Symptoms of Psychiatric*

- Disorders: A Large-Scale Cross-Sectional Study*. *Psychology of Addictive Behaviors*, 30(2), 252-262. doi:10.1037/adb0000160
- Andreassen, C. S., Pallesen, S., & Griffiths, M. D. (2017). *The relationship between addictive use of social media, narcissism, and self-esteem: Findings from a large national survey*. *Addictive Behaviors*, 64, 287-293. doi:10.1016/j.addbeh.2016.03.006
- Blachino, A., Przepiorka, A., Benvenuti, M., Cannata, D., Ciobanu, A. M., Senol-Durak, E., Ben-Ezra, M. (2016). *Cultural and Personality Predictors of Facebook Intrusion: A Cross-Cultural Study*. *Frontiers in Psychology*, 7, 9. doi:10.3389/fpsyg.2016.01895
- Blachnio, A., & Przepiorka, A. (2016a). *Dysfunction of Self-Regulation and Self-Control in Facebook Addiction*. *Psychiatric Quarterly*, 87(3), 493-500. doi:10.1007/s11126-015-9403-1
- Blachnio, A., & Przepiorka, A. (2016b). *Personality and positive orientation in Internet and Facebook addiction. An empirical report from Poland*. *Computers in Human Behavior*, 59, 230-236. doi:10.1016/j.chb.2016.02.018
- Blachnio, A., & Przepiorka, A. (2018). *Facebook intrusion, fear of missing out, narcissism, and life satisfaction: A cross-sectional study*. *Psychiatry Research*, 259, 514-519. doi:10.1016/j.psychres.2017.11.012
- Brunelle, C., & Hopley, A. A. B. (2017). *The role of drinking norms and social networking sites on alcohol consumption in university students*. *Journal of Substance Use*, 22(6), 574-580. doi:10.1080/14659891.2016.1271035
- Burnell, K., & Kuther, T. L. (2016). *Predictors of Mobile Phone and Social Networking Site Dependency in Adulthood*. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 19(10), 621-627. doi:10.1089/cyber.2016.0209
- De Cock, R., Vangeel, J., Klein, A., Minotte, P., Rosas, O., & Meerkerk, G. J. (2014). *Compulsive Use of Social Networking Sites in Belgium: Prevalence, Profile, and the Role of Attitude Toward Work and School*. *Cyberpsychology Behavior and Social Networking*, 17(3), 166-171. doi:10.1089/cyber.2013.0029
- Gao, W., Liu, Z., & Li, J. (2017). *How does social presence influence SNS addiction? A belongingness theory perspective*. *Computers in Human Behavior*, 77, 347-355. doi:10.1016/j.chb.2017.09.002

- Gutierrez, K. M., & Cooper, T. V. (2016). *The use of social networking sites: A risk factor for using alcohol, marijuana, and synthetic cannabinoids?* *Drug and Alcohol Dependence*, 163, 247-250. doi:10.1016/j.drugalcdep.2016.03.021
- Ho, S. S., Lwin, M. O., & Lee, E. W. J. (2017). *Till logout do us part? Comparison of factors predicting excessive social network sites use and addiction between Singaporean adolescents and adults.* *Computers in Human Behavior*, 75, 632-642. doi:10.1016/j.chb.2017.06.002
- Hong, F. Y., Huang, D. H., Lin, H. Y., & Chiu, S. L. (2014). *Analysis of the psychological traits, Facebook usage, and Facebook addiction model of Taiwanese university students.* *Telematics and Informatics*, 31(4), 597-606. doi:10.1016/j.tele.2014.01.001
- Hormes, J. M. (2016). *Under the influence of Facebook? Excess use of social networking sites and drinking motives, consequences, and attitudes in college students.* *Journal of Behavioral Addictions*, 5(1), 122-129. doi:10.1556/2006.5.2016.007
- John, O. P., & Srivastava, S. (1999). *The Big Five trait taxonomy: History, measurement, and theoretical perspectives.* *Handbook of personality: Theory and research*, 2(1999), 102-138.
- Judge, T. A., Higgins, C. A., Thoresen, C. J., & Barrick, M. R. (1999). *The big five personality traits, general mental ability, and career success across the life span.* *Personnel psychology*, 52(3), 621-652.
- Kayı, A. R., Satıcı, S. A., Yılmaz, M. F., İmrek, D., Ceyhan, E., & Bakıoğlu, F. (2016). *Big five-personality trait and internet addiction: A meta-analytic review.* *Computers in Human Behavior*, 63, 35-40.
- Keough, K. A., Zimbardo, P. G., & Boyd, J. N. (1999). *Who's smoking, drinking, and using drugs? Time perspective as a predictor of substance use.* *Basic and applied social psychology*, 21(2), 149-164.
- Kim, J. W., & Chock, T. M. (2017). *Personality traits and psychological motivations predicting selfie posting behaviors on social networking sites.* *Telematics and Informatics*, 34(5), 560-571. doi:10.1016/j.tele.2016.11.006
- Kirwan, G. H., Fullwood, C., & Rooney, B. (2018). *Risk Factors for Social Networking Site Scam Victimization Among Malaysian Students.* *Cyberpsychology Behavior and Social Networking*, 21(2), 123-128. doi:10.1089/cyber.2016.0714

- Lamers, S. M., Westerhof, G. J., Kovács, V., & Bohlmeijer, E. T. (2012). Differential relationships in the association of the Big Five personality traits with positive mental health and psychopathology. *Journal of Research in Personality*, 46(5), 517-524.
- Lee, Y. L., Verma, R. K., Yadav, H., & Barua, A. (2016). Health impacts of Facebook usage and mobile texting among undergraduate dental students: it's time to understand the difference between usage and an excessive use. *European Journal of Dental Education*, 20(4), 218-228. doi:10.1111/eje.12164
- Lin, L. Y., Sidani, J. E., Shensa, A., Radovic, A., Miller, E., Colditz, J. B., . . . Primack, B. A. (2016). ASSOCIATION between SOCIAL MEDIA USE and DEPRESSION among U.S. YOUNG ADULTS. *Depression and Anxiety*, 33(4), 323-331. doi:10.1002/da.22466
- Marino, C., Vieno, A., Moss, A. C., Caselli, G., Nikcevic, A. V., & Spada, M. M. (2016). *Personality, motives and metacognitions as predictors of problematic Facebook Use in university students*. *Personality and Individual Differences*, 101, 70-77. doi:10.1016/j.paid.2016.05.053
- Marino, C., Vieno, A., Pastore, M., Albery, I. P., Frings, D., & Spada, M. M. (2016). *Modeling the contribution of personality, social identity and social norms to problematic Facebook use in adolescents*. *Addictive Behaviors*, 63, 51-56. doi:10.1016/j.addbeh.2016.07.001
- McDougall, M. A., Walsh, M., Wattier, K., Knigge, R., Miller, L., Stevermer, M., & Fogas, B. S. (2016). *The effect of social networking sites on the relationship between perceived social support and depression*. *Psychiatry Research*, 246, 223-229. doi:10.1016/j.psychres.2016.09.018
- Milosevic-Dordevic, J. S., & Zezelj, I. L. (2014). *Psychological predictors of addictive social networking sites use: The case of Serbia*. *Computers in Human Behavior*, 32, 229-234. doi:10.1016/j.chb.2013.12.018
- Мüller, K. W., Beutel, M., Egloff, B., & Wulfing, K. (2014). *Investigating risk factors for Internet gaming disorder: a comparison of patients with addictive gaming, pathological gamblers and healthy controls regarding the big five personality traits*. *European addiction research*, 20(3), 129-136.
- Naqshbandi, M. M., Ainin, S., Jaafar, N. I., & Shuib, N. L. M. (2017). *To Facebook or to Face Book? An investigation of how academic performance of different personalities is affected through the intervention of Facebook*

- usage*. *Computers in Human Behavior*, 75, 167-176. doi:10.1016/j.chb.2017.05.012
- Przepiorka, A., & Blachnio, A. (2016). *Time perspective in Internet and Facebook addiction*. *Computers in Human Behavior*, 60, 13-18. doi:10.1016/j.chb.2016.02.045
- Przepiorka, A., Blachnio, A., & Diaz-Morales, J. F. (2016). *Problematic Facebook use and procrastination*. *Computers in Human Behavior*, 65, 59-64. doi:10.1016/j.chb.2016.08.022
- Ryan, T., Chester, A., Reece, J., & Xenos, S. (2014). The uses and abuses of Facebook: A review of Facebook addiction. *Journal of Behavioral Addictions*, 3(3), 133-148. doi:10.1556/jba.3.2014.016
- Sampasa-Kanyinga, H., & Hamilton, H. A. (2015). *Social networking sites and mental health problems in adolescents: The mediating role of cyberbullying victimization*. *European Psychiatry*, 30(8), 1021-1027. doi:10.1016/j.eurpsy.2015.09.011
- Tang, J. H., Chen, M. C., Yang, C. Y., Chung, T. Y., & Lee, Y. A. (2016). Personality traits, interpersonal relationships, online social support, and Facebook addiction. *Telematics and Informatics*, 33(1), 102-108. doi:10.1016/j.tele.2015.06.003
- Turel, O., & Bechara, A. (2016). *Social networking site use while driving: ADHD and the mediating roles of stress, self-esteem and craving*. *Frontiers in Psychology*, 7(MAR). doi:10.3389/fpsyg.2016.00455
- van den Eijnden, R., Lemmens, J. S., & Valkenburg, P. M. (2016). *The Social Media Disorder Scale*. *Computers in Human Behavior*, 61, 478-487. doi:10.1016/j.chb.2016.03.038
- Wang, C. W., Ho, R. T. H., Chan, C. L. W., & Tse, S. (2015). *Exploring personality characteristics of Chinese adolescents with internet-related addictive behaviors: Trait differences for gaming addiction and social networking addiction*. *Addictive Behaviors*, 42, 32-35. doi:10.1016/j.addbeh.2014.10.039
- Wegmann, E., & Brand, M. (2016). *Internet-Communication Disorder: It's a Matter of Social Aspects, Coping, and Internet-Use Expectancies*. *Frontiers in Psychology*, 7, 13. doi:10.3389/fpsyg.2016.01747

- Wood, M., Center, H., & Parenteau, S. C. (2016). *Social media addiction and psychological adjustment: religiosity and spirituality in the age of social media*. *Mental Health Religion & Culture*, 19(9), 972-983. doi:10.1080/13674676.2017.1300791
- Yu, S., Wu, A. M. S., & Pesigan, I. J. A. (2016). Cognitive and Psychosocial Health Risk Factors of Social Networking Addiction. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 14(4), 550-564. doi:10.1007/s11469-015-9612-8
- Zhou, Y., Li, D., Li, X., Wang, Y., & Zhao, L. (2017). *Big five personality and adolescent Internet addiction: The mediating role of coping style*. *Addictive Behaviors*, 64, 42-48.

Profil Penulis:

Asrul Amirullah bin Mohamed Noor

Jabatan Antropologi & Sosiologi
Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya
asrulamirullah_92@gmail.com

Haslina Binti Muhamad (PhD)

Jabatan Antropologi & Sosiologi
Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya
haslina_m@um.edu.my

Nik Daliana Nik Farid (DrPH)

Jabatan Perubatan Kemasyarakatan dan Pencegahan
Fakulti Perubatan
Universiti Malaya
daliana@um.edu.my

INTERAKSI SOSIAL DALAM PEMBENTUKAN DINAMIKA TINGKAH LAKU PEMBANGUNAN POTENSI DIRI BELIA

YASMIN YACCOB, MOHD IBRANI SHAHRIMIN ADAM ASSIM,
ROHAIZAHTULAMNI RADZLAN

ABSTRAK

Dinamika tingkah laku manusia berlaku dalam konteks timbal balas di antara elemen kognisi, tingkah laku dan pengaruh afektif sesama manusia. Persekitaran sosial merupakan medium interaksi kepada belia dalam menyediakan diri menghadapi cabaran kematangan sebagai seorang pemimpin belia. Konteks interaksi sosial dalam kajian ini adalah merujuk kepada pengaruh norma subjektif keluarga, masyarakat, badan operasi, mentor dan pemimpin. Justeru, kajian ini menumpukan kepada tahap hubungan interpersonal melalui interaksi di antara individu dan hubungan sosial melalui penyertaan secara aktif belia di dalam Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP). Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk deskriptif melalui survei secara atas talian, iaitu instrumen yang diubahsuai daripada manual pembentukan item-item soalan berasaskan Teori Tingkah Laku Berencana oleh Ajzen dan Fishbein. Seramai 265 orang responden bagi populasi kajian ini merujuk kepada belia yang terdiri Pemegang Tahap Emas Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda. Dapatan ini menjelaskan bahawa tahap hubungan dengan masyarakat atau komuniti setempat adalah tinggi iaitu 89.4%. Pengaruh daripada komuniti dan masyarakat memainkan peranan yang penting dalam pembentukan tingkah laku individu. Belia yang terlibat dalam aktiviti fizikal mempunyai interaksi dengan anggota masyarakat yang mana mempunyai ciri-ciri seperti sikap dan norma subjektif termasuklah rasa kepunyaan, amanah dan bersedia untuk melibatkan diri dalam aktiviti fizikal yang akan menghasilkan tingkah laku. Kajian lanjut adalah dicadangkan untuk memasukkan lebih banyak pengukuran konstruk psikologi sosial dalam perancangan program pembangunan belia.

Kata Kunci : *interaksi sosial, norma subjektif, komuniti, tingkah laku, belia*

ABSTRACT

The dynamics of human behaviour happens in the context of reciprocity between the elements of cognition, behaviour and social influence. Social environment is a medium of interaction to youth in preparing for the challenges of maturity as leaders. The contexts of social interaction in this study are referred to subjective norms of the family, community, award unit, mentor and leader. Hence, this study was conducted to focus on the level of interpersonal relationship through participation of youth in the ARPRM awards program. This study employed a quantitative approach with a descriptive design obtained through online surveys, which the instruments are modified from the manual of Constructing Questionnaires Based on the Theory

of Planned Behaviour by Ajzen and Fishbein. A total of 265 respondents consist of ARPRM Gold Award recipients, also known as the Duke of Edinburgh International Awards. Analysis indicate that the level of subjective norms is high at 89.4%. Influence from community plays an important role to development of positive behaviour among youth. Youth who are engaged in physical activity experienced meaningful interaction with others, developed strong characters of positive attitude and subjective norms factors such as belonging, trust and willingness. Furthermore, further studies are proposed to include more social psychology construct in the planning of youth development programmes.

Keywords: *social interaction, subjective norms, community, behaviour, youth*

PENGENALAN

Menurut Ma'rof Redzuan (2010), elemen-elemen di dalam pembangunan potensi diri yang dikaitkan iaitu niat individu untuk bertingkah laku didasari oleh beberapa konstruk psikologi yang dirujuk sebagai pembentukan sikap, norma subjektif atau pengaruh orang lain kepada individu, dan kawalan tingkah laku yang dipersepsikan yang mengarah kepada tingkah laku pembangunan potensi diri. Pada peringkat umur belia, mereka secara psikologi mempunyai kekuatan diri masing-masing yang mana kekuatan tersebut akan terserlah pada akhirnya dan digarap sebagai komponen yang menyumbang kepada potensi diri. Potensi diri yang digarap merupakan tingkah laku seseorang individu yang berjaya ditonjolkan berdasarkan dorongan niat menerusi Teori Tingkah Laku Berencana oleh Ajzen dan Fishbein (1991). Teori ini telah mencadangkan model pengukuran bagaimana tingkah laku manusia dirancang. Ia meramalkan sesuatu kejadian atau tingkah laku potensi diri didorong oleh niat belia untuk bertingkah laku. Selain itu, perkembangan potensi diri belia turut dikaitkan dengan interaksi melalui persekitaran sosial. Bandura (1986) menekankan bagaimana tingkah laku manusia dipengaruhi oleh persekitaran melalui peneguhan (reinforcement), dan pembelajaran melalui pemerhatian (observational learning) dan cara berfikir yang dimiliki terhadap sesuatu perkara. Namun, dinamika tingkah laku manusia berlaku dalam konteks timbal balas di antara elemen kognisi, tingkah laku dan pengaruh afektif sesama manusia. Pembangunan belia merupakan proses menyediakan diri belia menghadapi cabaran ke arah kematangan diri dan mencapai potensi pembangunan diri. Usaha ini direalisasikan melalui penglibatan di dalam aktiviti dan pengalaman yang diperolehi. Dasar Belia Malaysia (2011) telah digubal secara menyeluruh ke arah melahirkan belia yang berpersonaliti tinggi, berintegriti dan kreatif serta kompeten dalam mencetus transformasi pembangunan Negara. Ia bertujuan untuk memperkukuhkan dan menyerlahkan potensi modal insan belia sebagai pemacu pembangunan strategik Negara pada masa hadapan berpandukan perlembagaan persekutuan dan Rukun Negara. Belia di era permodenan

berdepan dengan beberapa cabaran besar seperti pengangguran, gejala sosial, hilang jati diri serta kecelaruan personaliti. Belia Malaysia adalah belia yang mempunyai potensi diri yang tinggi, kreatif, dan inovatif dan ini menjadikan golongan belia sebagai penggerak kemajuan. Empat (4) fokus bidang utama yang telah digariskan untuk mentransformasikan pembangunan belia iaitu:

1. Memperkukuhkan semangat jati diri kenegaraan dan literasi kewarganegaraan dalam kalangan generasi belia Malaysia;
2. Mencetuskan pembangunan kualiti hidup kelas pertama keseluruhan generasi belia dengan merentasi aspek perbezaan budaya, kaum dan keagamaan serta geografi;
3. Menyerlahkan semangat kompetitif dan daya juang belia Malaysia bagi menghadapi cabaran transformasi pembangunan negara;
4. Penerapan budaya positif kesejagatan dalam pembangunan personaliti unggul belia Malaysia.

Atas dasar tersebut, kajian yang dijalankan ini adalah untuk melihat sejauh mana pengaruh persekitaran sosial iaitu norma subjektif ke atas tingkah laku pembangunan potensi diri belia di dalam Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP) bertepatan dengan bidang keutamaan belia di bawah pengiktirafan iaitu memberi penekanan kepada mengiktiraf sumbangan belia dalam pembangunan Negara tanpa menidakkan sumbangan daripada golongan lain. Penilaian ke atas tingkah laku dinilai menggunakan model Teori Tingkah Laku Berencana (TPB). Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP) yang juga disebut sebagai program pembangunan potensi diri ini telah dilaksanakan secara menyeluruh di pelbagai peringkat. Pengkaji menumpukan kepada tahap hubungan interpersonal melalui interaksi di antara individu dan hubungan sosial melalui penyertaan secara aktif belia di dalam aktiviti kemasyarakatan yang disertai. Melalui strategi pembentukan sikap dan pemupukan gaya hidup yang sihat, program ini telah memenuhi keperluan diri belia. Elemen-elemen yang terdapat di dalam komponen aktiviti Program ARP telah menerangkan dengan lebih lanjut mengenainya. Dalam usaha mencapai tahap keupayaan sosial, moral, emosi, fizikal dan mental yang seimbang, aktiviti pembangunan potensi diri ini telah memberi banyak peluang dan pendedahan kepada peserta. Dalam proses menyediakan diri ke arah kematangan, belia perlu menghadapi beberapa cabaran ke arah mencapai potensi diri mereka. Aktiviti pembangunan potensi diri yang dibentuk secara tersusun ini melibatkan belia dalam keperluan penilaian, perancangan dan pelaksanaan. Penglibatan secara aktif mereka dilihat melalui tingkah laku secara konstruk iaitu penyertaan sebagai perancang

aktiviti dan juga sukarelawan. Wehmeyer, Agran & Hughes (1998) menyatakan dalam usaha menyediakan diri ke arah kedewasaan, kekuatan dan kelemahan diri perlu dianalisis supaya dapat menjadi panduan ke arah tingkah laku. Pendapat dan tingkah laku orang lain akan turut mempengaruhi setiap peringkat di dalam proses. Penerokaan hubungan sosial ini menumpukan pada semua peringkat iaitu di antara hubungan peribadi, antara masyarakat kepada hubungan sosial di peringkat makro seperti Negara dan di peringkat antarabangsa. Kajian ini diharap dapat membentuk penanda aras dalam menjadikan diri belia sebagai generasi pemimpin pelapis untuk menongkang arus perubahan dan cabaran Negara.

OBJEKTIF

1. Mengenal pasti tahap tingkah laku pembangunan potensi diri belia dalam Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda
2. Mengenal pasti tahap hubungan interpersonal melalui interaksi di antara individu dan hubungan sosial melalui penyertaan secara aktif belia dalam Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda

SOROTAN LITERATUR

Teori Tingkah Laku Berencana atau *Theory of Planned Behavior* (TPB) yang dikemukakan oleh Ajzen (1991) merupakan salah satu daripada teori yang efektif dan banyak mempengaruhi seseorang dalam meramalkan tingkah laku (Armitage & Conner, 2001; Hagger, Chatzisarantis & Biddle, 2002; Perugini & Bagozzi, 2001; Ravis & Sheeran, 2003). Teori ini telah menyediakan satu kerangka untuk mempelajari tingkah laku individu. Berdasarkan teori tersebut, penentu terpenting tingkah laku seseorang adalah niat untuk bertingkah laku. Objektif utama Teori TPB ialah meramalkan dan memahami sebab sesuatu tingkah laku (Armitage & Christian, 2003). Tiga (3) faktor konseptual yang merupakan komponen di dalam TPB ialah sikap (i.e., penilaian ke atas sikap positif atau negatif sesuatu tingkah laku), norma subjektif (i.e., pengaruh sosial yang diterima daripada luar untuk menunjukkan tingkah laku atau sebaliknya, kawalan persepsi (i.e., persepsi seseorang bahawa mereka mempunyai kemahiran dan kemampuan untuk menunjukkan tingkah laku).

Hagger, Chatzisarantis & Biddle (2002) melaporkan bahawa terdapat hubungan yang kuat di antara antededen TPB dan juga tingkah laku. Pengalaman yang lepas mempunyai hubungan yang signifikan dengan model TPB yang banyak menjelaskan mengenai varians (Albarracín *et al.*, 2001; Hagger *et al.*, 2002). Meta-analisis kajian turut menumpukan kepada melatih tingkah laku. Hausenblas, Carron dan Mack (1997) turut menyatakan hubungan moderator di antara norma subjektif dan niat. Tingkah laku manusia adalah digerakkan untuk memenuhi sesuatu

keperluan atau matlamat. Matlamat yang ingin dicapai oleh seseorang melalui sesuatu tingkah laku kadangkala bukan untuk kepentingan sendiri dan juga persekitaran sosial. Selain itu, tingkah laku manusia juga turut dipengaruhi oleh pelbagai faktor secara serentak.

Pengaruh Persekitaran Sosial Belia

Pengaruh sosial merupakan konseptual yang melihat tekanan yang diterima daripada sekeliling sama ada untuk bertingkah laku atau tidak yang juga disebut sebagai norma subjektif. Selain itu, norma subjektif ditentukan oleh kepercayaan normatif yang mana adalah penting untuk menunjukkan tingkah laku. Menurut Rivis & Sheeran (2003), norma subjektif telah mempengaruhi tingkah laku melalui impak niat. Konstruk norma subjektif merupakan injuksi norma sosial yang berkait dengan tekanan sosial, potensi atau juga tingkah laku seseorang individu untuk berkembang atau tersekat disebabkan oleh orang lain. Pendapat dan tindakan daripada orang lain yang signifikan dengan individu juga turut menyediakan informasi yang mungkin akan digunakan di dalam pembuatan keputusan serta tingkah laku.

Faktor persekitaran di dalam kajian ini melihat kepada pengaruh norma subjektif di dalam Teori Tingkah Laku Berencana (TPB) yang terdiri daripada sokongan sosial masyarakat dalam pembentukan tingkah laku pembangunan potensi diri belia di dalam program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP). Menurut Asnarulkhadi Abu Samah (2011), belia yang berumur 15 hingga 24 tahun berada di dalam lingkungan kohort umur di alam persekolahan. Golongan ini berada di dalam kalangan kumpulan awal remaja, remaja pertengahan dan akhir remaja. Pada peringkat umur yang dianggap sangat mencabar ini, mereka sedang berusaha untuk mengenali dan mencari identiti diri. Setiap keperluan bagi peringkat kategori umur belia adalah berbeza dari segi fizikal, kognitif dan emosi. Azimi (2005) menyatakan proses peralihan yang dilalui memerlukan belia melengkapkan satu set tugas perkembangan persediaan ke arah kedewasaan. Dalam proses tersebut, belia tidak dapat lari daripada mengalami pelbagai kesulitan dari segi fizikal, kognitif, emosi, identiti diri, penghargaan diri, krisis pergantungan dan autonomi, dorongan seksualiti, kebingungan pengalaman baru yang dilaluinya. Menurut Bandura (1977), pada peringkat kategori umur belia, seseorang individu mengalami perubahan yang amat pesat sekali, sama ada dari segi fizikal, emosi mahupun sosial. Pada zaman ini, belia mula terdedah kepada alam luas di luar rumah, malah persekitaran ini merupakan rumah kedua kepada mereka. Bandura menyatakan bahawa tempoh tersebut merupakan masa di mana mereka bertambah sosial dan berpeluang membina kemahiran mereka. Banyak perkara yang dipelajari tidak semuanya datang dari ibu bapa tetapi kebanyakannya daripada persekitaran sosial yang mana mereka membesar. Pada tempoh ini, mereka mula mengubah tingkah laku, sikap dan nilai

malah seluruh cara hidup daripada alam kanak-kanak kepada yang lebih matang dan dewasa. Peringkat umur belia merupakan peringkat kritikal dalam peringkat perkembangan individu kerana melibatkan perubahan radikal dari segi fizikal dan psikologi.). Model kajian ini merujuk kepada konstruk norma subjektif sebagai rumusan jangkaan individu terhadap pandangan orang lain yang signifikan bagi mereka dalam melakukan atau mengelak dari bertingkah laku seperti yang dirancang. Walau bagaimanapun, konteks kajian adalah terhad kepada persepsi dan jangkaan belia-belie yang telah dianugerahkan dengan Anugerah Tahap Emas dalam Program ARP. Tingkah laku tersebut dilihat melalui penglibatan belia dalam pemilihan komponen-komponen aktiviti ARP serta tindakan mereka secara berkumpulan dalam aktiviti berkenaan.

Penglibatan belia di dalam komponen aktiviti telah melaporkan mengenai sokongan daripada rakan-rakan dan keluarga untuk melakukan tingkah laku (Slalis, Prochaska & Taylor, 2000). Kajian mengenai sokongan sosial dalam meramalkan tingkah laku telah dijalankan untuk menjelaskan perkara berkenaan. Kajian oleh Courneya et al, 2000; Rhodes, Jones & Courneya (2002) menunjukkan bahawa sokongan sosial mempunyai pengaruh yang lebih kuat daripada norma subjektif dalam meramalkan niat untuk bertingkah laku. Konsep sokongan sosial adalah berbeza-beza.

Badan operasi merupakan sebuah organisasi bebas yang diberi kuasa dan lesen oleh Badan Berkuasa Anugerah (NAO) iaitu Kementerian Belia dan Sukan (KBS) melalui Jabatan Belia dan Sukan Negeri bagi menjalan dan melaksanakan Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP) berdasarkan empat (4) komponen aktiviti iaitu khidmat masyarakat, kemahiran, rekreasi fizikal dan penjelajahan lasak. Ianya terbuka kepada semua agensi kerajaan, badan bukan kerajaan (NGOs), organisasi, pertubuhan, persatuan, kelab atau syarikat swasta yang berdaftar.

Mentor merupakan konsep di mana belia diberi peluang untuk mencapai kejayaan dengan bantuan dan kerjasama daripada mentor mereka. Mentor merupakan individu yang memberi galakan dan bantuan dalam mencapai kejayaan. Mereka juga membantu membentuk *self-advocacy* dan kemahiran kepimpinan. DO-IT telah mengendalikan kajian mengenai mentoring melalui elektronik (Burgstahler & Cronheim, 2001). Didapati kaedah teknologi merupakan aspek yang penting dalam membentuk hubungan di antara peserta dan mentor mereka.

Norhasni Zainal Abidin (2007), ada menyatakan hubungan yang akrab, komunikasi antara mentor-mentee ini berlaku dalam suasana yang kondusif walaupun hampir tiada pengiktirafan diterima oleh mentor kerana ia lebih bersifat untuk membantu. Manakala bagi fungsi psikosial

dan pembangunan kerjaya pula, mentoring secara tidak formal memberi sumbangan yang besar dalam kedua-dua aspek ini. Peranan sebagai pembimbing adalah meliputi memberi nasihat, memberi cadangan atau strategi tertentu dalam pembangunan kerjaya dan membantu mentee mempelajari sesuatu yang baru. Manakala peranan dalam memberi pendedahan merujuk kepada pengetahuan yang disalurkan oleh mentor yang kepentingannya untuk jangka masa panjang dan tidak secara terus berkaitan dengan jenis pekerjaan mentee, tetapi mempelajarinya mampu melancarkan dan mempertingkatkan pembangunan kerjaya mentee. Di samping itu peranan pendedahan juga melibatkan mentor memberi peluang menentengahkan mentee ke hadapan dalam kerjayanya. Role model dimaksudkan sebagai seseorang yang menjadi idola yang mana mentee berusaha menjadi sepertinya. Peranan mentor sebagai *role model* juga amat sinonim dengan ciri-ciri tertentu yang disenangi dan disanjung oleh mentee sepertimana yang dinyatakan oleh Cooper & Palmer (1993), Fisher (1994) dan Smith & West-Burnham (1993) di mana menurut mereka, dalam memilih seorang mentor yang bersesuaian untuk seorang mentee, perkara-perkara seperti daya tarikan terhadap mentor juga perlu diambilkira. Dengan meningkatnya daya tarikan ini, maka kepercayaan dan keyakinan akan berkembang dengan baik sehinggalah hubungan menjadi kuat dan rapat (Gardiner, 1989; Stones, 1984; Young, 1967).

Peranan mentor dan pemimpin di dalam program pembangunan potensi diri ini adalah sangat besar kerana mereka berperanan dalam memberikan nasihat, sokongan dan galakan dalam setiap perkara. Dalam usaha menilai dan memberikan maklum balas terhadap pencapaian peserta, cabaran mentor dan pemimpin adalah sangat besar apabila mereka berusaha sebaik mungkin untuk memenuhi keperluan dan aspirasi peserta program Anugerah Remaja Perdana (ARP). Perancangan dan pelaksanaan setiap aktiviti adalah berdasarkan kepada perbincangan di antara mentor serta pemimpin dengan peserta ARP. Ini adalah bagi memastikan kualiti peserta serta pembentukan tingkah laku pembangunan potensi diri hasil dari pelaksanaan aktiviti secara bersama. Mentor dan pemimpin merupakan komponen norma subjektif di dalam Teori Tingkah Laku Berencana (TPB) yang menunjukkan peranan kedua-dua individu dalam pembentukan niat untuk bertingkah laku. Manakala sokongan sosial yang diterima adalah sebagai pembakar semangat kepada peserta ARP untuk lebih menunjukkan tingkah laku yang positif kepada orang lain. Norma subjektif yang diterapkan dengan elemen sokongan sosial lebih memberikan kesan yang ketara kepada niat individu dan kesan selepas tingkah laku.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk

deskriptif yang diperoleh secara survei melalui atas talian. Reka bentuk kajian yang dipilih adalah berbentuk tinjauan (*survey research*) menggunakan borang soal selidik. Item-item soalan yang dibina adalah ubahsuai daripada manual pembentukan item-item soalan berasaskan Teori Tingkah Laku Berencana oleh Ajzen dan Fishbein. Seramai 265 orang responden bagi populasi kajian ini merujuk kepada belia yang terdiri Pemegang Tahap Emas Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda di Seluruh Malaysia. Dalam kajian ini, set soal selidik telah diadaptasi dari I (Francis, Eccles, Johnston, Walker, Gtrimshaw, Foy, Kaner, Smith & Bonetti, 2004) dan diolah daripada kajian-kajian Ajzen dan Fishbein (1975) dan Feldman (1995).

DAPATAN KAJIAN

Profil Peribadi dan Profesional Responden

Sebanyak 265 borang soal selidik telah dikembalikan oleh responden yang mana tahap respon kepada kajian adalah 45%. Kesemua borang soal selidik telah dianalisis di mana keseluruhan borang soal selidik adalah lengkap. Pengkaji mengguna pakai data sebanyak 265. Keputusan analisis deskriptif menunjukkan bahawa 164 (61.9%) daripada responden adalah perempuan manakala 101 (38.1%) adalah lelaki. Setelah diuji data adalah sah dan mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi seperti di jadual 1.

Jadual 1 : Taburan Data Demografi Responden (N=265)

Pemboleh ubah Demografi	n	%
Jantina		
Lelaki	101	38.1
Perempuan	164	61.9
Bangsa		
Melayu	215	81.1
India	13	4.9
Cina	35	13.2
Lain-lain	2	.8
Umur		
Kurang 20 Tahun	183	69.1
21-30 Tahun	77	29.1
31-40 Tahun	4	1.5
Lebih 40 Tahun	1	.4
Pendidikan		
Sarjana/PhD	6	2.3
Ijazah	57	21.5
Diploma	38	14.3

STPM	22	8.3
SPM	119	44.9
PMR	23	8.7
Pekerjaan		
Sektor Kerajaan	21	7.9
Sektor Swasta	26	9.8
Bekerja Sendiri	12	4.5
Tidak Bekerja	5	1.9
Pelajar	198	74.7
Lain-lain	3	1.1

Persekitaran Sosial Belia Berdasarkan Analisis Norma Subjektif dalam TPB

Norma subjektif merupakan tingkah laku standard dalam sesuatu kelompok yang diterima secara bersama. Menurut Fall (2003), norma subjektif mempengaruhi tingkah laku melalui impak ke atas niat. Komponen norma subjektif di dalam Teori Tingkah Laku Berencana (TPB) adalah injuksi norma sosial kerana ia berkaitan tahap penerimaan sosial dan individu berpotensi untuk terlibat di dalam tingkah laku. Ia dirujuk sebagai persepsi yang signifikan terhadap sikap dan tingkah laku di dalam domain. Model TPB oleh Hagger & Chatzisarantis (2005) menyatakan bahawa pengukuran secara tradisional norma subjektif merupakan tekanan daripada luar yang diterima untuk melaksanakan tingkah laku sasaran yang juga disebut norma injuksi (Rivis & Sheeran, 2003b).

Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP) yang juga disebut sebagai aktiviti pembangunan potensi diri merupakan program yang direncana khas untuk golongan belia. Proses sosialisasi yang telah wujud di kalangan responden di dalam Badan Operasi mempengaruhi cara mempersepsikan personaliti dan tingkah laku. Analisis dapatan kajian mengenai norma subjektif dan pengaruh komuniti serta masyarakat dalam bertingkah laku diterangkan di dalam huraian ini.

Pengaruh sosial adalah konseptual yang merupakan tekanan yang diterima daripada luar sama ada untuk bertingkah laku atau sebaliknya. Ia ditentukan oleh kepercayaan tentang kepentingan untuk individu bertingkah laku. Pengaruh luar yang diterima daripada komuniti dan masyarakat memainkan peranan yang penting dalam pembentukan tingkah laku individu. Analisis hasil dapatan kajian menerangkan perkara-perkara berkaitan sokongan dan dorongan daripada mentor yang memberikan pengaruh sosial yang besar kepada responden. Seramai 237 orang (89.4%) menyatakan bahawa tahap norma subjektif adalah tinggi dan mentor merupakan pendorong utama kepada mereka. Manakala seramai 24 orang (9.1%) berada pada tahap sederhana dan 4 orang (1.5%) pada tahap yang rendah. Panduan dan bimbingan yang telah diberikan oleh mentor

terutamanya dalam pelaksanaan aktiviti supaya memberikan impak yang besar kepada peserta, menyediakan potensi dan kemahiran kepada peserta telah membantu 255 orang responden (96.2%) untuk mencapai matlamat. Seseorang mentor perlu berpandangan positif apabila membuat penilaian aktiviti yang dilaksanakan oleh peserta kerana peranan mereka sebagai pemberi sokongan kepada peserta untuk mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Peranan mentor dalam memberikan sokongan dan mencungkil potensi diri mempunyai hubungan yang signifikan. Pada akhir kajian, seramai 244 orang responden (92.1%) bersetuju bahawa mentor mereka telah berjaya mengubah diri dan tingkah laku ke arah yang lebih baik. Manakala seramai 12 orang responden (4.5%) masih tidak pasti dan 9 orang responden (3.4%) tidak bersetuju.

Jadual 2 Analisis keseluruhan norma subjektif peserta

Tahap Norma Subjektif	Kekerapan (n)	Peratus (%)
Tinggi	237	89.4
Sederhana	24	9.1
Rendah	4	1.5
Jumlah	265	100

Jadual 3 menunjukkan maklum balas responden berkenaan aspek norma subjektif. Purata min adalah berada di antara 6.17 hingga 6.43. Secara purata, para peserta mempunyai persepsi yang positif terhadap mentor mereka. Mereka menyatakan mentor mereka selain banyak membantu mereka dalam mencapai matlamat mereka, mentor mereka juga menjadi pendorong utama dalam program tersebut. Mereka berterima kasih kepada mentor mereka yang telah mengubah diri dan tingkah laku mereka ke arah yang lebih baik. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa para peserta dapat menyesuaikan diri dengan mudah apabila berada di dalam persekitaran.

Jadual 3 : Keputusan Norma Subjektif

No.	Norma Subjektif	Min	SP
NS1	Saya dapat menyesuaikan diri saya dengan mudah apabila berada di dalam suasana yang baharu	6.17	1.034
NS2	bahawa mentor saya merupakan orang yang telah banyak membantu dalam mencapai matlamat saya	6.43	.894
NS3	mentor saya adalah pendorong yang utama saya dalam program	6.20	1.207

NS4 mentor saya telah berjaya mengubah diri dan 6.17 1.084
tingkah laku saya ke arah yang lebih baik

Min Keseluruhan 6.25 0.86

Pemimpin dan mentor memainkan peranan yang penting dalam kajian ini. Ini dapat dilihat melalui tahap pemimpin dan mentor menunjukkan tingkah laku yang berkaitan dengan pelaksanaan aktiviti, sokongan sosial, memberikan maklum balas yang positif kepada ahli yang lain telah memberikan persepsi yang positif kepada kesepaduan sosial (Jowett & Chaundy, 2004; Vincer & Laoughead, 2010). Di samping itu, tugas sebagai pemimpin dan mentor bukan sahaja untuk berinteraksi dengan ahli dalam badan operasi masing-masing tetapi juga membantu mewujudkan persekitaran atau ekosistem yang positif yang mana mempunyai interaksi secara dua hala. Tanggungjawab seorang pemimpin adalah menyediakan tugas atau aktiviti yang melibatkan persekitaran atau norma subjektif dengan motivasi individu dengan menganggap aktiviti yang dilaksanakan akan mewujudkan kesepaduan sosial masyarakat (Eys, Jewitt, Evans, Wolf, Bruner, & Loughead, 2013, Horn, Byrd, Martin, & Young, 2012).

PERBINCANGAN

Bagi menjawab objektif kajian ini, bahagian ini mempamerkan hasil kajian bagi ujian Korelasi Pearson ke atas komponen norma subjektif terhadap tingkah laku. Hasil kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara konstruk niat dan norma subjektif ($r=0.528$, $p<0.01$). Semakin tinggi tahap konstruk niat semakin tinggi tahap norma subjektif di dalam masyarakat. Ini menunjukkan konstruk niat mempunyai perkaitan dengan norma subjektif seperti yang dinyatakan di dalam Model Hagger & Chatzisarantis (2005) mengenai Teori Tingkah Laku Berencana (TPB). Justeru, konstruk niat mendorong responden untuk mempunyai hubungan dengan masyarakat atau komuniti setempat. Pengaruh daripada komuniti dan masyarakat memainkan peranan yang penting dalam pembentukan tingkah laku individu. Penilaian berdasarkan kepercayaan dan pengetahuan individu mempengaruhi cara bertingkah laku di dalam masyarakat. Hagger, Chatzisarantis, & Biddle, 2002; Hausenblas *et al* (1997) turut menekankan mengenai pelaksanaan aktiviti fizikal di dalam fokus tingkah laku. Kajian yang dijalankan ini juga turut menekankan mengenai kepentingan niat sebagai peramal kepada tingkah laku aktiviti fizikal. Menurut Ajzen & Madden, 1986; Gollwitzer, 1990 kesinambungan niat telah meningkatkan keberkesanan teori TPB sebagai peramal kepada tingkah laku aktiviti fizikal. Pelaksanaan aktiviti fizikal ini juga berkaitan dengan kesepaduan apabila Chan *et al* (2006) dalam *Estrabooks* dan Carron (2015), telah melihat setiap individu yang terlibat dalam aktiviti fizikal mempunyai interaksi dengan anggota masyarakat yang mana mempunyai

ciri-ciri seperti sikap dan norma subjektif termasuklah rasa kepunyaan, amanah dan bersedia untuk melibatkan diri dalam aktiviti fizikal yang akan menghasilkan tingkah laku. Hasil dapatan kajian adalah seperti di Jadual 4.

Jadual 4 : Hubungan Konstruk Teori TPB dengan Tingkah Laku Pembangunan Potensi Diri

	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Niat			.375**					
2. Norma Subjektif				.528**				
3. Tingkah Laku						.578**		

***. korelasi adalah signifikan pada 0.01*

Analisis seperti di jadual 4 mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara konstruk norma subjektif dan tingkah laku ($r=0.578$, $p \leq 0.01$). Ini menunjukkan bahawa komponen norma subjektif, niat, dan tingkah laku membina hipotesis yang boleh diukur dengan pelbagai pendekatan iaitu melalui pemerhatian tingkah laku terhadap pembangunan potensi diri di dalam Program ARP. Komponen TPB tersebut memainkan peranan yang penting di dalam menentukan faktor pembentukan potensi diri. Di dalam program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP), konteks interaksi sosial responden banyak dipengaruhi oleh keluarga, masyarakat, badan operasi, mentor dan pemimpin. Aktiviti yang dijalankan selepas waktu persekolahan adalah persekitaran yang berpotensi untuk belia. Penglibatan belia di dalam aktiviti selepas waktu sekolah menunjukkan penurunan deliquensi dan penyalahgunaan dadah di kalangan belia. (Caldwell 2005; Durlak and Weissberg 2007; Gottfredson *et al.* 2004; Osgood *et al.* 2005). Selain itu, aktiviti yang dilaksanakan selepas waktu persekolahan memberi peluang kepada belia untuk memupuk semangat kekitaan, kepimpinan dan penglibatan secara kolektif keseluruhannya. (Eccles & Gootman 2002; Larson 2000; Villaruel *et al.* 2003). Penyertaan jangka panjang hingga ke tahap emas memerlukan komitmen yang tinggi peserta ARP. Menurut Durlak & Wessberg (2007), aktiviti selepas waktu persekolahan merupakan persekitaran yang penting bagi kebanyakan belia di U.S dan telah memberi kesan kepada masalah sosial dan pembangunan belia secara holistik. Begitu juga dengan program pembangunan potensi diri yang dijalankan selepas waktu persekolahan ini merupakan persekitaran dimana pembentukan tingkah laku banyak dibentuk melalui aktiviti yang dijalankan pada waktu lapang.

IMPLIKASI

Analisis yang telah dilakukan membolehkan pengkaji mengenalpasti implikasi kajian ini dari segi teori dan praktis kepada semua pihak. Ia merangkumi Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda, belia, akademik dan juga kajian akan datang.

1. Implikasi kepada Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda

Secara kesimpulannya, purata tempoh masa penglibatan responden adalah di antara 1 hingga 5 tahun telah menunjukkan komitmen mereka di dalam program ini. Jurnal *International Award For Young People* (2012) menyatakan purata masa penglibatan peserta di Negara-negara yang terlibat dalam program ini ialah 3.9 juta jam. Masa terluang yang ada telah digunakan dengan sebaiknya oleh responden untuk memenuhi masa lapang mereka. Pelbagai aktiviti melalui komponen ARP telah dilaksanakan dalam usaha memenuhi tiga (3) tahap anugerah iaitu gangsa, perak dan emas. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak perkara yang masih perlu dilakukan bagi meningkatkan potensi diri. Usaha yang dilaksanakan untuk meletakkan diri pada standard diri mereka yang sebenarnya amat dipuji. Aktiviti – aktiviti yang telah dilaksanakan di dalam lima komponen program telah dikenal pasti oleh pengkaji bagi menilai perkembangan potensi diri. Ini sekaligus menguatkan lagi proses perancangan jangka panjang program dengan mengenal pasti bagaimana untuk memaksimumkan sumber dan memperbaiki aktiviti–aktiviti untuk golongan belia. Kajian yang telah dijalankan ini menunjukkan program pembangunan potensi diri ini telah memberikan impak yang positif kepada belia. Peluang telah diberikan kepada responden untuk mencuba sesuatu yang baru dan memberikan lebih banyak cabaran kepada mereka. Ia juga telah membina resiliensi, estim diri dan berdikari. Selain itu, kajian ini juga mendapati responden yang telah menjalani program ARP telah dapat memupuk sikap tolong – menolong dan menggalakkan mereka untuk terus menyumbangkan khidmat bakti di dalam bidang kesukarelaan. Maklum balas daripada kajian ini juga mendapati responden telah mempertingkatkan potensi diri mereka melalui pelbagai kemahiran diri seperti kemahiran interpersonal, pengurusan masa dan kerjasama.

Sejak tahun 2000, Program Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda telah dilaksanakan di Malaysia, program ini telah berupaya menonjolkan diri belia melalui penglibatan di dalam pelbagai aktiviti yang dianjurkan. Penglibatan seramai 178,412 orang belia yang berumur 14 hingga 25 tahun yang bertambah setiap tahun di dalam program ini memperlihatkan keunikan program yang telah menarik minat golongan belia untuk menyertainya. Sokongan dan dorongan daripada mentor telah berupaya membimbing mereka untuk menjalankan aktiviti di bawah komponen ARP sebelum berjaya ditauliahkan. Selain itu, kajian yang

dilaksanakan ini di harap dapat memberi pemahaman kepada masyarakat mengenai keberkesanan program pembangunan diri..

2. Implikasi kepada belia

Dapat memupuk gaya hidup yang sihat melalui penglibatan di dalam pelbagai aktiviti kemasyarakatan selain menggalakkan interaksi sosial di kalangan belia dan masyarakat secara keseluruhannya. Nilai-nilai murni dan pembentukan sikap yang positif dan kreatif juga dapat diterapkan bagi menghadapi cabaran semasa dan akan datang. Konsep kepimpinan diri yang telah ditonjolkan menunjukkan keupayaan diri mereka yang sebenar. Kepimpinan diri yang telah diterapkan di dalam program tersebut telah dibuktikan melalui penubuhan Pertubuhan Belia Emas Perdana (MAGAA) pada tahun 2011 yang telah mengumpulkan semua 615 penerima anugerah tahap emas di dalamnya. Selain itu, seorang penerima anugerah tahap emas Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda, Ravichandran a/l Balasubramaniam telah dilantik sebagai International Committee of Youth Representative di peringkat Asia Pasifik. Pencapaian itu merupakan satu perkara yang dapat dibanggakan kerana suara generasi muda Malaysia dapat didengari di peringkat dunia.

Berdasarkan Laporan Berkala Badan Berkuasa Anugerah (2016), penyertaan seramai 28,509 orang belia di tiga (3) tahap anugerah adalah amat memberangsangkan berbanding 25,765 orang pada tahun 2015. Peningkatan sebanyak 10% ini menunjukkan penyertaan secara aktif responden di dalam usaha meningkatkan diri. Selain itu, peningkatan sebanyak 38% pada tahun 2016 iaitu seramai 29,330 orang telah ditauliahkan tahap gangsa, perak dan emas berbanding pada tahun sebelumnya iaitu 21,219 orang. Peningkatan penyertaan dan pentauliahkan program pembangunan potensi ini menunjukkan sustainabiliti dari segi kesungguhan dan komitmen peserta dan juga pemimpin Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda (ARP) di seluruh Negara. Ini menunjukkan bahawa program ini telah mendapat sambutan yang menggalakkan belia di Malaysia. Penyertaan dan penglibatan peserta telah menunjukkan bahawa perubahan dalam tingkah laku, niat, kepercayaan, serta nilai individu hasil daripada dorongan dan sokongan daripada pemimpin.

Dalam menguruskan era *borderless world* yang bercirikan pengaliran maklumat dan dagangan secara bebas sedikit sebanyak telah menyebabkan belia terdedah kepada gejala sosial yang negatif. Antara usaha yang boleh dilakukan adalah melalui penyertaan dalam belia berpersatuan. Keahlian belia dalam pertubuhan belia telah meningkat kepada 2.8 juta pada tahun 2005. Oleh yang demikian, antara peranan yang boleh dijalankan oleh pertubuhan belia adalah menambah keahlian belia dalam pertubuhan, merekayasa dan memperkasa aktiviti, rakan bijak dalam membanteras gejala sosial, memasyarakatkan pertubuhan belia dan memperkasakan

pertubuhan belia. Melalui penyertaan dalam pertubuhan belia, senario gejala sosial yang berlaku di persekitaran dapat disalurkan kepada golongan berkaitan melalui integrasi di antara program ARP dan program-program lain yang bersesuaian. Selain itu, hubungan yang erat di antara masyarakat dapat memastikan jurang golongan muda dan golongan tua dirapatkan. Berdasarkan komponen khidmat masyarakat sebagai contohnya telah menghasilkan ikatan hubungan simbiosis antara setiap anggota masyarakat jika digembling dengan betul bagi melahirkan generasi muda yang bebas daripada gejala sosial. Kajian Asnarulkhadi (2011) menyatakan usaha untuk membangunkan golongan belia yang berdayaupaya, dari segi praktiknya belia dianggap dan diterima sebagai pemberi maklumat, perancang, pembuat keputusan, pelaksana, pembentuk strategi, penerima faedah, pemantau dan penilai.

RUMUSAN

Hasil dapatan kajian melalui analisis borang soal selidik mendapati latar belakang deskriptif peserta mempengaruhi pembangunan potensi diri. Badan Operasi yang aktif menjalankan program tersebut memberi pengaruh yang kuat kepada bilangan penyertaan remaja di dalam aktiviti pembangunan potensi diri. Kombinasi pengaruh psikologi iaitu sikap, norma subjektif dan kawalan tingkah laku yang dipersepsikan berada di tahap yang tinggi. Berdasarkan Teori TPB, sikap dan tingkah laku membentuk personaliti diri. Perubahan pada tingkah laku dan personaliti diri ini menunjukkan belia yang lahir daripada Program Anugerah Remaja Perdana (ARP) boleh menjadi contoh pemimpin masa depan. Lima komponen aktiviti yang telah dilaksanakan telah banyak mempengaruhi tingkah laku responden. Aktiviti yang dilaksanakan atas minat sendiri serta dorongan mentor mempengaruhi keberkesanan program terhadap potensi diri mereka sendiri. Analisis kajian berdasarkan model kajian TPB mendapati norma subjektif melihat bahawa hubungan belia di dalam program ARP dengan persekitaran luar iaitu badan operasi, pemimpin serta mentor dan komuniti setempat.

PENGHARGAAN

Penulis merakamkan setinggi penghargaan kepada Universiti Putra Malaysia (UPM) yang telah membiayai Kumpulan Penyelidik Kajian Aplikasi Model Kesepaduan Sosial Dalam Tingkah Laku Pembangunan Potensi Diri Belia Program ARP melalui Geran Putra, Bahagian Pembangunan Rakan Muda, Jabatan Belia dan Sukan Negara, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia, Pemimpin dan Mentor Badan Operasi ARP di Seluruh Malaysia dan Persatuan Belia Emas Perdana (MAGAA).

RUJUKAN

- Abner, L. (2002). *The Duke of Edinburgh's Award: A "Simply Brilliant" Program*. Education for Character. Ontario.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior, organizational behavior and human decision processes*, 50, 179–211.
- Ajzen, I. & Driver, B. L. (1991). *Prediction of leisure participation from behavioral, normative and control Beliefs: An application of the theory of planned behavior*. *Leisure Sciences*, 13, 185-204.
- Alison, B. (2010). Research and the Award. *Award World*, 63, 16-17.
- Andrew, M. (2004). *Handbook Anugerah Remaja Perdana Rakan Muda*. (Rev. ed). The International Secretariat Award House.
- Anna, D. (2008). *Motivation and Confidence: What does it take to Change Behaviour?* King's Fund.
- Barry, L. B., Don, R. H., Gary, E. B. (1992). Developing life skills in youth. *Journal of Extension*, 30 (4).
- Beduz, M. A. (2012). *The role of attitudes, subjective norms, perceived behavioural control and context in nurses's behavioural intentions*. Open Access Dissertations and Theses. Paper 69-89
- Bojan, B. (2005). The theory of planned behavior and health behaviours: Critical analysis of nethodological and theoritical issues. *Hellenic Journal of Psychology*, 2, 243-259.
- Conner, M., & Armitage, C. J. (1998). Extending the theory of planned behavior: A review and avenues for further research. *Journal of Applied Social Psychology*, 28, 1429–1464.
- Dasar Sosial Negara. Dimuat turun pada Mac 26, 2010 dari laman web <http://pmr.penerangan.gov.my>
- David, L. D., Nelson, P., Jean, E. R., Naida, S., & Jeffrey, C. V. (2011). *How Effective Are Mentoring Programs for Youth? A Systematic Assesment of the Evidence*. *Psychological Science in the Public Internet*, 12 (2) 57-91.
- David, M. (2009). *Young Leader Tackle Climate Change*, 11, 12 dari laman web <http://www.climateleaders.ca>

- Dorothy, R. (1985). *Adolescent and Youth Fifth Edition*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Edward, B. (2009). *Transforming Society by Mobilizing Youth*. Dimuat turun Julai 2009 dari laman web International Journal Young Leadership. <http://www.leadersjournal.org> .
- Elizabeth, C., Rosemary, A. (2009). *The identification and measurement of innovative characteristics of young people*. Development of the Youth Innovation Skills Measurement Tool. Kingston University.
- Gardner, E., & Flood, J. (2007). *Utilizing the life effectiveness questionnaire to measure the impact of an outdoor adventure experience on college students*. Retrieved from East Carlifornia University: <http://ertr.tamu.edu>.
- Francis, J. J., Eccles, M. P., Johnston, M., Walker, A., Grimshaw, J., Foy, R., Kaner, E. F. S., Smith, E., Bonetti, D. (2004). *Constructing questionnaires based on the theory of planned behaviour: A manual for health services researchers*. Centre for Health Services Research, University of Newcastle upon Tyne, UK.
- Francis, R., Vello, H., Maret, P., Jose, M. S. A. (2012). *Self-identity as a component of the theory of planned behaviour in predicting physical activity*. *European Physical Education Review*, 18(3) 332-334.
- Glen, E., & Millicent, P. (1991). *Young Adults Self Perceptions and Life Contexts*. The Falmer Press.
- Hagger, M. S., & Chatzisarantis, N. L. D. (2005). First- and higher-order models of attitudes, subjective norms, and perceived behavioral control in the theory of planned behavior and their invariance across two health behaviors. *British Journal of Social Psychology*, 44, 513-535.
- Hamilton, K. & White, K. M. (2008). Extending the theory of planned behavior: The role of self and social influences in predicting adolescent regular moderate-to-vigorous physical activity. *Journal of Sport & exercise Psychology*, 30,56-74.
- Haslinda Abdullah, Sarjit S.Gill, Ismi Arif Ismail, Turiman Suandi, Nobaya Ahmad, Dzulhailmi Dahalan. (2011). *Belia Pewaris 1 Malaysia*. Universiti Putra Malaysia.
- Icek, A. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational behavior and human decision processes*, 50, 179-211. University of Massachusetts at Amherst.

- Jacinta, B. T., Kristin, A. M., Rebecca, S. (2006). *Measuring outcomes for children and youth in out-of-school time programs : Moving beyond measuring academics*. Washington, DC: Child Trends.
- James, N. (2007). *YARPET – Youth at Risk Program Evaluation Tool. A Measurement Tool For Assessing the Effects of Adventure-based Programs on Outcomes for Youth at Risk Participants*, 5, Retrieved from <http://wilderdom.com>.
- Jyh, S. C. (1998). *The effects of attitude, subjective norm, and perceived behavioral control on consumers' purchase intention: The moderating effects of product knowledge and attention to social comparison information*. 9 (2), 298-308, 9 (2), 293-308. National Chengchi University.
- Indeks Belia Malaysia (2008). Dimuat turun pada Disember 16, 2010 dari <http://www.ippbm.gov.my>.
- Kraft, P., Rise, J., Sutton, S. & Roysamb, E. (2005). Perceived difficulty in the theory of planned behaviour: Perceived behavioural control or affective attitude. *British Journal Of Social Psychology*, 44, 479-496.
- Kathrin, C. W., Rebecca. N. S. (2011). *Youth Are Here: Promoting Youth Spaces through Community Mapping*. University of Minnesota Extension Center for Youth Development.
- Kementerian Belia dan Sukan (2011). *Indeks Belia Malaysia 2011*. Putrajaya: Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia
- Lambros, L., Despoina, O., Vassilis, B. & Haralambos, T. (2011). *A Study of Predictors of Adolescents' Physical Activity Intentions*. *Psychology, Society & Education*, 3.
- Leo, B. H., Janet, S., John, G. L. & Anrthony, G. (1993). *Young People's Leisure and Lifestyle*. Routledge.
- Ma'rof Redzuan, Haslinda Abdullah (2008). *Psikologi* (3rd ed.). Mc Graw Hill Education.
- Martin, F., Marco, C. Y. (2003). *Using Theory to Design Effective Health Behavior Intentions*. *Communication Theory*. International Communication Association . 164-183.
- Marylene, G. (2009). *A model of knowledge-sharing motivation*. *Human Resource Management*, 44 (4), 57-589.

- Matthew, M., & Paul, M. (2010). *Youth Empowerment Program for Improving Self-efficacy and Self-esteem of Adolescents*. University of Oxford.
- Michael, W., Michelle, S. (1997). *Exceptional Children. Self-determination and Positive Adult Outcomes : A Follow-up Study of Youth With Mental Retardation*, 63 dari <http://www.questia.com> .
- M. Sharon Jeannotte (2008). *Promoting Social Integration – A Brief Examination of Concepts and Issues*. Experts Group Meeting.
- Natasha, D. W., Reed, W. L., & Patrick, J. S. (2007). *Bridging Intergroup Difference in a Community Youth Program*. University of Illinois at Urbana.
- Norhasni Zainal Abidin (2007). *Fungsi dan Sumber Mentor Tidak Formal dalam kalangan Usahawan Belia Tani Siswazah*. Universiti Putra Malaysia
- Nikos, L. D .C, Martin, S. H., Brett, S. & Cassie, P. (2004). The influences of continuation intentions on execution of social behaviour within the theory of planned behaviour. *British Journal of Social Psychology*, 43, 551-583.
- Nurhafilah Musa & Faridah Jalil (2013). *Social Cohesion in Malaysia – A Preliminary Overview of Its Challenge from Legal Perspective*.
- O'Connor, R. C. & Armitage, C. J. (2003). *Theory of planned behaviour and parasuicide : An exploratory study*. *Current Psychology*, 22, 247-256.
- Ontario, Ministry of Children and Youth Services Strategic Framework 20008-12 (2008). *Realizing Potential : Our Children, Our Youth, Our Future*. Ontario
- Pam, M., & Andrena, S. (2009). *How To Engage Young People*. Award World, Issue 61, 18-19.
- Rivis, A. & Sheeran, P. (2003). *Descriptive norms as an additional predictor in the theory of planned behaviour: A meta-Analysis*. *Current psychology: developmental, learning, personality, Social*. Fall, 22 (3), 218-233.
- Rohaty Mohd Mazjub (1998). *Memahami Jiwa Dan Minda Remaja*. Penerbit Fajar Bakti.
- Rosemary. A. (2009). *Measuring Enterprise Potential in Young People*. Entrepreneurship Theory and Practice. Baylor University.

- Roslan, Laporan Tahunan Bahagian Pembangunan Rakan Muda (2008). Kementerian Belia dan Sukan.
- Samsudin A.Rahim (1995). *Tingkah Laku Lepak, Media dan Pengawasan Keluarga*. Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia.
- Self-Determination. Dimuat turun pada April 19, 2010 dari laman web <http://www.washington.edu>.
- Scott, E. W., & George, E. H. (2008). *Self-control and perceived behavioral control : An examination of college student drinking*. Applied Psychology in Criminal Justice, 4(1).
- Sourabh, G. (2011). *Attribution Theory of Social Psychology*. Retrieved from www.buzzle.com.
- Sue, W., Michael, F., Tony, H., Rob, O., & Cristal, D. S. (2011). *Resolving Technical Infrastructure Disparties in Wide-area, Cross-Border Geographical Zones to Deliver Effective Training Modules*. The Duke of Edinburgh's Award International Association.
- Yap, S. F., & Noor Asyikin Sabaruddin (2008). *An Extended Model of Theory of Planned Behaviour Predicting Exercise Intention*. International Business Research, 1 (4).
- Youth Self Determination. Dimuat turun pada April 19, 2010 dari laman web <http://www.blackhawkcenter.org>.

Profil Penulis:

Yasmin Yacob, Msc

Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Serdang, Selangor
43400, Malaysia.
yasmin.yacob@gmail.com

Mohd Ibrani Shahrinin Adam Assim, PhD

Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Serdang, Selangor
43400, Malaysia.
ibrani@putra.upm.edu.my



*Rohaizahtulamni Radzlan, Msc
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Serdang, Selangor
43400, Malaysia.
amniradzlan@gmail.com*

PENGUKURAN TAHAP KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF GOLONGAN REMAJA DI MALAYSIA

AHMAD RASYIDEE ABDUL RAZAK, IRWAN NADZIF MAHPUL,
NAJIHAH ISMAIL & MOHD FIRDAUS MAZALAN

ABSTRAK

Kesejahteraan subjektif ditakrifkan sebagai penilaian kognitif dan afektif seseorang terhadap keadaan kehidupannya (Diener, Lucas & Oshi, 2002). Artikel ini bertujuan untuk mengukur tahap kesejahteraan subjektif golongan remaja di negara ini yang berumur antara 18 dan 24 tahun. Bagi tujuan pengukuran, artikel ini telah mengguna pakai instrumen Personal Wellbeing Index (PWI) yang dibangunkan oleh International Wellbeing Group. Daripada lebih 15,000 orang responden Kajian Penduduk dan Keluarga Malaysia Kelima (KPKM-5) yang menjawab instrumen PWI ini, hanya seramai 2,597 orang responden sahaja yang akan dianalisis. Penemuan artikel mendapati tahap kesejahteraan subjektif adalah lebih tinggi dalam kalangan remaja perempuan berbanding remaja lelaki, tahap kesejahteraan keseluruhan terutama taraf kehidupan, kesihatan dan juga keselamatan diri akan berkurang seiring dengan peningkatan umur dan remaja yang berkahwin mempunyai tahap kesejahteraan yang lebih tinggi berbanding rakan-rakan mereka yang berstatus belum berkahwin. Diharapkan penemuan hasil analisis dari sampel kajian berskala ini akan menjadi pelengkap kepada penemuan Indeks Belia Malaysia (IBM) bagi menggambarkan keadaan semasa golongan remaja di negara ini.

Kata Kunci: *Tahap Kesejahteraan, Subjektif, Remaja, Penduduk, Keluarga*

ABSTRACT

The subjective well-being is defined as one's cognitive and affective assessment of a person's life (Diener, Lucas & Oshi, 2002). This article aims to measure the subjective well-being of adolescents in the country aged between 18 and 24 years old. For measurement purposes, this article has adopted the Personal Wellbeing Index (PWI) instrument developed by the International Wellbeing Group. Of the more than 15,000 respondents in the Fifth Malaysian Population and Family Survey (MPFS-5) who answered the PWI instrument, only 2,597 respondents were to be analyzed. The article found that the level of subjective well-being is higher in female adolescents as compared to male adolescents, the level of well-being especially their standard of living, health and safety will be reduced in tandem with an increase in age and adolescents who are married have a higher level of well-being than their unmarried status counterparts. It is hoped that the findings of this articles which was analyzed based on the large-scale national survey sample could be used as a complement to IBM's findings to illustrate the current situation of adolescents in the country.

PENGENALAN

Kesejahteraan penduduk di negara ini telah diukur sejak pengenalan Indeks Kualiti Hidup Malaysia (*Malaysian Quality of Life Index, MQLI*) yang telah dibangunkan oleh Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri pada tahun 1999. Indeks ini adalah nilai komposit bagi 10 komponen yang berkait rapat dengan konsep kualiti kehidupan. Ia adalah inisiatif pertama yang diambil oleh Kerajaan untuk mengukur kualiti kehidupan penduduk di negara ini. Kemudian, ia disusuli dengan siri kedua MQLI pada tahun 2002 dan siri ketiga pada tahun 2004. Dalam Laporan Indeks Kualiti Hidup Malaysia 2004, didapati bahawa kehidupan penduduk di negara ini telah mengalami banyak perubahan apabila meningkat daripada 106.23 pada tahun 1999 kepada 109.82 pada tahun 2002.

Pada tahun 2012, MQLI telah ditambah baik menjadi Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia (*Malaysian Well-Being Index*) yang mengandungi 14 komponen dan 68 indikator. Indeks ini mempunyai dua (2) indeks sub-komposit iaitu indeks sub-komposit kesejahteraan ekonomi dan indeks sub-komposit kesejahteraan sosial. Menurut Unit Perancang Ekonomi (2013), Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia pada tahun 2012 telah mencatatkan skor 133.3 bagi kesejahteraan ekonomi dan skor 121.0 bagi kesejahteraan sosial.

Bagi mengimbangi kemajuan pembangunan sosial dan ekonomi, institusi kekeluargaan juga perlu dimantapkan. Ini adalah penting kerana keluarga merupakan unit asas sosial yang menyediakan dan membekalkan sumber modal insan berkualiti untuk pembangunan negara. Selaras dengan kepentingan memelihara kesejahteraan keluarga dalam pembangunan negara, tahap kesejahteraan keluarga di negara ini perlu diukur dan dinilai. Justeru itu, pada tahun 2011, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) melalui agensinya iaitu Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah membangunkan Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2011 (IKK 2011). Tujuan utama pembangunan indeks ini adalah untuk mengukur tahap kesejahteraan keluarga di negara ini dan seterusnya membangunkan program intervensi kekeluargaan yang bersesuaian. Secara keseluruhannya, berdasarkan IKK 2011, tahap kesejahteraan keluarga di Malaysia adalah di tahap sederhana dengan skor 7.55 daripada skala maksimum 10 mata. Pada tahun 2016, tahap kesejahteraan keluarga di negara ini telah diukur semula melalui pelaksanaan Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2016 (IKK 2016). Walau bagaimanapun, oleh kerana terdapatnya perbezaan dalam domain dan indikator yang digunakan dalam kedua-dua siri indeks ini, perbandingan antara IKK 2011 dan IKK 2016 tidak dapat dilakukan. Daripada skala maksimum 10 mata, IKK 2016 mencatatkan skor pada paras 7.33 (LPPKN, 2016).

Selain daripada membangunkan sendiri instrumen pengukuran, negara juga terlibat dalam beberapa pengukuran kesejahteraan di peringkat global seperti *Human Development Index* (HDI) dan *Quality of Life Index* (QOL). HDI telah dibangunkan oleh *United Nations Development Programmes* (UNDP) untuk mengukur kemajuan negara dalam jangkaan hayat penduduk, tahun persekolahan dan pendapatan (UNDP, 2014). *Human Development Report 2014* (UNDP, 2014) melaporkan bahawa Malaysia telah menduduki tangga yang ke-62 daripada keseluruhan 187 buah negara. Negara-negara di tangga lima (5) teratas adalah seperti Norway, Australia, Switzerland, Belanda dan Amerika Syarikat. Sementara itu, QOL yang telah dibangunkan oleh *Economist Intelligence Unit* (EIC) telah melaporkan bahawa Malaysia menduduki tangga yang ke-36 daripada keseluruhan 111 buah negara yang mengambil bahagian (Economist, 2005). Inisiatif untuk mengukur tahap kesejahteraan golongan remaja atau belia di negara ini telah dimulakan dengan pengenalan Indeks Belia Malaysia (IBM) yang telah dibangunkan oleh Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) pada tahun 2006. Bagi mengukur tahap kesejahteraan hidup remaja atau belia yang berumur antara 15 dan 40 tahun pada ketika itu, sebanyak lapan (8) domain yang mengandungi 36 indikator telah dibangunkan. Pada tahun 2008, pengukuran semula dilakukan melalui IBM 2008 dengan sedikit perubahan iaitu dengan penambahan 11 indikator baru tetapi mengekalkan bilangan domain sedia ada (8 domain). Penambahbaikan terus dilakukan oleh IYRES dalam usaha untuk mengukur tahap kesejahteraan remaja atau belia di negara ini dengan menjadikan pada IBM 2011 yang terdiri daripada 9 domain dan 62 indikator sementara IBM 2015 pula terdiri daripada 12 domain dan 58 indikator (IYRES, 2015).

LPPKN juga telah mengambil inisiatif untuk mengukur tahap kesejahteraan penduduk khususnya kesejahteraan berbentuk subjektif bagi warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas di negara ini dan tidak hanya tertumpu pada kumpulan penduduk tertentu seperti golongan dewasa dan warga emas. Melaluinya, LPPKN telah mengintegrasikan instrumen *Personal Wellbeing Index* (PWI) yang dibangunkan oleh *International Wellbeing Group* (IWbG) ke dalam beberapa modul soalan selidik Kajian Penduduk dan Keluarga Malaysia Kelima (KPKM-5) yang telah dijalankan pada tahun 2014. IWbG telah membangunkan PWI untuk mengukur dimensi subjektif kualiti kehidupan penduduk (IWbG, 2006). Adalah dilaporkan bahawa lebih daripada 50 buah negara telah menggunakan instrumen PWI untuk mengukur tahap kesejahteraan subjektif penduduk di negara mereka. Bagi tujuan penyediaan artikel ini, hanya tahap kesejahteraan subjektif berdasarkan data dan maklumat KPKM-5 bagi golongan remaja yang berumur antara 18 dan 24 tahun sahaja yang akan dianalisis oleh pengkaji.

OBJEKTIF

Objektif utama artikel ini adalah untuk mengukur tahap kesejahteraan subjektif golongan remaja yang berumur antara 18 dan 24 tahun di negara ini. Artikel ini juga akan mengenalpasti domain yang mempengaruhi tahap kesejahteraan remaja secara keseluruhan.

SOROTAN LITERATUR

Kesejahteraan subjektif adalah merupakan penilaian individu terhadap tahap kepuasan dan kualiti kehidupan mereka (Veenhoven, 1991) dan secara tidak langsung mampu memberikan petunjuk tahap kebajikan subjektif seseorang individu (Easterlin, 2001; McBride, 2001). Memikirkan kepentingan dan keperluan pemahaman tahap kepuasan dan kualiti hidup, kesejahteraan subjektif telah dijadikan antara subjek utama dalam pengajian psikologi dan sosiologi. Dan pada ketika ini, terdapat pelbagai kajian empirikal yang mengkaji tentang kesejahteraan subjektif yang telah berjaya dihasilkan.

Pengajian awal mengenai kebahagiaan turut memberi fokus kepada bagaimana faktor-faktor demografi mampu mempengaruhi kesejahteraan subjektif seseorang individu. Namun, terdapat beberapa kajian telah membuktikan bahawa faktor-faktor demografi hanya memberikan impak yang kecil terhadap kesejahteraan subjektif. Faktor-faktor seperti jantina, umur, pendapatan, status perkahwinan dan pelbagai ciri demografi lain hanya menerangkan kurang daripada 20 peratus varians dalam kesejahteraan subjektif seseorang individu (Wang dan Vander Wee, 2011).

Dalam penemuan lain, terdapat beberapa kajian lain yang telah membuktikan bahawa: (1) golongan wanita dilaporkan mempunyai tahap kebahagiaan yang lebih tinggi daripada golongan lelaki (Diener *et. al.*, 1997; Blanchflower dan Oswald, 2004; Clark *et. al.*, 2001); (2) kesejahteraan subjektif mempunyai hubungan berbentuk-U (*U-shaped*) dengan umur, dengan *turning point* adalah antara umur 30 hingga 50 tahun (Hayo dan Seifert, 2003; Blanchflower dan Oswald, 2004); (3) individu berkahwin dilaporkan mempunyai tahap kebahagiaan yang paling tinggi (Diener *et. al.*, 1997; Blanchflower dan Oswald, 1998); (4) tidak mempunyai pekerjaan akan memberi impak negatif yang signifikan terhadap kesejahteraan subjektif seseorang (Frey dan Stutzer, 2002; Gerlach dan Stephen, 1996; Diener *et. al.*, 1997); (5) Kajian empirikal telah membuktikan bahawa pendapatan dan tahap pendidikan mempunyai impak positif yang signifikan terhadap kesejahteraan subjektif (Clark *et. al.*, 2001; Diener *et. al.*, 1997).

Selain daripada faktor-faktor sosio-demografi, faktor-faktor sosial seperti penglibatan diri dalam aktiviti fizikal, pengambilan nutrien yang

sihat, tidak mengamalkan tabiat merokok turut mempunyai hubungan yang positif dengan tahap kesejahteraan subjektif seseorang individu (Tabak *et. al* (2013).

METODOLOGI

Instrumen

Kajian mengenai kesejahteraan subjektif penduduk warganegara Malaysia, khususnya dalam kategori remaja boleh dikatakan masih belum meluas. Seperti yang telah dinyatakan, bagi mengukur tahap kesejahteraan subjektif dalam negara, instrumen PWI telah dimasukkan ke dalam beberapa modul soalan selidik KPKM-5 termasuk modul soalan selidik “Remaja Belum Pernah Berkahwin Berumur 13 hingga 24 tahun”. Instrumen PWI yang telah dimasukkan adalah seperti berikut:

1. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan taraf hidup anda?
2. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan tahap kesihatan anda?
3. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan apa yang anda telah capai dalam hidup?
4. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan hubungan anda dengan individu yang anda kenal?
5. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan tahap keselamatan anda?
6. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan hubungan anda dengan masyarakat atau komuniti?
7. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan masa depan anda?
8. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan amalan keagamaan dan kerohanian anda?

Selain daripada instrumen PWI, untuk mengukur tahap kesejahteraan responden secara keseluruhan, terdapat satu (1) soalan tambahan yang dimasukkan dalam modul soalan selidik seperti berikut: Sejauh manakah anda berpuas hati dengan kehidupan anda secara keseluruhan?

Setiap responden dikehendaki menjawab kesemua soalan dengan menggunakan skala 11-mata iaitu daripada skala 0 yang membawa maksud “langsung tidak berpuas hati” (*completely dissatisfied*) hingga skala 10 yang membawa maksud “berpuas hati sepenuhnya” (*completely satisfied*). Jawapan kepada kesemua instrumen PWI yang dikemukakan dijumlahkan dan skor tersebut akan menggambarkan tahap kesejahteraan subjektif seseorang pada skala maksimum 10. Berasaskan perjumlahan yang dibuat, analisis tahap kesejahteraan subjektif akan dibuat secara keseluruhan, mengikut pecahan sosio-ekonomi dan indikator.

Sampel

Data diperoleh daripada Kajian Penduduk dan Keluarga Malaysia Kelima (KPKM-5) yang dijalankan oleh LPPKN pada tahun 2014. Kajian ini merupakan kajian kelima dalam siri Kajian Penduduk dan Keluarga Malaysia yang dilaksanakan setiap 10 tahun sejak dari tahun 1974. Kajian keratan rentas peringkat nasional ini mengumpulkan data dan maklumat melalui soalan selidik berstruktur dan dilakukan secara temubual bersemuka. Dalam artikel ini, sampel yang digunakan bagi tujuan analisis adalah responden remaja yang berumur 18 hingga 24 tahun. Daripada lebih 15,000 orang responden KPKM-5, seramai 2,597 orang responden yang mewakili golongan remaja telah digunakan untuk tujuan analisis.

Analisis

Analisis deskriptif digunakan untuk menganalisa maklumat sosio-demografi dan skor komposit responden. Analisis ini akan melaporkan skor komposit bagi lapan (8) dimensi yang terdapat dalam instrumen PWI, juga akan diperjelaskan sebagai domain, mengikut ciri-ciri demografi remaja seperti jantina, umur, etnik, strata (tempat tinggal) dan status perkahwinan. Menurut Cummins *et al.* (1995), bagi memudahkan interpretasi data, nilai purata yang diperolehi akan dialih satu titik perpuluhan ke kanan agar nilai skor kesejahteraan diukur pada skala maksimum 100. Analisis bivariate korelasi dan regresi turut dijalankan untuk melihat korelasi di antara setiap domain PWI dan sumbangannya terhadap indeks kesejahteraan hidup secara keseluruhan.

HASIL DAPATAN KAJIAN

Profil Responden

Jadual 1 menunjukkan daripada 1,211 orang remaja lelaki (46.6%) dan 1,386 (53.4%) orang remaja perempuan dalam analisis ini, 66.2 peratus daripada mereka tinggal di kawasan bandar dan baki 33.8 peratus tinggal di kawasan luar bandar. Majoriti sampel adalah terdiri daripada etnik Melayu (64.6%), diikuti oleh Bumiputera Lain (15.4%), Cina (12.0%), India (7.2%) dan Lain-lain (0.8%). Daripada jumlah sampel ini, hampir 83 peratus remaja masih belum berkahwin dan hanya 16.3 peratus remaja sahaja yang telah berkahwin.

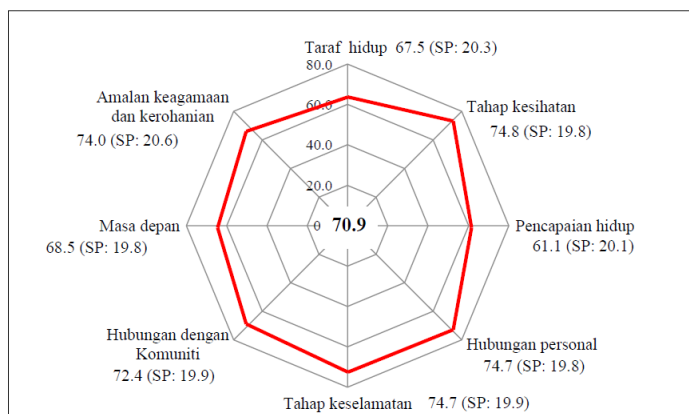
Jadual 1: Demografi Responden

Sosio-demografi	Bilangan	(%)
Jantina		
Lelaki	1,211	46.6
Perempuan	1,386	53.4
Umur (tahun)		

18	407	15.7
19	399	15.4
20	353	13.6
21	361	13.9
22	358	13.8
23	362	13.9
24	357	13.7
Strata		
Bandar	1,720	66.2
Luar Bandar	877	33.8
Etnik		
Melayu	1,678	64.6
Bumiputera Lain	401	15.4
Cina	312	12.0
India	185	7.2
Lain-lain	21	0.8
Status Perkahwinan		
Masih Berkahwin	424	16.3
Bercerai/Berpisah/Balu/Duda	20	0.8
Belum Berkahwin	2,153	82.9

Skor PWI

Secara keseluruhan, skor kesejahteraan subjektif bagi remaja berada pada paras 70.9 (SP: 13.3) daripada skala maksimum 100. Analisis deskriptif di Rajah 1 menunjukkan bahawa domain yang mencatatkan skor paling tinggi adalah indikator Tahap Kesihatan dengan skor sebanyak 74.8 (SP: 19.8) daripada skala maksimum 100. Ini diikuti dengan domain Hubungan Personal dan Tahap Keselamatan dengan kedua-duanya mencatatkan skor sebanyak 74.7 (SP: 19.8- Hubungan Personal, 19.9-Tahap Keselamatan). Dua domain yang mencatatkan skor paling rendah adalah Pencapaian Hidup dan Taraf Hidup dengan skor masing-masing adalah 61.1 (SP: 20.1) dan 67.5 (SP: 20.3).



Rajah 1: Skor PWI mengikut Indikator *SP: Sisihan Piawai

Skor PWI Mengikut Ciri-Ciri Demografi

Jantina

Daripada Jadual 2, perbandingan mengikut jantina mendapati remaja perempuan mencatatkan skor PWI yang lebih tinggi berbanding remaja lelaki dengan kelebihan indeks sebanyak 0.3. Indeks PWI mengikut domain juga mendapati remaja perempuan mengatasi remaja lelaki dalam empat (4) domain iaitu Taraf Hidup (68.5), Pencapaian Hidup (61.6), Masa Depan (69.7) dan Amalan Keagamaan dan Kerohanian (75.5). Manakala skor PWI remaja lelaki dilihat mengatasi remaja perempuan dalam domain Tahap Kesihatan, Hubungan Personal, Tahap Keselamatan dan Hubungan dengan Komuniti. Dapatan mengikut jantina juga menunjukkan nilai-p bagi lima (5) domain adalah signifikan. Ini secara langsung menunjukkan terdapatnya perbezaan dalam Taraf Hidup, Tahap Kesihatan, Hubungan dengan Komuniti, Masa Depan dan Amalan Keagamaan dan Kerohanian di antara remaja lelaki dan perempuan.

Jadual 2: Skor PWI Mengikut Jantina

Domain	Lelaki		Perempuan		Nilai -p
	Purata	SP	Purata	SP	
Jumlah	70.8	13.6	71.1	13.1	0.53
Taraf Hidup	66.4	20.9	68.5	19.6	0.007
Tahap Kesihatan	75.7	19.9	73.9	19.6	0.027
Pencapaian Hidup	60.6	20.4	61.6	19.9	0.204
Hubungan Personal	75.1	20.4	74.4	19.3	0.323

Tahap Keselamatan	75.4	20.1	74.1	19.7	0.091
Hubungan dengan Komuniti	73.7	20.4	71.3	19.3	0.003
Masa Depan	67.2	20.3	69.7	19.2	0.001
Amalan Keagamaan & Kerohanian	72.4	21.7	75.5	19.4	0.000

Umur

Bagi memudahkan tujuan analisa skor kesejahteraan mengikut umur, hanya dua (2) kategori umur sahaja yang diguna pakai iaitu kategori umur 18-20 dan 21-24 tahun. Seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3, secara umumnya, skor PWI menurun dengan meningkatnya bilangan umur. Pada kategori umur 21-24 tahun, skor kesejahteraan turun hampir 1.0 berbanding skor pada tingkat umur 18-20 tahun. Kebanyakan domain di dalam kategori umur 21-24 tahun menunjukkan penurunan kecuali Pencapaian Hidup dan Hubungan dengan Komuniti. Berdasarkan nilai-p yang diperolehi, hanya tiga (3) sahaja domain yang signifikan.

Jadual 3: Skor PWI Mengikut Umur

Domain	18-20tahun		21-24tahun		Nilai-p
	Purata	SP	Purata	SP	
Jumlah	71.4	13.4	70.6	13.3	0.151
Taraf Hidup	69.5	20.6	65.9	19.9	0.000
Tahap Kesihatan	75.6	20.2	74.1	19.4	0.050
Pencapaian Hidup	60.4	21.1	61.7	19.3	0.126
Hubungan Personal	74.8	20.3	74.7	19.5	0.932
Tahap Keselamatan	75.9	20.4	73.7	19.5	0.004
Hubungan dengan Komuniti	71.9	20.5	72.8	19.4	0.215
Masa Depan	68.6	20.2	68.5	19.5	0.916
Amalan Keagamaan dan Kerohanian	74.4	21.2	73.7	20.1	0.392

Strata

Seperti jangkaan, remaja luar bandar (71.1) mempunyai skor kesejahteraan yang lebih tinggi berbanding remaja di bandar (70.9). Namun begitu, beberapa skor domain pula mendapati remaja bandar mempunyai kesejahteraan hidup yang lebih baik dari segi Taraf Hidup (68.0), Tahap Kesihatan (74.9), Pencapaian Hidup (61.3) dan Masa Depan (69.1) seperti

yang ditunjukkan dalam Jadual 4. Dalam perbandingan kesejahteraan mengikut strata, hanya domain Hubungan dengan Komuniti dan Masa Depan sahaja yang signifikan dan secara langsung menerangkan perbezaan di antara remaja yang tinggal di bandar dan luar bandar.

Jadual 4: Skor PWI Mengikut Strata

Domain	Bandar		Luar Bandar		Nilai-p
	Purata	SP	Purata	SP	
Jumlah	70.9	13.2	71.1	13.6	0.839
Taraf Hidup	68.0	20.1	66.5	20.6	0.076
Tahap Kesihatan	74.9	19.4	74.5	20.5	0.624
Pencapaian Hidup	61.3	19.8	60.8	20.7	0.510
Hubungan Personal	74.6	19.5	74.9	20.5	0.671
Tahap Keselamatan	74.6	19.8	74.8	20.2	0.824
Hubungan dengan Komuniti	71.3	19.7	74.6	20.1	0.000
Masa Depan	69.1	19.4	67.3	20.4	0.031
Amalan Keagamaan dan Kerohanian	73.6	20.4	74.9	20.9	0.120

Etnik

Perbandingan di antara etnik utama mendapati remaja Melayu mencatatkan skor paling tinggi bagi indikator Tahap Kesihatan (75.9), Hubungan Personal (75.4), Tahap Keselamatan (75.1) dan Hubungan Dengan Komuniti (73.8); manakala remaja Cina mencatatkan skor yang paling tinggi bagi indikator Taraf Hidup (68.2) dan Pencapaian Hidup (62.2); dan remaja India pula mencatatkan skor yang paling tinggi bagi indikator Masa Depan (72.3) dan Amalan Keagamaan dan Kerohanian (79.0). Berdasarkan Jadual 5, secara keseluruhannya, empat (4) daripada domain adalah signifikan dalam menerangkan perbezaan di antara etnik iaitu Tahap Kesihatan, Hubungan Personal, Hubungan dengan Komuniti dan Amalan Keagamaan dan Kerohanian.

Jadual 5: Skor PWI Mengikut Etnik

Domain	Melayu		Bumiputra Lain		Cina		India		Lain-Lain		Nilai-p
	Purata	SP	Purata	SP	Purata	SP	Purata	SP	Purata	SP	
Jumlah	71.5	13.4	70.8	13.9	68.8	12.3	70.9	13.0	66.9	13.1	0.014
Taraf Hidup	67.8	20.6	66.3	20.9	68.2	17.5	66.3	20.5	64.8	18.3	0.521
Tahap Kesihatan	75.9	19.9	72.9	20.6	71.8	17.1	74.8	20.8	64.8	17.8	0.000
Pencapaian Hidup	61.2	20.1	61.7	21.6	62.2	17.6	58.9	20.9	52.9	21.9	0.147
Hubungan Personal	75.4	19.9	75.1	20.4	73.5	16.4	70.4	22.7	70.5	18.8	0.010
Tahap Keselamatan	75.2	19.9	75.0	20.3	72.1	18.8	74.9	21.1	70.0	20.7	0.117
Hubungan dengan Komuniti	73.8	19.5	72.3	20.3	66.2	18.5	70.5	22.8	69.5	15.9	0.000
Masa Depan	68.5	19.6	67.9	21.1	66.9	17.2	72.3	22.0	70.0	21.9	0.052
Amalan Keagamaan & Kerohanian	74.1	20.4	74.8	22.0	69.9	19.0	79.0	20.3	73.3	19.1	0.000

Status Perkahwinan

Bagi skor kesejahteraan remaja yang berkahwin, indikator yang paling tinggi adalah indikator Pencapaian Hidup (64.5), Hubungan Personal (75.5), Hubungan Dengan Komuniti (72.6), Masa Depan (70.5) dan Amalan Keagamaan dan Kerohanian (76.6). Manakala untuk remaja yang belum pernah berkahwin mempunyai skor yang paling tinggi bagi indikator Taraf Hidup (6.82) dan Tahap Keselamatan (7.49). Berdasarkan nilai-p, domain Taraf Hidup dan Pencapaian Hidup menunjukkan perbezaan signifikan dan menerangkan perbezaan antara status perkahwinan.

Jadual 6: Skor PWI Mengikut Status Perkahwinan

Domain	Masih Berkahwin		Bercerai/ Berpisah/ Balu/Duda		Belum Berkahwin		Nilai-p
	Purata	SP	Purata	SP	Purata	SP	
Jumlah	71.4	13.3	67.6	12.4	70.9	13.3	0.439
Taraf Hidup	64.5	20.2	60.5	23.5	68.2	20.2	0.001
Tahap Kesihatan	73.5	19.6	78.0	19.9	74.9	19.8	0.276
Pencapaian Hidup	64.2	21.6	52.5	21.7	60.6	19.8	0.001
Hubungan Personal	75.5	19.4	71.5	20.1	74.6	19.9	0.556
Tahap Keselamatan	73.6	19.7	72.0	25.1	74.9	19.9	0.351
Hubungan dengan Komuniti	72.6	19.8	67.5	18.9	72.4	19.9	0.531
Masa Depan	70.5	20.6	65.0	14.3	68.2	19.6	0.058
Amalan Keagamaan & Kerohanian	76.6	20.1	74.0	17.6	73.5	20.7	0.021

Analisis selanjutnya adalah berkenaan dengan skor kesejahteraan remaja secara keseluruhan. Seperti yang telah dinyatakan, skor ini diperolehi melalui yang ditanya seperti berikut: Sejauh manakah anda berpuas hati dengan kehidupan anda secara keseluruhan? dan hasilnya dikeluarkan mengikut pecahan sosio-demografi seperti di Jadual 7. Berdasarkan analisis yang telah dibuat, skor keseluruhan kesejahteraan remaja ialah 78.2 dengan remaja perempuan mendahului dengan skor 78.8 berbanding lelaki (77.5). Ternyata, seperti analisis terdahulu, skor kesejahteraan akan menurun seiring dengan peningkatan umur. Ini dapat dilihat apabila skor kesejahteraan remaja berumur 21-24 tahun menurun 2.0 berbanding remaja yang berumur 18-20 tahun. Begitu juga dengan tahap kesejahteraan remaja luar bandar (79.1), yang dilihat lebih baik berbanding remaja di bandar (77.8). Remaja Melayu dilihat lebih sejahtera

dengan skor 79.4, diikuti Bumiputera Lain (76.9), India (77.9), Cina (74.1) dan Lain-lain (73.8). Daripada nilai-p, umur dan etnik adalah signifikan dan menunjukkan terdapatnya perbezaan.

Jadual 7: Skor Indeks Kesejahteraan Hidup Secara Keseluruhan

Sosio-demografi	Purata	SP	Nilai-p
Jumlah	78.2	18.6	-
Jantina			
Lelaki	77.5	19.1	0.071
Perempuan	78.8	18.1	
Umur			
18-20 tahun	79.3	18.3	0.007
21-24 tahun	77.3	18.8	
Strata			
Bandar	77.8	18.1	0.085
Luar Bandar	79.1	19.5	
Etnik			
Melayu	79.4	18.3	0.00
Bumiputera Lain	76.9	20.4	
Cina	74.1	16.2	
India	77.9	18.8	
Lain-lain	73.8	21.6	
Status Perkahwinan			
Masih Berkahwin	79.3	18.9	0.348
Bercerai/Berpisah/Balu/Duda	76.0	15.7	
Belum Berkahwin	78.0	18.5	

Untuk mengenal pasti sumbangan setiap domain PWI kepada kesejahteraan remaja secara keseluruhan, analisis bivariate korelasi dan regresi dijalankan dan hasilnya ditunjukkan dalam Jadual 8. Analisis korelasi lapan (8) domain terhadap tahap kesejahteraan remaja secara keseluruhan adalah di antara 0.36 dan 0.50. Domain Masa Depan (0.50) mencatat nilai korelasi tertinggi manakala domain Tahap Kesihatan adalah yang terendah (0.38). Dalam jadual yang sama, Taraf Hidup (0.20) adalah unsur yang amat penting dalam mempengaruhi tahap kesejahteraan remaja dalam analisis regresi dengan *adjusted R2* bersamaan 44.1%. Domain lain juga menunjukkan sumbangan yang konsisten dalam mempengaruhi tahap kesejahteraan remaja secara keseluruhan termasuk Amalan Keagamaan dan Kerohanian B = 0.19, Masa Depan B = 0.18, Hubungan dengan Komuniti B = 0.11, Hubungan Personal B = 0.07, Pencapaian Hidup B = 0.06, Tahap Kesihatan B = 0.05 dan Tahap Kesihatan B = 0.05.

PERBINCANGAN

Dapatan kajian menunjukkan tahap skor kesejahteraan subjektif remaja berumur 18-24 tahun di Malaysia adalah 70.9 daripada skala maksimum 100. Di antara semua indikator, tahap kesihatan dilihat sebagai faktor utama dalam mempengaruhi kesejahteraan subjektif remaja. Individu yang mempunyai tahap kesihatan yang baik mampu memainkan peranan penting dalam pembangunan negara. Hasil analisis tahap kesejahteraan subjektif mengikut jantina mendapati remaja perempuan memiliki tahap kesejahteraan yang lebih tinggi berbanding remaja lelaki; adalah selaras dengan penemuan kajian Diener *et. al.*(1997), Blanchflower & Oswald (2004) dan Clark *et. al.* (2001). Analisis selanjutnya juga mendapati remaja perempuan turut lebih sejahtera berbanding remaja lelaki bagi pegangan keagamaan dan kerohanian dan kebanyakan perkara yang berkait rapat dengan keadaan ekonomi seperti Taraf Hidup, Pencapaian Hidup dan Masa Depan.

Tiada hubungan berbentuk-U di antara tahap kesejahteraan dan juga umur yang ditemui dalam artikel ini seperti mana yang dijumpai beberapa penyelidik lain (Hayo & Seifert, 2003 dan Blanchflower & Oswald, 2004). Hal ini kerana, kategori umur sampel yang diguna pakai dalam artikel ini belum mencapai usia turning-point. Penemuan artikel ini secara umumnya melaporkan tahap kesejahteraan akan berkurang seiring dengan peningkatan umur. Beberapa domain termasuk Taraf Hidup, Tahap Kesihatan dan Tahap Keselamatan menunjukkan corak yang sama dengan kejatuhan skor indeks apabila berlakunya peningkatan umur. Kesimpulannya, apabila umur seseorang remaja itu meningkat, individu tersebut akan mula berasa kurang berpuas hati dengan Taraf Kehidupan, Kesihatan dan juga Keselamatan diri mereka. Justeru itu, dengan memberi lebih penekanan melalui program intervensi dalam aspek ekonomi, sosial serta gaya hidup remaja, sudah tentu mampu membantu dalam meningkatkan kesejahteraan subjektif mereka.

Artikel ini turut menyokong penemuan Diener *et. al.* (1997) dan Blanchflower & Oswald (1998) yang membuktikan bahawa remaja yang berkahwin mempunyai tahap kesejahteraan yang lebih tinggi berbanding rakan-rakan mereka yang berstatus belum berkahwin. Hal ini kerana remaja yang berkahwin sinonim dengan kematangan mereka dalam mentadbir urusan keluarga seterusnya membentuk keluarga yang bahagia hasil dari sokongan suami isteri. Remaja yang berkahwin juga didapati mampu memperbaiki dan mempunyai taraf hidup yang baik serta memiliki amalan keagamaan dan kerohanian yang lebih baik.

Hasil penemuan berkaitan remaja yang tinggal di kawasan bandar dan luar bandar mendapati remaja yang tinggal di luar bandar mempunyai

kesejahteraan subjektif yang lebih baik berbanding remaja di bandar. Hal ini mungkin disebabkan oleh kehidupan di luar bandar yang lebih tenang, kurang tekanan dan persaingan dalam urusan kerja, kualiti alam sekitar yang baik dan nilai norma masyarakat yang berbeza berbanding di bandar. Secara keseluruhannya, artikel ini mendapati kelapan-lapan domain menyumbang dalam mengenalpasti kesejahteraan subjektif remaja dengan taraf hidup menjadi faktor penyumbang utama. Namun, isu mengenai taraf hidup remaja yang berkait rapat dengan pendapatan dan mutu kehidupan wajar diberi penekanan terutama mereka yang tinggal di kawasan bandar. Meskipun secara dasarnya, majoriti berpendapat masyarakat Malaysia kini menikmati taraf hidup yang lebih tinggi, namun isu remaja yang tergolong dalam “miskin bandar” tidak harus dipinggirkan.

RUMUSAN

Remaja adalah salah satu komponen utama dalam sesebuah masyarakat dan menjadi teras kepada pembangunan sesebuah negara. Selain menjadi aset dalam pertumbuhan ekonomi, peranan golongan remaja kini juga dianggap penting dalam mencatur perkembangan politik dan sosial sesebuah negara. Justeru itu, diharapkan agar penemuan artikel yang memberi pengkhususan kepada kesejahteraan subjektif golongan remaja berumur 18 hingga 24 tahun ini dapat digunakan sebagai pelengkap kepada penemuan sedia ada iaitu Indeks Belia Malaysia (IBM) yang dibangunkan oleh IYRES dalam usaha membantu pihak kerajaan khususnya Kementerian Belia dan Sukan Malaysia merangka dasar serta program pembangunan belia di negara ini. Pengukuran tahap kesejahteraan subjektif dengan menggunakan indikator pengukuran antarabangsa ini dijangka mampu menggambarkan situasi sebenar golongan remaja dalam aspek Taraf Hidup, Kesihatan, Pencapaian Hidup, Hubungan Personal, Keselamatan, Masa Depan, dan Keagamaan dan Kerohanian.

RUJUKAN

- Blanchflower DG, Oswald AJ (1998). What makes an entrepreneur? *Journal of Labor Economics*. 1998;16(1):26–60.
- Blanchflower DG, Oswald AJ (2004). Well-being over time in Britain and the USA. *Journal of Economic Behavior & Organization*. 2004;88(7–8):1359–1386.
- Clark AE, Georgellis Y, Sanfey P (2001). *Scarring: The psychological impact of past unemployment*. *Economica*. 2001;68(270):221–241.
- Cummins, R. A. (1995), “On the Trail of the Gold Standard for Subjective WellBeing”, *Social Indicators Research*, 35 (2), 179-200.

- Diener Ed, Eunkook S, Shigehiro O (1997). Recent findings on subjective well-being Indian. *Journal of Clinical Psychology*. 1997;24:25–41.
- Diener, E., Oishi, S., & Lucas, R. E. (2002). *Subjective well-being: The science of happiness and life satisfaction*. In C.R. Snyder & S.J. Lopez (Ed.), *Handbook of Positive Psychology*. Oxford and New York : Oxford University Press.
- Easterlin RA (2001). Income and happiness: Towards a unified theory. *Economic Journal*. 2001;111(473):465–484.
- Economist (2005). *The Economist Intelligence Unit's quality-of-life index. The World in 2005*. Dimuatturundari https://www.economist.com/media/pdf/QUALITY_OF_LIFE.pdf
- Frey B, Stutzer A (2002). What can economists learn from happiness research? *Journal of Economic Literature*. 2002;40:402–435.
- Gerlach K, Stephan G (1996). *A paper on unhappiness and unemployment in Germany*. *Economic Letters*. 1996;52(3):325–330.
- Hayo B, Seifert W (2003). Subjective economic well-being in Eastern Europe. *Journal of Economic Psychology*. 2003;24(3):329–348.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) (2015). *Indeks Belia Malaysia 2015 (IBM '15)*. Mengukur Kesejahteraan Hidup Belia Malaysia.
- International Wellbeing Group (IWbG)(2006), *“Personal Wellbeing Index – Adult, Manual 4th Edition”*, Melbourne: Australian Centre on Quality of Life, Deakin University (http://www.deakin.edu.au/research/acqol/instruments/wellbeing_index.htm).
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) (2016). *Laporan Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2016*.
- Mcbride M (2001). Relative-income effects on subjective well-being in the cross-section. *Journal of Economic Behavior & Organization*. 2001;45(3):251–278.
- Tabak, Ruhi & Guclu, Sultan & Taspinar, Betul & Taspinar, Ferruh & Nalbant, Abdurrahman. (2013). *Defining The Factors Affecting Adults' Subjective Well-Being Levels*. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/253649930_Defining_The_Factors_Affecting_

Adults%27_Subjective_Well-Being_Levels.

United Nations Development Programmes (UNDP) (2014). *Human Development Report 2014. Sustaining Human Progress: Reducing Vulnerabilities and Building Resilience*. Dimuat turun dari <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-en-1.pdf>

Van Beuningen, J. and T. de Jonge (2011). *The Personal Wellbeing Index. Construct Validity for the Netherlands*. Discussion paper. CBS: Den Haag/Heerlen.

Veenhoven R (1991). *Is happiness relative?* Social Indicators Research. 1991;24(1):1–34.

Wang, P., & VanderWeele, T. J. (2011). *Empirical Research on Factors Related to the Subjective Well-Being of Chinese Urban Residents*. Social Indicators Research, 101(3), 447–459. <http://doi.org/10.1007/s11205-010-9663-y>

Profil Penulis:

Ahmad Rasyidee Abdul Razak

Sektor Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
rasyidee@lppkn.gov.my

Irwan Nadzif Mahpul

Sektor Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
irwan@lppkn.gov.my

Najihah Ismail

Sektor Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
najihah@lppkn.gov.my

Mohd Firdaus Mazalan

Sektor Penyelidikan Kependudukan dan Keluarga,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
mohdfirdaus@lppkn.gov.my

INTEGRASI BELIA DALAM AMALAN KELESTARIAN SUKARELAWAN

NUR BAHYIAH ABDUL WAHAB, HENG LEE LING, AHMAD ZAINAL, AZHARI MARIANI & TOLHAH ABDULLAH

ABSTRAK

Peranan belia dan aktiviti kesukarelawanan merupakan satu integrasi yang dapat memberi sumbangan besar kepada komuniti dan negara. Aktiviti kesukarelawanan pula didapati sangat berkait rapat dengan usaha pemuliharaan dan pemeliharaan alam sekitar secara lestari. Oleh itu, objektif kajian ini adalah untuk i) menentukan tahap kepekaan belia terhadap amalan kelestarian alam sekitar dari perspektif sukarelawan dan ii) mengenalpasti kecenderungan belia bagi aktiviti sukarelawan alam sekitar. Amalan kelestarian alam sekitar sukarelawan belia adalah didukung oleh Model Sukarelawan Houle et.al (2005), Model Pendekatan Pembelajaran Pendidikan Alam Sekitar oleh Palmer dan Neal (1994) dan Model Kompetensi (1973). Kajian ini dijalankan secara kuantitatif yang menggunakan kaedah kaji selidik. Responden yang terlibat adalah 598 orang belia sekitar Johor Bahru. Kaji selidik ini merangkumi dua komponen utama iaitu kepekaan dan kecenderungan belia terhadap aktiviti sukarelawan kelestarian alam sekitar. Hasil kajian mendapati tahap kepekaan belia sebagai sukarelawan terhadap amalan kelestarian alam sekitar orang belia adalah sederhana dan 71.2% belia cenderung kepada aktiviti sukarelawan yang berorientasikan kerja lapangan. Dapatan ini dapat dijadikan satu indikator bahawa belia mampu menjadi agen perubah bagi mempromosikan kelestarian alam sekitar jika didekati dengan aktiviti sukarelawan yang seiring dengan kecenderungan mereka.

Kata Kunci: *belia, sukarelawan, lestari, amalan dan alam sekitar.*

ABSTRACT

The role of youths and volunteerism are integrations that can make a big contribution to the community and nation. Volunteerism is very closely related to sustainable conservation and conservation efforts. Therefore, the objectives of this study are to: i) determine the level of awareness towards environmental sustainability from the perspective of volunteers and ii) identify the youth tendencies for environmental volunteerism activities. The practise of volunteerism for environmental sustainability of is supported by the Volunteer's Model by Houle et.al (2005), Environmental Education Learning Approach Model by Palmer and Neal (1994) and Competency Model (1973). This study was conducted quantitatively, using survey method. The respondents involved were 598 youths from Johor Bahru. This survey covers two main areas which are awareness tendencies for environmental volunteerism activities. The findings show that the level of awareness towards environmental sustainability from the perspective of volunteers was moderate and 71.2% of youth tend to volunteer upon oriented-field work activities. The findings can be indicators

that youth can be agents of change to promote environmental sustainability if it is approached by volunteerism activities in line with their inclination.

Keywords: *youth, volunteers, sustainable, practice and environment.*

PENDAHULUAN

Indikator bagi kelestarian hidup yang sejahtera adalah dipengaruhi oleh tahap ‘kesihatan’ alam sekitar kita. Kepesatan pembangunan dan gaya hidup yang sibuk telah menjadikan manusia sangat bergantung dengan aplikasi sains, teknologi dan industri. Namun begitu kepesatan ini telah menyebabkan manusia lalai dalam menjalankan tanggung jawabnya untuk memelihara dan memulihara alam sekitar. Segala aktiviti dan amalan harian manusia akan memberi kesan kepada alam sekitar. Amalan keprihatinan dan kepekaan yang tinggi terhadap isu-isu alam sekitar memerlukan penglibatan komuniti khususnya golongan belia. Ini adalah kerana golongan ini merupakan golongan yang mendominasi suara masyarakat.

Belia merupakan nadi pembangunan negara dan sangat berperanan dalam membentuk negara yang maju dan berdaya saing. Menurut Tuan Pah Rokiah dan Lilah (2016), peranan belia dalam sesebuah negara perlu digembeng dan disuntik dengan elemen kesukarelawanan bagi pembentukan belia yang prihatin dan mampu menyumbang kepada negara. Di Eropah, penglibatan belia dan aktiviti sukarelawan telah menarik perhatian badan-badan kerajaan dan swasta untuk menyalurkan wang secara proaktif kepada pertubuhan-pertubuhan sukarela bagi tujuan membantu atau merangsang sikap kesukarelawanan khususnya dalam kalangan belia (Baum dan Lockstone, 2007). Ini menunjukkan bahawa integrasi belia dalam aspek kesukarelawanan adalah penting bagi pembangunan merentas perubahan zaman.

Pryce (2015) mendefinisikan sukarelawan sebagai individu yang dapat meluangkan masa mereka secara bebas untuk membantu organisasi mahupun orang perseorangan tanpa mengharapkan balasan atau ganjaran. Aktiviti yang dilakukan secara sukarela tanpa paksaan didapati dapat memberi kesan kesedaran yang tinggi dalam diri individu dan komuniti. Aktiviti sukarelawan didapati dapat membantu pembentukan individu yang mempunyai penghakikian yang kuat, pemurah dan lebih bersikap terbuka serta rajin dalam urusan perkhidmatan dan hubungan dalam komuniti (Gu, Wei, Pan, Chen & Ge, 2013).

Aktiviti sukarelawan adalah sinonim dengan amalan kelestarian alam sekitar. Costel (2015) menyatakan gabung jalin antara aktiviti sukarelawan, amalan kelestarian dan pendidikan alam sekitar yang menggunakan kaedah didaktik mampu memberikan pemahaman yang

jelas tentang keunikan sosial dan reliaiti. Oleh itu, dengan melihat secara reliaiti keadaan alam sekitar dapat memberi kesedaran kepada individu. Umumnya diketahui bahawa pendidikan tidak boleh menyelesaikan masalah-masalah alam sekitar, tetapi menerusi pendidikan sikap individu dapat dibaiki kerana pendidikan adalah kaedah yang lebih mudah dan ekonomi untuk mencegah kerosakan alam sekitar (Cacius 2013).

Amalan melestarikan alam sekitar melalui aktiviti sukarelawan juga bertujuan untuk menggalakkan kebaikan dan meningkatkan kualiti hidup manusia selain meningkatkan kepraktikalannya dalam amalan lestari. Jika dilihat dari sudut pendidikan, individu sukar menerima proses pembelajaran jika dilakukan secara paksaan walaupun diberi ganjaran mahu pun kredit dalam bentuk pemarkahan (Shahrom *et.al* 2015).

Belia Sebagai Agen Perubahan

Menurut Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007, belia boleh didefinisikan sebagai individu yang berumur dalam lingkungan 15 hingga 40 tahun. Julat umur teramai bagi golongan ini adalah dalam kategori umur 20-24 tahun iaitu seramai 2.92 juta (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2013). Jumlah ini menunjukkan belia sangat memainkan peranan yang penting sebagai agen yang dapat mengubah institusi kemasyarakatan. Berperanan sebagai agen perubahan memerlukan belia sentiasa bersedia sedia dengan penerapan aktiviti-aktiviti yang bersifat positif kerana 'cuaca' sosial sesebuah negara dipengaruhi dengan peranan belia. Belia perlu dipupuk dengan dengan pelbagai kemahiran kemasyarakatan terutamanya yang berkaitan dengan elemen pengurusan organisasi.

Keupayaan mengurus organisasi seringkali berkait rapat dengan pertubuhan sukarelawan. Tidak dinafikan bebanan tanggung jawab yang digalas oleh golongan belia adalah sangat kompleks kerana pada peringkat ini mereka menggalas tanggungjawab sebagai anak, pelajar, ketua keluarga, majikan, pekerja dan ahli masyarakat. Perkara ini menuntut keseimbangan peranan dalam memberi sumbangan kepada keluarga, organisasi pekerjaan atau institusi pengajian serta dalam masa yang sama sebagai ahli masyarakat yang aktif. Dari sudut pandang belia sebagai ahli masyarakat yang aktif, belia selalunya bertanggungjawab dalam menyumbang idea, tenaga, masa, bakat serta kemahiran yang ada bagi mengangkat organisasi yang dianggotainya dalam sistem sesebuah masyarakat.

Realitinya, sumbangan yang diberikan oleh belia tidak terhad jika belia itu dilantik sebagai pemimpin tetapi jika golongan ini memainkan peranan sebagai pengikut juga mampu memberi memberi impak kepada masyarakat. Oleh itu, kelangsungan daripada peranan belia sebagai agen perubahan akan mendatangkan kesan yang bukan terhad kepada diri dan keluarga sahaja namun dapat mempengaruhi institusi yang lebih besar

seperti masyarakat, negara mahu pun dunia. Ini adalah bertepatan dengan Surah Ar-Ra'd ayat 11:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib sesuatu kaum, kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka.”

Pemahaman fungsi dan kefahaman belia sebagai agen perubah adalah penting kerana ia dapat memberi impak terhadap jaminan survival bangsa Malaysia. Peranan belia sebagai pemimpin dan agen perubah pada masa kini adalah sangat penting (Turkey & Thirthali, 2009). Penglibatan belia dalam pembuat dasar juga perlu diambil kira seperti yang dinyatakan di dalam Persidangan Kepimpinan Belia Persatuan Bangsa-bangsa Bersatu (2006) iaitu, ‘Golongan belia perlu dilibatkan dalam proses membuat keputusan mengenai masa depan komuniti mereka, kawasan-kawasan dan kemunculan masyarakat global’. Penyataan ini merupakan salah satu langkah untuk membentuk belia menjadi pemimpin dan agen perubah. Aktiviti-aktiviti yang berlandaskan komuniti khasnya sukarelawan telah memberi peluang kepada belia untuk mencari identiti, membina keyakinan diri, kemahiran emosi, jaringan kolaboratif dan koperatif, dan kepimpinan (Turkey & Thirthali., 2009)

Kelestarian Alam Sekitar

Definisi lestari merupakan satu konsep yang menekankan kesimbangan aktiviti sosial dan ekonomi manusia dan kesannya terhadap persekitaran bagi memenuhi keperluan generasi masa kini tanpa menjejaskan keperluan generasi akan datang. Oleh itu, apa sahaja tindakan manusia yang berkaitan dengan penggunaan sumber boleh diistilah sebagai lestari jika dilaksanakan secara terancang bagi memastikannya sentiasa kekal tanpa mencetuskan impak buruk.

World Commission on Environmental Development (1987) menggariskan aspek kepekaan dalam pembangunan lestari perlu menekankan enam ciri utama iaitu:

- **Alam sekitar**
 - Pembangunan yang benar-benar mengambil kira akibat kegiatan manusia terhadap alam sekitar dan kesihatan
 -
- **Kesaksamaan sosial**
 - pembangunan yang menyumbang kepada pemerolehan dan kawalan sumber yang lebih wajar
 -
- **Ekonomi manusia**
 - Pembangunan sosial dan ekonomi yang membantu masyarakat memenuhi keperluan asas

-
- **Masa hadapan**
 - Memastikan bahawa keputusan yang diambil tidak merosakkan atau menjejaskan kepentingan generasi masa hadapan
-
- **Penyertaan**
 - Proses yang membolehkan seluruh masyarakat terlibat
-
- **Tindakan tempatan/impak global**
 - Pembangunan tempatan yang menyumbang kepada resolusi isu global

Kesedaran terhadap kelestarian alam sekitar di Malaysia secara relatifnya boleh dilabelkan berada pada tahap yang rendah. Merujuk kepada pernyataan UNESCO (1992), untuk mencapai kelestarian memerlukan pendekatan yang berbeza dengan mengambil kira kesannya ke atas alam sekitar, manusia dan masyarakat. Hujah ini juga turut di nyatakan dalam kajian-kajian yang berkaitan dengan pembangunan pendidikan untuk kelestarian antaranya dalam kajian Atkinson (2001); Hawkes (2001) dan Buckland (2002). Mereka menyatakan, penerapan konsep kelestarian paling berkesan adalah melalui pendidikan dan amalan. Oleh itu, gerak kerja sukarelawan mempunyai peranan dalam menyebarkan gaya hidup komuniti yang menyokong dan mengamalkan kelestarian alam sekitar

Salah satu pendekatan yang boleh diterapkan kepada sukarelawan belia untuk pemupukan budaya lestari kepada komuniti adalah dengan pemahaman konsep Pembangunan Pendidikan Kelestarian. Pendekatan ini bukan sahaja menyediakan maklumat teori kepada komuniti mengenai kelestarian tetapi juga menjadi alat yang praktikal untuk menggerakkan komuniti ke arah kelestarian.

Pendidikan pembangunan lestari melibatkan semua bidang pendidikan dari peringkat rendah hingga ke pendidikan tinggi. Pendidikan pembangunan lestari bukan sahaja tentang pendidikan formal tetapi pendidikan untuk kehidupan seharian di rumah, di tempat kerja dan rekreasi. Pendidikan pembangunan lestari adalah proses yang berterusan dan sepanjang hayat (UNCED, 2005). Sejarah Pendidikan pembangunan lestari boleh disusuri kembali kepada penerbitan Agenda 21 pada 1992 (Walls, 2009).

Keperluan Kompetensi Diri Terhadap Kelestarian Alam Sekitar

Kelestarian alam sekitar berkait rapat dengan penciptaan manusia sebagai khalifah di muka bumi. Apabila berperanan sebagai seorang pemimpin, manusia mempunyai hak dan tanggungjawab bagi memastikan alam sekitar sentiasa dipelihara dengan baik. Mutakhir ini, pelbagai pencemaran dan kerosakan timbul berpunca daripada tindakan manusia sendiri. Pelbagai

usaha teknikal telah diambil tindakan bagi mengatasi masalah ini seperti penciptaan teknologi hijau bagi tujuan menyeimbangkan semula alam dan pembangunan. Namun persoalannya, adakah penciptaan teknologi hijau ini merupakan jawapan yang paling tepat bagi isu alam sekitar yang sedang berlaku.

Secanggih mana teknologi yang dihasilkan tidak akan dapat merawat keadaan alam sekitar jika sikap dan nilai manusia tidak berubah. Usaha pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar merupakan bukan sekadar tanggungjawab teknologi, alatan, kepakaran, tangan dan kaki. Tetapi usaha pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar merupakan tanggung jawab hati, iaitu melibatkan urusan sikap dan nilai manusia. Oleh yang demikian, integrasi elemen sikap, nilai, pengetahuan dan kemahiran mengenai pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar sangat diperlukan agar dapat memberi impak dan perubahan dalam diri individu dan seterusnya masyarakat. Integrasi ini boleh disepadukan dengan istilah kompetensi diri.

Tiga (3) komponen utama bagi kompetensi iaitu telah dinyatakan oleh Siraj dan Ibrahim (2012) seperti berikut:

i. Pengetahuan

Kebolehan individu dalam meningkatkan pengetahuan secara berterusan dalam memperbaiki prestasi diri

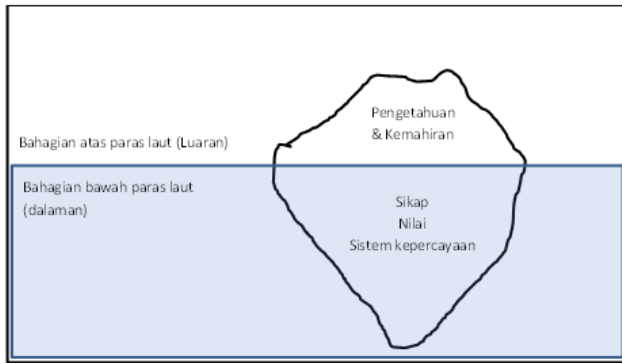
ii. Kemahiran

Kebolehan individu menggunakan dan memanfaatkan pengetahuan dalam bentuk kemahiran bagi menjalankan tugas yang berobjektif

iii. Sikap dan nilai

Perlakuan yang perlu dihayati dan diamalkan oleh individu

Komponen-komponen di atas digambarkan dalam Model Iceberg (Rajah 1) seperti yang dinyatakan oleh Spencer dan Spencer (1993), Garavan dan McGuire (2001) dan Webb, Boswinkel dan Dekker (2008) terbahagi kepada dua bahagian; satu bahagian atas yang kelihatan lebih kecil dipermukaan laut, satu lagi di bahagian bawah yang lebih besar yang terpendam di dalam laut.



Rajah 1: Model Iceberg

Menurut Spencer dan Spencer (1993), kegagalan individu dari aspek pengetahuan dan kemahiran (bahagian atas di permukaan yang boleh dilihat) adalah disebabkan oleh sikap, nilai dan sistem kepercayaan yang longgar dan goyah (bahagian bawah permukaan laut yang terpendam). Pengetahuan dan kemahiran yang berada di permukaan adalah lebih mudah untuk dibangunkan berbanding dengan komponen di bawah iaitu sikap, nilai dan sistem kepercayaan yang sebenarnya berperanan membentuk karakter atau personaliti individu. Komponen yang terpendam ini yang memberi kesan kepada tindakan individu.

Dari sudut pandang kelestarian alam sekitar, aspek kemahiran dan pengetahuan selalunya boleh diperolehi menerusi pembelajaran formal, pembelajaran informal serta sebaran informasi daripada media massa dan teknologi maklumat. Pembangunan sikap atau sahsiah adalah lebih mencabar dan perlu diberi penekanan khusus (Siraj & Ibrahim 2012). Aspek sikap yang ditentukan oleh ciri-ciri peribadi (yang tersembunyi) merupakan faktor penting yang akan membezakan amalan kelestarian alam sekitar itu diamalkan atau tidak.

Secara keseluruhannya, pengetahuan dan kemahiran merupakan aspek kompetensi yang mudah dilihat dan dikenalpasti manakala sikap merupakan aspek pendukung yang sukar dilihat dan sukar dikenalpasti yang dapat mempengaruhi pengetahuan dan kemahiran individu. Oleh itu untuk mengubah persepsi, aspek dalaman (sikap) terlebih dahulu perlu ditangani (Md Juoi, 2010). Hal ini dapat dikukuhkan lagi dengan melihat kepada hadith Rasulullah s.a.w yang bermaksud:

'Ketahuilah dalam tubuh anak Adam, ada seketul daging. Jika baik daging itu, baiklah seluruh anggota badan. Jika jahat, jahatlah seluruh anggota badan. Ketahuilah daging itu ialah hati'.

(Riwayat al-Bukhari, al-Jami' al-sahih, Maktabah Salafiah, 1400 H)

Jika golongan belia didedahkan dengan informasi dan pengetahuan mengenai kelestarian alam sekitar, pihak bertanggungjawab perlu memastikan pembangunan sikap dan nilai perlu dirangsang.

Kerangka Amalan Kelestarian Alam Sekitar Sukarelawan Belia

Houle, Sagarin dan Kaplan (2005) telah menggariskan sukarelawan sebagai kumpulan belia yang memiliki enam elemen positif yang dicirikan sebagai sukarela, berkomitmen tinggi, sanggup berkorban, tidak mengharapkan ganjaran, altruisme dan mempunyai kesediaan mental yang tinggi. Model sukarelawan oleh Houle et.al (2005) ini adalah seiring dengan dapatan Musick dan Wilson (2003) serta Wilson (2000) yang menyatakan sukarelawan sebagai individu yang istimewa dari aspek peribadi dan keikhlasan terhadap khidmat sukarela, kerja kemasyarakatan atau usaha kemanusiaan yang dapat membantu meringankan beban komuniti.

Bagi membolehkan sukarelawan untuk bergerak kerja secara konsisten, sukarelawan perlu memahami bentuk-bentuk sumbangan yang diberikan. Kefahaman adalah merujuk kepada keupayaan atau kemampuan untuk memahami apa yang dipelajari (Baharom 2005). Bagi meningkatkan penghayatan individu, asas paling penting mengenai sesuatu aspek adalah kefahaman. Oleh itu penglibatan belia dalam amalan kelestarian sukarelawan alam sekitar memerlukan gabung jalin antara kefahaman individu dalam satu pasukan mengenai keperluan dan kepentingan pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar.

Program-program yang dirancang dibawah sukarelawan alam sekitar adalah didukung oleh Model Pendekatan Pembelajaran Pendidikan Alam Sekitar oleh Palmer dan Neal (1994) dan Model Kompetensi oleh McClelland (1973). Model Pendidikan Alam Sekitar oleh Palmer dan Neal (1994) menjelaskan terdapat tiga elemen penting bagi pendidikan alam sekitar iaitu pendidikan mengenai alam sekitar, pendidikan untuk alam sekitar dan pendidikan melalui ataupun dalam alam sekitar itu sendiri. Bagi membentuk kesedaran belia untuk terlibat dengan aktiviti sukarelawan alam sekitar, belia perlu memahami tiga elemen ini agar penglibatan mereka lebih bermakna. Penekanan perlu dibuat kepada tindakan yang berbentuk penyelesaian masalah yang boleh dilakukan oleh sukarelawan dalam kalangan belia (Loughland, Reid & Petocz, 2002).

Seiring dengan penekanan elemen penting bagi pendidikan alam sekitar, Model Kompetensi oleh McClelland (1973) juga boleh diperkenalkan kepada belia bagi pembentukan diri yang kompeten dan pemikiran yang kritis terhadap alam sekitar. McClelland (1973) telah mengambil inisiatif membangun model kompetensi berasaskan

pengetahuan (*knowledge*), kemahiran (*skill*) dan sikap (*attitude*). Kompetensi individu akan diorganisasikan berdasarkan model kompetensi bagi membolehkan individu dalam sesebuah organisasi memahami, berbincang dan mengamalkan apa yang dipertanggungjawabkan (Marrelli, Tondora & Hoge 2005). Kompetensi diri memerlukan belia terlibat sebagai sukarelawan yang aktif dan praktikal dalam semua aspek kelestarian yang melibatkan alam sekitar. Model Sukarelawan Houle *et.al* (2005), Model Pendekatan Pembelajaran Pendidikan Alam Sekitar oleh Palmer dan Neal (1994) dan Model Kompetensi oleh McClelland (1973) seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.



Rajah 1: Kerangka Amalan Kelestarian Alam Sekitar Seukarelawan Belia

OBJEKTIF KAJIAN

Bagi memenuhi kajian ini, beberapa objektif kajian dibentuk iaitu:

- i) menentukan tahap kepekaan belia terhadap amalan kelestarian alam sekitar dari perspektif sukarelawan
- ii) mengenalpasti kecenderungan belia bagi aktiviti sukarelawan alam sekitar

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif dan menggunakan kaedah tinjauan untuk menentukan tahap kepekaan belia terhadap amalan

kelestarian alam sekitar dari perspektif sukarelawan dan mengenalpasti kecenderungan belia bagi aktiviti sukarelawan alam sekitar. Seramai 598 orang belia sekitar daerah Johor Bahru dijadikan responden kajian. Kajian berbentuk tinjauan digunakan oleh penyelidik kerana cara ini berkesan dan praktikal untuk mendapatkan maklumat dan mengandungi 25 item.

Dalam kajian ini, penyelidik telah membangunkan instrumen soal selidik dengan membentuk konstruk atau elemen amalan kelestarian alam sekitar dalam kalangan sukarelawan belia berdasarkan tiga komponen utama iaitu amalan kelestarian, kompetensi alam sekitar dan sukarelawan. Pembinaan item bagi instrumen kajian ini dijalankan setelah konstruk yang telah dikenal pasti mendapat persetujuan pakar sebagaimana penerangan di atas. Untuk langkah yang seterusnya, item dibangunkan dengan bentuk penilaian persepsi di mana skala Likert lima mata digunakan seperti yang disarankan oleh Konting (1990), Uma Sekaran (2000) dan Esa (2006), iaitu seperti Rajah 3. Berdasarkan Bond & Fox (2007), skala Likert ini berupaya untuk mengukur tahap persetujuan persepsi responden melalui item yang dibina. Soal selidik ini mengandungi 25 item berdasarkan kepada tiga komponen utama yang bertujuan untuk mendapatkan maklum balas terhadap tahap kesediaan dan kecenderungan belia terhadap amalan sukarelawan alam sekitar.

SKALA LIKERT	Elemen Amalan Lestari kesediaan
1	Sangat rendah
2	Rendah
3	Sederhana
4	Tinggi
5	Sangat Tinggi

Rajah 3 Pemarkahan Skala Likert

HASIL KAJIAN

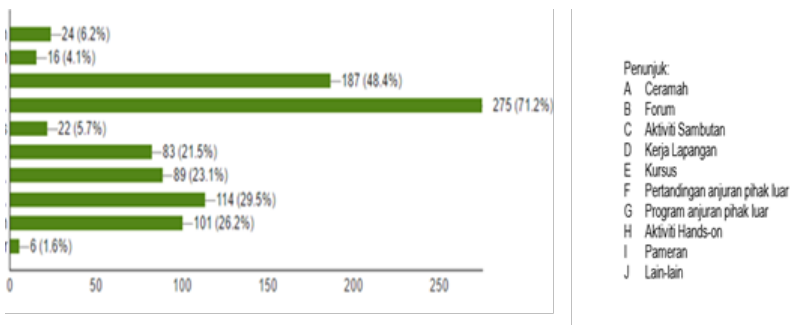
Hasil analisis tahap kesediaan belia sebagai sukarelawan terhadap amalan kelestarian alam sekitar kesemuanya adalah sederhana iaitu sub-elemen; amalan kelestarian (min ukuran = -0.13 logit; min skor = 3.49); kompetensi alam sekitar (min ukuran = -0.04 logit; min skor = 3.40) dan kesediaan sebagai sukarelawan (min ukuran = 0.21 logit; min skor = 3.21). Analisis tahap kesediaan ini ditunjukkan dalam Rajah 3.

Elemen	Min Ukuran (Logit)	Min Skor	Tahap
Amalan kelestarian	-0.04	3.49	Sederhana
Kompetensi alam sekitar	0.21	3.40	Sederhana

Sukarelawan	-0.13	3.21	Sederhana
-------------	-------	------	-----------

Hasil daripada soal selidik ini membuktikan bahawa tahap kepekaan belia sebagai sukarelawan terhadap amalan kelestarian adalah sederhana. Kepekaan ini dapat ditingkatkan menerusi kesedaran kepentingan amalan pemuliharaan alam sekitar menerusi aktiviti-aktiviti yang bersifat praktikal dan sukarela.

Selain itu menerusi soal selidik yang dijalankan didapati kecenderungan bagi pelaksanaan amalan kelestarian alam sekitar secara sukarelawan dalam kalangan belia dapat ditunjukkan seperti Rajah 3.



Rajah 3: Aktiviti-aktiviti kelestarian alam sekitar

Menerusi soal selidik yang dijalankan, kajian mendapati aktiviti-aktiviti yang bersifat praktikal iaitu kerja lapangan (71.2%) dan aktiviti sambutan (48.4%) telah mendapat perhatian belia. Ini membuktikan aktiviti yang melibatkan kerja luar secara total dan sukarela boleh memberikan kefahaman kepada individu untuk dijadikan landasan bagi mengembangkan bakat, minat dan amalan dalam melestarikan organisasi dan institusi. Aktiviti-aktiviti yang bersifat praktikal ini mampu memberikan pengalaman yang bermakna kepada belia (Kolb, 2014). Pengalaman-pengalaman yang diperolehi secara praktikal ini akan dapat meningkatkan motivasi belia untuk terus terlibat dengan aktiviti kesukarelawan.

Menurut Che Nawi dan Asmuni (2013), kefahaman, kepekaan dan keprihatinan merupakan antara faktor terpenting penglibatan individu dalam aktiviti sukarelawan. Menerusi kesedaran dan kefahaman juga dapat menyokong amalan kelestarian dan dapatan ini selari dengan Shahrom *et al.* (2015) yang menyatakan sukarelawan boleh dianggap aktiviti berbentuk altruistik yang mengalakkan kebaikan, meningkatkan kualiti hidup sesebuah komuniti seterusnya dapat meningkatkan penghargaan dan estimasi sendiri.

Cadangan Gerak Kerja Sukarelawan Dalam Kalangan Belia

Belia yang terlibat dengan kerja-kerja sukarelawan khasnya yang melibatkan isu-isu kelestarian alam sekitar dicadangkan untuk merujuk kepada Proses Tujuh Langkah (*The Seven-Steps Process*) yang dibangunkan oleh *World Wide Fund for Nature* (WWF). Proses Tujuh Langkah ini merupakan panduan bagi membimbing institusi pendidikan dalam melaksanakan melaksanakan Program Eco-Schools dan Eco-Institut. Rangka kerja ini bersifat fleksibel yang memudahkan pelaksanaan amalan dan aktiviti lestari dalam kalangan komuniti. Proses Tujuh Langkah adalah seperti berikut:

- i. Penubuhan pasukan sukarelawan (*Eco Committe*)
- ii. Tinjauan alam sekitar (*Environmental review*)
- iii. Pelan Tindakan (*Action Plan*)
- iv. Pemberitahuan dan penglibatan (*Informing and Involving*)
- v. Monitoring dan penilaian (*Monitoring and evaluation*)
- vi. Tugas Komuniti (*Communities Task*)
- vii. Kod Lestari (*Eco-code*)

Berbandukan Proses Tujuh Langkah ini, kumpulan sukarelawan belia perlu menubuhkan organisasinya dan membuka keahliannya setiap tahun. Seterusnya proses tinjauan alam sekitar akan dijalankan setiap awal tahun bagi mengenalpasti isu dan masalah yang berkaitan dengan kelestarian alam sekitar. Setelah mengenal pasti masalah, sukarelawan dalam kalangan belia akan mula merancang pelan tindakan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Bagi langkah pengawasan dan penilaian, sukarelawan ini akan menilai keberkesanan program dan membuat penambahbaikan terhadap program atau projek lestari yang dijalankan.

Usaha pementapan amalan lestari memerlukan sukarelawan dalam kalangan belia untuk mewart-warkan projek atau program yang dijalankan melalui media sosial kerana media ini merupakan medium yang paling mudah sebarannya. Selain itu, pihak sukarelawan juga akan melibatkan diri dalam pelbagai program khidmat masyarakat bagi memperkasakan amalan kelestarian.

RUMUSAN

Peranan manusia sebagai khalifah di muka bumi perlu mengambil kira aspek kelestarian supaya tidak mengundang kesan negatif kepada alam sekitar. Pembentukan sukarelawan adalah merupakan satu langkah yang proaktif yang membantu meningkatkan kesedaran tentang kepentingan pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar yang didapati menyokong usaha kelestarian alam sekitar. Peranan belia sebagai agen perubah pula akan dapat memberi impak terhadap amalan kelestarian alam sekitar dalam kalangan komuniti. Oleh itu asimilasi konsep sukarelawan dan amalan

kelestarian alam sekitar terhadap belia akan meningkatkan kesedaran, pengetahuan dan amalan mereka ke arah komuniti yang prihatin terhadap isu-isu kelestarian alam sekitar. Sesungguhnya, alam sekitar merupakan anugerah Tuhan yang perlu dipelihara kebersihan dan keindahannya untuk kebaikan semua hidupan di muka bumi ini.

RUJUKAN

- Atkinson, A., and Lee, R. H (2001). The Compass Index of Sustainability: Prototype for a Comprehensive Sustainability Information System. *Journal of Environmental Assessment Policy and Management*. Vol. 3, No 4.
- Baharom, N. (2005). *Kamus Dewan*. Edisi keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Baum, T. G., & Lockstone, L. (2007). Volunteers and mega sporting events: developing a research framework. *International Journal of Event Management Research*, 3(1), 29-41.
- Bishop, J. (2012). *Limnology of a small Malayan river Sungai Gombak* (Vol. 22). Springer Science & Business Media.
- Bond, T.G. & Fox, C.M. (2007). *Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences*. 2nd Edition. Lawrence Erlbaum Associates, Publisher. Mahwah, New Jersey, London.
- Bond, T.G. & Fox, C.M. (2007). *Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences*. 2nd Edition. Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah: New Jersey, London.
- Buckland, H. (2002). *Learning for Sustainable Development: A curriculum toolkit*. The Forum of the Future. London: United Kingdom.
- Caciuc, V. T. (2014). *Ecocentric Reflections on the Realization of Environmental Education*. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 137, 93-99.
- Cacius, V.T. (2013). *Ecocentric reflections on the realization of environmental education*. *Procedia-Social and Behavioral Science* 137(2014): 93-99
- Che Nawi, N.R & Asmuni, A. (2013). *Motivasi Sukarelawan terhadap Penglibatan Dalam Kerja Sukarela di Yayasan Salam Malaysia*. Seminar PascaSiswazah dalam pendidikan. (GREduc 2013) 88-92.
- Costel, E. M. (2015). *Didactic Options for the Environmental Education*.

Procedia-Social and Behavioral Sciences, 180, 1380-1385.

- Er Ah Choy, Catherine Lau YP. (2012) . *Analisis jaringan pihak-pihak berkepentingan ke arah kelestarian kampus*. Geografia-Malaysian Journal of Society and Space 8 (6), 109 -116.
- Esa, A. (2006). *Penerapan Kemahiran Generik Menerusi Ko-Kurikulum di Politeknik bagi Memenuhi Keperluan Industri Malaysia*. Tesis Ph.D. UTHM.
- Garavan, T.N., & McGuire, D. (2001). Competencies and workplace learning: some reflection on the rhetoric and reality. *Journal of Workplace Learning*, 13(4), 144-164 Webb, Boswinkel dan Dekker
- Gu, D. X., Wei, Q., Pan, S., Chen, W. E., & Ge, Y. (2013). *An empirical study on personality characteristics of college volunteers: based on the collected data from Shanghai Expo*. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 83, 969-974.
- Houle, B. J., Sagarin, B. J., & Kaplan, M. F. (2005). *A functional approach to volunteerism: Do volunteer motives predict task preference?*. Basic and applied social psychology, 27(4), 337-344.
- Juahir, H., Zain, S. M., Yusoff, M. K., Hanidza, T. T., Armi, A. M., Toriman, M. E., & Mokhtar, M. (2011). *Spatial water quality assessment of Langat River Basin (Malaysia) using environmetric techniques*. Environmental monitoring and assessment, 173(1-4), 625-641.
- Karen Cappiella, Tom Schueler, Julie Tasillo, Tiffany Wright (2005) *Adapting Watershed Tools to Protect Wetlands*. U.S. Environmental Protection Agency
- Kolb, D. A. (2014). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. FT press.
- Konting, M.M. (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Loughland, T., Reid, A., & Petocz, P. (2002). *Young people's conceptions of environment: A phenomenographic analysis*. Environmental education research, 8(2), 187-197.
- Marrelli, A.f., Tondora, J & Hoge, M.A. 2005. Strategies for Developing Competency Models.. (Vol.32). Administration and Policy in Mental Health.

- McClelland, D. C. (1973). *Testing for competence rather than intelligence*. *American Psychologist*, 28(1), 22-26.
- Mohd. Juoi, P. (2010). *Mukmin Profesional: Celik Mata Hati: 7 Langkah Memperkasa Diri*. Fitrah Perkasa.
- Musick & Wilson, J. (2000). *Volunteering*. *Annual review of sociology*, 26(1), 215-240.
- Palmer, J & Neal, P. 1994. *The Handbook of Environmental Education*. London and New York: Routledge.
- Pryce, H., Hall, A., & Gooberman-Hill, R. (2015). *The role of volunteer support in the community for adults with hearing loss and hearing aids*. *Patient education and counseling*, 98(8), 954-960
- Shahrom, M. D, Muhammad I & Ahmad, N (2015). Sukarelawan Alam Sekitar. *Jurnal Personalia Pelajar*, 18 (2) (2015): 75-84
- Siraj, S & Ibrahim, M.S. (2012). *Standard Kompetensi Guru Malaysia. Prosiding Seminar Kebangsaan MAJLIS DEKAN PENDIDIKAN IPTA 12*. (SCOPUS-Cited Publication). Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Spencer L. and Spencer S. (1993). *Competence at work*. John Wiley&Sons, Inc.
- Tuan Pah Rokiah Syed Hussain1 , Lilah Yasin1Belia dan program kesukarelawan di Malaysia: Satu kajian empirikal GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space 12 issue 10 (183 - 194). © 2016, ISSN 2180-2491
- Turkey, S. and Tirthali, D. (2009). *Youth leadership development in virtual worlds: A case study*. *Procedia Social and Behavioral Sciences*.2(2010), 3175-3179.
- Uma Sekaran (2000). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. 2nd Edition, USA: John Wiley & Son. Ltd.
- UNCED, (1992). *Promoting education and public awareness and training*. Agenda 21, United Nations conference on environment and development, Conches, Ch.36.
- UNESCO. (2005). *United Nations Decade of Education for Sustainable Development, 2005–2014*. International Implementation Scheme. Paris: UNESCO.

Profil Penulis:

Nur Bahiyah Abdul Wahab, PhD

Institut Pendidikan Guru Kampus Temenggong Ibrahim.

Heng Lee Ling, PhD

Jabatan Sains,

Institut Pendidikan Guru Kampus Temenggong Ibrahim.

Ahmad bin Zainal, PhD

Penyelidikan & Inovasi Profesionalisme Keguruan

IPGK Temenggong Ibrahim, Johor.

Azhari Mariani

Jabatan Penyelidikan dan Inovasi Profesionalisme Keguruan

IPG Kampus Temenggong Ibrahim, Johor.

Tolhah binti Abdullah

FAKTOR-FAKTOR PENYUMBANG TERHADAP TINGKAH LAKU MENUNGGANG MOTOSIKAL TANPA LESEN DALAM KALANGAN PELAJAR REMAJA

NORAINY OTHMAN & NOOR HAIZAN SAIDIN

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti prevalen penunggang motosikal tanpa lesen dan faktor-faktor yang menyumbang terhadap tingkah laku menunggang tanpa lesen dalam kalangan pelajar sekolah menengah. Satu kajian tinjauan telah dijalankan di lapan buah sekolah terpilih dalam daerah Hulu Langat, Selangor melibatkan 405 responden dalam kalangan pelajar berusia 13 – 17 tahun. Soal selidik yang mengandungi 15 item adaptasi daripada kajian lepas digunakan sebagai instrumen kajian bagi mencapai objektif yang disasarkan. Dapatan kajian mendapati majoriti pelajar (94.3%) mempunyai pengalaman menunggang tanpa lesen dan 66.7% daripada mereka adalah tidak berlesen semasa kajian. Lebih daripada separuh (60.3%) melaporkan telah mula menunggang tanpa lesen semasa berumur lingkungan 13 -15 tahun. Lima (5) faktor terbukti secara signifikan ($p < 0.01$) ada perkaitan dengan tingkah laku menunggang tanpa lesen dalam kalangan pelajar iaitu: umur, jantina, sikap ibu bapa, pemilik motosikal, dan kekerapan menunggang sejak enam (6) bulan lalu. Kesimpulannya, dapatan kajian ini selari dengan data perlesenan pelajar oleh BPSH dan sikap ibu bapa memainkan peranan penting dalam isu ini.

Kata Kunci: kemalangan motosikal, penunggang muda, tingkah laku menunggang tanpa lesen, sikap ibu bapa, umur awal pengalaman tanpa lesen

ABSTRACT

The objectives of the study were to identify the prevalence of unlicensed motorcyclists among secondary school students and the factors that contribute to the behaviour of unlicensed riding experience among the students. A survey study was conducted in eight selected schools under Hulu Langat district, Selangor involving 405 respondents among students aged 13 – 17 years old. A questionnaire containing 15 items was adapted from previous studies as the research instrument in order to achieve the objectives of the study. The findings show that majority of students (94.3%) had experience riding a motorcycle without license and 66.7% of them were unlicensed during the survey. More than half of students (60.3%) reported that they began to ride a motorcycle without license at the age between 13 to 15 years old. Five (5) factors proved significantly ($p < 0.01$) associated to the behaviour of unlicensed riding among the students: age, gender, parental attitudes, the owner of the motorcycle, and the frequency of riding motorcycle six (6) months ago. In conclusion, these findings are consistent with the students' licensing data by BPSH and parental attitudes play an important role in this issue.

Keywords: *motorcycle crash, young rider, unlicensed motorcycling behaviour, parental attitude, initial age unlicensed experience*

PENGENALAN

Kecederaan dan kematian akibat kemalangan jalan raya menjadi perhatian yang semakin meningkat di Malaysia. Kes kemalangan melibatkan pelajar sekolah menunjukkan peningkatan yang drastik. Data daripada Polis DiRaja Malaysia (PDRM) yang melibatkan penunggang motosikal dalam kalangan pelajar sekolah meningkat sebanyak 109% bagi tahun 2015, berbanding tahun sebelumnya. Malahan, 309 kematian dilaporkan pada tahun 2015 itu, berbanding 290 kes sama pada tahun 2014 (Azmi, 2015).

Berikutan itu, Kementerian Pelajaran Malaysia, khususnya di bawah Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH) telah mengambil inisiatif mengumpulkan data status perlesenan motosikal pelajar sekolah menengah di seluruh Malaysia. Berdasarkan statistik oleh BPSH ini, 172,535 orang pelajar dilaporkan menunggang motosikal ke sekolah. Amat memeranjatkan, 68% daripada jumlah pelajar bermotosikal ini didapati tidak berlesen.

Pelbagai kesan boleh terjadi daripada tingkah laku pelajar yang menunggang motosikal tanpa lesen ini, kesan jangka pendek dan panjang yang boleh menimbulkan masalah kepada diri, sekolah, masyarakat dan negara. Wujud risiko untuk terlibat dalam kemalangan jalan raya dan tingkah laku penunggangan berisiko dalam kumpulan pelajar yang tidak berlesen ini, seperti kajian yang membuktikan bahawa penunggang dan pemandu tanpa lesen cenderung tinggi untuk terlibat dengan kemalangan berbanding yang mempunyai lesen (Watson, White, & Wishart, 2007). Oleh itu, bagi meneliti permasalahan ini, satu kajian kes bagi melihat punca dan faktor penyumbang terhadap isu ini telah dijalankan di daerah Hulu Langat, Selangor.

OBJEKTIF

1. Mengenalpasti prevalen tingkah laku menunggang motosikal tanpa lesen dalam kalangan pelajar remaja berumur 13 – 17 tahun.
2. Menentukan faktor-faktor penyumbang terhadap tingkah laku menunggang motosikal tanpa lesen.

SOROTAN LITERATUR

Penunggang motosikal dikategorikan sebagai pengguna jalan raya yang sangat berisiko kerana mereka paling terdedah kepada kemalangan jalan raya

berbanding pemandu kenderaan bermotor yang lain (Watson & Steinhardt, 2006; Mannering & Grodsky, 1995). Di Malaysia, kadar kemalangan yang melibatkan golongan ini ada disebutkan dalam kajian oleh Marizwan & Varhelyi (2012), yang menyatakan bahawa kemalangan maut melibatkan motosikal adalah tiga (3) kali lebih tinggi daripada kematian pengguna kereta, enam (6) kali lebih tinggi daripada kematian pejalan kaki dan hampir 50 kali lebih tinggi daripada kematian penumpang, serta majoriti kemalangan jalan raya melibatkan kematian penunggang motosikal, yang merangkumi lebih 50% daripada jumlah keseluruhan kematian.

Penunggang muda yang tidak berlesen mempunyai lebih kecenderungan untuk terlibat dalam kemalangan jalan raya (Ferdosian, Morowatisharifabad, & Rezaeipandari, 2015; Yeh & Chang, 2009) disebabkan kurang pengalaman penunggang dan keadaan minda yang tidak matang (Yeh & Chang, 2009). Ia disokong oleh kajian Watson, White dan Wishart (2007) yang melaporkan bahawa penunggang motosikal yang tidak berlesen lebih berisiko terlibat dalam kemalangan jalan raya berbanding mereka yang mempunyai lesen. Kajian oleh Reeder, Chalmers dan Langley (1995) mendapati 46% daripada penunggang motosikal yang terlibat dalam kemalangan jalan raya didapati tidak berlesen, manakala Watson dan Steinhardt (2006) menyatakan bahawa lebih daripada 80% penunggang motosikal tidak berlesen yang terlibat dalam kemalangan jalan raya adalah penunggang muda di bawah umur 17 tahun.

Terdapat pelbagai faktor yang menyumbang kepada tingkah laku penunggang motosikal tanpa lesen seperti pengaruh rakan sebaya, sikap ibu bapa, dan kawasan tempat tinggal (Yeh & Chang, 2009). Watson dan Steinhardt (2006) menyebut dalam kajiannya bahawa penunggang motosikal yang tidak berpengalaman dan kurang fokus ketika menunggang sangat terdedah untuk terlibat dengan kemalangan jalan raya. Satu kajian lain turut menyatakan bahawa penunggang motosikal yang tidak berlesen adalah melibatkan golongan muda yang dianggap sebagai orang baru dan tidak berpengalaman, yang mana menyebabkan mereka lebih cenderung mempunyai masalah tingkah laku ketika menunggang (Md Isa, Hafeez Ariffin, Mohd Jawi, & Choon Yeap, 2013).

METODOLOGI KAJIAN

Kajian tinjauan ini dilaksanakan di zon terpilih dalam daerah Hulu Langat. Keratan rentas berasaskan sekolah (Cross-sectional school-based) digunakan sebagai reka bentuk kajian. Pendekatan tinjauan digunakan untuk mengumpul data dan semua data yang dikumpul diukur secara kuantitatif. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan teknik persampelan rawak berstrata pelbagai (multistage stratified sampling method) menggunakan senarai sekolah menengah yang disediakan oleh

Pejabat Pendidikan Daerah Hulu Langat.

Seramai 405 responden terlibat dalam kalangan pelajar sekolah menengah yang menunggang motosikal ke sekolah. Pembolehubah sosio-demografi kajian ini meliputi umur (16–17 tahun dan 13–15 tahun), jantina, tinggal dengan ibu bapa, pendapatan ibu bapa, taraf pemilikan lesen memandu, umur kali pertama menunggang tanpa lesen dan sikap ibu bapa.

DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan kajian ini dan pemerhatian penyelidik, statistik deskriptif telah digunakan bagi menghuraikan tentang profil sosio-demografi responden dari segi umur, jantina, maklumat penjagaan ibu bapa, pendapatan bulanan ibu bapa, taraf pemilikan lesen memandu semasa kajian, umur ketika kali pertama menunggang motosikal tanpa lesen dan sikap ibu bapa terhadap penunggangan motosikal anak-anak mereka. Secara ringkasnya taburan responden mengikut sosio-demografi ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

405 orang pelajar terlibat sebagai responden dalam kajian ini, yang mana dikategorikan kepada dua peringkat umur; iaitu 88.6% pelajar berumur 16-17 tahun dan 11.4% pelajar berumur 13-15 tahun. Hasil kajian menunjukkan majoriti (82.2%) adalah pelajar lelaki. Pelajar yang tinggal bersama salah seorang ibu bapa (ayah sahaja, 1.7%; ibu sahaja, 9.9%) dan tanpa ibu bapa (1.2%) menunjukkan peratusan yang rendah berbanding pelajar yang tinggal bersama kedua ibu bapa (87.2%). Kebanyakan ibu bapa berpendapatan kurang daripada RM3000 (53.3%) berbanding kumpulan pendapatan yang lain. Semasa kajian ini, didapati 66.7% daripada pelajar tidak memiliki lesen memandu.

Kajian mendapati kebanyakan pelajar mengaku mula menunggang motosikal tanpa lesen semasa berumur 13-15 tahun (60.3%), diikuti umur 10-12 tahun (30.3%). Apa yang memeranjatkan, lebih kurang 10% daripada pelajar mengaku telah mula menunggang motosikal tanpa lesen semasa berumur 8-10 tahun, iaitu ketika mereka bersekolah rendah. Majoriti pelajar (77.8%) mendapat kebenaran ibu bapa untuk menunggang motosikal ke sekolah.

Jadual 1: Taburan Sosio-demografi Responden

Pembolehubah	Kategori	Peratus (%)
Umur	16-17 tahun	88.6%
	13-15 tahun	11.4%

Jantina	Lelaki	82.2%
	Perempuan	17.8%
Tinggal dengan ibu bapa	Kedua ibu bapa	87.2%
	Ibu sahaja	9.9%
	Bapa sahaja	1.7%
	Tanpa ibu bapa	1.2%
Pendapatan ibu bapa sebulan	Kurang dari RM3,000	53.3%
	RM 3,001- RM 5,000	24.7%
	RM 5,001- RM 10,000	14.3%
	Lebih dari RM10,000	5.4%
	Tidak pasti	0.2%
Taraf pemilikan lesen memandu	Ada lesen	33.3%
	Tiada lesen	66.7%
Umur ketika kali pertama menunggang motosikal tanpa lesen	16-17 tahun	8.6%
	13-15 tahun	60.3%
	10-12 tahun	30.3%
	8-9 tahun	0.8%
Sikap ibu bapa	Memberi kebenaran	77.8%
	Tidak pasti	14.3%
	Tidak memberi kebenaran	7.9%

Analisis *chi-square* telah digunakan untuk melihat perkaitan antara enam pembolehubah tidak bersandar (umur, jantina, sikap ibu bapa, pemilik motosikal, kekerapan menunggang dan kekerapan kemalangan) dengan pembolehubah bersandar iaitu tingkah laku perlesenan pelajar yang menunggang motosikal (berlesen dan tanpa lesen).

Seperti yang boleh dilihat dalam Jadual 2 di bawah, terdapat perkaitan yang signifikan antara umur dan tingkah laku perlesenan pelajar, $\chi_1 = 24.282$, $p < 0.001$. Bagi kumpulan umur 16-17 tahun, 224 orang pelajar tidak berlesen, manakala hanya 135 orang pelajar berlesen,

Dari segi hubungan antara jantina dan tingkah laku perlesenan pelajar, wujud perkaitan apabila ujian *chi-square* menunjukkan $\chi_1 = 18.262$, $p < 0.001$. Pelajar lelaki tanpa lesen adalah lebih ramai berbanding pelajar perempuan, dan terdapat lebih ramai pelajar lelaki berlesen berbanding pelajar perempuan.

Sikap ibu bapa juga menunjukkan perkaitan signifikan dengan tingkah laku perlesenan pelajar. Statistik *chi square* Pearson mendapati $\chi_1 = (2, n=405) = 34.059$, $p < 0.001$. Lebih ramai pelajar (187) menunggang tanpa lesen berbanding pelajar berlesen (127) bagi ibu bapa yang memberi kebenaran kepada anak menunggang motosikal.

Jadual 2 turut menunjukkan wujudnya perkaitan antara pemilik motosikal yang biasa digunakan oleh pelajar dengan tingkah laku perlesenan. Majoriti pelajar tanpa lesen menunggang motosikal milik ibu bapa (130) berbanding motosikal milik sendiri dan milik orang lain (abang dan kakak, rakan, rakan sekelas dan lain-lain) . Oleh itu, statistik chi square Pearson menunjukkan hasil yang signifikan apabila $\chi_1^2 = (5, n=405) = 39.932, p < 0.001$.

Faktor kekerapan menunggang motosikal sejak 6 bulan lalu juga didapati ada perkaitan dengan tingkah laku perlesenan pelajar. Ini ditunjukkan oleh hasil signifikan ujian chi square Yates, $\chi_1^2 = (1, n=405) = 21.605, p < 0.001$. Lebih ramai pelajar tanpa lesen (178) yang kerap menunggang motosikal berbanding pelajar berlesen (118) dan pelajar tanpa lesen yang kurang kerap menunggang (92).

Akhir sekali, ujian kebebasan chi square menunjukkan tiada perbezaan signifikan antara faktor bilangan kekerapan kemalangan sejak setahun lalu dengan status perlesenan pelajar, $\chi_1^2 = (4, n= 405) = 2.148, p = 0.708$.

Jadual 2: Analisis Tabulasi Silang (cross tabulation) Mengenalpasti Faktor-Faktor Tingkah Laku Menunggang Motosikal Berlesen dan Tanpa Lesen

Pembolehubah	Kategori	Kekerapan		Tahap signifikan
		Berlesen	Tanpa Lesen	
Umur	16-17 years old	135	224	$\chi_1^2 = 24.282a, p < 0.001$
	13-15 years old	0	46	
Jantina	Lelaki	127	206	$\chi_1^2 = 18.262a, p < 0.001$
	Perempuan	8	64	
Sikap Ibu bapa	Memberi kebenaran	128	187	$\chi_1^2 = 34.059a, p < 0.001$
	Tidak pasti	5	53	
	Tidak memberi kebenaran	2	30	

Pemilik motosikal yang biasa digunakan	Sendiri	64	53	$\chi^2 = 39.932a$, $p < 0.001$
	Ibu bapa	55	130	
	Abang dan kakak	10	53	
	Rakan	4	22	
	Rakan sekelas	1	4	
	Lain-lain	1	8	
Kekerapan menunggang motosikal sejak 6 bulan lalu	Kerap	119	178	$\chi^2 = 21.605a$, $p < 0.001$
	Kurang kerap	16	92	
Kekerapan kemalangan sejak setahun lalu	Tiada	61	119	$\chi^2 = 2.148a$, $p = 0.708$
	Sekali	37	86	
	Dua kali	20	37	
	Tiga atau lebih kali	9	19	
	Lain-lain	8	9	

PERBINCANGAN

Kajian ini telah membuktikan secara signifikan bahawa lima (5) faktor iaitu umur, jantina, sikap ibu bapa, pemilik motosikal yang biasa digunakan oleh pelajar dan kekerapan menunggang sejak enam (6) bulan lalu didapati ada perkaitan dengan tingkah laku menunggang motosikal tanpa lesen dalam kalangan pelajar berusia 13 – 17 tahun. Tingkah laku menunggang tanpa lesen, khususnya dalam kalangan pelajar remaja adalah fenomena yang membimbangkan kerana penunggang muda yang tidak berlesen didapati lebih cenderung untuk terlibat dengan kemalangan (Ferdosian, Morowatisharifabad, & Rezaeipandari, 2015; Yeh & Chang, 2009). Lebih membimbangkan apabila satu kajian oleh Watson and Steinhardt (2006) menunjukkan bahawa lebih 80% penunggang tidak berlesen yang terlibat dengan kemalangan jalan raya adalah penunggang yang berumur bawah 17 tahun. Penunggang muda juga terdedah kepada risiko terlibat dengan perlumbaan haram khususnya bagi remaja berusia 15 – 17 tahun (Rozmi Ismail, 2008).

Pelajar yang menunggang tanpa lesen ini sudah pastilah tidak mengikuti sebarang latihan penunggangan yang formal seperti yang seharusnya dilalui oleh penunggang berlesen yang mengikuti kurikulum latihan penunggangan semasa memohon lesen memandu daripada pihak berkuasa yang terlibat. Kecekapan menunggang yang diragui (tiada latihan), pengalaman menunggang yang sedikit dan terhad serta fikiran

yang kurang matang pada penunggang muda boleh memberi risiko semasa mereka menunggang di jalan raya, Ini selari dengan kajian yang mendapati limitasi pengalaman dan rendah kematangan fikiran (Yeh & Chang, 2009; Md Isa, Hafeez Ariffin, Mohd Jawi, & Choon Yeap, 2013) dalam kalangan penunggang muda adalah faktor risiko keterlibatan dalam kemalangan dan berpotensi terlibat dengan tingkah laku penunggangan berisiko .

Sikap ibu bapa dalam isu ini menarik perhatian penyelidik. Majoriti penunggang tanpa lesen dalam kajian ini mengakui mendapat kebenaran ibu bapa menunggang motosikal. Ini selari dengan satu kajian lain oleh Norliza Ahmad & Hanafiah Mohd Salleh (2002) yang mendapati seramai 82.2% ibu bapa mendorong remaja menunggang motosikal. Kebenaran ibu bapa ini seolah-olah menjadi penggalak kepada anak-anak terlibat dalam tingkah laku penunggangan tanpa lesen dan penunggangan berisiko, Walaupun ibu bapa mungkin mempunyai alasan tersendiri memberi kebenaran seperti untuk pergi sekolah, namun ia mengundang risiko lain yang lebih bahaya dan sukar dielak. Sikap ibu bapa memberi kebenaran ini juga dilihat selari dengan faktor pemilik motosikal yang biasa digunakan oleh remaja iaitu motosikal milik ibu bapa. Kajian yang sama oleh Norliza Ahmad & Hanafiah Mohd Salleh (2002) menunjukkan pembeli utama motosikal yang digunakan oleh remaja adalah bapa. Ibu bapa yang menyerahkan kunci motor kepada oleh anak-anak, secara tidak langsung memberi gambaran bahawa mereka memberi kebenaran kepada anak untuk menunggang, termasuklah jika kunci motosikal itu diserahkan kepada anak yang belum memiliki lesen.

IMPLIKASI

Tingkah laku menunggang motosikal tanpa lesen ini mungkin boleh dikategorikan sebagai sebahagian daripada tingkah laku devian dalam kalangan remaja sekolah. Tingkah laku devian didefinisikan sebagai sebarang tingkah laku yang tidak memenuhi norma-norma sosial sesuatu kumpulan atau masyarakat (Rohana, 1996). Hasil dapatan kajian ini, khususnya lima faktor yang telah dikenalpasti sebagai menyumbang terhadap tingkah laku menunggang motosikal tanpa lesen dalam kalangan pelajar remaja berusia 13 hingga 17 tahun dapat menjadi asas dalam mencari solusi yang praktikal bagi menangani isu ini.

Bilangan keterlibatan pelajar yang tinggi dalam tingkah laku menunggang tanpa lesen ini tidak boleh dipandang remeh, kerana ia bukan sekadar isu pelanggaran peraturan jalan raya. Bahkan, ia adalah pencetus kepada tingkah laku devian remaja yang lebih parah seperti gejala sosial mat rempit dan penyalahgunaan dadah. Oleh itu, sekali lagi ditegaskan bahawa pihak-pihak berkuasa yang berkaitan perlu melihat isu ini secara serius. Pemulihan dan pencegahan dari peringkat awal dapat mengelak

musibah gejala sosial dalam golongan remaja dan belia.

Sikap ibu bapa yang memberi kebenaran kepada anak-anak untuk menunggang motosikal memberi gambaran bahawa institusi kekeluarga memainkan peranan penting dalam isu ini. Hasil dapatan kajian ini menjadi eviden terhadap pembangunan program-program bersifat intervensi, khususnya bagi golongan ibu bapa. Ibu bapa perlu diberi kesedaran tentang bahaya penunggangan motosikal pada usia muda, lebih-lebih lagi anak-anak yang tiada lesen dan tidak pernah mengikuti sebarang latihan penunggangan yang betul dan selamat. Ibu bapa perlu sedar bahawa lebih lama tempoh menunggang motosikal, lebih tinggi kemungkinan terlibat dalam kemalangan jalan raya.

Dari sudut dasar dan perundangan negara, dasar perlesenan yang melibatkan umur layak memohon lesen juga boleh dilihat semula. Program pendidikan keselamatan jalan raya perlu dimantap dan diluaskan dalam setiap peringkat pengajian, iaitu daripada peringkat sekolah rendah hingga pengajian tinggi. Program intervensi peningkatan kemahiran menunggang juga boleh dilaksana dalam kalangan pekerja-pekerja muda yang menunggang motosikal ke tempat kerja.

Selain daripada itu, kajian lanjutan adalah berpotensi bagi melihat isu tingkah laku menunggang tanpa lesen dalam kalangan penunggang muda ini dengan lebih mendalam dan berfokus. Kajian terhadap sikap ibu bapa dalam isu ini juga diperlukan bagi mendalami dan mencari solusi berpotensi dalam menangani hal ini.

RUMUSAN

Secara kesimpulannya kajian ini telah memperlihatkan bahawa terdapat beberapa faktor yang mendorong pelajar remaja terlibat dalam tingkah laku menunggang motosikal tanpa lesen. Lima faktor pendorong itu adalah umur, jantina, sikap ibu bapa, pemilik motosikal dan kekerapan menunggang motosikal. Kesemua faktor ini didapati berhubungungan secara positif dengan keterlibatan pelajar remaja dalam bermotosikal tanpa lesen. Dapatan deskriptif juga didapati selari dengan data yang dilaporkan oleh BPSH. Peranan ibu bapa secara betul boleh membantu mengurangkan isu ini. Bagaimanapun, dapatan kajian ini mungkin ada kelemahan dari sudut kemungkinan bias pemerhati dan laporan sendiri (*self-report*) yang tidak tepat daripada responden.

PENGHARGAAN

Sekalung penghargaan diucapkan kepada Kementerian Pengangkutan Malaysia dan mantan Ketua Pengarah Institut Penyelidikan Keselamatan

Jalan Raya Malaysia (MIROS), Profesor Dr. Wong Shaw Voon atas sokongan bagi melaksanakan projek kajian ini. Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada Kementerian Pelajaran Malaysia, khususnya Bahagian Pengurusan Sekolah Harian, Pejabat Pendidikan Daerah Hulu Langat, sekolah dan pelajar terlibat yang telah memberi kerjasama dan input dalam projek kajian ini, Juga ucapan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung sepanjang pelaksanaan projek kajian ini.

RUJUKAN

- Azmi, H. (2015, April 3). *Pelajar sekolah sasaran operasi besar-besaran polis ke atas pengguna motosikal*. Retrieved July 21, 2016, <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/pelajar-sekolah-sasaran-operasibesar-besaran-polis-ke-atas-pengguna-motosikal-57040>
- Ferdosian, Z., Morowatisharifabad, M. A., & Rezaeipandari, H. (2015). *Unlicensed motorcycling of high school adolescents in Dehaghan county (Isfahan Province of Iran)*. *Accident Analysis and Prevention*, 75, 211–216
- Mannering, F. L., & Grodsky L. L. (1995). *Statistical analysis of motorcyclist perceived accident risk*. *Accident Analysis and Prevention*, 27, 21–31.
- Marizwan, M., & Varhelyi, A. (2012). *Motorcycle fatalities in Malaysia*. 36, 30–39.
- Md Isa, M. H., Hafeez Ariffin, A., Mohd Jawi, Z., & Choon Yeap, T. (2013). Factors contributing to crash involvement of unlicensed motorcycle riders in Malaysia. *Jurnal Teknologi (Sciences and Engineering)*, 65(2), 61–66.
- Norliza, A., & Hanafiah, M. S. (2002). Peranan ibu bapa dalam amalan remaja menunggang motosikal. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 2(2), 47-51.
- Preusser, D. F., Ferguson, S. A., & Williams, A. F. (1998). *The effect of teenage passengers on the fatal crash risk of teenage drivers*. *Accident Analysis and Prevention*, 30(2), 217–222.
- Rohana Yusof. (1996). Perlakuan Devian: Sebab Berlaku dan Kawalan Sosial Terhadapnya. *Jurnal Kebajikan Masyarakat*. 19, 23-37.
- Rozmi, I. (2008). Mat Rempit Dan Gejala perlumbaan Haram Di Malaysia. *Jurnal Psikologi Malaysia* 22 (2008); 17-25

- Schoon, C. (2004). *Traffic legislation and safety in Europe concerning the moped and the A1 category (125 cc) motorcycle*. Literature and Questionnaire Study Commissioned by the Swedish National Road Administration. SWOV Institute for Road Safety Research, Leidschendam, The Netherlands.
- Wah Yuen, C., Karim, M. R., & Saifizul, A. (2014). *Analysis of motorcyclist riding behavior on speed table*. V.2014: PMC4058813, <http://doi:10.1155/2014/236396>
- Watson, B., & Steinhardt, D. (2006). *A comparison of the crash involvement of unlicensed motorcycle riders and unlicensed drivers in Queensland*. Proceedings 2006 Australasian Road Safety Research, Policing, Education Conference, Gold Coast, Queensland.
- Yeh, T. H., & Chang, H. L. (2009). *Age and contributing factors to unlicensed teen motorcycling*. *Safety Science*, 47(1), 125–130. <http://doi.org/10.1016/j.ssci.2008.02.002>
- Yeh, T. H., & Chang, H. L., & Chang, H. W. (2007). *Initial age of unlicensed experience for a cohort of high school students*. 40, 511–517.

Profil Penulis:

Norainy Othman

Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS)
Kementerian Pengangkutan Malaysia
norainy@miros.gov.my

Noor Haizan Saidin

Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS)
Kementerian Pengangkutan Malaysia
noorhaizansaidin@gmail.com

PENENTUKURAN CABARAN DALAM KALANGAN GURU PELATIH DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU (IPG) MENGGUNAKAN MODEL RASCH

RAFIDAH MOHD ADNAN & MOHD EFFENDI @ EWAN MOHD
MATORE

ABSTRAK

Cabaran dihadapi guru pelatih di Malaysia berpotensi menyebabkan tekanan dan mengganggu kehidupan harian mereka. Kajian cabaran guru pelatih merupakan inisiatif dalam menyumbang idea baharu untuk memperbaiki karier mereka pada masa hadapan. Justeru, kajian ini bertujuan menentukur cabaran – cabaran guru pelatih yang menjalani praktikum program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (PISMP) di Institut Pendidikan Guru (IPG). Seramai 73 orang responden guru pelatih telah dipilih menggunakan teknik pensampelan rawak berkelompok. Reka bentuk kajian tinjauan dengan soal selidik telah digunakan. Sebanyak 58 item merangkumi lapan konstruk utama seperti pembangunan sikap, penyediaan Rancangan Pengajaran Harian (RPH), bahan pengajaran, beban tugas, hubungan dengan pihak sekolah, hubungan dengan pelajar, penyeliaan pembimbing dan kemudahan telah dibentuk berdasarkan kajian literatur. Nilai logit daripada Model Rasch menggunakan perisian SPSS 23.0 dan WINSTEPS 3.71.0.1 digunakan bagi menentukur cabaran utama oleh guru pelatih. Dapatan kajian menunjukkan konstruk bahan pengajaran (min = 1.13 logit) merupakan cabaran paling besar dihadapi guru pelatih, diikuti konstruk beban tugas (min = 0.27 logit) dan pembangunan sikap (min = 0.17 logit). Sebaliknya, konstruk penyeliaan pembimbing (min = -0.61 logit) dan konstruk hubungan dengan pihak sekolah (min = -0.62 logit) merupakan cabaran yang paling kurang dominan. Dapatan terperinci menerusi analisis item turut mendapati item 21 (perbelanjaan), item 18 (bahan bantu mengajar) dan item 23 (projek tambahan) merupakan tiga cabaran utama dalam kalangan guru pelatih. Manakala tiga cabaran paling tidak dominan adalah item 44 (bantuan pensyarah pembimbing), item 50 (tunjuk ajar guru pembimbing) dan item 52 (kemahiran guru pembimbing). Cabaran-cabaran ini perlu dibincangkan secara lebih mendalam supaya pihak IPG boleh merangka program bersesuaian bagi memastikan mereka bersedia menghadapi cabaran baharu mendatang. Oleh kerana cabaran setiap bidang adalah unik, maka kajian lanjutan boleh dijalankan dengan memfokuskan kepada bidang pengkhususan. Beberapa cadangan turut diberikan bagi memastikan guru pelatih di IPG terus kekal relevan dalam arena pendidikan.

Kata Kunci: cabaran, guru pelatih, PISMP, IPG, Model Rasch, praktikum

ABSTRACT

Challenges faced by student-teachers in Malaysia have the potential to cause stress and disrupt their daily lives. Student-teacher challenge study is an initiative

in contributing new ideas to improving their careers in the future. Therefore, this study aims to calibrate the challenges of student teachers' undergoing the Bachelor of Education (PISMP) program at the Teacher Education Institute (IPG). A total of 73 student-teachers respondents were selected using cluster random sampling techniques. The survey design with a questionnaire has been used. A total of 58 items comprised of eight main constructs such as attitude development, preparation of Daily Lesson Plan (RPH), teaching materials, work load, school relations, student relations, mentors and facilities have been established based on literature review. The Rasch model with logit value using SPSS 23.0 and WINSTEPS 3.71.0.1 software is used to calibrate main challenges by student teachers. The findings indicated that the teaching material constructs (min = 1.13 logit) are the biggest challenge faced by the student teacher, followed by workload (min = 0.27 logit) and attitude development (min = 0.17 logit). Conversely, mentors (min = -0.61 logit) and the relationship with the school (min = -0.62 logit) was the least dominant challenge. Detailed findings through items analysis also showed that item 21 (expenditure), item 18 (teaching aids) and item 23 (additional project) were three main challenges among student teachers. The three most notable challenges are item 44 (guiding lecturer assistance), item 50 (guiding teacher guidance) and item 52 (guiding teacher skill). These challenges need to be discussed more seriously for the improvement of self-professionalism. IPGs can devise appropriate programs to ensure they are prepared to face the new challenges of this era. As the challenges of each field are unique, further studies can be carried out by focusing on specialization. Several suggestions were also given to ensure that they remain relevant in the educational arena.

Keywords: *challenges, student-teachers, PISMP, IPG, Rasch Model, practicum*

PENGENALAN

Guru merupakan nadi atau akar tunjang yang akan menentukan kekuatan Kementerian Pendidikan Malaysia untuk menjayakan aspirasi pendidikan dan menjadikan pendidikan bertaraf dunia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Guru sekolah rendah yang berkualiti dari segi penguasaan ilmu pengetahuan, berkemahiran dan berketrampilan secara profesional merupakan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) dan Falsafah Pendidikan Guru (FPG). (Mohd Zailani & Mohamad Khairi, 2017). Guru yang mahir di Malaysia adalah terhasil daripada produk latihan guru pelatih yang berkesan. Halimah (2006) berpendapat guru pelatih yang berkualiti tinggi mempunyai ciri-ciri seperti mempunyai minat yang mendalam terhadap profesion perguruan, tahap komitmen yang tinggi untuk mengajar, sentiasa mempelbagaikan kaedah pengajaran, kreatif dan berinovatif dalam mencuba kemahiran pengajaran yang baru, pengurusan kelas yang baik, bersemangat, bertenaga dan sentiasa ceria dalam melaksanakan tugas, serta berdaya tahan dalam menghadapi segala cabaran dalam dunia pendidikan. Sehubungan itu, Institut Pendidikan

Guru Malaysia (IPGM) berperanan untuk menghasilkan guru pelatih yang berkualiti tinggi seperti yang dihasratkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM).

Pada masa kini, guru merupakan jawatan profesional iaitu jawatan yang mempunyai kelulusan dan latihan ikhtisas (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Dalam membina profesion perguruan yang berkualiti, seorang guru perlu mempunyai daya ketahanan menghadapi cabaran yang tinggi. (Muhammad Idham, Zamri, & Melor, 2010) menegaskan bahawa daya tahan bagi seorang guru pelatih adalah penting bagi mengawal emosi dan mengelakkan tekanan kerja, seterusnya menghasilkan aura pengajaran yang berkesan kepada pelajar. Seperti Institusi Pengajian Tinggi (IPT) lain yang menyediakan siswazah untuk profesion perguruan seperti di universiti, IPG juga perlu menyediakan budaya bagi guru pelatih memperkembangkan diri dengan pengetahuan, kemahiran dan nilai untuk menjadi seorang guru yang berkualiti. Ia sejajar dengan objektif Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 iaitu memahami prestasi dan cabaran semasa sistem pendidikan Malaysia dengan memberi tumpuan terhadap akses kepada pendidikan, meningkatkan standard (kualiti) serta merapatkan jurang pencapaian (ekuiti).

Cabaran merujuk kepada 1. hasil mencabar (mempersoalkan, mempertikaikan); 2. ajakan (utk berlawan dsb); 3. sesuatu (unsur, faktor, dsb) yg mencabar (menguji kemampuan dan ketabahan seseorang atau sesuatu organisasi dll) (Kamus Dewan, 2018). Stoltz dan Weihenmayer (2010) menjelaskan bahawa cabaran terbahagi kepada dua iaitu cabaran dalaman dan luaran. Cabaran dalaman adalah seperti kerunsingan, kekecewaan, kegusaran, ketakutan, kemalasan dan lain-lain. Manakala cabaran luaran adalah dipengaruhi oleh faktor luar seperti masalah kegagalan akademik, kerosakan kenderaan, dan lain-lain.

Dalam usaha untuk menghasilkan guru pelatih yang berkemampuan tinggi dalam menghadapi cabaran, terdapat keperluan untuk mengetahui sejauhmanakah guru pelatih dapat menyesuaikan diri di sekolah semasa latihan praktikum. Justeru, tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti cabaran yang dihadapi guru pelatih semasa menjalani latihan praktikum di sekolah. Cabaran-cabaran ini akan disusun mengikut kesukaran masing-masing. Model Rasch akan digunakan dalam menganalisis data kajian ini. Pemilihan Model Rasch adalah kerana kelebihan model tersebut untuk mengenal pasti dua (2) ciri utama iaitu kebolehan dan kesukaran (Azrilah, Mohd Saidudin, & Azami, 2013).

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan mengenalpasti cabaran-cabaran yang dihadapi guru pelatih semasa menjalani latihan praktikum menggunakan Model Rasch.

SOROTAN LITERATUR

Latihan praktikum seringkali dilihat sebagai pengalaman yang paling penting dalam persediaan pengajaran sebenar (Farrell, 2008). Kajian Ambrosetti (2014) menunjukkan bahawa guru pelatih memperoleh banyak pendedahan melalui latihan praktikum dan merupakan komponen yang paling berharga dalam latihan perguruan. Walaupun latihan praktikum memberi banyak kelebihan namun ia juga mengundang stres kepada guru pelatih (Stephens & Kyriacou 2015). MacDonald (1992) sebelum ini mendedahkan bahawa guru pelatih mula merasa runsing dan tertekan walaupun belum memulakan hari pertama latihan praktikum. Kegusaran awal yang dirasakan adalah seperti bagaimana penerimaan pihak sekolah dan pelajar terhadap mereka. Semasa latihan praktikum pula, kerisauan ini berubah menjadi cabaran bagaimana hendak menyesuaikan diri dengan guru pembimbing.

Beberapa kajian lepas menunjukkan pelbagai cabaran yang dihadapi oleh guru pelatih semasa menjalani latihan praktikum di sekolah. Antara cabaran yang disenaraikan adalah seperti peranan dan tanggungjawab guru (Othman, 2007), kesedaran dan kemahiran sosial yang rendah (Kamarul *et al.* 2017), kemahiran interpersonal, komunikasi lisan dan bukan lisan yang lemah kompetensi guru pelatih, hubungan dengan penyelia, guru pembimbing, pelajar, pentadbir IPG dan sekolah (Faikhamta & Clarke, 2018), strategi pengajaran (Sim & Mohammad Yusof, 2017), faktor kewangan, pengajaran teori & amali (Fatin Aliah & Nor Athirah, 2012), asas pengetahuan kandungan dan pedagogi (Muhammad Abd Hadi & Fatin Aliah, 2012) dan kemudahan prasarana di sekolah (Yahya & Norhaya, 2011). Youn (2000) menyatakan bahawa cabaran yang dihadapi guru pelatih praktikum adalah seperti disiplin kelas, motivasi pelajar dan kekurangan bahan bantu pengajaran. Cabaran-cabaran ini merupakan kekangan dan seterusnya mengakibatkan kekecewaan dalam dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Tekanan yang dirasakan guru pelatih berikutan cabaran disebutkan tadi semasa sesi latihan praktikum menghalang mereka mengaplikasi segala teori yang dipelajari di pusat latihan (Azlina *et al.* 2004). Cabaran seperti masalah penyeliaan, beban tugas tambahan, asas pedagogi yang lemah dan pengetahuan kandungan pengajaran yang terhad kerap kali dialami guru pelatih. Guru pelatih juga mengalami kejutan dengan situasi sebenar pengajaran, di mana pelajar lebih gemar 'spoon feeding' daripada

guru (Yourn, 2000). Pelajar lebih mengharapkan guru pelatih memberi semua maklumat pengajaran dan tugas mereka hanya menerima sahaja. Pelajar juga tidak memberikan respon yang baik sewaktu pengajaran dan ini memberikan tekanan kepada guru pelatih untuk menyesuaikan kaedah pengajaran. Selain itu, kajian Muhammad Kamarul dan Raja Ida (2008) mendedahkan cabaran utama guru pelatih adalah terpaksa mengajar kelas yang berbeza tahap kebolehan (mixed level of abilities). Bilangan murid yang mencapai sehingga empat puluh orang dalam sesuatu kelas sudah cukup merunsingkan guru pelatih dan ditambah pula terpaksa berhadapan dengan tahap kepandaian yang berbeza. Mengajar murid berlainan tahap kebolehan merupakan masalah dihadapi guru sebenar yang memerlukan perhatian yang serius daripada pakar pedagogi (Hedge, 2001).

Kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa amat kurang kajian yang berfokuskan kepada guru pelatih terutama guru pelatih PISMP dari IPG. Kajian dalam konteks berbeza amat perlu dan sangat relevan bagi menguji keputusan yang diperolehi sebelum ini adalah konsisten atau sebaliknya. Justeru kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti cabaran-cabaran yang dialami guru pelatih PISMP semasa latihan praktikum.

METODOLOGI KAJIAN

Rekabentuk Kajian

Pendekatan kajian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Rekabentuk kajian ini adalah secara tinjauan menggunakan soal selidik. Teknik kajian yang digunakan adalah melalui pengedaran soal selidik kepada guru pelatih praktikum dan ditadbir menggunakan kertas dan pen.

Pensampelan Kajian

Populasi sasaran kajian ini adalah guru pelatih PISMP semester tujuh (2018) yang telah menjalani latihan praktikum sewaktu di semester lima (2017). Chua (2006), mencadangkan sampel adalah 30 hingga 40 orang responden. Dalam kajian ini, seramai 73 orang responden dari tiga (3) buah IPG di zon tengah telah dipilih. Teknik pensampelan yang digunakan adalah pensampelan rawak berkelompok. Teknik pensampelan ini dipilih kerana kajian yang dijalankan ke atas populasi melibatkan bilangan subjek yang ramai (Mohd Faizal Nizam & Leow 2017; Mohd Majid 2005). Rawak berkelompok yang dimaksudkan dalam kajian ini adalah sampel dipilih berdasarkan rumpunan populasi, seperti pilihan rawak berdasarkan bilangan bidang pengajian yang terdapat di IPG zon tengah. Maklumat taburan demografi responden adalah seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1 : Taburan demografi responden

Pemboleh ubah	Keterangan	Kekerapan	Peratus
Jantina	Lelaki	35	47.9%
	Perempuan	38	52.1%
IPG	IPG Ilmu Khas	39	53.4%
	IPG Bahasa Antarabangsa	26	35.6%
	IPG Kampus Islam	8	11.0%
Bidang pengajian	Bahasa Inggeris	30	41.1%
	Bahasa Arab	10	13.7%
	Pendidikan Jasmani	7	9.6%
	Pendidikan Islam	9	12.3%
	Pendidikan Muzik	7	9.6%
	Pendidikan Khas	10	13.7%
JUMLAH		73	100%

Instrumentasi Kajian

Kajian ini menggunakan instrumen soal-selidik Cabaran Guru Pelatih Praktikum (I-CGPKM) yang telah dibina oleh pengkaji sendiri. Penggunaan instrumen merupakan kaedah yang berkesan dan menyediakan maklumat dalam bentuk kuantitatif (Chua, 2006). Soal selidik ini terdiri daripada dua bahagian iaitu bahagian A dan bahagian B. Bahagian A terdiri daripada soal selidik tentang maklumat demografi guru pelatih, manakala bahagian B pula terdiri daripada lapan konstruk yang dibina dari tinjauan literatur berkaitan dengan cabaran latihan mengajar dan permasalahan guru pelatih semasa menjalani latihan praktikum.

Kupasan literatur menunjukkan lapan konstruk yang telah dikenal pasti iaitu pembangunan sikap, penyediaan rancangan pengajaran harian (RPH), bahan pengajaran, beban tugas, hubungan dengan pihak sekolah, hubungan dengan pelajar, penyeliaan pembimbing dan kemudahan. Item-item ini dibina dengan menggunakan skala likert empat mata iaitu (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju, (3) Setuju, (4) Sangat Setuju. Sebanyak 58 item telah dibina dalam instrumen I-CGPKM ini. Bilangan dan pecahan item mengikut konstruk ditunjukkan pada Jadual 2.

Jadual 2: Taburan Item Mengikut Konstruk dalam Instrumen Penilaian

Konstruk	Nombor Item	Bilangan Item
Pembangunan sikap	1-10	10
Penyediaan rancangan pengajaran harian (RPH)	11-16	6

Bahan pengajaran	17-21	5
Beban tugas	22-30	9
Hubungan dengan pihak sekolah	31-35	5
Hubungan dengan pelajar	36-40	5
Penyeliaan pembimbing	41-52	12
Kemudahan	53-58	6
Jumlah	58	

Analisis Data

Teori Respons Item (TRI) adalah model kebarangkalian yang cuba untuk menerangkan respons seseorang calon terhadap sesuatu item (Hambleton, Swaminathan, & Rogers, 1991). Dalam TRI, respons individu terhadap item ujian tertentu adalah dipengaruhi oleh kualiti seseorang individu (calon) dan kualiti item-item dalam ujian tersebut (Mallinckrodt, Miles, & Recabarren, 2016). Model TRI adalah berdasarkan kepada bilangan parameter iaitu parameter 1, 2 dan 3 untuk menghuraikan fungsi respons item (FRI) (Siti Rahayah, 2008). Satu daripada model TRI yang digunakan dalam kebanyakan ujian psikologi adalah Model Rasch atau dikenali Model Satu Parameter Logistik (1-PLM). Model Rasch adalah antara model yang paling awal menggunakan TRI (Siti Ehsas, 2018). Model Pengukuran Rasch merujuk kepada satu idea, prinsip, garis panduan atau teknik yang membolehkan sesuatu pengukuran dibuat terhadap sifat pendam (Mohd Effendi & Ahmad Zamri, 2014). Model Rasch telah digunakan secara meluas dalam pelbagai bidang terutama sekali dalam penilaian pendidikan dan psikologi pendidikan untuk mengukur tahap pencapaian dan penilaian kognitif (Azrilah, 2013).

Model ini menyusun individu berdasarkan kebolehan dan item pula disusun berdasarkan kesukaran (Bond & Fox, 2015). Model ini juga membantu membina skala berdasarkan set item yang dikaji dan menumpukan kepada item dan individu berbanding skor ujian (Azrilah, 2013). Model Rasch mempunyai dua ciri istimewa yang mudah diamalkan oleh pengguna, iaitu pertamanya Model Rasch melibatkan parameter yang paling sedikit dan lebih mudah diaplikasikan. Keduanya adalah Model Rasch mempunyai keobjektifan yang spesifik yang membenarkan pemisahan lengkap item dan keupayaan anggaran (Hambleton, 1991). Proses pengukuran berasaskan Model Rasch boleh mengatasi kelemahan, keburukan dan kecacatan dalam menggunakan skor mentah sebagai keupayaan dan sebagai item kerangka kerja analisis Teori Ujian Klasik (Siti Rahayah, 2008). Model Rasch mengandaikan dalam setiap item wujud parameter kesukaran sahaja dan semua item mempunyai indeks diskriminasi yang sama dan yakin bahawa pelajar yang berkebolehan rendah tidak akan meneka untuk mendapatkan jawapan yang betul bagi item yang mereka tidak tahu (Bond & Fox, 2015). Kebarangkalian kejayaan adalah

bergantung kepada perbezaan kemampuan seseorang individu dengan aras kesukaran sesuatu item.

Kajian ini menggunakan tiga statistik bagi mencapai objektif kajian. Pertama, ukuran kesukaran item menggunakan logit digunakan untuk memberikan definisi operasional konstruk yang diukur. Ukuran kesukaran (logit) yang tinggi menunjukkan responden merasakan item cabaran itu adalah paling sukar buat dirinya. Ini bermakna bahawa ramai responden memberi respon terhadap skala 4 dan 5 iaitu setuju dan sangat setuju. Sebaliknya, ukuran kesukaran (logit) yang rendah menunjukkan item cabaran yang paling tidak sukar buat dirinya. Kedua, indeks kebolehpercayaan sampel merujuk kepada sejauh manakah respons yang diperoleh tekal jika menggunakan sampel yang lain (Mohd Effendi & Ahmad Zamri, 2014) dan ketiga, indeks pengasingan item menunjukkan bilangan strata kebolehan yang dikenal pasti dalam kumpulan sampel (Siti Ehsas, 2018). Bagi kedua-dua statistik indeks kebolehan sampel dan indeks pengasingan item, nilai yang tinggi melebihi dua menunjukkan kualiti pengukuran yang baik (Linacre, 2012).

DAPATAN KAJIAN

Kebolehpercayaan dan Indeks Pengasingan

Berdasarkan analisis data, indeks kebolehpercayaan bagi individu adalah 0.87 manakala indeks kebolehpercayaan item adalah 0.91. Nilai Cronbach Alfa mencatatkan nilai kebolehpercayaan 0.88. Indeks kebolehpercayaan individu melebihi 0.80 dengan kebolehpercayaan item melebihi 0.90 membuktikan bilangan sampel adalah bersesuaian (Linacre, 2012). Bagi kebolehpercayaan individu, item-item berupaya membezakan antara individu dengan individu lain bagi sesuatu pembolehubah yang diukur (Bond & Fox, 2015). Manakala nilai indeks pengasingan individu adalah 2.60 dan indeks pengasingan item pula adalah 3.10. Linacre (2012) menyatakan, nilai pengasingan individu dan item yang lebih daripada dua adalah baik.

Tentukan cabaran guru pelatih

Analisis Model Rasch menunjukkan bahawa semua 58 item yang diukur menunjukkan keserasian yang baik dengan andaian Model Rasch. Daripada 58 item yang diuji, kajian ini hanya mengambil 7 item yang dianggap sebagai masalah paling utama atau mencabar. Item-item ini menunjukkan kesukaran yang lebih daripada 0.57 logit seperti yang ditunjukkan dalam jadual 3.

Jadual 3 : Tentukan masalah guru pelatih praktikum

Bil.	Ukuran (logit)	Item
1	2.26	Saya membelanjakan wang sendiri bagi penyediaan bahan bantu mengajar
2	1.30	Saya perlu memastikan bahan bantu mengajar yang disediakan dapat meningkatkan proses PdPc
3	1.07	Projek tambahan yang diberi oleh pihak sekolah seperti melukis mural dan membuat landskap membebaskan saya.
4	0.93	Proses menanda buku dan menyemak kerja pelajar melemahkan penyediaan dan penggunaan bahan bantu mengajar
5	0.88	Saya memerlukan masa yang panjang untuk menyediakan/menyiapkan bahan bantu mengajar
6	0.81	Saya dibebani dengan tugas perkeranian yang banyak
7	0.58	Saya seorang yang suka menanggukkan kerja

Didapati bahawa cabaran utama adalah berkaitan dengan bahan bantu mengajar (BBM). Mereka berasa terbeban kerana terpaksa membelanjakan wang yang banyak dalam menyediakan BBM (ukuran kesukaran = 2.26 logit), tekanan bagi memastikan keberkesanan BBM (ukuran kesukaran = 1.30 logit), tempoh masa persediaan BBM (ukuran kesukaran = 0.88 logit), dan BBM yang disediakan tidak mencukupi (ukuran kesukaran = 0.54 logit). Hal ini disebabkan BBM yang disediakan pihak sekolah tidak mencukupi seterusnya menyebabkan guru pelatih terpaksa mengeluarkan kos sendiri. Tiada peruntukan yang disediakan pihak sekolah mahupun pihak IPG. Elaun yang diterima guru pelatih bagi setiap semester tidak mencukupi bagi menampung keperluan praktikum. Dapatan ini disokong oleh kajian lepas melibatkan guru pelatih praktikum seperti kekurangan bahan bantu mengajar (Stephens et al., 2015). Dapatan kajian Zakaria dan Abdul Rahman (1995) mendapati bahawa guru pelatih praktikum berdepan dengan masalah memilih BBM yang baik.

Dapatan analisis mendapati tiga cabaran paling tidak dominan adalah bantuan pensyarah pembimbing (ukuran kesukaran = 0.54 logit) , tunjuk ajar guru pembimbing (ukuran kesukaran = 0.54 logit) dan kemahiran guru pembimbing (ukuran kesukaran = 0.54 logit). Dapatan ini selari dengan kajian (Yahya & Norhaya, 2011) yang mendapati majoriti guru pelatih tidak menghadapi masalah dan cabaran dari aspek penyeliaan. Ini menunjukkan bahawa hubungan antara guru pelatih dan pensyarah dan juga guru pembimbing adalah baik. Berdasarkan analisis, boleh disimpulkan bahawa pensyarah dan guru pembimbing memberi

tunjuk ajar dan bantu yang sepenuhnya terhadap pengajaran guru pelatih. Pensyarah dan guru pembimbing juga mempunyai ilmu dan kemahiran yang tinggi dalam teknik pedagogi.

Tentukuran berdasarkan konstruk dalam instrumen I-CGPKM adalah seperti dalam jadual 4.

Jadual 4 : Kesukaran item berdasarkan konstruk I-CGPKM

Konstruk	Purata Kesukaran (logit)
Bahan pengajaran	1.13
Beban tugas	0.27
Pembangunan sikap	0.17
Kemudahan	0.12
Penyediaan rancangan pengajaran harian (RPH)	0.06
Hubungan dengan pelajar	-0.03
Penyeliaan Pembimbing	-0.61
Hubungan dengan pihak sekolah	-0.62
Min keseluruhan	0.49

Dapatan menunjukkan bahawa masalah utama yang dihadapi guru praktikum adalah dari konstruk bahan pengajaran (ukuran kesukaran = +1.13 logit). Masalah bahan pengajaran adalah merujuk kepada pengukuran aspek penyediaan dan penggunaan bahan bantu mengajar (BBM). Ini termasuk item-item seperti kekurangan BBM dan bebanan kewangan bagi penyediaan BBM. Masalah ini merupakan masalah yang sering dikaitkan dengan isu praktikum (Nor Aziah, Mustari, Jasmi, & Mohd. Hanafi, 2017). Masalah ini boleh memberi impak yang besar kepada kualiti pengajaran guru pelatih. Justeru, pihak IPG perlu menjana idea bagi mengurangi masalah ini. Masalah beban tugas (ukuran kesukaran = +0.27 logit) merupakan masalah kedua tertinggi dan diikuti oleh masalah pembangunan sikap (ukuran kesukaran = +0.17 logit).

Masalah beban tugas adalah seperti tugas tambahan yang diberi oleh pihak sekolah kepada guru pelatih. Tugas tambahan yang diberikan adalah seperti melukis mural, membuat landskap, diberi tanggungjawab mengendalikan aktiviti kokurikulum dan juga tugas perkeranian yang rumit (Abongdia, Adu, & Foncha, 2015). Sebagai guru pelatih yang menjalani latihan praktikum di sekolah adalah perlu bagi mereka mengikuti segala arahan yang diberikan namun kewajaran sesuatu tugas itu perlu diambil kira. Apabila terlalu banyak tugas yang diberikan menyebabkan tumpuan terhadap fokus utama iaitu latihan pengajaran terpaksa dibahagikan. Masalah pembangunan sikap pula merujuk kepada sikap guru pelatih

sendiri yang suka bertanggung dan melengahkan dalam pelaksanaan penulisan RPH. Guru pelatih perlu mengubah sikap agar lebih berdaya tahan menghadapi segala cabaran (Halimah, 2006).

PERBINCANGAN

Latihan praktikum adalah suatu program yang sangat penting dalam silibus pendidikan perguruan. Semasa menjalani latihan praktikum, guru pelatih bukan lagi sebagai pelajar namun mereka juga bukan seorang sebagai guru (Zakaria & Abdul Rahman, 1995). Guru pelatih terikat dengan situasi murid yang diajar bukanlah murid mereka sendiri dan segala tindakan mereka haruslah dipersetujui oleh guru pembimbing dan pihak pentadbir sekolah. Keadaan ini menyebabkan guru pelatih berasa serba salah dan tertekan (Lynch & Smith, 2012). Selain itu menurut lagi, terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh guru pelatih. Bagi mengelak pelbagai cabaran semasa menjalani latihan praktikum, guru pelatih perlu mengenal pasti masalah yang dihadapi dan membuat satu pelan tindakan yang logikal bagi mengatasinya. Bantuan, galakan dan dorongan daripada pensyarah dan guru pembimbing amat diperlukan. Guru pelatih akan lebih bersemangat dalam mengharungi cabaran dengan adanya dorongan.

Kajian mendapati tujuh cabaran utama yang sukar diatasi oleh guru pelatih. Cabaran tersebut ialah terpaksa membelanjakan wang sendiri dalam penyediaan BBM, memastikan BBM meningkatkan proses PdPc, projek tambahan yang diberikan pihak sekolah, penandaan hasil kerja murid yang melemahkan proses penyediaan BBM, persediaan BBM yang memakan masa yang panjang dan bersikap suka menanggungkan kerja. Guru pelatih juga terbeban dengan tugas perkeranian yang banyak. Pihak sekolah sering memberi tugas tambahan seperti menaip data murid dalam pangkalan data dan menyiapkan fail panitia (Goh & Matthews, 2011). Keperluan utama untuk menyiapkan RPH dan BBM, menyebabkan guru pelatih berasa tertekan kerana dibebani tugas perkeranian yang diberi (Campbell & Uusimaki, 2006). Latihan praktikum merupakan pendedahan awal guru pelatih kepada senario persekolahan. Semasa latihan tersebut, guru pelatih akan cuba mengaplikasikan segala teori yang dipelajari di institut seperti kaedah mengajar dan pemilihan BBM. Namun apabila berada di dalam keadaan sebenar sekolah, kekurangan BBM menyebabkan guru pelatih terpaksa mencari alternatif lain seperti menyediakan BBM menggunakan bahan yang ada dan ada juga yang terpaksa mengeluarkan wang belanja sendiri bagi memenuhi tuntutan pengajaran abad ke 21 ini (Mohd Zailani & Mohamad Khairi, 2017). Kekangan ini menyebabkan guru pelatih berasa stres dan memberikan impak terhadap latihan mengajar di dalam kelas (Danyluk, 2013).

Cabaran beban tugas tambahan seperti projek melukis mural dan membuat landskap sering dihadapi guru pelatih. Bebanan kerja ini telah menyebabkan tugas lain tertangguh (Halimah, 2006). Ini adalah kerana projek ini memerlukan masa pelaksanaan di luar waktu persekolahan. Azwan (1999) mendedahkan kehadiran guru pelatih boleh dieksploitasi. Terdapat segelintir guru besar yang telah menyediakan pelbagai program keceriaan dan sukan. Hal ini menyebabkan guru pelatih merungut namun perlu akur dengan arahan pihak sekolah kerana jika tidak penilaian akan menjejaskan pencapaian mereka secara keseluruhan.

KESIMPULAN

Suasana pengajaran yang sebenar memberi kesedaran kepada guru pelatih akan keupayaan menjadi seorang guru. Melalui latihan praktikum, guru pelatih dapat menyiapkan diri dengan ilmu dan kandungan pedagogi. Walaupun latihan praktikum mempunyai banyak kebaikan namun terdapat juga beberapa cabaran yang perlu ditempuhi guru pelatih memandangkan mereka masih dalam tempoh latihan menjadi seorang guru. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat beberapa cabaran utama yang membelenggu guru pelatih semasa menjalani latihan praktikum. Pihak IPGM dicadangkan untuk menyediakan program yang bersesuaian bagi membantu guru pelatih menyesuaikan diri dengan situasi sebenar di sekolah. Suatu cadangan kajian yang menggunakan kaedah campuran antara kuantitatif dan kualitatif boleh dilaksanakan bagi mendapatkan cabaran dan masalah utama semasa latihan praktikum. Kaedah temubual bersama guru pelatih adalah perlu bagi mendalami cabaran-cabaran yang dihadapi oleh mereka. Dapatan kajian ini penting dalam membantu pihak IPG dan KPM merangka program yang bersesuaian di masa hadapan. Bagi pihak guru pelatih, mereka perlu menyiapkan diri bagi menghadapi segala cabaran dalam dunia pendidik sebenar. Guru pelatih perlu yakin dengan kemampuan diri sendiri, bermotivasi yang tinggi dan berani keluar dari zon selesa. Selain itu dicadangkan juga kajian dijalankan ke atas guru pelatih yang berada di luar zon tengah iaitu seperti zon utara, timur, selatan dan borneo.

PENGHARGAAN

Kajian ini ditaja oleh geran penyelidikan Geran Galakan Penyelidik Muda (GGPM-2017-088), oleh Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Instrumentasi (CRIM), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Bangi.

RUJUKAN

Abongdia, J. A., Adu, E. O., & Foncha, J. W. (2015). Pre-service Teachers' Challenges during Teaching Practice in One University

in the Eastern Cape, South Africa. *International Journal of Educational Science*, 11(1), 50–56.

- Ambrosetti, A. (2014). Are You Ready to be a Mentor? Preparing Teachers for Mentoring Pre-service Teachers. *Australian Journal of Teacher Education*, 39(6), 30–42.
- Azlina Abdul Aziz, Sharnti Kulasingam, Ros Amisha Shabudin, Ong Siow Kim, & Ho Lee Choo. (2004). *Trainee Teachers' Perception of The School Practicum*. Bangi, Malaysia.
- Azrilah Abdul Aziz, Mohd Saidfudin Masodi, & Azami Zaharim. (2013). *Asas model pengukuran Rasch: pembentukan skala dan struktur pengukuran*. Bangi: Penerbit UKM.
- Azwan. (1999). *Acuan Melahirkan Guru Bestari Kursus Diploma Perguruan Malaysia*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Bond, T. G., & Fox, C. M. (2015). *Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences* (3rd ed.). Mahwah, NJ: L. Erlbaum.
- Campbell, M., & Uusimaki, L. (2006). Teaching with confidence: A pilot study of an intervention challenging pre-service education students' field experience anxieties. *International Journal of Practical Experiences in Professional Education*, 9(1), 20–32.
- Chua Yan Piaw. (2006). *Kaedah dan statistik penyelidikan: kaedah penyelidikan* (Buku 1). Kuala Lumpur: McGraw-Hill Education.
- Danyluk, P. (2013). *The Role of the Prepracticum in Lessening Student Teacher Stress: Student Teachers' Perceptions of Stress during Practicum*. *Action in Teacher Education*, 35, 323–334.
- Faikhamta, C., & Clarke, A. (2018). Kasetsart Journal of Social Sciences Thai cooperating teachers' motivations and challenges in supervising student teachers during their internship program. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 1–7.
- Farrell, T. S. (2008). 'Here's the Book, Go Teach the Class':ELT Practicum Support. *RELC Journal*, 39(2), 226–241.
- Fatin Aliah Phang, & Nor Athirah Tahir. (2012). *Scientific Skills among Pre-Service Science Teachers at Universiti Teknologi Malaysia*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 56, 307–313.

- Goh, P. ., & Matthews, B. (2011). Listening To the Concerns of Student Teachers In Malaysia During Teaching Practice. *Australian Journal of Teacher Education*, 36(3), 92–103. <https://doi.org/10.14221/ajte.2011v36n3.2>
- Halimah Harun. (2006). Minat, Motivasi dan Kemahiran Mengajar Guru Pelatih. *Jurnal Pendidikan*, 31, 83–96.
- Hambleton, R. K., Swaminathan, H., & Rogers, H. J. (1991). *Fundamentals of item response theory* (Vol.2). Sage Publications, Inc.
- Harun Halimah. (2006). Minat, motivasi dan kemahiran mengajar guru pelatih. *Jurnal Pendidikan*, 31, 83–96.
- Hedge, T. (2001). *Teaching and learning in the language classroom* (Vol. 106). Oxford, England: Oxford University Press.
- Kamarul Md Shah, Farah Mukhtar, Hasnah Abdullah, Manoriza Abdul Malek, & Zairiniah Mohd Shukur. (2017). Kemahiran Generik dan Pencapaian Akademik dalam Kalangan Guru Pelatih di Institut Pendidikan Guru Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 42(1), 61–67.
- Kamus Dewan. (2018) (4th ed.). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2016). *Pelan Induk Pembangunan Profesionalisme Keguruan (PIPPK)*. Putrajaya.
- Linacre, J. M. (2012). *Winstep - Rasch Model computer program*. Version 3.69.1.16. Retrieved from <http://www.winsteps.com/index.htm>
- Lynch, D., & Smith, R. (2012). Teacher Education Partnerships: An Australian Research-Based Perspective. *Australian Journal of Teacher Education*, 37(11), 132–146.
- MacDonald C.J. (1992). *The multiplicity of factors creating stress during the teaching practicum: The student teachers' perspective*. *Education*, 113(1), 48–58.
- Mallinckrodt, B., Miles, J. R., & Recabarren, D. A. (2016). *Using Focus Groups and Rasch Item Response Theory to Improve Instrument Development*. *The Counseling Psychologist*, 44(2), 146–194.

- Mohd Effendi@Ewan Mohd Matore, & Ahmad Zamri Khairani. (2014). Mengenal pasti cabaran pelajar Politeknik di Malaysia. *Journal of Quality Measurement and Analysis*, 10(1), 59–74.
- Mohd Faizal Nizam Lee Abdullah, & Leow Tze Wei. (2017). Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen penilaian sendiri pembelajaran geometri tingkatan satu. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 14(1), 211–265.
- Mohd Majid Konting. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Zailani Ismail, & Mohamad Khairi Othman. (2017). Amalan Pedagogi Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Pelatih Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP) Pendidikan Islam di Institut Pendidikan Guru Malaysia. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, 13, 54–71.
- Muhammad Abd Hadi Bunyamin, & Fatin Aliah Phang. (2012). *Technological Pedagogical and Content Knowledge among Undergraduate Education Degree Students at Universiti Teknologi*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 56, 432–440.
- Muhammad Idham, Zamri Mahamod, & Melor Md. Yunus. (2010). Profil Kecerdasan Emosi Guru Pelatih Bahasa Mengikut Tahun Pengajian. *GEMA Online® Journal of Language Studies*, 10(2), 57–75.
- Muhammad Kamarul Kabilan, & Raja Ida Raja Izzaham. (2008). Challenges Faced and the Strategies Adopted by a Malaysian English Language Teacher during Teaching Practice. *English Language Teaching*, 1(1), 87–95.
- Nor Aziah Jema'on, Mustari Mohd. Ismail, Jasmi Kamarul Azmi, & Mohd. Hanafi Abd Rahman. (2017). Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Arab : Masalah Dan Cabaran. *International Journal of Religion Research in Education*, 1(2), 65–71.
- Othman Abdul Jalil. (2007). *Quality teachers for today and tomorrow*. *Masalah Pendidikan*, 30(2), 169–173.
- Siti Ehsas Mokhsein. (2018). *Aplikasi teori respons item dalam penyelidikan*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Siti Rahayah Ariffin. (2008). *Inovasi dalam pengukuran dan penilaian pendidikan*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Stephens, P., Kyriacou, C., & Stephens, P. (2015). *Student Teachers' Concerns During Teaching Practice*. *Evaluation & Research in Education*, 13(1).
- Stoltz, P. G., & Weihenmayer, E. (2010). *The adversity advantage: turning everyday struggles into everyday greatness* (2nd ed.). New York: Fireside.
- Winnie Sim Siew Li, & Mohammad Yusof Arshad. (2017). Corak Amalan Pengajaran Inkuiri Berdasarkan Interaksi Verbal Guru Kimia. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 2(3), 1–10.
- Yahya Buntat, & Norhaya Omar. (2011). Cabaran guru-guru pelatih tahun tiga sarjana muda teknologi serta pendidikan (kemahiran hidup) sesi 2007/2008 terhadap latihan mengajar yang telah mereka lalui. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education*, 4, 92–109.
- Yourn, B. R. (2000). *Learning to Teach: perspectives from beginning music teachers*. *Music Education Research*, 2(2), 181–192.
- Zakaria Kasa, & Abdul Rahman Md. Aroff. (1995). *Sikap dan Masalah Guru Pelatih dalam Menjalani Latihan Mengajar*. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum*, 3(2), 125–133.

Profil Penulis:

Rafidah Mohd Adnan,

Fakulti Pendidikan

Universiti Kebangsaan Malaysia UKM, Bangi

fida.adnan15@gmail.com

Mohd Effendi @ Ewan Mohd Matore, Ph.D

Pensyarah Kanan

Jabatan Kepimpinan dan Polisi Pendidikan

Fakulti Pendidikan, UKM, Bangi

effendi@ukm.edu.my

PENGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM KALANGAN BELIA PERTUBUHAN IKRAM MALAYSIA

NURSHAFEEQAH MOHD ZIN, SHAKIRAH NOOR AZLAN &
MOHAMMAD EZZANI ISMAIL

ABSTRAK

Dalam mengejar arus pemodenan yang semakin pesat membangun ini, telah membuatkan perubahan organisasi bukan kerajaan dalam menjalankan peranan menyantuni masyarakat. Salah satu badan bukan kerajaan ialah IKRAM yang berorientasikan kepada kebajikan dan pembangunan sahsiah masyarakat. Perubahan arus semasa membuatkan visi dan misi IKRAM mestilah selari. Ini termasuklah dalam penggunaan media sosial di kalangan masyarakat terutama di kalangan belia yang turut meningkat. Media sosial kini menjadi medan komunikasi dan sumber maklumat yang utama. Justeru itu, kajian ini dijalankan bagi mengetahui tahap penggunaan media sosial di kalangan belia IKRAM seluruh Malaysia. Kaedah pengumpulan data yang digunakan dalam kajian ini adalah melalui borang soal-selidik. Nilai kebolehpercayaan yang di peroleh daripada data yang diterima menunjukkan tahap kebolehpercayaan yang tinggi iaitu sebanyak 0.7. Dapatan juga mendapati bahawa majoriti belia Pertubuhan IKRAM melayari laman media sosial adalah sebanyak 1-3 jam sehari. Dapatan daripada data yang di peroleh adalah memberikan impak yang positif dan juga negatif kepada IKRAM dalam mencapai visi dan misi.

ABSTRACT

In the pursuit of the developing modernization, the vision and mission of the organization must be aligned with the current situation. Non-governmental bodies are also included in the process. The aims that need to be achieved must coincide with the current situation. IKRAM, a non-governmental organization, is oriented towards the welfare and development of the community. In line with current circumstances, IKRAM's achievements and vision should be in reviewed to ensure that it will contribute to the society. The ever-increasing technology has made an impact on the use of social media. Social media has become a major source of communication and information. Teenagers and youths are the primary users in social media. This study involved IKRAM youth and youth activists throughout Malaysia. The data collection method used in this study is through questionnaire. The reliability value obtained from the data obtained indicates a high degree of reliability of 0.7. The findings also found that the majority of IKRAM's youth activists surfing social media sites were 1-3 hours a day. The findings from the data obtained were positive and negative to IKRAM in achieving their vision and mission.

PENDAHULUAN

Media sosial merupakan sesuatu yang tidak asing lagi dalam era pembangunan kini. Menurut Mohammad (2016) media sosial ditakrifkan sebagai aplikasi yang menggabungkan pelbagai fungsi sosial seperti kerjasama, perkongsian, kebebasan, keterbukaan, interaktif dan penglibatan. Selain itu, menurut Kaplan dan Haenlein (2012) menyatakan bahawa media sosial adalah satu kumpulan aplikasi berteras internet yang dibuat atas dasar ideologi dan teknologi Web 2.0 yang membolehkan penciptaan dan pertukaran isi kandungan oleh penggunaanya. Terdapat enam kategori media sosial iaitu laman jaringan sosial seperti 'faceBook', kandungan komuniti seperti 'you tube', Blogs dan Microblog seperti 'Twitter', Projek Usahasama seperti Wikipedia, Permainan Dunia Maya seperti World of Warcraft dan terakhirnya adalah Sosial Dunia Maya seperti Second Life. Rangkaian media sosial bukan setakat berkongsi maklumat berbentuk tulisan, tetapi turut digunakan bagi muat turun gambar, permainan, audio dan video (Kietzmann dan Hermkens, 2011). Kegunaan media sosial seperti Facebook adalah membolehkan pengguna menulis pada dinding (Wall) sendiri dan rakan, mengemas kini profil, menghantar mesej(messages) dan aktiviti bersembang (chatting) (Mohd Effendi, 2010).

Pengguna menggunakan media sosial mula meningkat apabila aplikasi Facebook yang dilancarkan oleh Mark Zuckerberg pada 4 Februari 2004 untuk berkongsi maklumat dalam kalangan mahasiswa Harvard mula dilancarkan (Ika et. al., 2013;Ahmed et. al., 2016). Bertepatan dengan persekitaran yang berteknologi ini, turut mempengaruhi pencapaian Pertubuhan IKRAM Malaysia (IKRAM). Ini kerana ahli juga tidak terlepas daripada dipengaruhi oleh media sosial. Pertubuhan IKRAM Malaysia yang merupakan pertubuhan yang menumpukan kebajikan yang prihatin terhadap urusan-urusan kehidupan masyarakat umum (Mohd, 2014). Di dalam pertubuhan IKRAM ini juga telah mempunyai pembahagian jawatankuasa bagi menyantuni segenap lapisan masyarakat. Jawatankuasa yang terdapat dalam Pertubuhan IKRAM Malaysia terdiri daripada dakwah, tarbiah, pembelaan umat sejagat, seberang laut, pendidikan, pemantapan kesejahteraan ahli, unit antarabangsa, perhubungan dan penerangan, pengurusan sumber manusia, komuniti korporat, masyarakat madani, pembangunan umat, pembangunan mahasiswa, khidmat masyarakat dan wanita. Bagi menyantuni belia dalam masyarakat, IKRAM mengambil inisiatif dengan meletakkan naib presiden IKRAM mengetuai kluster orang muda belia dan remaja.

Dalam memastikan bahawa IKRAM mampu untuk menyantuni golongan belia dalam masyarakat, terdapat beberapa tanda aras yang perlu dicapai oleh penggerak Belia IKRAM yang telah didaftarkan. Antaranya adalah pelaksanaan program bagi belia yang selari dengan keadaan semasa,

penambahan ahli IKRAM di kawasan dan hubungan dengan persatuan belia di kawasan. Belia IKRAM adalah golongan yang berumur 18 hingga 35 tahun yang telah memahami konsep, visi dan misi IKRAM dengan jelas.

Faktor Penggunaan Media Sosial di kalangan Belia

Media sosial memainkan peranan yang positif dalam kehidupan harian belia. Daripada aspek komunikasi yang pantas sehingga penyampaian maklumat yang tepat, media sosial menyumbang kepada peningkatan sistem pembelajaran yang maju dan efektif. Walau bagaimanapun, penggunaan media sosial juga merupakan salah satu faktor yang menyebabkan peningkatan permasalahan gejala sosial di kalangan belia. Gawat sosial ini seringkali dikaitkan dengan budaya golongan muda yang kerap kali dianggap sebagai devian. Media dikatakan memainkan peranan dalam menimbulkan kegawatan moral dengan menonjolkan perkara devian dan juga membesarkan kemungkinan kesannya.

Terdapat beberapa faktor positif yang mendorong penggunaan media sosial di kalangan belia. Menurut Nor Aslamiah Ali (2012), media sosial merupakan medium yang berkesan dalam menyampaikan maklumat dalam pelbagai lapisan masyarakat dan organisasi. Sebagai contoh penyampaian maklumat dengan pantas dan berkesan di lakukan oleh organisasi kerja dan juga rakyat kepada kerajaan. (ibid) Dalam kebanyakan situasi, penerima maklumat juga boleh memberi maklum balas secara terus melalui media sosial.

Faktor positif kedua adalah penggunaan media sosial sebagai alat komunikasi yang mengeratkan hubungan sesama manusia sama ada kekeluargaan atau persahabatan. Hasil kajian Ishak, Ismail et al., (2016) menunjukkan belia aktif membina hubungan sosial tanpa mengira waktu sama ada membina kenalan baru atau berkomunikasi dengan ahli keluarga serta rakan sedia ada.

Media sosial juga merupakan alat pemasaran yang mudah dan murah. Faktor ini merupakan salah satu faktor positif penggunaan media sosial di kalangan belia, Kemudahan perniagaan atas talian yang tidak memerlukan kos kedai dan pengiklanan secara fizikal menjimatkan kos sekali gus memaksimumkan keuntungan(Nadia, 2017). Media sosial boleh digunakan oleh pelbagai jenis organisasi seperti mereka yang terbabit di dalam produk-produk pelanggan dan industri perkhidmatan.

Terdapat juga faktor negatif yang mendorong kepada penggunaan media sosial. Pertama ialah faktor ketagihan internet. Penyalahgunaan internet ini termasuk media sosial. Pakar psikologi dan kaunseling, Prof Dr Mohamed Fadzil Che Din yang juga Timbalan Naib Canselor Universiti

Pertahanan Nasional (UPNM) berpendapat bahawa ketagihan terhadap internet timbul disebabkan dua faktor iaitu individu dan peranan penjaga atau ibu bapa

Faktor negatif yang mempengaruhi perilaku seperti itu ialah penyalahgunaan internet oleh individu. Penyalahgunaan serta pengurusan media sosial yang lemah boleh membawa impak yang negatif seperti kepada kemunculan gejala sosial. (Jamiah et al., 2017) Ketua Polis Negara, Tan Sri Mohamad Fuzi Harun mengatakan bahawa kemajuan teknologi menyebabkan sebilangan pelajar sekolah aktif menggunakan medium media sosial seperti WhatsApp dan WeChat bagi membeli dadah secara atas talian. Sebanyak 469 kes tangkapan ke atas pelajar pada tahun 2017 berkaitan jenayah narkotik direkodkan di mana dua tangkapan melibatkan murid sekolah rendah.

Manipulasi media sosial seperti cubaan menipu atau memburukkan orang lain atau jenayah siber juga merupakan faktor pendorong negatif penggunaan media sosial. Pakar Kriminologi Forensik & Pensyarah Program Sains Forensik, Management & Science University (MSU), Nadiah Syariani Md Shariff berkata bahawa berdasarkan analisa trend pada masa kini secara jelas menunjukkan terdapat banyak kes jenayah fizikal mahu pun melibatkan harta benda dilakukan melalui alam siber seperti jenayah seksual kanak-kanak, 'scam', buli siber mahu pun ancaman keganasan.(ibid) Media Sosial merupakan platform utama berlakunya jenayah siber.

Bagi peranan penjaga dan ibu bapa, kefahaman yang kurang mengenai gajet dan dunia internet tanpa batasan, selain leka akan risiko penggunaannya, sedikit sebanyak mendorong kepada perubahan sikap anak-anak untuk bersikap lebih pasif. Penggunaan Media sosial melalui gajet tanpa pemantauan akan menyebabkan penglibatan terhadap jenayah siber sama ada sebagai mangsa atau pemangsa.

Selain dari itu, dari itu media sosial juga memberikan impak kepada pengguna belia. Menurut Vergeer dan Pelzer (2009) telah menyatakan bahawa peningkatan penggunaan media sosial telah menyebabkan pengurangan belia dalam penglibatan di kalangan masyarakat. Ini akan mengakibatkan rasa kepercayaan pada diri sendiri untuk bergaul dalam masyarakat juga berkurangan kerana lebih menumpukan pergaulan di kalangan rakan di media sosial. Ini adalah berbeza kerana pergaulan bersama masyarakat memerlukan kemahiran komunikasi yang perlu digilap agar dapat bergaul dengan baik. Ini memberikan permasalahan terutamanya kepada Belia IKRAM dalam mempunyai mempunyai hubungan yang baik bersama masyarakat sekeliling.

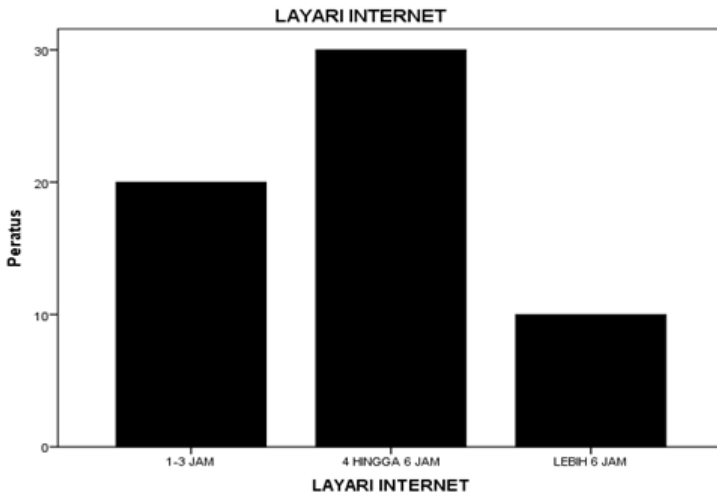
Selain itu, menurut Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (2017) menyatakan bahawa 83.1 % pengguna internet yang tertinggi di Malaysia adalah di kalangan belia yang berumur 20-34 tahun. Menjadi persoalan bagi pengkaji bagi mengetahui tahap ketagihan belia dalam Pertubuhan IKRAM Malaysia. Selain dari itu juga, tidak dinafikan bahawa media sosial juga merupakan medium yang harus di dimanfaatkan. Ini kerana dalam mencapai wawasan IKRAM, belia haruslah lebih peka dan aktif dalam menggunakan pelbagai cara bagi menyantuni masyarakat terutama golongan belia di seluruh Malaysia. Peranan yang dimainkan oleh belia adalah penting bagi memastikan bahawa IKRAM terus maju serta dapat meyakini dan menyantuni masyarakat di seluruh Malaysia.

METODOLOGI

Dalam kajian ini, pengkaji telah memilih untuk mengaplikasikan kaedah kuantitatif yang berbentuk soal-selidik. Menurut Babbie (2001), soal-selidik merupakan salah satu cara pengumpulan data yang dianggap terbaik dalam sesuatu kajian sains sosial kerana kaedah ini berupaya memberikan penjelasan yang tepat untuk mewakili satu populasi yang besar. Malahan kebanyakan sarjana menekankan kepentingan soal-selidik dalam memudahkan pengkaji mendapatkan maklumat mengenai kajian yang dijalankan daripada satu kumpulan tertentu untuk memberikan gambaran mengenai satu populasi yang besar. Soal-selidik ini telah diedarkan secara rawak kepada belia IKRAM yang berumur antara 18-35 tahun. Keputusan atau hasil daripada soal selidik tinjauan ini dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)*. Soal-selidik ini digunakan dalam kajian ini adalah dibuat oleh Daniel (2011). Soal – selidik yang digunakan mengandungi dua bahagian iaitu bahagian A dan bahagian B. Bahagian A merupakan soalan yang tertumpu pada demografi responden. Manakala Bahagian B mempunyai 19 soalan yang perlu dipilih oleh responden berdasarkan lima pilihan yang disediakan. Seramai 60 responden yang dipilih secara pensampelan secara kebetulan

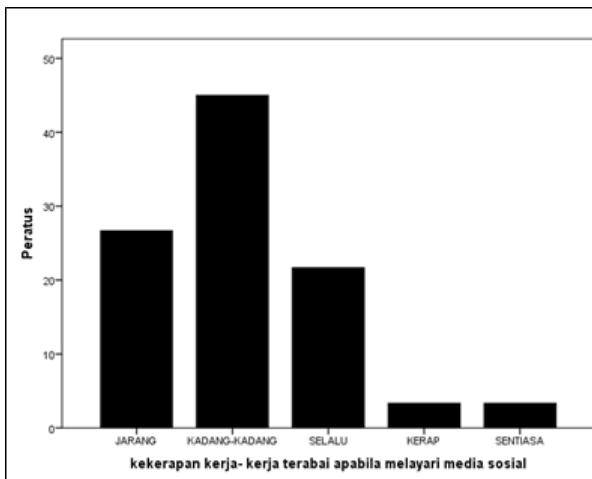
DAPATAN KAJIAN

Soal-selidik telah diedarkan kepada belia Pertubuhan IKRAM Malaysia yang berumur antara 18-40 tahun. Responden adalah terdiri belia IKRAM di Selangor, Johor, Kuantan, Pahang, Sarawak, Terengganu dan Kelantan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa belia dan IKRAM melayari media sosial media sosial paling tinggi adalah 4 hingga 6 jam sehari iaitu sebanyak 50%. Diikuti dengan 1 hingga 3 jam sehari dan 33.3% hanya 16.7 % sahaja yang menyatakan melayari media sosial selama lebih dari 6 jam sehari.



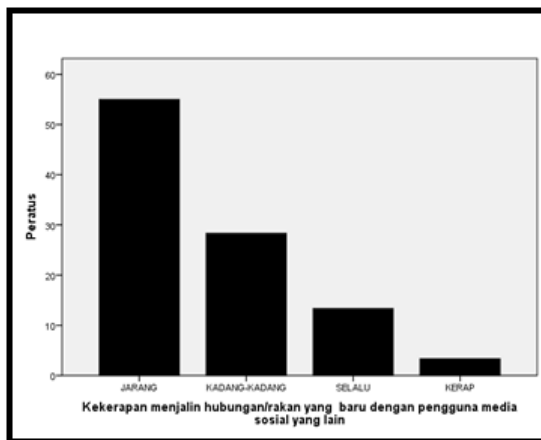
Rajah 1: Masa melayari media sosial oleh belia Pertubuhan IKRAM Malaysia

Selain daripada itu, kajian juga mendapati bahawa Belia IKRAM merasakan kerja-kerja kadang-kadang terabai kerana melayari media sosial adalah sebanyak 45%. Sebanyak 26.7% menyatakan bahawa jarang kerja mereka terabai kerana melayari media sosial. Hanya 3.3% sahaja yang menyatakan bahawa kerja mereka kerap dan sentiasa terabai kerana melayari media sosial.



Rajah 2: Kekerapan belia IKRAM melayari media sosial hingga menyebabkan pengabaian dalam melaksanakan pekerjaan seharian

Selain dari itu, dapatan kajian ini juga telah menunjukkan bahawa jarang sekali belia IKRAM menjalin hubungan dengan rakan baru di media sosial iaitu sebanyak 55%. Kemudian diikuti dengan kadang-kadang sahaja belia IKRAM ini menjalin hubungan dengan rakan baru di media sosial iaitu sebanyak 28.3%. Dapatan juga menunjukkan bahawa peratus yang amat sedikit belia IKRAM ini menjalin hubungan yang dengan rakan yang baru di media sosial.



Rajah 3: Kekerapan belia belia IKRAM menjalin hubungan yang baru di media sosial.

PERBINCANGAN

Secara umumnya, hasil kajian ini menunjukkan bahawa belia IKRAM adalah melayari media sosial sebanyak 4-6 jam sehari. Dapatan ini menunjukkan bahawa belia IKRAM juga tergolong dalam golongan belia yang menghabiskan 4 hingga 6 jam sehari di media sosial. Ini adalah berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) pada tahun 2017 (

Selain itu, dapatan daripada kajian ini telah menunjukkan beberapa elemen yang diperbincangkan. Antaranya adalah kesan ketagihan media sosial. Kajian yang lepas menunjukkan bahawa ketagihan media sosial oleh remaja yang beragama Islam boleh menyebabkan berlakunya perubahan sikap dan berkecenderungan kepada masalah keruntuhan akhlak kerana leka dengan pelbagai aplikasi sosial yang menyajikan hiburan melampau dan lucu. In termasuklah melayari laman pornografi yang akhirnya membawa kepada peningkatan perbuatan zina, sumbang mahram, ponteng sekolah serta melupakan tanggungjawab sebagai manusia (Nor Azah, 2009; Mohd Dahlan dan Ida Safinaz, 2010; Khatijah *et. al.*, 2012; Wan Norina *et. al.*, 2013).

Selain daripada itu, ketagihan kepada media sosial juga boleh mengundang kepada personaliti murung dan kesan yang lebih teruk lagi kerana sesetengahnya pula mengalami masalah tekanan jiwa yang teruk serta penurunan fungsional aktiviti harian kerana banyak menghabiskan masa hanya kerana bersosial melalui laman sosial (Fu, 2010; Johari dan Raja Shahrina, 2012; Che Su dan Nan Zakiah, 2014; Syed *et. al.*, 2014; Shapira *et. al.*, 2005; Pempek, *et al.*, 2009).

Menyedari kesan ketagihan media sosial ini memberikan impak yang sangat besar kepada diri dan orang sekeliling, belia IKRAM haruslah membentengi diri dari terjebak kepada keadaan ini. Ini kerana belia perlu sedar bahawa pertumbuhan IKRAM mempunyai matlamat yang perlu di capai dalam mendidik masyarakat. Menjadi tanggungjawab belia dalam membimbing masyarakat ke arah kebaikan dan melakukan perkara yang lebih berfaedah dari terus melayari media sosial.

Walau bagaimanapun di masa kini, tidak dapat tidak, belia IKRAM perlu memahirkan diri di dalam penggunaan media sosial semasa. Dalam usaha menyantuni generasi muda pada hari ini, media sosial adalah tempat yang strategik dalam menarik minat dan menyebarkan aktiviti dan program untuk kumpulan sasaran. Ini dapat dilihat dari rajah 1 dan 3. 50% dari aktivis yang menghabiskan lebih dari 6 jam terhadap media sosial menghasilkan natijah di rajah 3. Ini kerana, penulis percaya dalam menarik minat dan menyantuni kumpulan sasaran, belia IKRAM telah memanfaatkan kemudahan komunikasi di media sosial. Ini selaras dengan hasil kajian Ezalaila & Azizah (2011) yang mengatakan bahawa media sosial kini menjadi sebahagian alat komunikasi dalam usaha membentuk, mengekalkan dan memperkukuh perhubungan sosial orang ramai. Jika dilihat pada kebanyakan platform media sosial belia IKRAM haruslah menyampaikan mesej-mesej positif dan aktiviti kumpulan sasaran sahaja yang di kongsi, malahan isu-isu semasa juga turut di kongsi agar kumpulan sasaran menjadi individu-individu yang cakna dengan maklumat terkini.

PENUTUP

Dalam usaha mencapai wawasan utama IKRAM iaitu Malaysia menjadi negara rahmah, dan kesemua ahli IKRAM haruslah berperanan. Ciri-ciri negara rahmah yang telah digariskan haruslah diperhalusi dan difahami oleh setiap ahli termasuklah peringkat belia yang akan mewarisi perjuangan IKRAM ini kelak. Media sosial sebagai salah satu medan komunikasi yang di gunakan pada masa kini perlulah dimanfaatkan dengan sepenuhnya. Sebagai contoh kajian yang telah dilakukan oleh Trainor *et al.*, (2014) yang menunjukkan bahawa media sosial mampu untuk memberikan keuntungan

yang berlipat ganda kepada organisasi. Ini kerana pihak organisasi dapat menjalinkan hubungan yang baik dengan pelanggan melalui media sosial.

RUJUKAN

Alias & Parzi Remaja Terpengaruh Media Sosial bhonline@bh.com.my
<https://www.bharian.com.my/node/50941>

Arifin Sapar (2013). Pengaruh Media Massa Terhadap Penampilan Akhlak Pelajar Islam Politeknik Malaysia. *The Online Journal of Islamic Education*: Vol. 1(1).

Asyraf Muhammad (2018). *Bahaya Aplikasi Sosial*. <http://www.sinarharian.com.my/rencana/bahaya-aplikasi-sosial-1.799391>

Babbie, E. (2001). *The practice of Social Research. USA: Warsworth Thomson Learning Capital*; Vol. 10(3), pp. 619-638. http://www.Kuis.edu.my/ictconf/proceeding/606_integration2010_proceedings.pdf

Das, Bullare (2014) *Penggunaan Internet Dan Kesannya Terhadap Kesejahteraan Subjektif Dalam Kalangan Remaja: Perbandingan Peranan Tanggungjawab Jenis-Jenis Gaya Keibubapaan*, Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga, Universiti Kebangsaan Malaysia. Disorders, 57, 267-272.

Hassan, A, Wahab et.al (2017) *Penggunaan Media Sosial Dan Hubungan Tingkah Laku Yang Dirancang Terhadap Pemilihan Ke Institusi Pengajian Tinggi*, *Jurnal Sains Sosial Malaysian Journal Of Social Science* Jilid 2 2017: 55-72 <http://www.ikram.org.my/>

Ika Destiana, Ali Salman dan Mohd Helmi Abd Rahim (2013). *Penerimaan Media Sosial:Kajian Dalam Kalangan Pelajar Universiti Di Palembang*. *Jurnal Kemanusiaan*:Vol. 29(2), pp.125-140.

Internet Addiction on Young Adults: Empericial Study In Malaysia. Intangible

Ishak, Ismail et.al (2016) *Pengaruh Televisyen Dan Media Sosial Terhadap Golongan Belia Di Malaysia*, Prosiding Seminar Penyelidikan IYRES

Jamiah et. Al (2016) *Penggunaan dan Implikasi Media Sosial Terhadap Remaja Generasi Z* International Conference On Social And Economic Development (ICSED) 2016, 1-3

- Johari Hassan dan Raja Shahrina Raja Abdul Rashid (2012). Ketagihan Penggunaan Internet Di Kalangan Remaja Sekolah Tingkatan Empat Di Bandaraya Johor Bahru. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education*:Vol. 6, pp. 23-43.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2012). Social media: back to the roots and back to the future. *Journal of Systems and Information Technology*, 14(2), 101-104.
- Khatijah Alavi, Salina Nen, Fauziah Ibrahim, Noremy Md. Akhir, Mohd Suhaimi Mohamad, Noorhasliza Mohd Nordin (2012). Hamir Luar Nikah Dalam Kalangan Remaja. *Journal of Social Science and Humanities*, Vol 7(1), pp.131-140.
- Kietzmann, H. J dan Hermkens, K. (2011). "Social Media"? Get Serious! Understanding the Functional Building Blocks of Social Business Horizon: Vol. 54, pp. 241-251.
- Lai C.S, Mimi Mohaffyza Mohamad, et.al (2016) *Cyberbullying: Understanding The Current Situations*. Prosiding Penyelidikan Seminar IYRES
- Mohammad Rezal Hamzah (2016). *Faktor peramal tingkah laku kesihatan di media sosial dalam kalangan pelajar di Universiti Awam Malaysia*. Tesis PhD. Universiti Kebangsaan Malaysia. Tidak diterbitkan.
- Mohd Dahlan dan Ida Safinaz Mohd Kamil (2010). *Jenayah & Masalah Sosial Di Kalangan Remaja: Cabaran & Realiti Dunia Siber*. Kertas Kerja Persidangan, Universiti
- Mohd Effendi Mohd Matore (2010). *Facebook: Fenomena Yang Membawa Ketagihan*. Proceeding of Regional Conference on Knowledge Integration in ICT 2010. Diakses
- Mohd Parid Sheikh Ahmad (2014), *Malaysia Menuju Negara Rahmah, Risalah Harmoni*.
- Musa Abu Hassan. (1996). *Pengunaan Media Komunikasi dalam Aktiviti pemindahan Pengetahuan Dlm. Mazanah Mohamad & Ezhar Tamam (peny)*. Rakan Kongsi, Komunikasi dan Media dalam Pembangunan. Kuala Lumpur: Percetakan Watan Sdn. Bhd.
- Nadia Fauzi (2017) *Penggunaan Media Sosial Dalam Dunia Tanpa Sempadan: Suatu Kebaikan Atau Keburukan* , ILKAP

- Nor Aslamiah Ali (2012) *Laman Media Sosial: Trend Komunikasi Masa Kini, DimensiKoop*, Maktab Koperasi Malaysia
- Nor Azah Abdul Aziz dan Che Zarrina Saari (2010), Menangani Permasalahan Laman Web Pornografi: Antara Perisian Penapis, Penguatkuasaan Undang-undang dan Amalan Spiritual, *Journal of Islamic and Arabic Education*, 3(1),29-46.
- Samsudin A Rahim (2016), *Media Dan Konstruk Sosial : Implikasi Terhadap Isu Sosial Remaja; Penggunaan Jaringan Sosial dalam Kalangan Pengguna* , Universiti Malaysia Terengganu.
- <https://www.ippbm.gov.my/jdownloads/kertaskerja/media-dan-konstruk-sosial-implikasi-terhadap-isu-sosial-remaja-20.pdf>
- Schoenfeld, D. (2011). *Prevalence and correlates of internet addiction in undergraduate students as assessed by two different measures*. State University of New York at Albany.
- Shapira, N. A., Goldsmith, T. G., Keck, P. E., Jr., Khosla, U. M., & McElroy, S. L. (2000). Psychiatric features of individuals with problematic internet use. *Journal of Affective*
- Siti Ezaleila Mustafa & Azizah Hamzah (2011) Media Baharu yang Baharu: Trend Spiritual. *Journal of Islamic and Arabic Education: Vol. 3(1)*,pp. 29-46.
- Syed Shah Alam, Nik Mohd Hazrul Nik Hashim, Maisarah Ahmad, Che Aniza Che Wei, Sallehuddin Mohd Nor dan Nor Asiah Omar (2014). *Negative and Positive Impact of*
- Trainor, K. J., Andzulis, J. M., Rapp, A., & Agnihotri, R. (2014). Social media technology usage and customer relationship performance: A capabilities-based examination of social CRM. *Journal of Business Research*, 67(6), 1201-1208.
- Vergeer, M., & Pelzer, B. (2009). Consequences of media and Internet use for offline and online network capital and well-being. A causal model approach. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 15, 189-210.

HUBUNGAN IBU BAPA ANAK DENGAN KESEJAHTERAAN DIRI DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI DI SERDANG, SELANGOR

MOHAMMAD ARIF JOHARI & SA'ODAH AHMAD

ABSTRAK

Kajian ini telah dijalankan untuk menentukan perkaitan antara hubungan ibu bapa anak dengan kesejahteraan diri dalam kalangan pelajar universiti di Serdang, Selangor. Seramai 400 orang pelajar telah dipilih sebagai responden kajian dan data dikumpul menggunakan borang soal selidik yang diisi sendiri oleh responden. Skala Personal Wellbeing Index - Adult (PWI-A) oleh Cummins (2013) digunakan untuk mengukur tahap kesejahteraan diri pelajar. Hubungan ibu bapa anak pula telah diukur dengan menggunakan Skala Perceptions of Parents Scales (POPS) yang dibangunkan oleh Grolnick, Deci & Ryan (1997). Hasil kajian menunjukkan terdapat perkaitan yang signifikan antara hubungan ibu anak ($r = 0.162^$, $p \leq 0.05$) dan hubungan bapa anak ($r = 0.148^{**}$, $p \leq 0.05$) dengan kesejahteraan diri pelajar. Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan hubungan ibu anak merupakan faktor yang paling mempengaruhi kesejahteraan diri pelajar ($\beta = 0.138$). Hasil kajian ini memberi maklumat penting mengenai kesejahteraan diri pelajar universiti, di mana hubungan ibu bapa anak merupakan faktor yang mempengaruhinya.*

Kata Kunci: *Kesejahteraan Diri Pelajar, Hubungan Ibu Bapa, Hubungan Ibu Anak, Hubungan Bapa Anak*

ABSTRACT

This study was conducted to determine the correlation between parent-child relationships with the wellbeing of university students in Serdang, Selangor. A total of 400 students were selected as respondents for the study and data was gathered using a self-administered questionnaire. The Personal Wellbeing Index-Adult (PWI-A) by Cummins (2013) was used to measure the student's level of wellbeing. Parental relationships were measured using Perceptions of Parents Scale (POPS) which was developed by Grolnick, Deci & Ryan (1997). The results showed that there was a significant correlation between mother's child relationship ($r = 0.162^$, $p \leq 0.05$) and father's child relationship ($r = 0.148^{**}$, $p \leq 0.05$) with the student's wellbeing. Overall, the findings showed that mother's child relationship ($\beta = 0.138$) was the most influencing factor in the student's well-being ($\beta = 0.230$, $r^2 = 0.120$). Research findings provide important information regarding university student's well-being in which the parent's child relationship, were its influencing factors.*

Keywords: *Student's Wellbeing, Parental Relationships, Mother's Child Relationship, Father's Child Relationship*

PENGENALAN

Mahasiswa merupakan golongan yang berada dalam tempoh peralihan antara zaman remaja dan kedewasaan. Tempoh peralihan remaja dewasa ini merupakan satu tempoh masa yang sukar diharungi. Menurut Bahls (2002) golongan ini akan melalui satu tahap kritikal disebabkan oleh perubahan-perubahan fizikal, psikologikal dan sosial. Peralihan ke alam dewasa adalah suatu peringkat kehidupan di mana remaja dewasa berhadapan dengan pelbagai cabaran hidup. Hubungan ibu bapa anak yang renggang mampu memberi kesan kepada kesejahteraan diri remaja tersebut. Kekurangan perhatian daripada ibu bapa remaja juga boleh menyebabkan tekanan dan depresi (Barber, Stolz & Olsen, 2005).

Kesejahteraan diri adalah ialah cara hidup yang optimum merangkumi aspek fizikal, mental dan spiritual yang diintegrasikan oleh individu untuk kehidupan yang berkualiti dalam masyarakat (Myers, Sweeney & Wittmer, 2005). Faktor Hubungan ibu bapa anak memainkan peranan penting dalam kesejahteraan diri pelajar. Menurut Razak (2011) ibu bapa merupakan “role model” kepada anak-anak, ini bermaksud mereka seharusnya menunjukkan contoh tauladan yang baik kepada anak-anak. Pelajar perlu mendapat sokongan moral dan nasihat daripada kedua-kedua ibu bapa mereka. Hal ini dapat membantu pelajar menyesuaikan diri dengan perubahan yang dialami dari rumah ke universiti. Tahap hubungan yang baik dengan ibu bapa memberi kesejahteraan diri yang positif kepada pelajar (Yelle, D., Kenyon, B, dan Koerner, S.S., 2009).

Kajian oleh Plunkett (2007) mendapati persepsi pelajar terhadap sokongan dan kawalan psikologikal ibu bapa mempunyai kaitan dengan depresi pelajar kerana tingkah laku keibubapaan akan mempengaruhi tahap pembinaan harga diri dalam kalangan pelajar. Kajian Umberson (2008) menegaskan kualiti hubungan ibu bapa anak diukur oleh tahap kepuasan ibu bapa dalam berhubung dan berkomunikasi dengan anak-anak mereka. Kualiti hubungan memberi pengaruh yang besar terhadap kesejahteraan psikologi ibu bapa dan anak. Menurut kajian oleh Arnold (2008), hubungan antara ibu bapa dan pelajar adalah elemen utama dalam kemajuan pelajar di institusi pengajian seperti universiti. Maka, salah satu faktor untuk kesejahteraan diri pelajar adalah tingkah laku dan hubungan ibu bapa anak.

Kajian ke atas kesan pemboleh ubah keluarga seperti tingkah laku keibubapaan terhadap sosio-emosi anak telah dilakukan oleh Brown, Tupling dan Parker (2011). Kajian ini mengukur tingkah laku ibu bapa dan sikap terhadap anak-anak melalui dua dimensi iaitu aspek penjagaan dan perlindungan. Aspek “penjagaan” menggambarkan tingkah laku ibu bapa dari segi kasih sayang, kemesraan emosi, empati, dan keakraban.

Manakala, aspek “perlindungan” pula menggambarkan tingkah laku ibu bapa yang terlalu mengongkong kebebasan dan keputusan anak mereka. Harris dan Curtin (2012) melaporkan bahawa kekurangan penjagaan daripada ibu bapa terhadap anak mereka serta perlindungan yang terlalu keterlaluan akan mengakibatkan simptom depresi dan menjejaskan kesejahteraan diri pelajar di universiti. Ringkasnya, ikatan dan hubungan ibu bapa anak yang lemah akan memberi tekanan kepada pelajar dan mempengaruhi kesejahteraan diri mereka.

Selain itu, aspek kesejahteraan diri pelajar turut dipengaruhi oleh latar belakang pelajar dan latar belakang ibu bapa. Oleh itu, kajian ini turut memberi perhatian kepada latar belakang pelajar seperti umur, jantina, tahun akademik, jurusan serta latar belakang ibu bapa seperti jumlah pendapatan keluarga dan jumlah tahun pendidikan ibu dan bapa. Liu (2008) menyatakan bahawa hubungan yang baik dengan ibu bapa mempunyai kepentingan dalam pembinaan suatu hubungan yang utuh antara ibu bapa anak dalam konsep kesejahteraan diri.

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan ibu bapa anak dengan kesejahteraan diri pelajar universiti di Serdang, Selangor. Hubungan dan ikatan antara ibu bapa dengan anak memainkan peranan penting dalam menentukan tahap kesejahteraan diri pelajar dari segi penyesuaian dengan persekitaran di universiti.

OBJEKTIF

1. Memerihal ciri-ciri personal pelajar (umur, jantina, tahun akademik, jurusan) dan ciri-ciri personal ibu bapa (jumlah pendapatan keluarga, jumlah tahun pendidikan).
2. Menentukan perkaitan antara hubungan ibu bapa anak (hubungan ibu anak, hubungan bapa anak) dengan kesejahteraan diri pelajar.
2. Menentukan faktor peramal unik kesejahteraan diri pelajar.

SOROTAN LITERATUR

Keluarga merupakan institusi utama dan memainkan peranan yang besar dalam melahirkan masyarakat yang harmonis, berilmu serta warga yang cemerlang dalam mencapai wawasan yang seimbang antara kemajuan dan pembangunan modal insan. Dalam institusi keluarga, ibu bapa merupakan individu yang paling hampir dengan anak-anak dan merekalah yang mencorakkan perkembangan peribadi anak-anak iaitu bermula dari peringkat kelahiran sehinggalah ke peringkat dewasa (Rohner, Ronald & Veneziano, 2001). Asuhan dan didikan yang sempurna di samping perhatian yang secukupnya serta kasih sayang terhadap anak-anak akan mencorakkan kesejahteraan anak-anak di masa akan datang (Lain Ehmann, 2001).

Menurut Coway (2008), hubungan ibu bapa anak meliputi perbincangan, penjagaan, khidmat nasihat dan komunikasi menjadi faktor yang penting dalam menentukan tahap kesejahteraan diri pelajar di universiti. Kajian Abdul Ghazali *et al.*, (2012) mendapati hubungan ibu bapa anak yang baik akan menyebabkan anak merasakan diri mereka lebih terjaga dan disayangi oleh ibu bapa mereka walaupun tinggal berjauhan di kolej dan universiti.

Menurut Rohaty (2003) peranan hubungan ibu bapa anak dalam proses akademik pelajar adalah amat penting bagi membentuk konsep sendiri anak-anak mereka. Konsep sendiri merupakan keseluruhan persepsi seseorang terhadap dirinya sendiri dalam berbentuk deskriptif atau berupa penilaian secara kognitif. Tinggi atau rendahnya kesejahteraan diri pelajar adalah bergantung kepada positif atau negatifnya tanggapan mereka terhadap hubungan ibu bapa dengan anak.

Keadaan di rumah yang kurang memberangsangkan seperti kurang komunikasi antara ibu bapa dan anak akan menyebabkan anak tidak berkongsi sebarang bentuk masalah dan konflik yang dihadapi dalam kehidupan di universiti dengan ibu bapa mereka (Arnold, Zeljo & Doctoroff, 2008). Akibatnya ibu bapa kehilangan peluang untuk mengetahui perkembangan anak-anak secara maksima (Ishak, 2004). Secara tidak langsung, hal ini akan menyebabkan terjejasnya hubungan ibu bapa anak dan seterusnya kesejahteraan diri pelajar.

Menurut Marchant *et al.*, (2001) pelajar yang mempunyai ibu bapa yang mengambil tahu tentang keinginan serta kehendak dan cita cita mereka, memberikan perangsang dan sokongan terhadap apa yang dicita-citakan oleh anak mereka, lebih berjaya dalam akademik di universiti. Dalam konteks ini, ibu bapa haruslah memainkan peranan mereka dalam memastikan anak-anak mereka mempunyai masa yang terancang dengan memantau dan melihat apa yang anak-anak lakukan di universiti dengan selalu bertanyakan khabar melalui panggilan biasa dan panggilan video dengan menggunakan telefon pintar. Panggilan yang dibuat oleh ibu bapa pada anak akan menyebabkan anak-anak ini lebih rasa dihargai oleh ibu bapa mereka kerana mereka tahu bahawa ada kedua dua ibu bapa yang akan memberi sokongan dan dorongan dalam mengejar cita-cita dan impian di universiti.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan reka bentuk yang dipilih adalah penyelidikan korelasi dan deskriptif. Reka bentuk korelasi dipilih kerana kajian ini berbentuk perkaitan antara pemboleh ubah bersandar iaitu kesejahteraan diri pelajar universiti di Serdang, Selangor dengan pemboleh ubah bebas iaitu hubungan ibu bapa anak. Tinjauan dan survei

melalui borang soal selidik digunakan untuk proses pengumpulan data. Kaedah soal selidik digunakan untuk memudahkan proses pengumpulan maklumat daripada responden sama ada dari segi latar belakang untuk mahupun skor bagi setiap skala yang digunakan dalam kajian ini.

Persampelan yang digunakan dalam kajian ini adalah persampelan rawak secara berlapis. Responden yang dipilih terdiri daripada pelajar pelbagai jantina, tahun akademik dan jurusan. Jumlah populasi pelajar adalah sebanyak 14,063 orang (sumber: Bahagian Hal Ehwal Pelajar). Pelajar dipilih secara rawak. Pengiraan saiz sampel dilakukan bagi mengenal pasti jumlah responden dalam kajian ini. Setelah saiz sampel diketahui melalui pengiraan, sampel tersebut dibahagikan kepada beberapa buah kelompok mengikut kolej di universiti.

Berdasarkan jumlah pelajar dan penggunaan formula sampel saiz berikut, saiz sampel dianggarkan sebanyak $n = 388.94$

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)} \longrightarrow n = \frac{14063}{1 + 14063(0.05^2)}$$

* $n = 388.94$, $n = 400$ orang pelajar

Merujuk kepada formula di atas, n ialah sampel yang diperlukan manakala nilai \square adalah bersamaan dengan confidence interval = $\pm 5\%$, $\square = 0.05$ yang memberi nilai saiz sampel adalah sebanyak $n = 388.94$. Nilai ini adalah nilai minimum untuk saiz sampel tersebut. Untuk mengurangkan risiko berkaitan data kajian, $n = 400$ pelajar dipilih daripada empat buah kolej kediaman pelajar. Sejumlah 100 orang pelajar yang terdiri daripada 40 pelajar lelaki dan 60 pelajar perempuan dipilih melalui kaedah rawak mudah mengikut blok di kolej kediaman masing-masing. Persetujuan daripada Pengetua Kolej dan pelajar telah diperolehi sebelum pengedaran borang soal selidik dilakukan. Pelajar juga dijelaskan tentang kerahsiaan maklumat yang diberi dan penggunaannya hanyalah untuk tujuan kajian ini sahaja.

Instrumen dan pengukuran yang digunakan dalam kajian ini terdiri daripada tiga jenis pengukuran, iaitu melalui Personal Wellbeing Index-Adult (PWI-A) oleh Cummins dan Lau (2013) untuk mengukur tahap kesejahteraan diri pelajar. Nilai alpha bagi kebolehppercayaan skala untuk instrumen ini ialah 0.84. Terdapat 9 item berkaitan dengan kesejahteraan diri pelajar dalam instrumen ini iaitu 1) kesejahteraan diri secara keseluruhan 2) taraf hidup 3) kesihatan 4) pencapaian hidup 5) hubungan peribadi 6) keselamatan peribadi 7) hubungan komuniti 8) keselamatan masa hadapan 9) kerohanian keagamaan. Pengukuran adalah

melalui sepuluh skala likert daripada 1 (sangat sedih), 5 (tidak gembira dan sedih) dan 10 (sangat gembira). Manakala, hubungan ibu bapa anak diukur dengan Perceptions of Parents Scales (POPS) oleh Grolnick, Deci & Ryan (1997). Nilai alpha bagi kebolehpercayaan skala untuk instrumen ini ialah 0.94. Terdapat dua bahagian yang mengukur persepsi hubungan ibu dengan anak dan hubungan bapa dengan anak. Setiap bahagian mempunyai 42 item (21 item untuk ibu, 21 item untuk bapa) Terdapat empat subskala yang mengukur hubungan ibu anak dan bapa anak dalam instrumen ini, iaitu 1) penglibatan 2) sokongan autonomi 3) kehangatan. Subskala penglibatan mempunyai 6 item, subskala sokongan autonomi mempunyai 9 item, dan subskala kehangatan mempunyai 6 item. Pengukuran adalah melalui tujuh skala likert daripada 1 (paling tidak benar) sehingga 7 (paling benar). Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan program Statistical Package for Social Science (SPSS) kerana kajian ini menggunakan pendekatan secara kuantitatif.

DAPATAN KAJIAN

Analisis Deskriptif Ciri-Ciri Personal Pelajar dan Ciri-Ciri Personal Ibu Bapa Ciri-Ciri Personal Pelajar

Jadual 1 menunjukkan ciri personal pelajar berdasarkan ciri demografi, iaitu umur jantina, tahun akademik, kolej dan jurusan. Berdasarkan analisis tersebut, jumlah responden atau pelajar yang terlibat ialah 400 orang yang berumur di antara 18 hingga 29 tahun. Daripada 400 orang pelajar, peratusan pelajar yang berumur 18 hingga 20 tahun adalah sebanyak 32.3 peratus ($n=129$) manakala peratusan pelajar dalam lingkungan 21 hingga 23 tahun iaitu 57.8 peratus ($n=231$). Selain itu, peratusan pelajar yang berumur dalam lingkungan 24 hingga 26 tahun ialah 9.8 peratus ($n=39$). Peratusan pelajar berumur 27 hingga 29 tahun ialah 0.3 peratus ($n=1$). peratus. Dari aspek jantina, 160 orang merupakan pelajar lelaki manakala 240 orang yang lain merupakan pelajar perempuan. Berdasarkan jadual 5, pelajar lelaki adalah sebanyak 40 peratus dan pelajar perempuan sebanyak 60 peratus. Nisbah pelajar sebegini adalah untuk memenuhi objektif pengkaji bagi memperolehi dapatan kajian yang adil. Pelajar dalam kajian ini terdiri daripada pelajar tahun satu iaitu 151 orang (37.8 peratus), pelajar tahun dua iaitu 136 orang (34 peratus), pelajar tahun tiga iaitu 80 orang (20 peratus) dan pelajar tahun empat iaitu 33 orang (8.3 peratus). Berdasarkan Jadual 5, pelajar yang terdiri daripada jurusan Sains Sosial adalah seramai 229 orang (57.3 peratus) manakala pelajar daripada jurusan Sains seramai 171 orang (42.8 peratus)

Jadual 1: Ciri Personal Pelajar (n=400)

Demografi	Frekuensi (N)	Peratus(%)
Umur		
18-20	129	32.3
21-23	231	57.8
24-26	39	9.8
27-29	1	0.3
Jantina		
Lelaki	160	40.0
Perempuan	240	60.0
Tahun Akademik		
Satu	151	37.8
Dua	136	34.0
Tiga	80	20.0
Empat	33	8.3
Kolej		
Kolej Kedua	100	25.0
Kolej Tun Dr. Ismail	100	25.0
Kolej Kelima	100	25.0
Kolej Canselor	100	25.0
Jurusan		
Sains Sosial	229	57.3
Sains	171	42.8

Ciri Personal Ibu Bapa

Berdasarkan Jadual 2, ciri personal ibu bapa pelajar meliputi jumlah pendapatan keluarga, jumlah tahun pendidikan ibu dan jumlah tahun pendidikan bapa. Sebanyak 35.3 peratus (n=141) pelajar mempunyai latar belakang keluarga yang berpendapatan kurang daripada RM2000. Manakala, sebanyak 34 peratus (n=136) pelajar mempunyai keluarga yang berpendapatan antara RM2001 hingga RM4000. Bagi jumlah pendapatan keluarga yang berjumlah RM4001 hingga RM 6000, jumlah pelajar adalah sebanyak 16.3 peratus (n=65). Sebanyak 14.5 peratus (n=58) pelajar terdiri daripada pelajar yang mempunyai latar belakang keluarga yang berpendapatan RM6001 dan ke atas.

Jadual 2 juga menunjukkan jumlah tahun pendidikan ibu bapa pelajar. Sebanyak 7.5 peratus (n=30) ibu pelajar mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR), iaitu jumlah tahun pendidikan ibu responden yang kurang dari 6 tahun. Manakala, sebanyak 56.8 peratus (n=227) ibu responden yang mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), iaitu jumlah tahun pendidikan antara 7 hingga 12 tahun. Peratusan menunjukkan sebanyak 32.5 peratus (n=130) ibu responden yang mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM), Diploma, Ijazah Sarjana Muda, iaitu jumlah tahun pendidikan antara 13 hingga 18 tahun. Sebanyak 3.3 peratus (n=13) ibu responden yang mempunyai taraf pendidikan Ijazah Sarjana dan Doktor Falsafah, iaitu jumlah pendidikan antara 19 hingga 24 tahun. Seterusnya,

Jadual 2 juga menunjukkan sebanyak 7.5 peratus (n=30) bapa responden mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR), iaitu jumlah tahun pendidikan yang kurang dari 6 tahun. Manakala, sebanyak 48.5 peratus (n=194) bapa responden yang mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), iaitu jumlah tahun pendidikan antara 7 hingga 12 tahun. Peratusan menunjukkan sebanyak 38.5 peratus (n=154) bapa responden yang mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM), Diploma, dan Ijazah Sarjana Muda, iaitu jumlah tahun pendidikan antara 13 hingga 18 tahun. Sebanyak 5.5 peratus (n=22) bapa responden yang mempunyai taraf pendidikan sehingga peringkat Ijazah Sarjana dan Doktor Falsafah, iaitu jumlah tahun pendidikan antara 19 hingga 24 tahun.

Jadual 2: Ciri Personal Ibu-Bapa (n=400)

Demografi	Frekuensi (N)	Peratus(%)
Jumlah Pendapatan Keluarga(RM)		
≤ RM2000	141	35.3
RM2001-RM4000	136	34.0
RM4001-RM6000	65	16.3
≥RM6001	58	14.5
Jumlah Tahun Pendidikan Ibu		
1-6	30	7.5
7-12	227	56.8
13-18	130	32.5
19-24	13	3.3
Jumlah Tahun Pendidikan Bapa		
1-6	30	7.5
7-12	194	48.5
13-18	154	38.5
19-24	22	5.5

Analisis Deskriptif Tahap Hubungan Ibu Dengan Anak

Terdapat tiga tahap hubungan ibu dengan anak, iaitu rendah, sederhana, dan tinggi. Responden dikehendaki menjawab dua puluh satu soalan berkaitan dengan hubungan ibu dengan anak. Hasil kajian melaporkan sebanyak 98.0 peratus (n=392) pelajar mempunyai tahap hubungan ibu dengan anak di tahap yang tinggi. Ini diikuti dengan 1.80 peratus (n=7) pelajar yang melaporkan tahap hubungan ibu dengan anak di tahap yang sederhana. Hanya 0.30 peratus (n=1) responden yang melaporkan tahap hubungan ibu dengan anak di tahap rendah. Dapatan kajian ini secara keseluruhannya mendapati majoriti pelajar mempunyai tahap hubungan ibu dengan anak pada tahap yang tinggi.

Jadual 3: Hubungan Ibu Dengan Anak (n=400)

Hubungan Bapa Dengan Anak	Kekerapan	Peratus(%)
Rendah (21-49)	1	0.30
Sederhana (50-78)	7	1.80
Tinggi (79-105)	392	98.0
Jumlah	400	100.0
Keciciran	0	0

Analisis Deskriptif Tahap Hubungan Bapa Dengan Anak

Jadual 4 menunjukkan tahap hubungan bapa dengan anak, iaitu rendah, sederhana, dan tinggi. Responden dikehendaki menjawab dua puluh satu soalan berkaitan dengan hubungan bapa dengan anak. Hasil kajian melaporkan sebanyak 96 peratus (n=384) pelajar mempunyai tahap hubungan bapa dengan anak di tahap yang tinggi. Ini diikuti dengan 3.80 peratus (n=15) pelajar yang melaporkan tahap hubungan bapa dengan anak di tahap yang sederhana. Hanya 0.30 peratus (n=1) responden yang melaporkan mempunyai tahap hubungan bapa dengan anak pada tahap yang rendah. Dapatan kajian ini secara keseluruhannya mendapati majoriti pelajar mempunyai tahap hubungan bapa dengan anak pada tahap yang tinggi

Jadual 4: Hubungan Bapa Dengan Anak (n=400)

Hubungan Bapa Dengan Anak	Kekerapan	Peratus(%)
Rendah (21-49)	1	0.30
Sederhana (50-78)	15	3.80
Tinggi (79-105)	384	96.0
Jumlah	400	100.0
Keciciran	0	0

Analisis Deskriptif Tahap Kesejahteraan Diri Pelajar

Jadual 5 menunjukkan tahap kesejahteraan diri pelajar, iaitu rendah, sederhana dan tinggi. Hasil kajian mendapati hampir kesemua pelajar, iaitu sebanyak 99.3 peratus (n=397) melaporkan mempunyai tahap kesejahteraan diri pada tahap tinggi. Manakala, 0.50 peratus (n=2) responden melaporkan mempunyai tahap kesejahteraan diri pada tahap yang sederhana. Hanya 0.30 peratus (n=1) responden yang melaporkan mempunyai tahap kesejahteraan diri yang rendah. Secara keseluruhan, dapatan kajian ini mendapati majority pelajar mempunyai tahap kesejahteraan diri pada tahap yang tinggi.

Jadual 5: Tahap Kesejahteraan Diri Pelajar (n=400)

Kesejahteraan Diri Pelajar	Kekerapan	Peratus(%)
Rendah (21-49)	1	0.3
Sederhana (50-78)	2	0.5
Tinggi (79-105)	397	99.3
Jumlah	40	100

Perkaitan antara hubungan ibu anak dengan kesejahteraan diri pelajar.

Ujian Pekali Korelasi telah digunakan untuk menentukan perkaitan antara hubungan ibu anak dengan kesejahteraan diri pelajar. Hasil ujian menunjukkan bahawa terdapat perkaitan yang signifikan antara hubungan ibu anak dengan kesejahteraan diri pelajar kerana nilai $r = 0.162^*$ dan nilai $p = 0.001$ (rujuk jadual 6). Oleh itu, H_0 berjaya ditolak kerana nilai p kurang daripada 0.05. Dapatan ini menunjukkan bahawa hubungan ibu anak mempengaruhi kesejahteraan diri pelajar.

Hasil kajian ini menyokong kajian lepas oleh Gotlib dan Hammen (2009) yang mendapati hubungan ibu anak yang mempunyai nilai-nilai kemesraan, bersikap menerima, memberi sokongan autonomi secara konsisten dan sentiasa memberi peneguhan positif mampu memupuk hubungan baik antara ibu dan anak. Kajian yang dilakukan oleh Bankoff (1983) juga membuktikan bahawa seseorang anak memerlukan sokongan sosial daripada ibu dalam menangani masalah yang dihadapi dan turut mempengaruhi kesejahteraan diri pelajar dan anak. Hasil kajian ini juga konsisten dengan kajian yang dijalankan oleh Baruch et al., (1991) yang juga mendapati bahawa hubungan ibu anak yang positif dapat meningkatkan kesejahteraan diri pelajar.

Jadual 6: Perkaitan hubungan ibu dengan kesejahteraan diri pelajar (n:400)

Pembolehubah	Tahap Kesejahteraan Diri Pelajar
Hubungan Ibu	
r	0.162*
p	0.001

Nota: $p \leq 0.05$, $**p \leq 0.01$, $***p \leq 0.001$

Perkaitan antara hubungan bapa anak dengan kesejahteraan diri pelajar. Perkaitan hubungan bapa anak dengan kesejahteraan diri pelajar dalam kajian ini dianalisis menggunakan Ujian Pekali Korelasi. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat perkaitan yang signifikan antara hubungan bapa anak dengan kesejahteraan diri pelajar kerana nilai $r = 0.148^{**}$ dan nilai $p = 0.003$. (rujuk Jadual 7). Nilai p yang kurang daripada 0.05

menunjukkan terdapat perkaitan yang signifikan secara statistik antara dua pemboleh ubah yang berkaitan. Ini bermakna hubungan bapa anak mempengaruhi kesejahteraan diri pelajar.

Dapatan kajian menunjukkan perhubungan positif antara hubungan bapa anak dengan kesejahteraan diri pelajar. Semakin rapat hubungan antara bapa dengan anak, semakin tinggi kesejahteraan diri pelajar. Dapatan kajian ini menyokong kajian oleh Zukina *et al.*, (2003) yang mendapati bahawa ibu bapa yang sentiasa memberi dorongan dan aspirasi kepada anak-anak mampu memberi kesan kepada perkembangan dari segi mental dan fizikal serta kesejahteraan diri anak.

Jadual 7: Perkaitan hubungan bapa dengan kesejahteraan diri pelajar (n: 400)

Pemboleh ubah	Tahap Kesejahteraan Diri Pelajar	
	r	p
Hubungan Bapa	0.148**	0.003

Nota: $p \leq 0.05$, ** $p \leq 0.01$, *** $p \leq 0.001$

Faktor peramal kesejahteraan diri pelajar.

Kaedah regresi berganda telah digunakan untuk mengukur dan meramal pemboleh ubah tidak bersandar yang paling mempengaruhi pemboleh ubah bersandar. Secara umumnya, analisis regresi berganda dijalankan untuk menguji antara pemboleh ubah tidak bersandar iaitu hubungan ibu anak dan hubungan bapa anak terhadap pemboleh ubah bersandar iaitu kesejahteraan diri pelajar.

Berdasarkan Jadual 8 dibawah, nilai Beta (β) menunjukkan faktor yang paling kuat mempengaruhi kesejahteraan diri pelajar adalah faktor hubungan ibu anak di mana nilai $\beta = 0.138$, $p < 0.01$.

Jadual 8: Analisis Regresi Berganda Kesejahteraan Diri Pelajar (n:400) Pemboleh ubah

Kesejahteraan Diri Pelajar	B	SE.B	Beta, β
Hubungan Ibu Anak	0.094	0.040	0.138
Hubungan Bapa Anak	0.055	0.039	0.082

*** Tahap signifikan pada $p < 0.001$

PERBINCANGAN

Kajian ini mengkaji perkaitan di antara hubungan ibu bapa anak dengan kesejahteraan diri pelajar universiti. Dapatan kajian menunjukkan terdapat

perkaitan yang signifikan dan positif di antara hubungan ibu anak dengan kesejahteraan diri pelajar begitu juga di antara hubungan bapa dengan kesejahteraan diri pelajar. Dapatan kajian ini menyokong kajian yang dilakukan oleh Coway (2008) dan Rohaty (2003) yang menjelaskan peranan hubungan ibu bapa anak dalam proses akademik pelajar adalah amat penting bagi membentuk konsep sendiri anak iaitu persepsi terhadap diri sendiri berbentuk deskriptif atau penilaian secara kognitif dan memberi kesan kepada kesejahteraan diri pelajar.

Selain daripada itu, ujian regrasi berganda menunjukkan hubungan ibu anak merupakan faktor paling peramal paling utama dalam kesejahteraan diri pelajar. Ini bermaksud, bentuk hubungan ibu dengan anak boleh menentukan atau mempengaruhi tahap kesejahteraan diri pelajar di universiti. Semakin kuat hubungan antara mereka semakin tinggi tahap kesejahteraan pelajar di universiti. Hasil kajian ini menyokong dapatan kajian oleh Gotlib dan Hammen (2009) yang membuktikan hubungan ibu anak yang mempunyai nilai-nilai kemesraan, bersikap menerima, memberi sokongan autonomi secara konsisten dan sentiasa memberi peneguhan positif mampu memupuk hubungan baik antara ibu dan anak. Anak-anak memerlukan sokongan dan dokongan daripada ibu bapa dengan mengamalkan komunikasi secara terbuka dan positif. Kajian oleh Zukina *et al.*, (2003) juga mendapati bahawa ibu bapa yang sentiasa memberi dorongan dan aspirasi kepada anak-anak mampu memberi kesan kepada perkembangan dari segi mental dan fizikal serta kesejahteraan diri anak.

IMPLIKASI

Kajian ini boleh memberi kefahaman kepada ibu bapa akan kepentingan peranan mereka sebagai ibu bapa untuk melibatkan diri dalam kesejahteraan diri pelajar di Universiti. Ibu bapa seharusnya lebih peka dalam membina hubungan kekeluargaan yang utuh dalam meningkatkan kesejahteraan diri pelajar. Hal ini kerana, pelajar yang mempunyai hubungan yang baik dengan ibu bapa mampu menangani tekanan akademik seterusnya meningkatkan kesejahteraan diri pelajar di universiti.

Selain daripada itu, kajian ini juga memberikan implikasi kepada pihak universiti. Kesejahteraan diri yang baik menyumbang kepada kesihatan fizikal dan mental seseorang pelajar. Kesihatan fizikal dan mental amat penting dalam memastikan para pelajar dapat menunaikan tanggungjawab mereka sebagai pelajar dengan lebih berkesan dan pada tahap yang optimal. Kesejahteraan diri mampu menjadikan seseorang pelajar berdaya saing secara sihat dan lebih cekap serta bersedia dalam menghadapi cabaran di alam universiti.

Kajian ini secara tidak langsung dapat menjelaskan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kesejahteraan diri pelajar. Dapatan kajian ini penting kepada badan kerajaan seperti Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dan Kementerian Pengajian dalam merangka, melaksana dan menyelaras program perkhidmatan bagi membantu ibu bapa agar lebih bersedia memainkan peranan mereka dalam melahirkan pelajar yang mempunyai kesejahteraan diri yang baik dalam semua aspek fizikal, mental, rohani dan spiritual. Pembangunan dasar, modul dan program komprehensif yang berpaksikan kepada kekuatan hubungan kekeluargaan perlu diberi lebih penekanan kerana para pelajar merupakan pewaris legasi negara di masa akan datang.

RUMUSAN

Kesejahteraan diri pelajar merupakan asas kepada kejayaan pelajar dalam kehidupan seharian. Faktor yang mendorong kepada kesejahteraan diri pelajar ialah hubungan ibu bapa. Hubungan ibu bapa anak yang baik dapat meningkatkan kesejahteraan pelajar di universiti. Hal ini kerana ibu bapa yang mengamalkan hubungan komunikasi dua hala dengan anak-anak yang lebuah kerap dapat mendengar dan membantu hubungan personal, konflik dan tekanan akademik yang dihadapi oleh anak di universiti. Hal ini bukan sahaja anak merasakan mereka mendapat sokongan moral dan dokongan dari ibu bapa malah anak merasakan lebih disayangi oleh kedua ibu bapa. Ibu bapa yang menjaga hubungan kekeluargaan yang baik dengan anak mampu meningkatkan kesejahteraan diri pelajar.

PENGHARGAAN

Jutaan terima kasih kepada Bahagian Hal Ehwal Pelajar Universiti, Universiti Putra Malaysia, Pengetua Kolej Kediaman dan Para Pensyarah yang sentiasa memberi tunjuk ajar dan nasihat dan pelajar yang memberi kerjasama sebagai responden dalam kajian ini.

RUJUKAN

- Ahmad, A., (2016). *Persekitaran Keluarga dan Kesannya terhadap pendidikan anak-anak jalanan di Jalan Chow Kit, Kuala Lumpur*, 1-20.
- Asaron, M., Tunggak, B., Zainal, K., & Kassim, J. (2013). Pengurusan Kerja Rumah dalam Kalangan Guru di Malaysia. *Jurnal Teknologi*, 62(1). doi:10.11113/jt.v62.1297.
- Anuar Adnan, H., Ahmad, M. and Yusoooff, F. (2014). *Gaya Keibubapaan dan Hubungannya dengan Kemurungan dalam Kalangan Remaja*, 1-11.

- Amato, P. R., Patterson, S., & Beattie, B. (2015). *Single-parent households and children's educational achievement: A state-level analysis*. *Social Science Research*, 53, 191–202.
- Azizi Hj Yahaya Abdul Razak Zaiden UTM Skudai Sharifudin Ismail Zanariah Abdul Rahman Jabatan Pengurusan Pemasaran Fakulti Pengurusan Perniagaan, M. (2003). *Hubungan Antara Lokus Kawalan Dengan Pencapaian Akademik Di Kalangan Pelajar-Pelajar Sekolah Menengah Teknik*. National Seminar Memperkasakan Sistem Pendidikan, 19–21.
- Besharat, M. A., Azizi, K., & Poursharifi, H. (2011). *The relationship between parenting styles and children's academic achievement in a sample of Iranian families*. In *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (Vol. 15, pp. 1280–1283).
- Bos, H., van Gelderen, L., & Gartrell, N. (2015). Lesbian and heterosexual two-parent families: Adolescent-parent relationship quality and adolescent well-being. *Journal of Child and Family Studies*, 24(4), 1031-1046.
- Caskey, M. M. (2009). *Adolescents' Psychological Well-Being and Perceived Parental Involvement: Implications for Parental Involvement in Middle Schools*. *RMLE Online Research In Middle-Level Education*, 33(4).
- Chen, W. (2015). *The relations between perceived parenting styles and academic achievement in Hong Kong: The mediating role of students' goal orientations, Learning, and Individual Differences*. Vol. 37, 48-54.
- Doctoroff, G. L., & Arnold, D. H. (2017). Doing homework together: The relation between parenting strategies, child engagement, and achievement. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 48, 103–113.
- Furlong, M. (2016). *Measuring student's well being in Promoting Students' Happiness: Positive Psychology Intervention Strategies in School-Based Practice*, Suldo Book Chapter 2. (Professor, School Psychology Program, University of South Florida).
- Gordon, M. S. (2017). *Self-perception and relationship quality as mediators of father's school-specific involvement and adolescent's academic achievement*. *Children and Youth Services Review*, 77, 94–100.
- Kim, J. (1999). The Reliability and Validity Test of psychosocial Well-being Index (PWI). *Journal of Korean Academy of Nursing*, 29(2), p.304

- Liggett-Creel, K., Barth, R., Mayden, B. and Pitts, B. (2017). *The Parent University Program: Factors predicting change in responsive parenting behaviors*. *Children and Youth Services Review*, 81, pp.10-20.
- Mangeli, G., & Toraldo, M. (2015). *Parent-Child Relationships and Psychological Challenges during Adolescence: Which Solutions?* *Journal of Psychological Abnormalities in Children*, 4(3).
- Matejevic, M., Jovanovic, D., & Jovanovic, M. (2014). *Parenting Style, Involvement of Parents in School Activities and Adolescents' Academic Achievement*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 128, 288–293.
- Mulyadi, S., Rahardjo, W., & Basuki, A. M. H. (2016). *The Role of Parent-child Relationship, Self-esteem, Academic Self-efficacy to Academic Stress*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 217, 603–608.
- Nomaguchi, K. M. (2012). *Parenthood and psychological well-being: Clarifying the role of child age and parent-child relationship quality*. *Social science research*, 41(2), 489-498.
- Shek, D. (1997). *Parent-Child Relationship and Parental Well-Being of Chinese Parents In Hong Kong*. *Int. j. Intercultural Rel*, Vol 21, No.4, pp.459-473.

Profil Penulis:

Mohammad Arif Bin Johari, BSc.

*Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
m.arifo@outlook.com*

Sa'odah Binti Ahmad, Ph.D

*Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Institut Penyelidikan Produk Halal
Universiti Putra Malaysia
saodahahmad@upm.edu.my*



